

ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA MAÍ 2023

Ábyrgðarmenn:

Tómas Þór Ágústsson, framkvæmdastjóri lækninga

Ólafur Guðbjörn Skúlason, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust í febrúar – apríl 2023
- 18 ára eða eldri
- Útskrifaðir af legudeild*
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

*Legudeildir sem voru í úrtakinu voru þessar:

Blóð- og krabbameinslækningadeild (Hb-11EG)

Bráðalyflækningadeild (Fv-A2)

Bráðaöldrunarlækningadeild (Fv-B4)

Bæklunarskurðeild (Fv-B5)

Endurhæfingardeild (Gr-R2)

Heila-, tauga- og bæklunarskurðeild (Fv-B6)

Hjarta-, lungna- og augnskurðeild (Hb-12G)

Hjartadeild (Hb-14EG)

HNE-, lýta- og æðaskurðeild (Fv-A4)

Kvenlækningadeild (Hb-21A)

Kviðarhols- og þvagfæraskurðeild (Hb-13EG)

Lungnadeild (Fv-A6)

Lyflækningadeild (Fv-B7)

Meltingar- og nýrnadeild (Hb-12E)

Smitsjúkdómadeild (Fv-A7)

Taugalækningadeild (Fv-B2)

Útskriftardeild aldraðra (Lk-L2)

Öldrunarlækningadeild A (Lk-K1)

Öldrunarlækningadeild B (Lk-K2)

Öldrunarlækningadeild F (Lk-L3)

Öldrunarlækningadeild I (Lk-L1)

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. þátttakendur fengu sent bréf í pósti með slóð á könnunina og ákveðnu kenni sem þurfti að slá inn til að fá aðgang að könnuninni. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef þátttakendur óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild.

Þáttökubréfin fóru í póst um miðjan maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þátttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send í pósti tveim vikum eftir að þáttökubréfin fóru fyrst í póst og seinni ítrekunin fjórum vikum eftir að þáttökubréfin voru send.

SAMANBURÐUR

Í skýrslunni eru niðurstöður Landspítala bornar saman við niðurstöður úr sambærilegri könnun sem framkvæmd er af CareQuality Commission (CQC) í Englandi.

CQC framkvæmdi könnunina meðal sjúklinga sem útskrifuðust í nóvember 2021. Nýrri gögn frá þeim liggja ekki fyrir. Þátttakendur voru 62.235 manns, 16 ára og eldri sem höfðu dvalið eina nótt eða lengur á NHS-spítala. Útilokaðir voru sjúklingar sem komu vegna meðgöngu, meðgöngurofs, dagdeildarsjúklingar og sjúklingar á einkareknum sjúkrastofnunum. Svarhlutfallið þar var 39%.

Nánari upplýsingar má finna á heimasíðu CQC,
<https://www.cqc.org.uk/publications/surveys/adult-inpatient-survey>

SVARHLUTFALL

Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf sjúklinga til þjónustu spítalans og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

	Landspítali í heild	Hjarta-, æða- og krabba-meinssvið	Kvenna- og barnasvið	Lyflækninga- og bráðasvið	Skurð-lækninga-svið	Öldrunar- og endurhæfingar-svið
Útsend bréf	1.286	240	80	454	320	192
Teknir úr úrtaki*	220	43	8	93	31	45
Heildarfjöldi í úrtaki	1.066	197	72	361	289	147
Fjöldi svara**	442	82	31	153	136	40
Svarhlutfall 2023	41%	42%	43%	42%	47%	27%
Svarhlutfall 2022	48%					
Svarhlutfall 2021	48%					
Svarhlutfall 2020	47%					
Svarhlutfall 2019	45%					
Svarhlutfall 2018	50%					
Svarhlutfall 2017	45%					

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 63 höfðu samband við hagdeild, þar af svöruðu 40 spurningalistanum símleiðis og 23 fengu sendan póstlista með könnuninni, 16 sendu listann með svörum til baka.

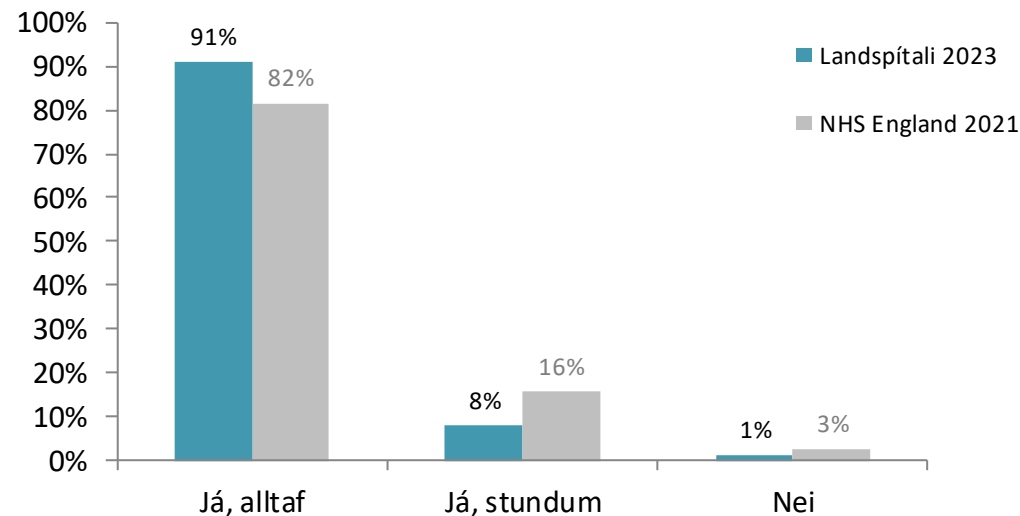
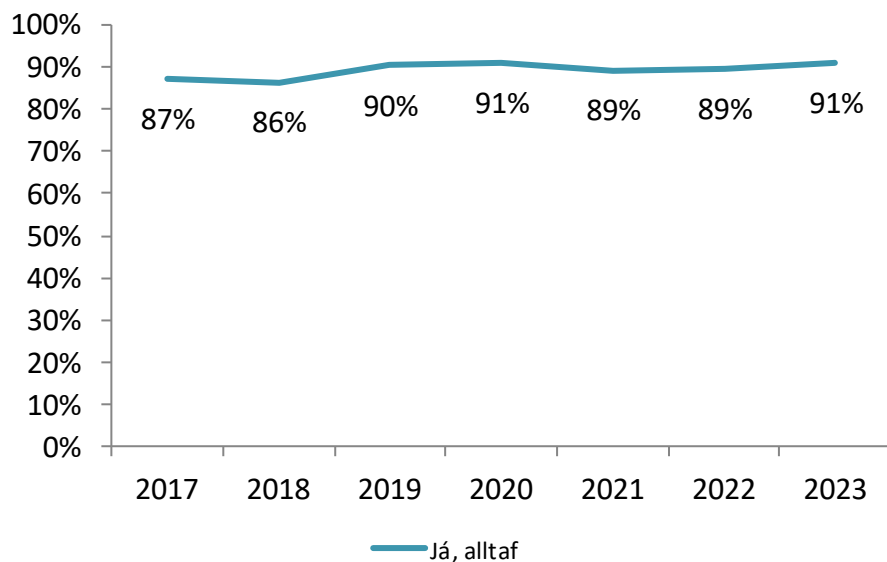


NIÐURSTÖÐUR

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

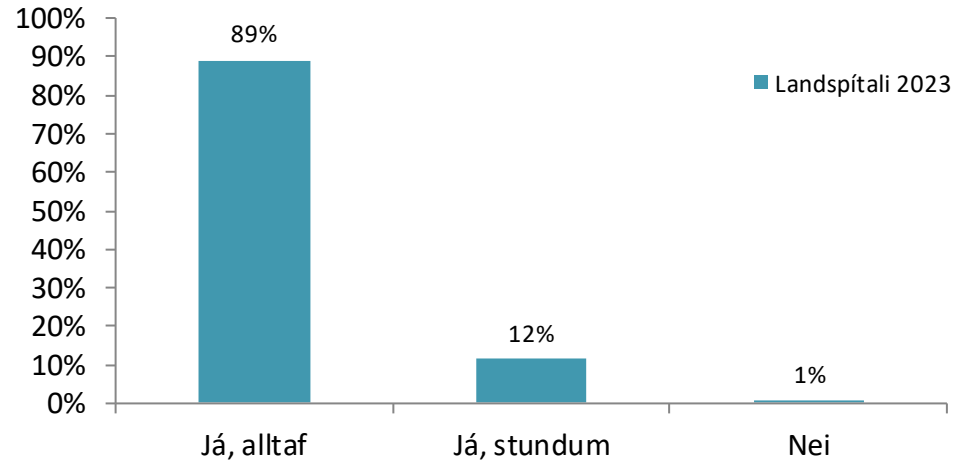
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	369	87%	476	86%	461	90%	468	91%	437	89%	437	89%	377	91%
Já, stundum	48	11%	70	13%	46	9%	41	8%	43	9%	45	9%	33	8%
Nei	7	2%	5	1%	4	1%	6	1%	10	2%	7	1%	5	1%
Samtals	424	100%	551	100%	511	100%	515	100%	490	100%	489	100%	415	100%



Á heildina litið

Sýndi starfsfólk þér og fjölskyldu þinni umhyggju meðan þú dvaldir á spítalanum?*

	Landspítali 2023	
	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	370	88%
Já, stundum	48	11%
Nei	4	1%
Samtals	422	100%

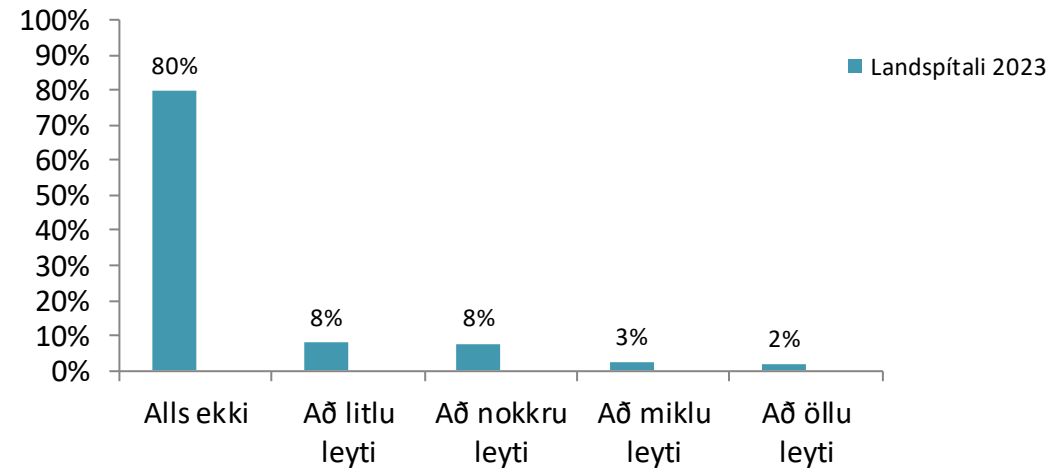
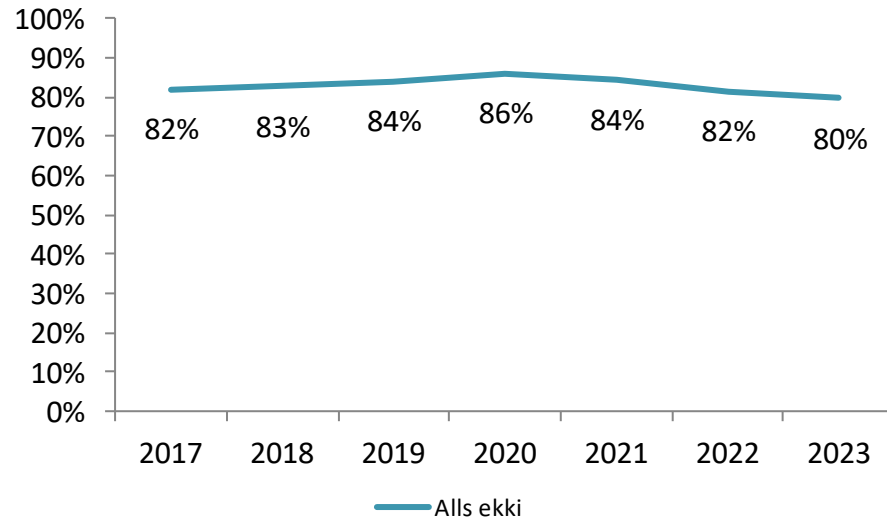


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2023.

Á heildina litið

Telur þú að þú hafir á einhvern hátt fengið ranga meðhöndlun (eftir því sem þú getur dæmt sjálf(ur))?

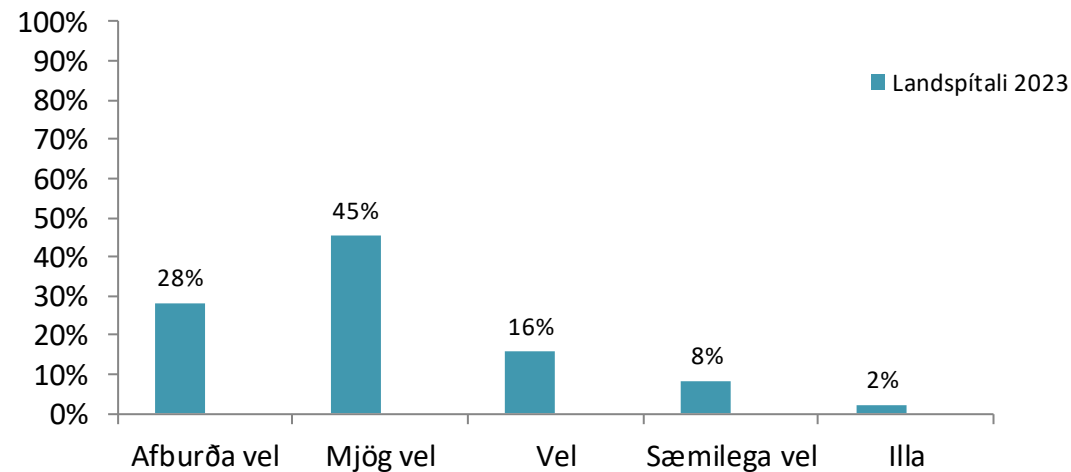
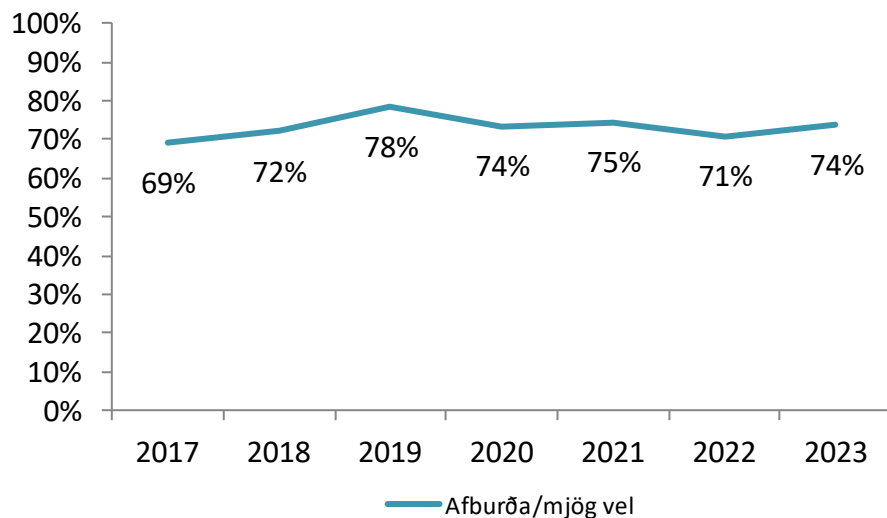
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki	349	82%	464	83%	441	84%	444	86%	424	84%	409	82%	337	80%
Að litlu leyti	29	7%	41	7%	35	7%	29	6%	21	4%	41	8%	34	8%
Að nokkru leyti	31	7%	33	6%	40	8%	32	6%	36	7%	36	7%	33	8%
Að miklu leyti	9	2%	19	3%	6	1%	8	2%	13	3%	6	1%	11	3%
Að öllu leyti	7	2%	4	1%	2	0%	3	1%	9	2%	9	2%	8	2%
Samtals	425	100%	561	100%	524	100%	516	100%	503	100%	501	100%	423	100%



Á heildina litið

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

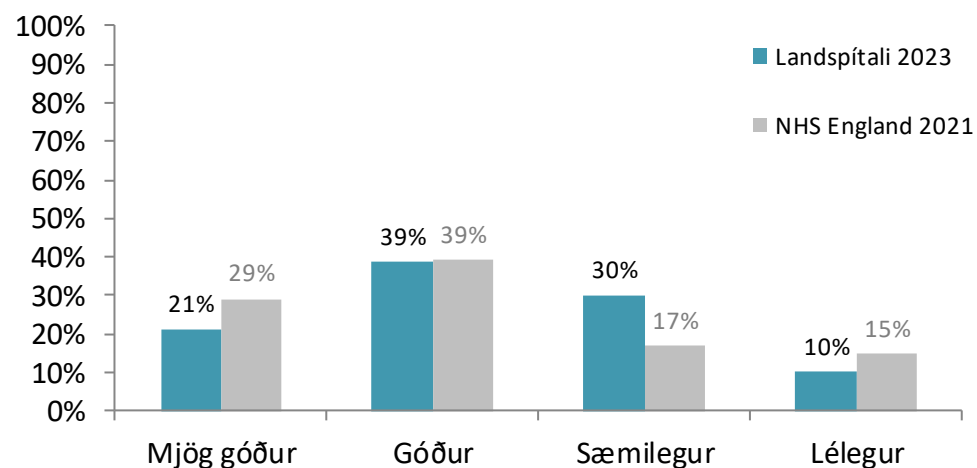
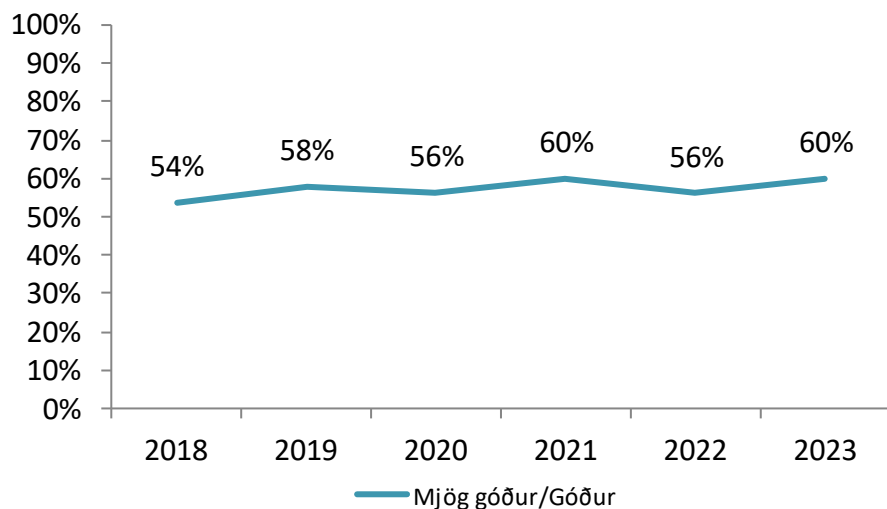
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	97	24%	162	30%	165	32%	161	33%	138	29%	151	31%	115	28%
Mjög vel	186	45%	232	42%	237	46%	203	41%	219	46%	194	40%	184	45%
Vel	81	20%	101	18%	76	15%	90	18%	75	16%	78	16%	64	16%
Sæmilega vel	39	10%	38	7%	34	7%	35	7%	34	7%	53	11%	34	8%
Illa	7	2%	14	3%	1	0%	6	1%	13	3%	11	2%	9	2%
Samtals	410	100%	547	100%	513	100%	495	100%	479	100%	487	100%	406	100%



Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?*

	Landspítali											
	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	93	17%	100	19%	96	19%	105	22%	86	18%	87	21%
Góður	205	37%	197	38%	188	37%	180	38%	183	38%	158	39%
Sæmilegur	201	36%	164	32%	155	31%	120	25%	143	30%	123	30%
Lélegur	57	10%	52	10%	65	13%	71	15%	68	14%	41	10%
Samtals	556	100%	513	100%	504	100%	476	100%	480	100%	409	100%

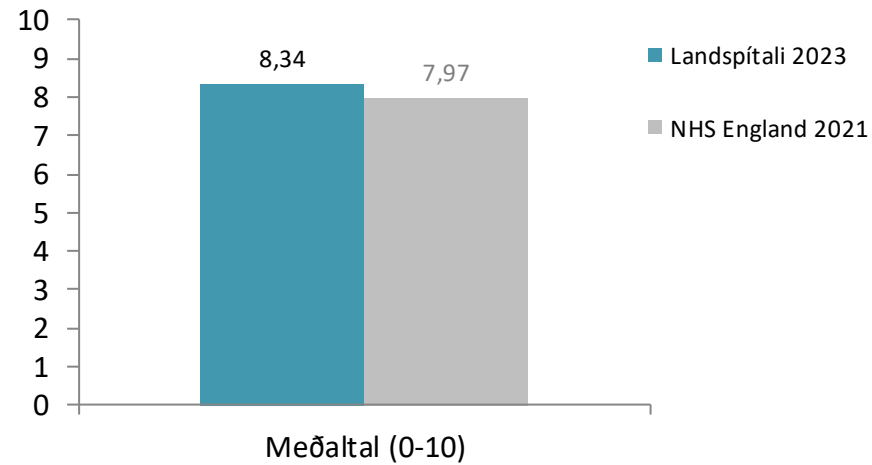
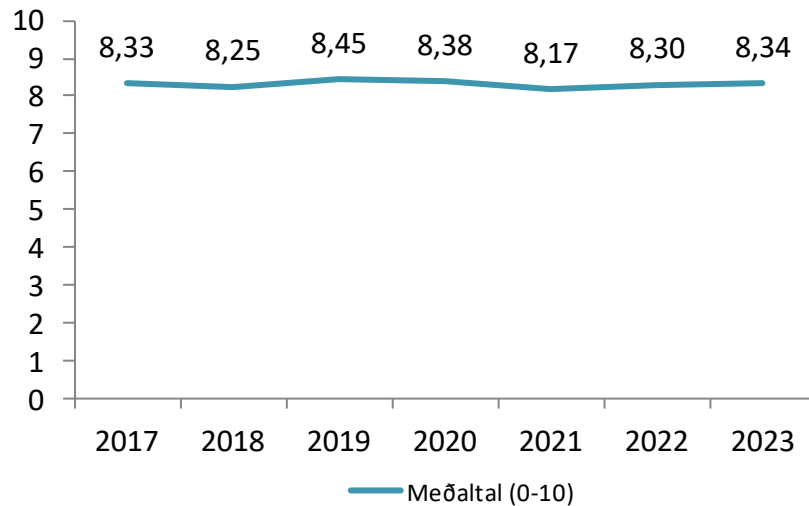


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2018. Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki fengið spítalamat.

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið, hver var reynslan þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

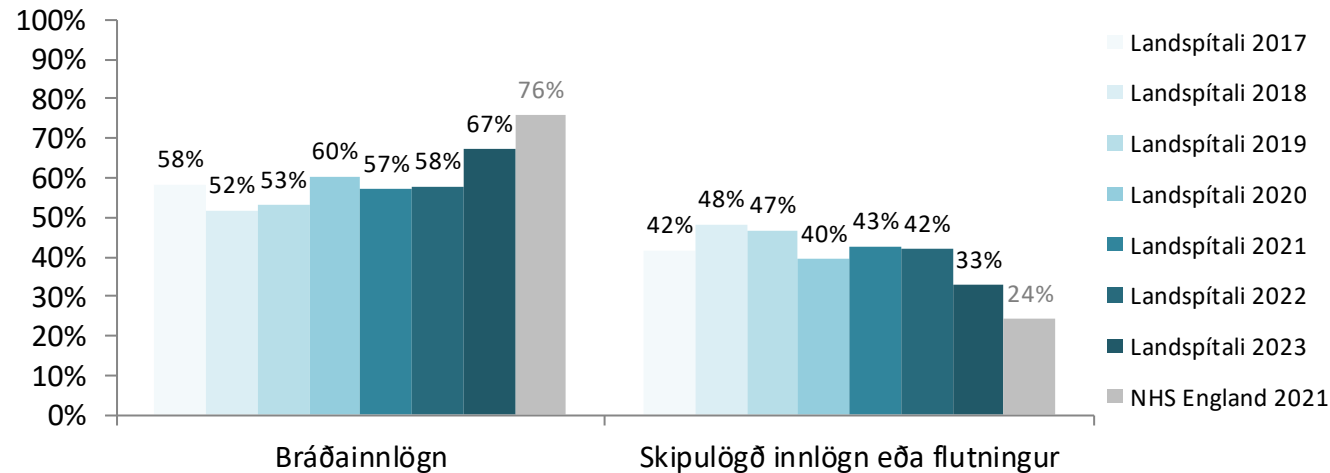
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	413	8,33	562	8,25	516	8,45	513	8,38	494	8,17	502	8,30	426	8,34



Bráðainnlagnir

Hlutfall bráðra innlagna meðal svarenda samkvæmt Sögu. Ekki var hægt að notast við svör þar sem þau voru í miklu ósamræmi við bakgrunnsbreytu.

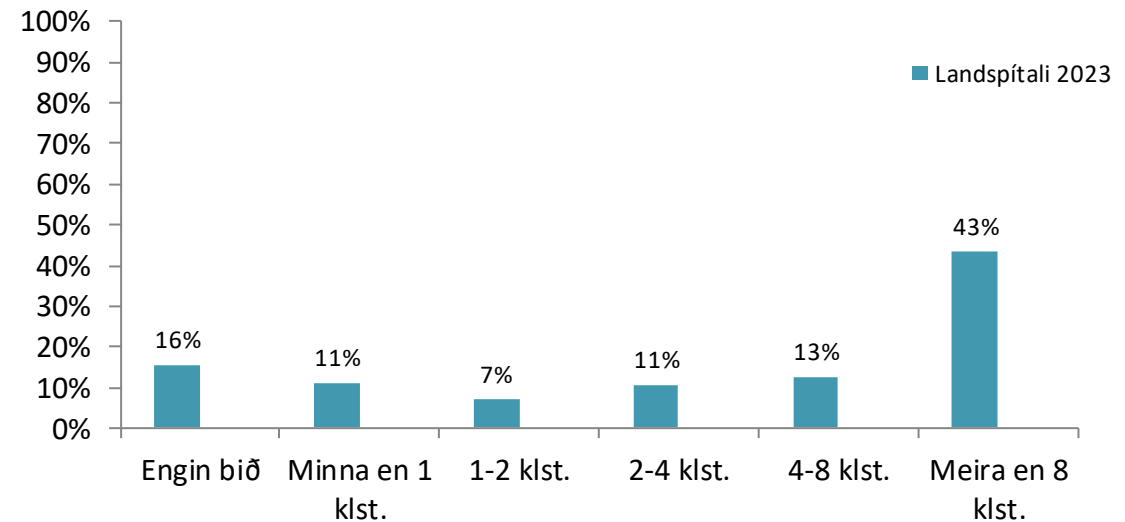
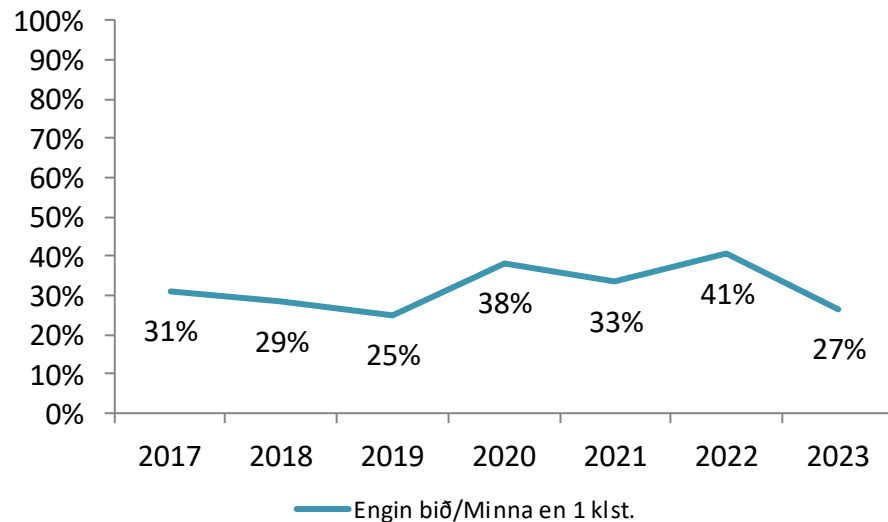
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Bráðainnlögn	253	58%	301	52%	287	53%	320	60%	295	57%	299	58%	297	67%
Skipulögð innlögn eða flutningur	181	42%	281	48%	253	47%	209	40%	221	43%	217	42%	145	33%
Samtals	434	100%	582	100%	540	100%	529	100%	516	100%	516	100%	442	100%



Bráðainnlagnir

Eftir komu á spítalann, hversu lengi beiðstu eftir innlögn í rúm á legudeild?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Engin bið	29	16%	29	15%	14	7%	39	20%	34	17%	39	19%	31	16%
Minna en 1 klst.	28	15%	27	14%	34	18%	36	18%	35	17%	43	21%	22	11%
1-2 klst.	12	7%	19	10%	19	10%	17	9%	15	7%	8	4%	14	7%
2-4 klst.	30	16%	11	6%	22	12%	20	10%	25	12%	14	7%	21	11%
4-8 klst.	21	12%	29	15%	35	18%	23	12%	25	12%	30	15%	25	13%
Meira en 8 klst.	62	34%	81	41%	67	35%	61	31%	72	35%	68	34%	86	43%
Samtals	182	100%	196	100%	191	100%	196	100%	206	100%	202	100%	199	100%

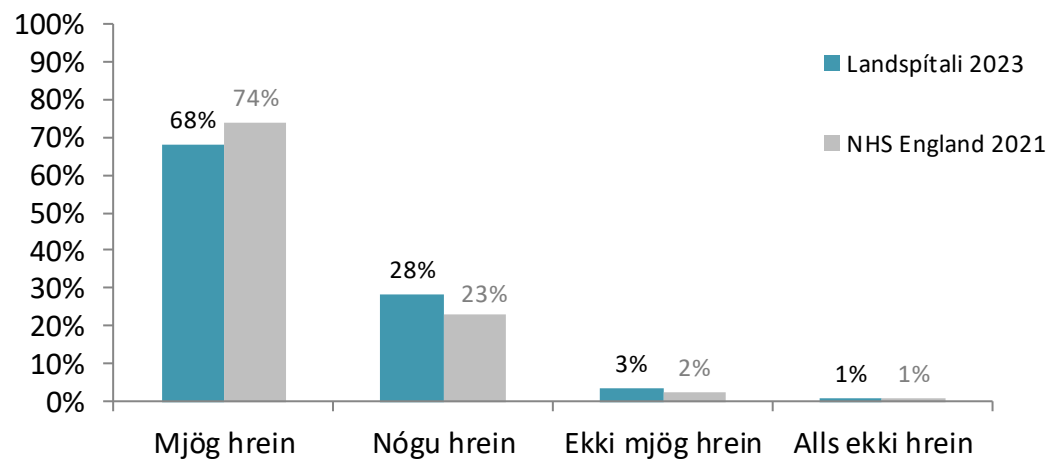
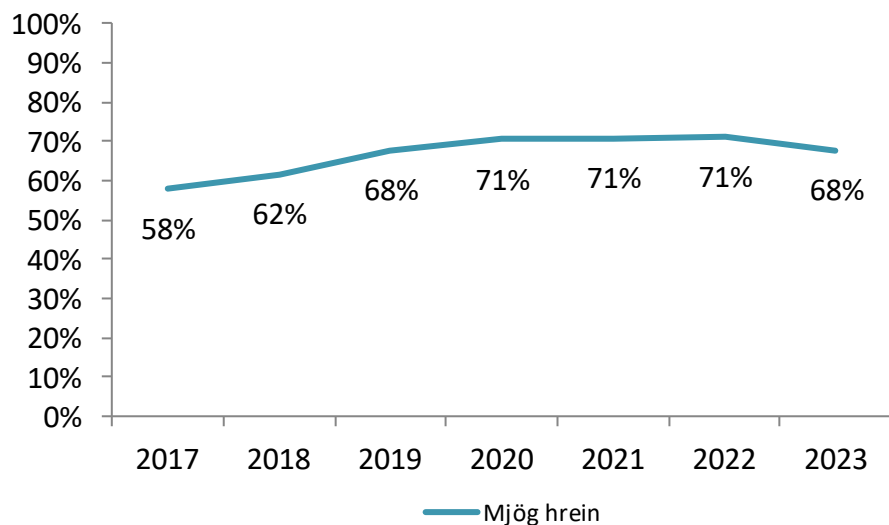


* Einungis svör þeirra sem koma brátt inn á spítalann og segjast hafa komið í gegnum bráðamóttökuna eru tekin með í spurningunni. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir myndu það ekki.

Spítalinn og deildin

Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

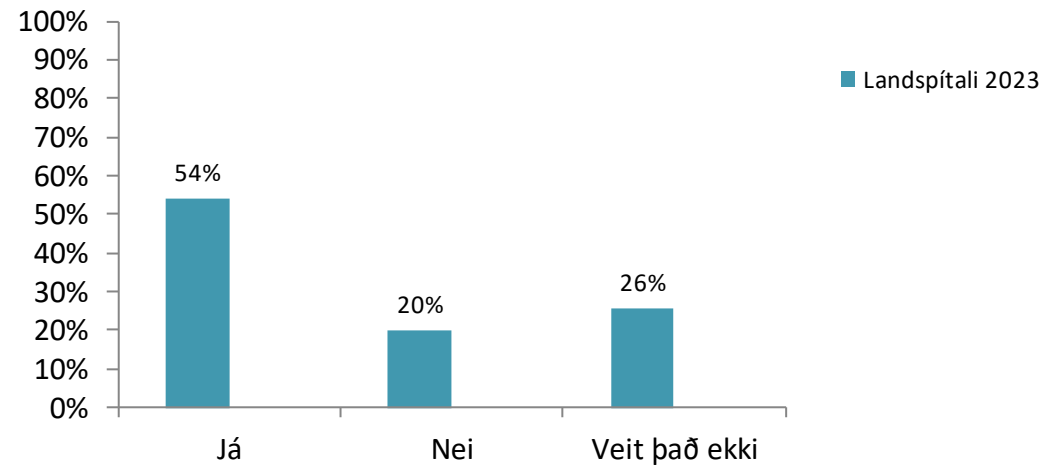
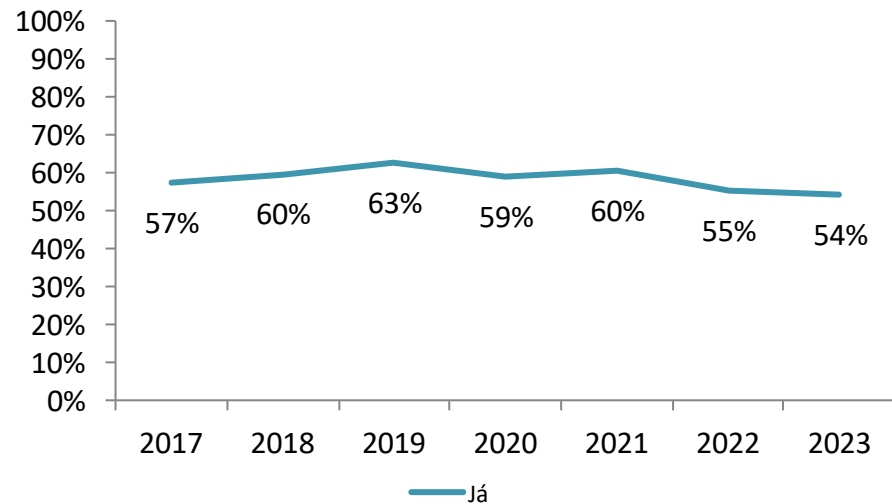
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	248	58%	344	62%	353	68%	366	71%	355	71%	358	71%	289	68%
Nógu hrein	151	35%	180	32%	156	30%	133	26%	128	26%	131	26%	120	28%
Ekki mjög hrein	25	6%	31	6%	8	2%	17	3%	14	3%	13	3%	14	3%
Alls ekki hrein	4	1%	2	0%	4	1%	3	1%	3	1%	1	0%	3	1%
Samtals	428	100%	557	100%	521	100%	519	100%	500	100%	503	100%	426	100%



Læknar

Hafði einn læknir (yfir)umsjón með þinni meðferð?

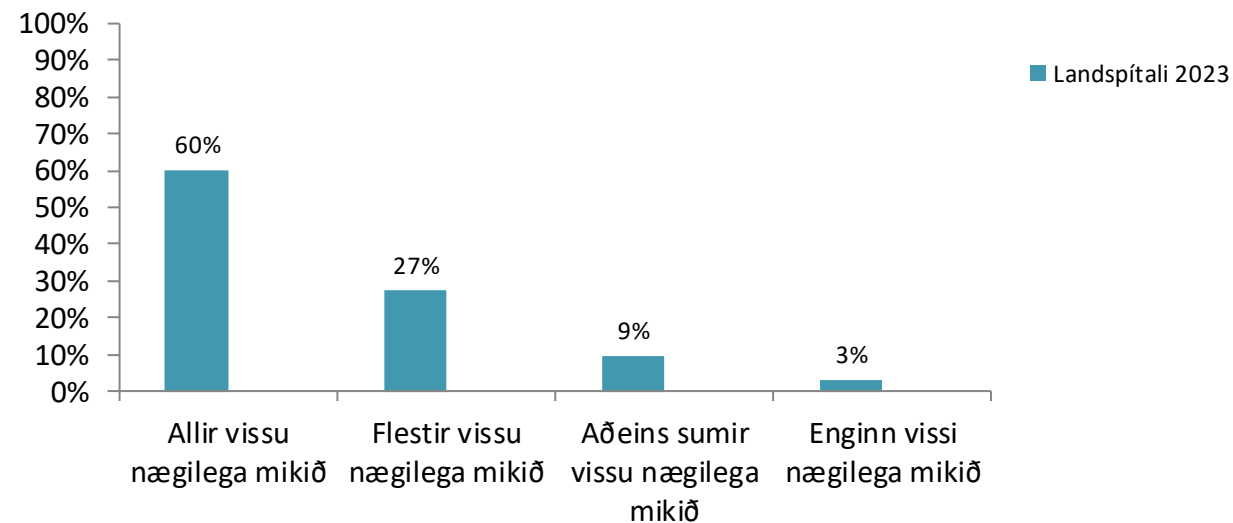
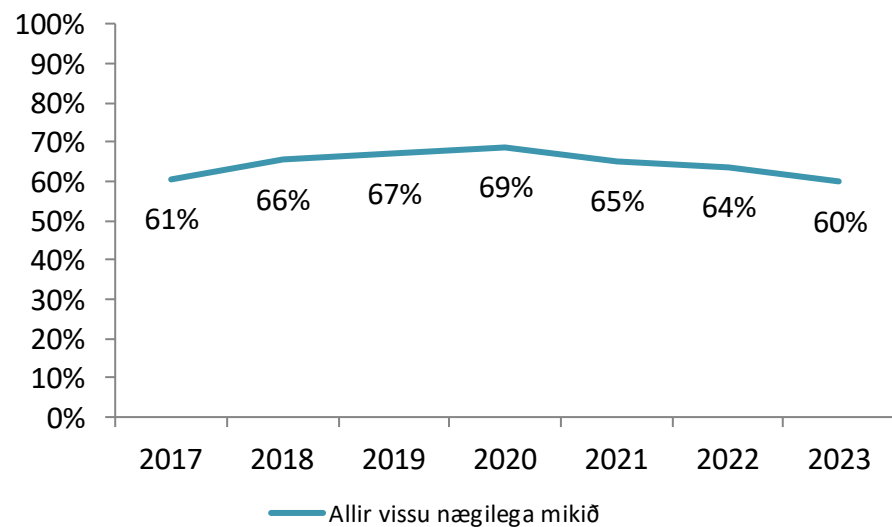
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	245	57%	333	60%	329	63%	304	59%	304	60%	279	55%	232	54%
Nei	80	19%	108	19%	90	17%	83	16%	90	18%	87	17%	86	20%
Veit það ekki	103	24%	118	21%	107	20%	130	25%	109	22%	139	28%	110	26%
Samtals	428	100%	559	100%	526	100%	517	100%	503	100%	505	100%	428	100%



Læknar

Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

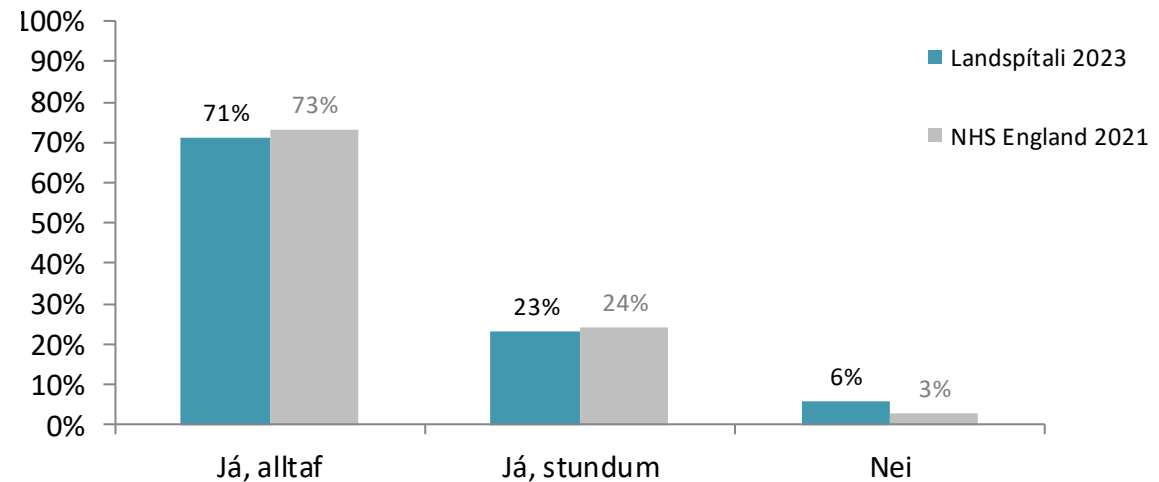
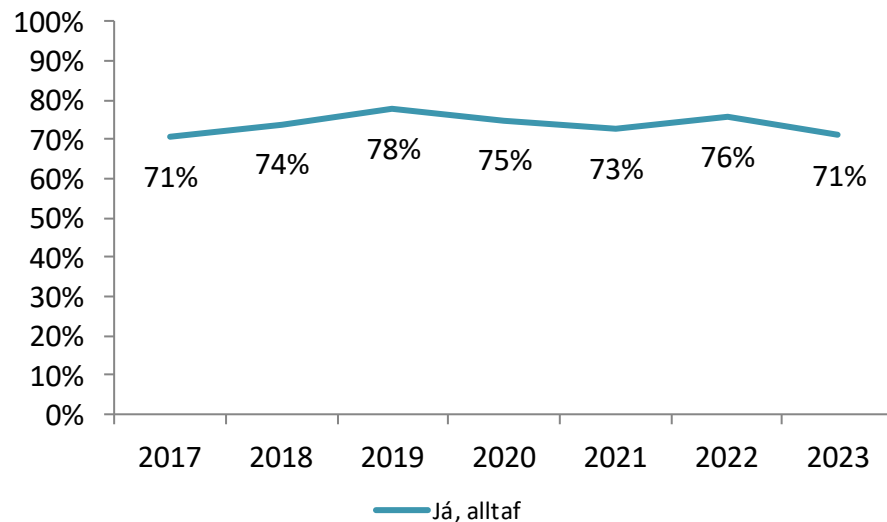
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	220	61%	324	66%	313	67%	302	69%	285	65%	273	64%	228	60%
Flestir vissu nægilega mikið	90	25%	119	24%	118	25%	103	23%	97	22%	104	24%	104	27%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	37	10%	39	8%	26	6%	21	5%	33	8%	37	9%	36	9%
Enginn vissi nægilega mikið	15	4%	12	2%	10	2%	13	3%	21	5%	14	3%	12	3%
Samtals	362	100%	494	100%	467	100%	439	100%	436	100%	428	100%	380	100%



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	255	71%	365	74%	354	78%	334	75%	323	73%	333	76%	267	71%
Já, stundum	84	23%	110	22%	86	19%	89	20%	90	20%	90	20%	87	23%
Nei	22	6%	18	4%	15	3%	22	5%	31	7%	17	4%	22	6%
Samtals	361	100%	493	100%	455	100%	445	100%	444	100%	440	100%	376	100%

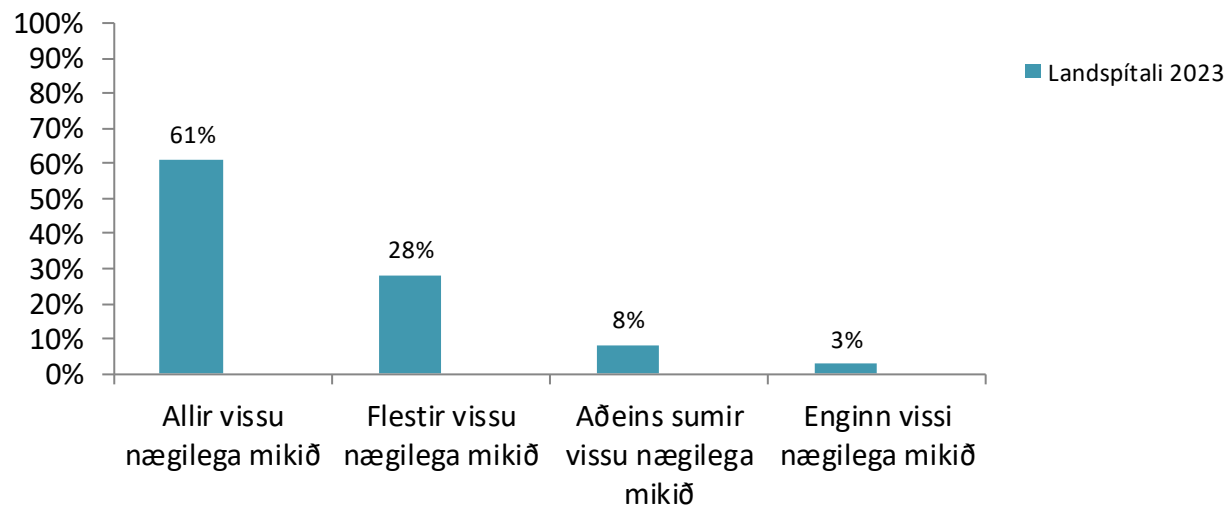
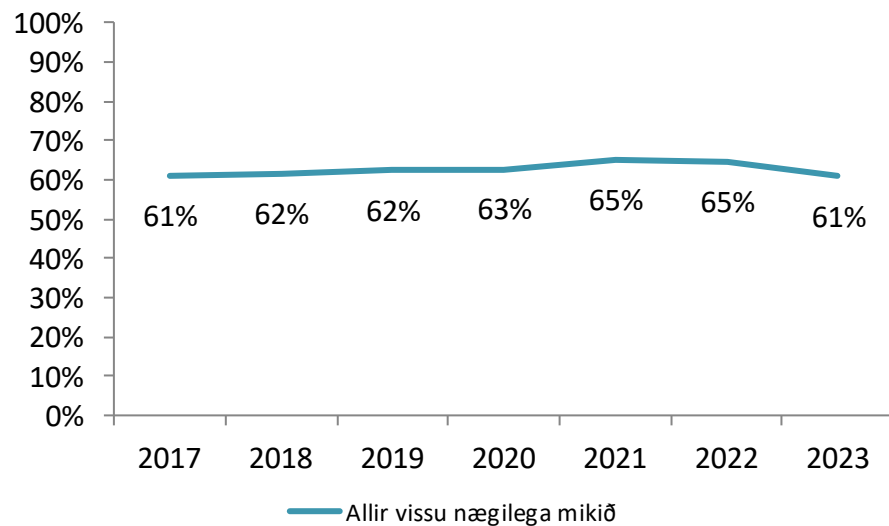


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	233	61%	320	62%	309	62%	303	63%	302	65%	293	65%	246	61%
Flestir vissu nægilega mikið	113	30%	153	29%	152	31%	139	29%	116	25%	121	27%	114	28%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	29	8%	37	7%	28	6%	31	6%	28	6%	31	7%	33	8%
Enginn vissi nægilega mikið	6	2%	10	2%	6	1%	10	2%	18	4%	8	2%	11	3%
Samtals	381	100%	520	100%	495	100%	483	100%	464	100%	453	100%	404	100%

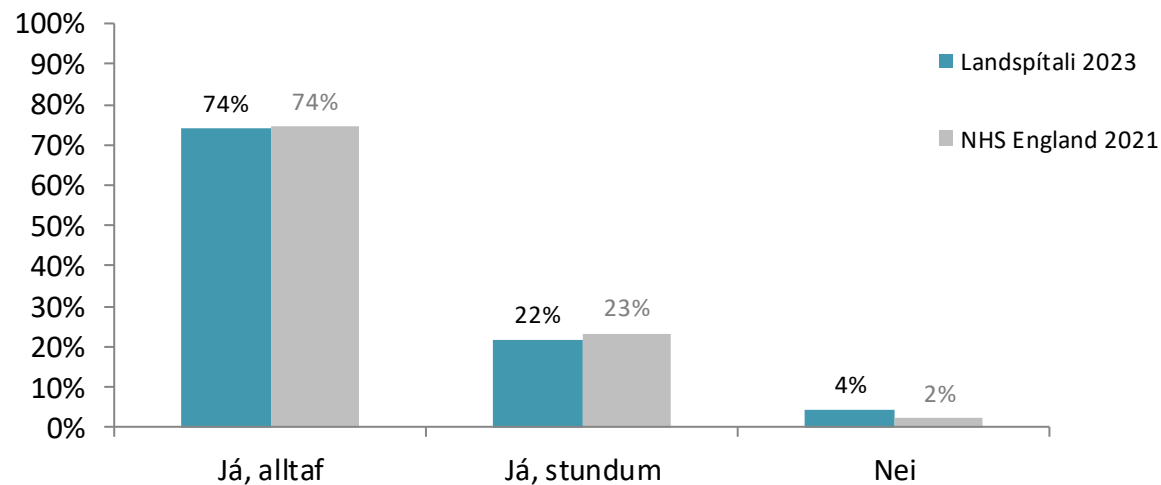
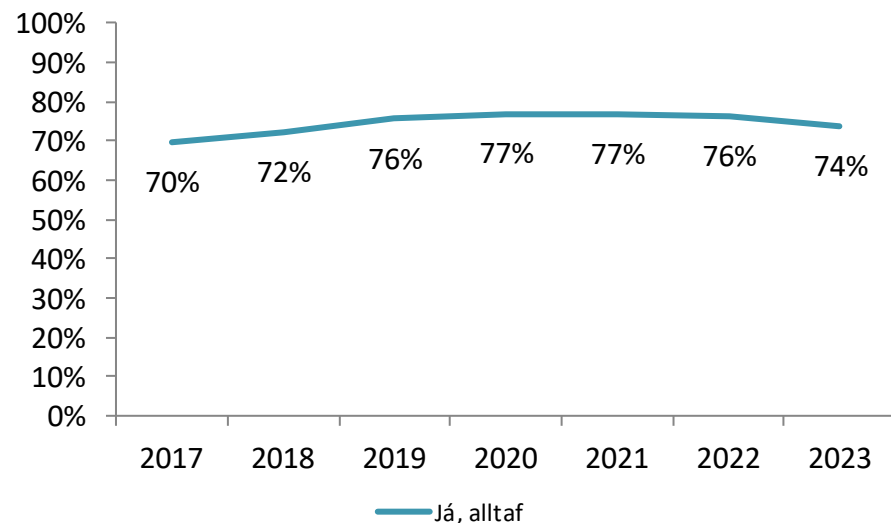


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Hjúkrunarfræðingar

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir hjúkrunarfræðing, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	248	70%	344	72%	351	76%	350	77%	330	77%	338	76%	271	74%
Já, stundum	93	26%	118	25%	106	23%	93	20%	85	20%	94	21%	80	22%
Nei	14	4%	14	3%	7	2%	11	2%	14	3%	11	2%	16	4%
Samtals	355	100%	476	100%	464	100%	454	100%	429	100%	443	100%	367	100%

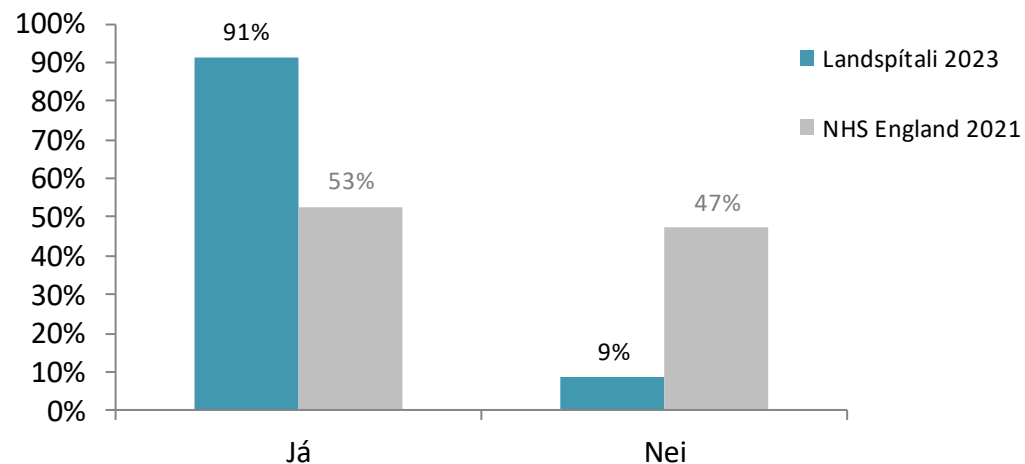
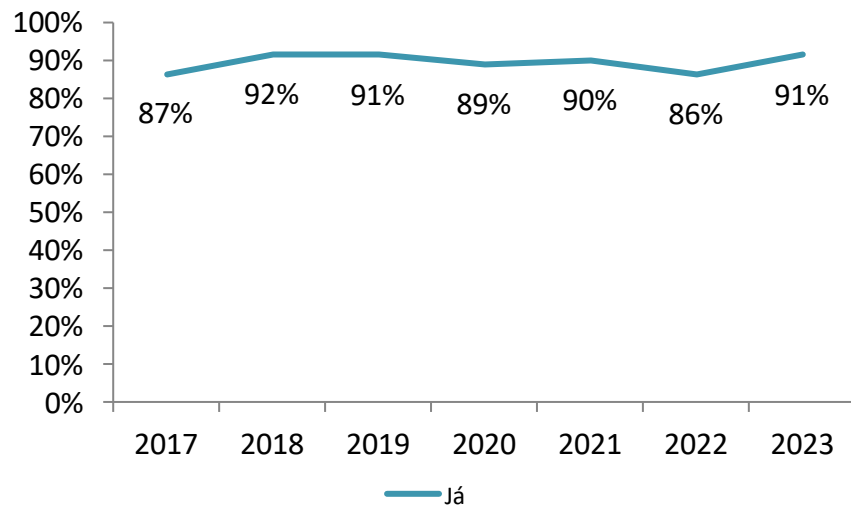


* Búið er að taka út þá sem svörðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Aðgerðir og rannsóknir

Purftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

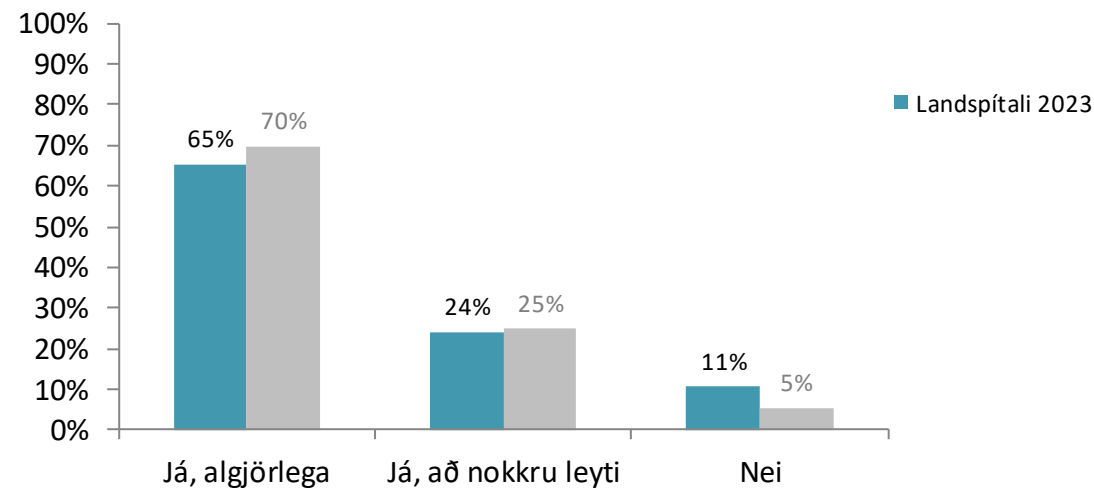
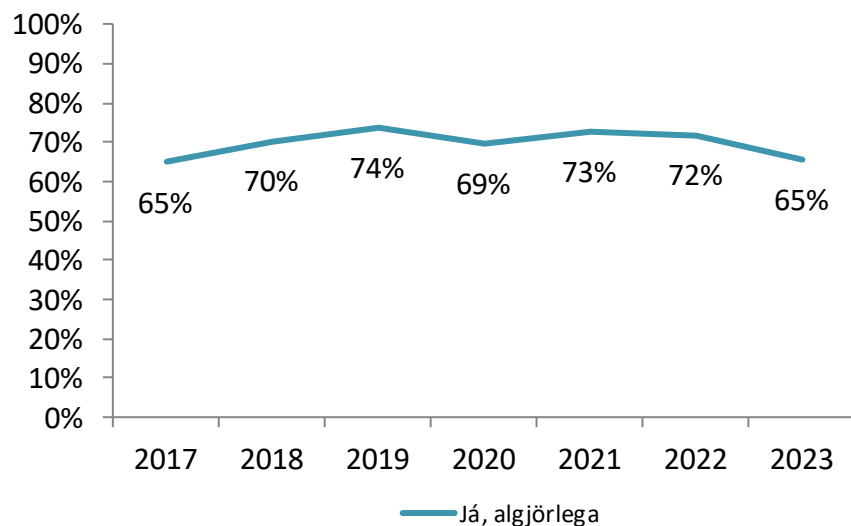
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	366	87%	507	92%	472	91%	452	89%	453	90%	435	86%	388	91%
Nei	57	13%	47	8%	45	9%	56	11%	50	10%	68	14%	37	9%
Samtals	423	100%	554	100%	517	100%	508	100%	503	100%	503	100%	425	100%



Aðgerðir og rannsóknir

Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	232	65%	348	70%	342	74%	303	69%	318	73%	297	72%	248	65%
Já, að nokkru leyti	85	24%	113	23%	105	23%	89	20%	91	21%	84	20%	91	24%
Nei	41	11%	35	7%	18	4%	44	10%	29	7%	33	8%	40	11%
Samtals	358	100%	496	100%	465	100%	436	100%	438	100%	414	100%	379	100%

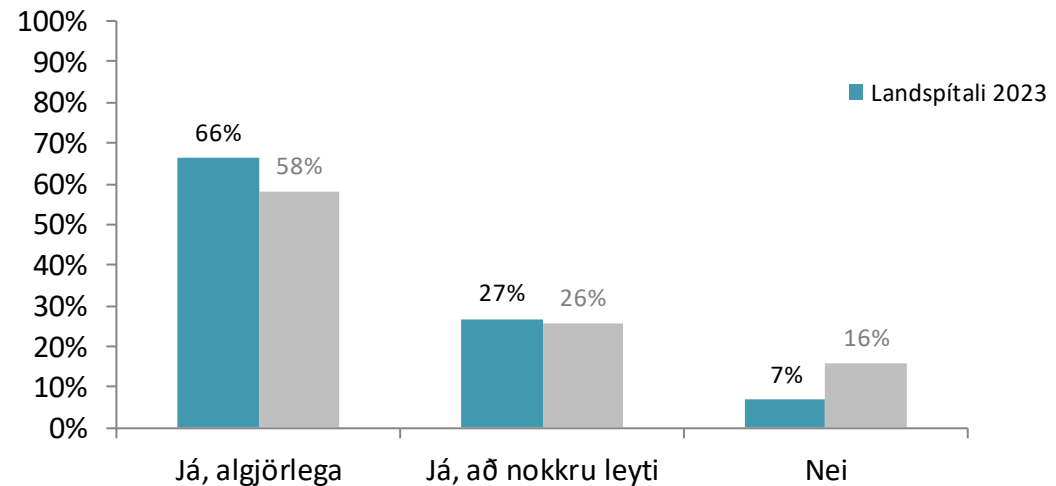
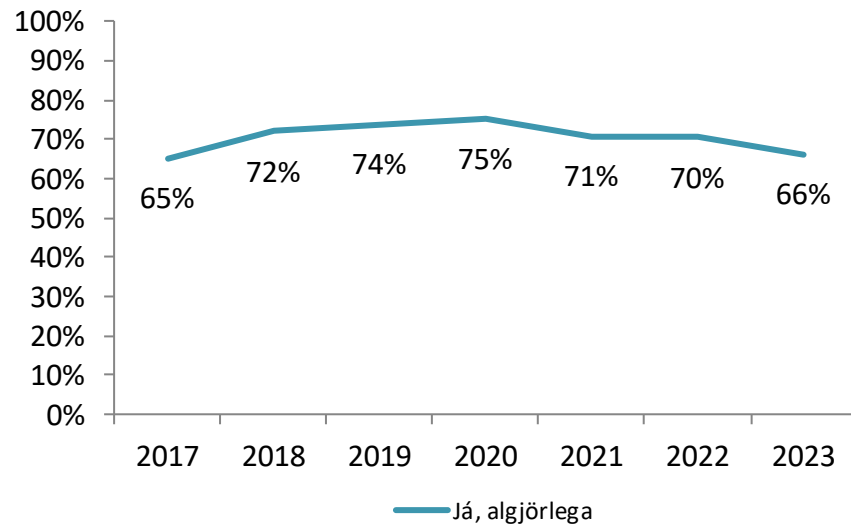


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki viljað útskýringar.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	233	65%	356	72%	343	74%	335	75%	318	71%	302	70%	249	66%
Já, að nokkru leyti	94	26%	118	24%	94	20%	79	18%	101	22%	93	22%	101	27%
Nei	30	8%	21	4%	28	6%	32	7%	30	7%	34	8%	26	7%
Samtals	357	100%	495	100%	465	100%	446	100%	449	100%	429	100%	376	100%

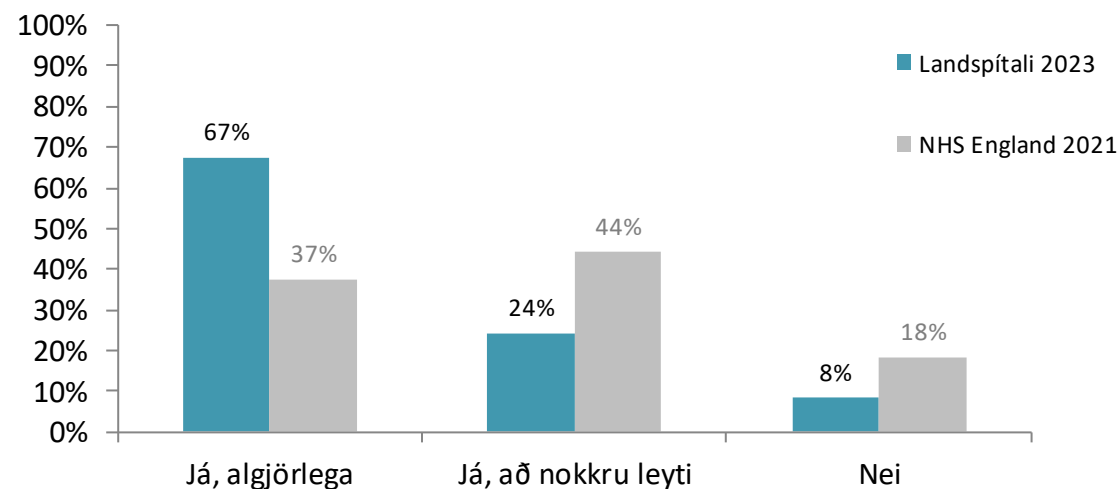
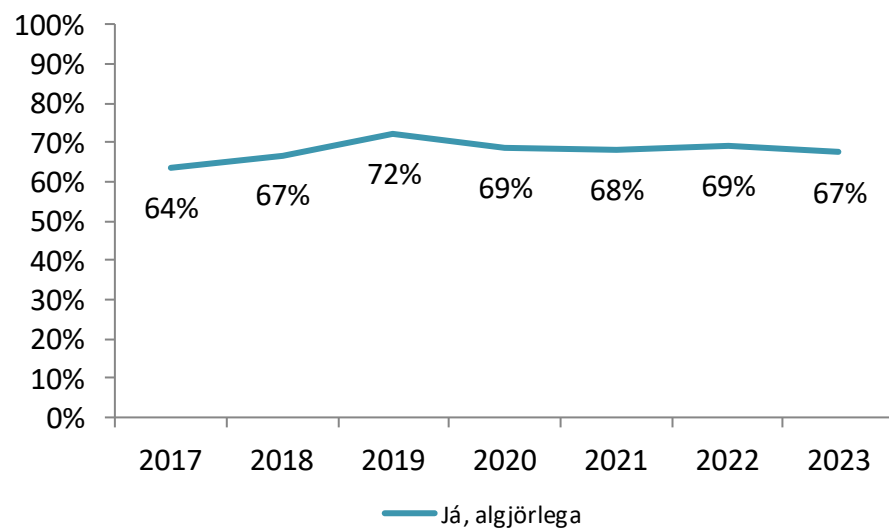


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig eins og þú hefðir kosið?

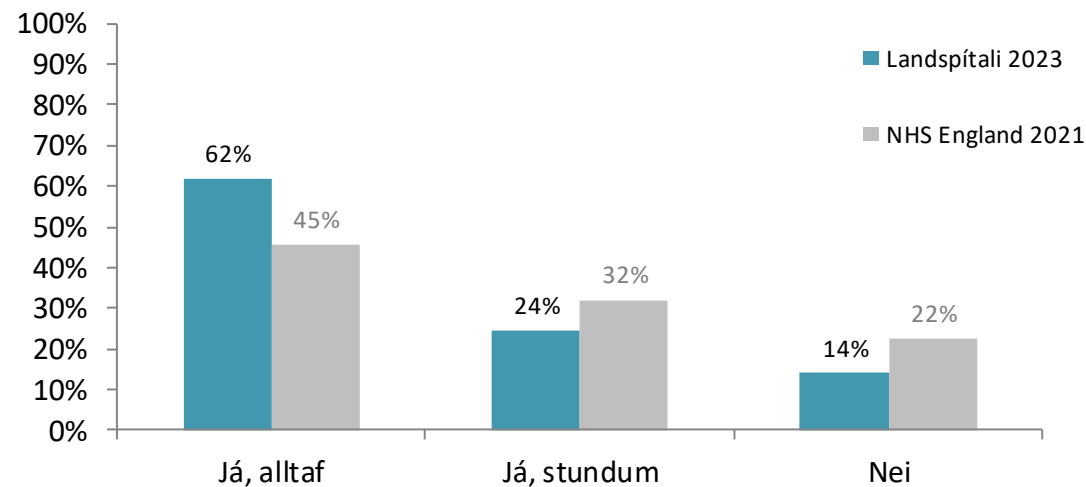
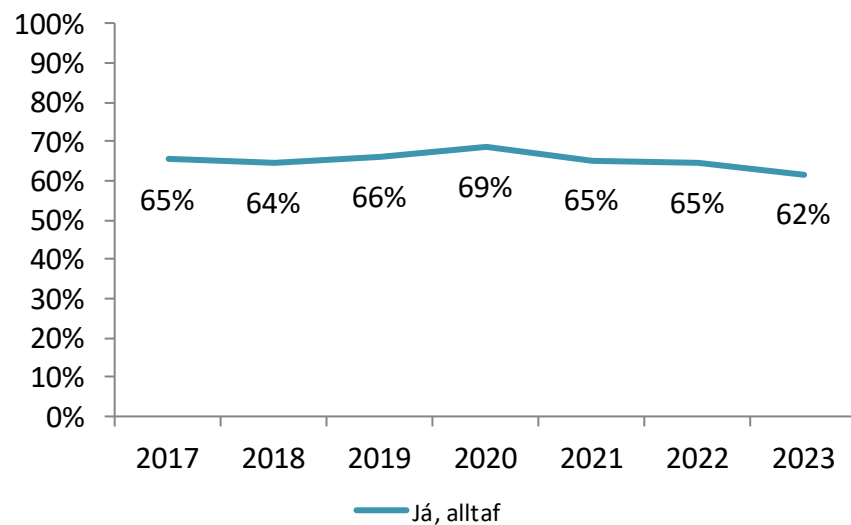
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	270	64%	367	67%	375	72%	353	69%	340	68%	346	69%	284	67%
Já, að nokkru leyti	113	27%	140	26%	109	21%	124	24%	115	23%	107	21%	102	24%
Nei	42	10%	42	8%	35	7%	37	7%	44	9%	47	9%	35	8%
Samtals	425	100%	549	100%	519	100%	514	100%	499	100%	500	100%	421	100%



Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða um ástand þitt eða meðferð?

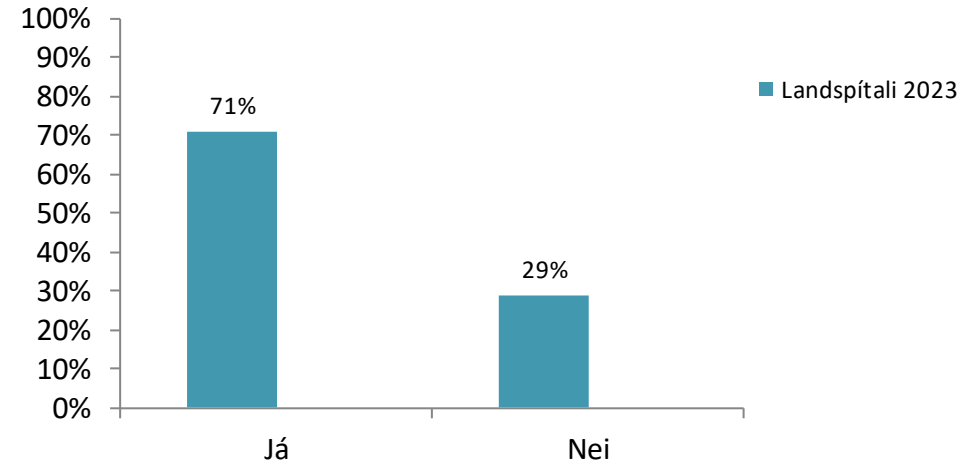
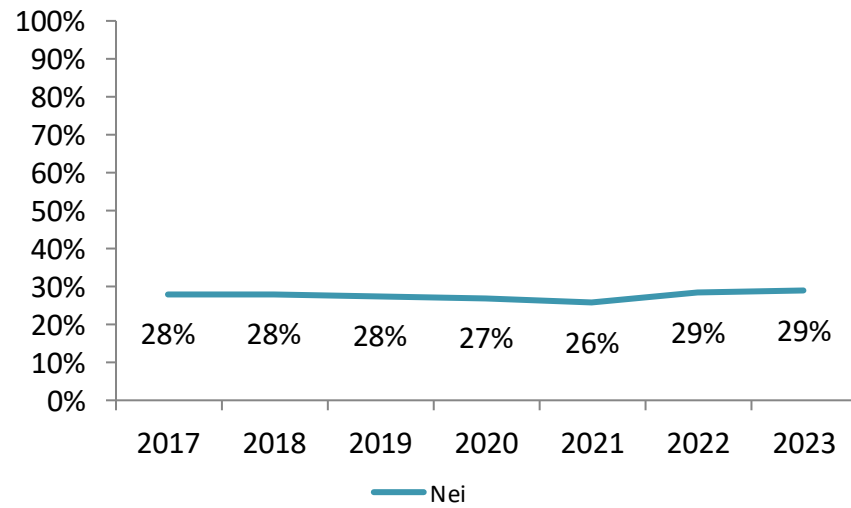
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	276	65%	355	64%	340	66%	348	69%	326	65%	317	65%	261	62%
Já, stundum	86	20%	130	24%	129	25%	111	22%	98	20%	117	24%	103	24%
Nei	60	14%	66	12%	46	9%	48	9%	76	15%	57	12%	59	14%
Samtals	422	100%	551	100%	515	100%	507	100%	500	100%	491	100%	423	100%



Umönnun og meðferð

Varst þú einhvern tíma með verki meðan þú dvaldir á spítalanum?

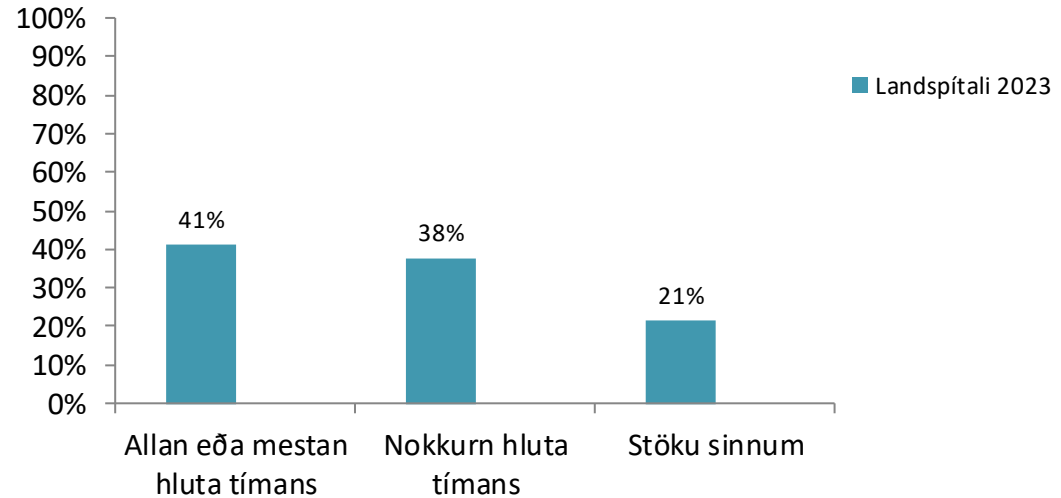
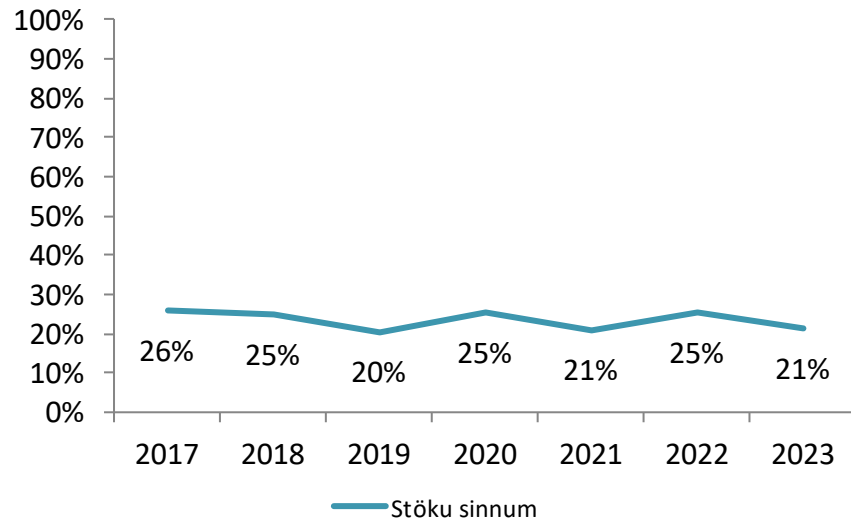
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	302	72%	398	72%	372	72%	377	73%	371	74%	356	71%	301	71%
Nei	119	28%	156	28%	142	28%	140	27%	130	26%	142	29%	123	29%
Samtals	421	100%	554	100%	514	100%	517	100%	501	100%	498	100%	424	100%



Umönnun og meðferð

Hversu mikinn hluta tímans sem þú dvaldir á spítalanum varstu með verki?

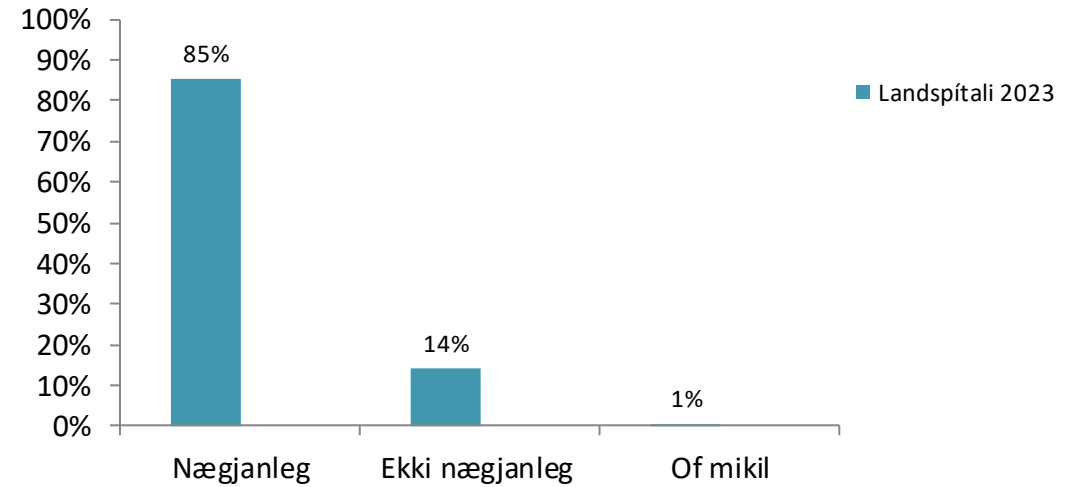
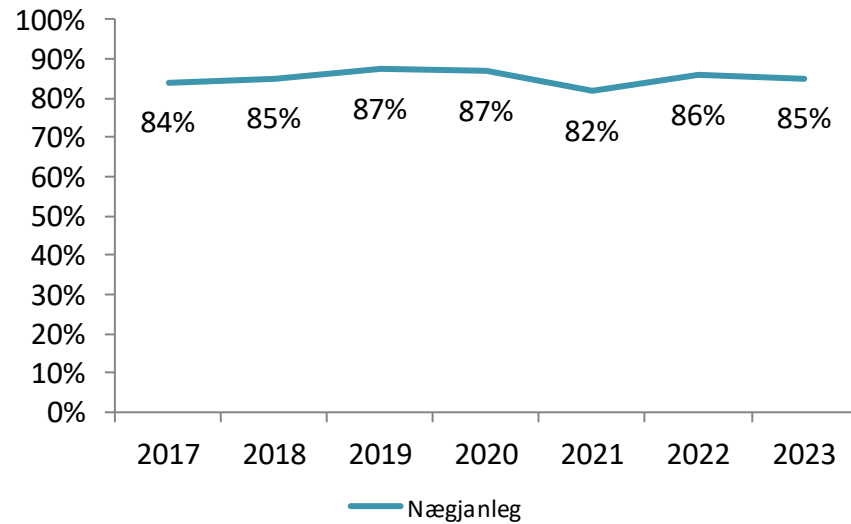
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	128	43%	155	40%	153	41%	157	42%	169	46%	146	41%	123	41%
Nokkurn hluta tímans	95	32%	140	36%	143	38%	125	33%	124	33%	118	33%	113	38%
Stöku sinnum	78	26%	97	25%	76	20%	95	25%	78	21%	89	25%	64	21%
Samtals	301	100%	392	100%	372	100%	377	100%	371	100%	353	100%	300	100%



Umönnun og meðferð

Þegar á heildina er litið, hvernig var verkjalyfjagjöfin sem þú fékkst?

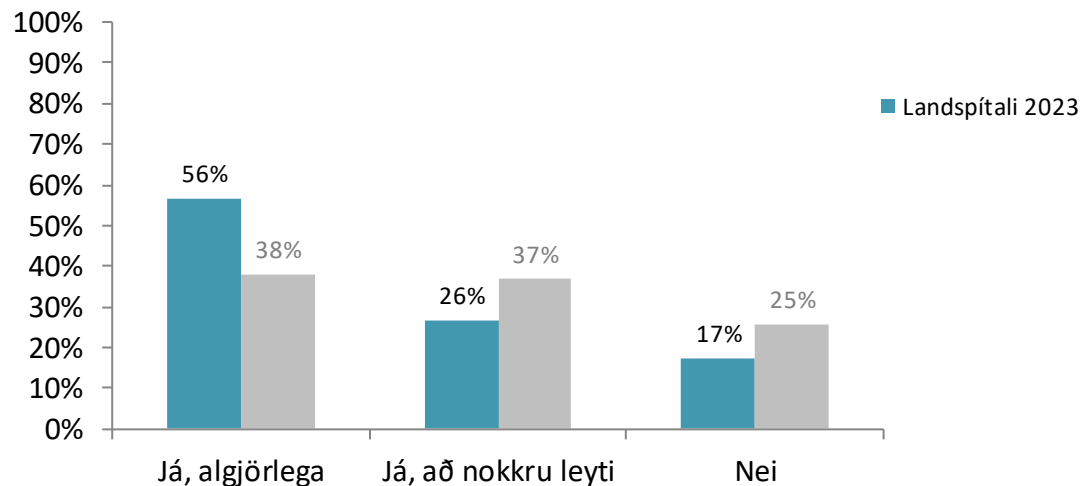
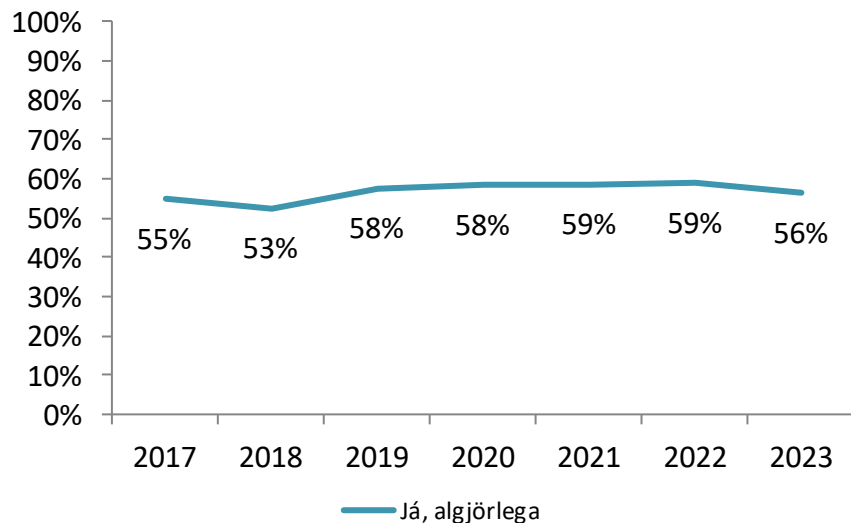
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Nægjanleg	250	84%	334	85%	323	87%	322	87%	300	82%	301	86%	253	85%
Ekki nægjanleg	45	15%	54	14%	45	12%	46	12%	64	17%	47	13%	42	14%
Of mikil	2	1%	4	1%	2	1%	3	1%	3	1%	2	1%	2	1%
Samtals	297	100%	392	100%	370	100%	371	100%	367	100%	350	100%	297	100%



Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	208	55%	262	53%	279	58%	277	58%	269	59%	265	59%	220	56%
Já, að nokkru leyti	91	24%	146	29%	129	27%	124	26%	114	25%	106	24%	103	26%
Nei	80	21%	90	18%	75	16%	73	15%	75	16%	79	18%	67	17%
Samtals	379	100%	498	100%	483	100%	474	100%	458	100%	450	100%	390	100%

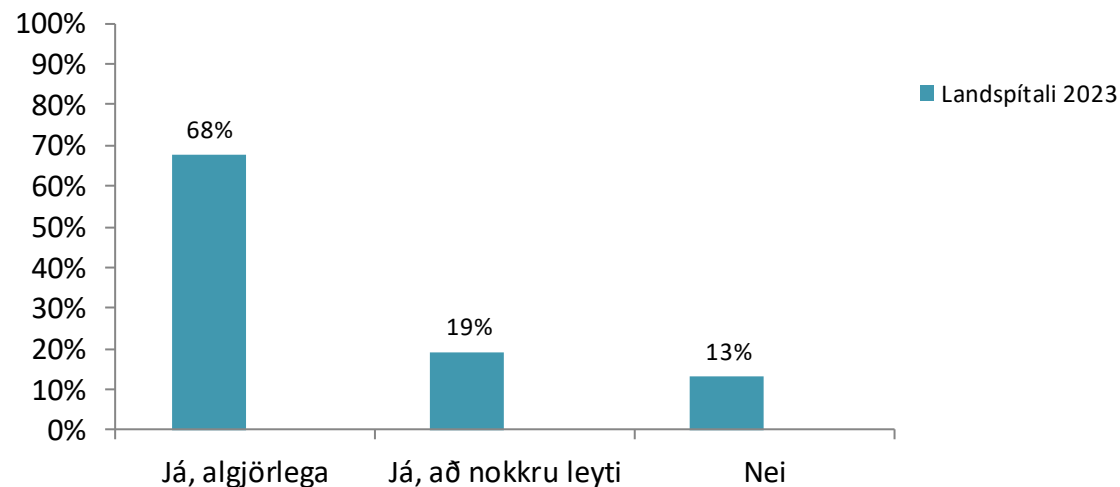
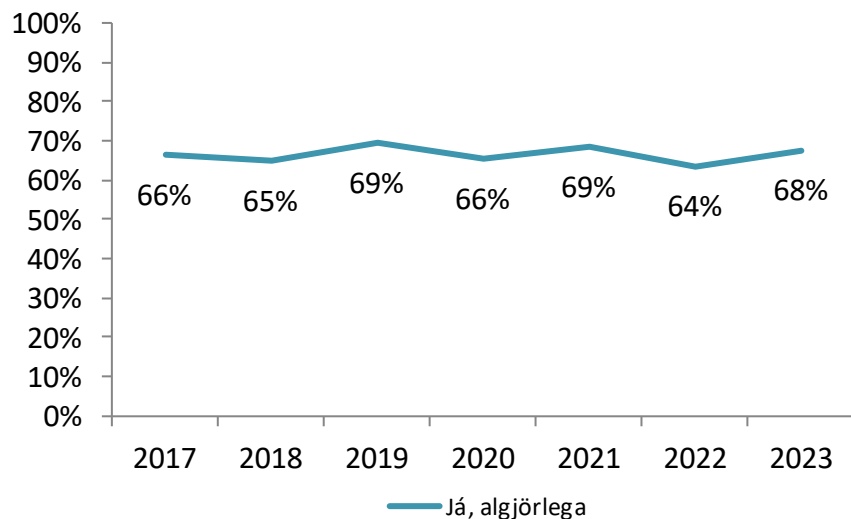


* Búið er að taka þá út sem svöruðu að það hefði ekki verið nauðsynlegt að hafa þá með í ráðum.

Útskrift af spítalanum

Fékk fjölskylda þín eða annar nákominn að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifuð/útskrifaður?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	254	66%	332	65%	328	69%	302	66%	309	69%	270	64%	257	68%
Já, að nokkru leyti	73	19%	104	20%	90	19%	82	18%	60	13%	87	20%	73	19%
Nei	56	15%	76	15%	54	11%	77	17%	82	18%	68	16%	50	13%
Samtals	383	100%	512	100%	472	100%	461	100%	451	100%	425	100%	380	100%

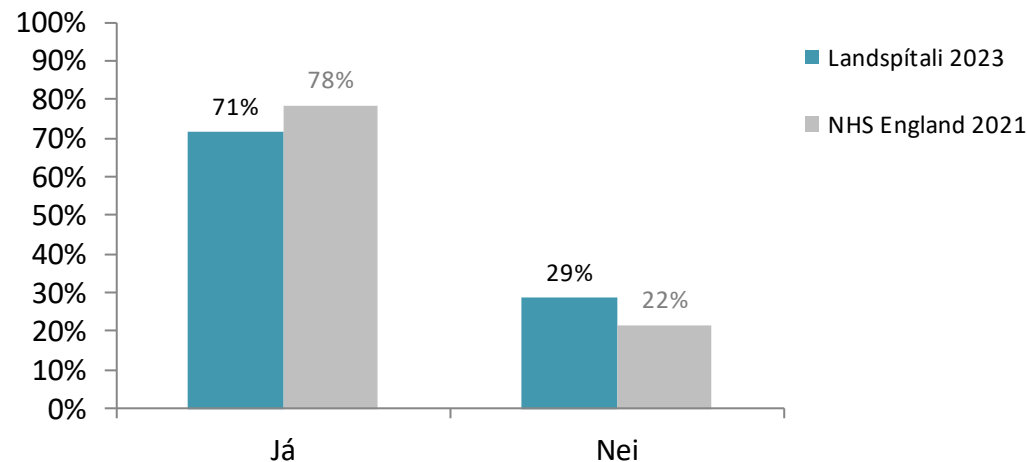
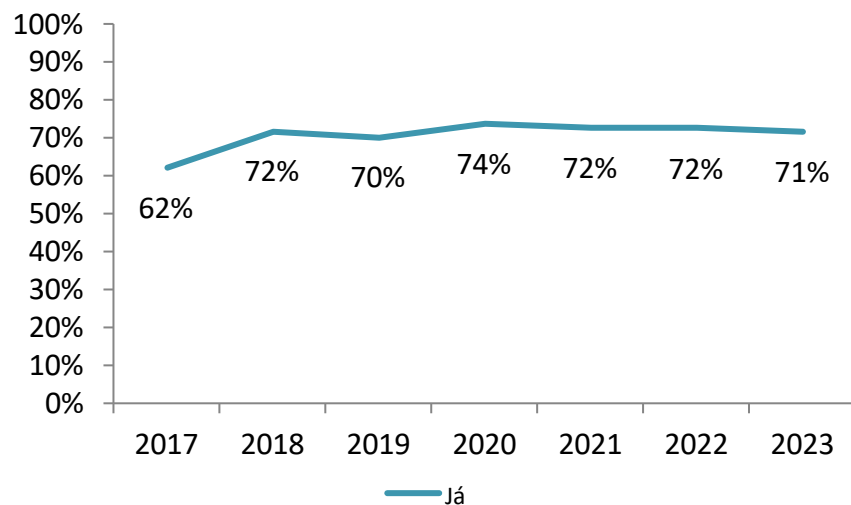


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda og vinir hefðu ekki verið látin vita.

Útskrift af spítalanum

Áður en þú fórst af spítalanum fékkstu, eða varst þegar búin(n) að fá afhentar, einhverjar skriflegar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

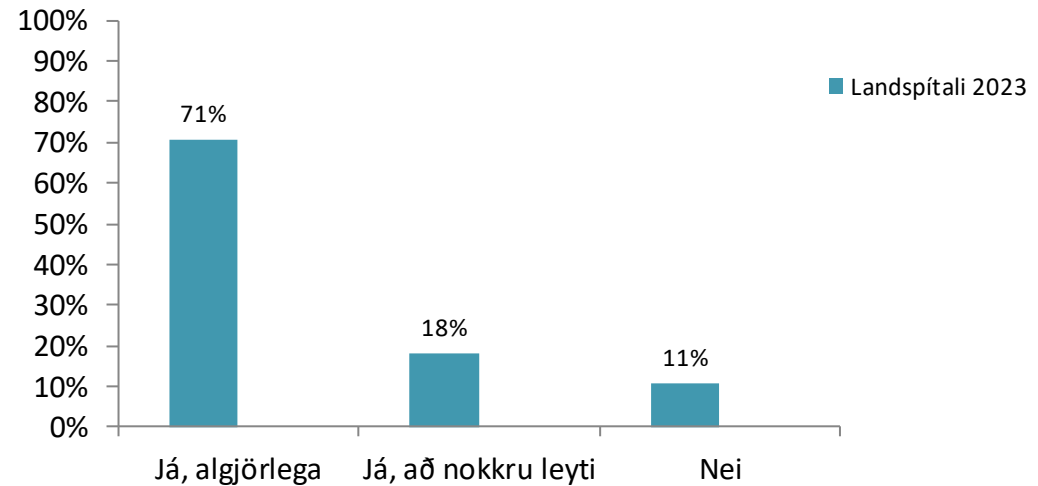
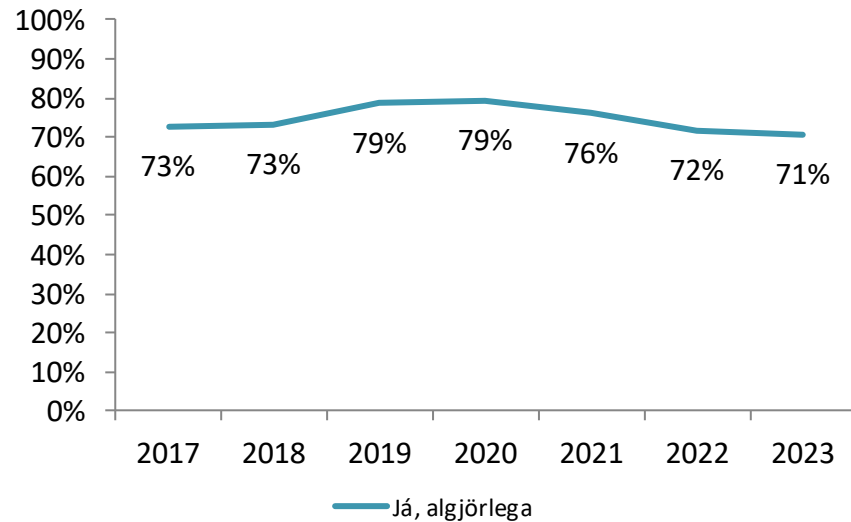
	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	257	62%	400	72%	362	70%	375	74%	358	72%	360	72%	302	71%
Nei	158	38%	158	28%	155	30%	135	26%	137	28%	138	28%	121	29%
Samtals	415	100%	558	100%	517	100%	510	100%	495	100%	498	100%	423	100%



Útskrift af spítalanum

Útskýrði starfsmaður þannig að þú skildir tilgang lyfja sem þú áttir að taka þegar heim var komið?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	240	73%	338	73%	335	79%	324	79%	318	76%	301	72%	245	71%
Já, að nokkru leyti	62	19%	97	21%	76	18%	56	14%	64	15%	86	21%	63	18%
Nei	28	8%	26	6%	15	4%	28	7%	35	8%	32	8%	38	11%
Samtals	330	100%	461	100%	426	100%	408	100%	417	100%	419	100%	346	100%

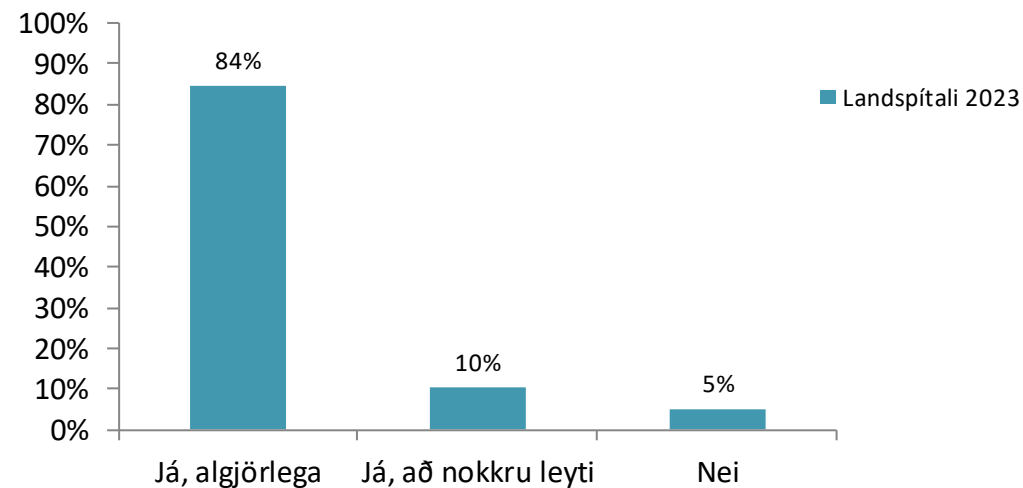
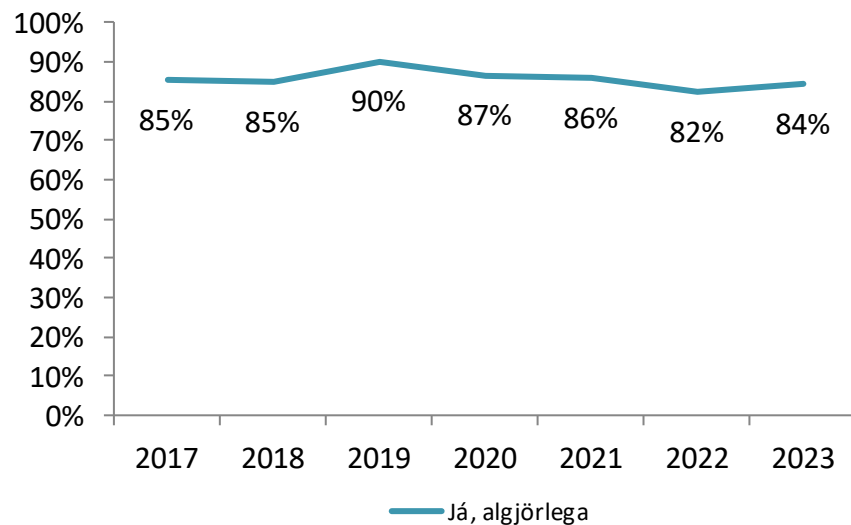


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki þurft útskýringar eða hefðu ekki verið á neinum lyfjum.

Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvernig þú ættir að taka lyfin þín þannig að þú skildir það?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	284	85%	387	85%	382	90%	353	87%	351	86%	339	82%	292	84%
Já, að nokkru leyti	33	10%	54	12%	28	7%	39	10%	38	9%	48	12%	36	10%
Nei	16	5%	15	3%	13	3%	15	4%	20	5%	25	6%	18	5%
Samtals	333	100%	456	100%	423	100%	407	100%	409	100%	412	100%	346	100%

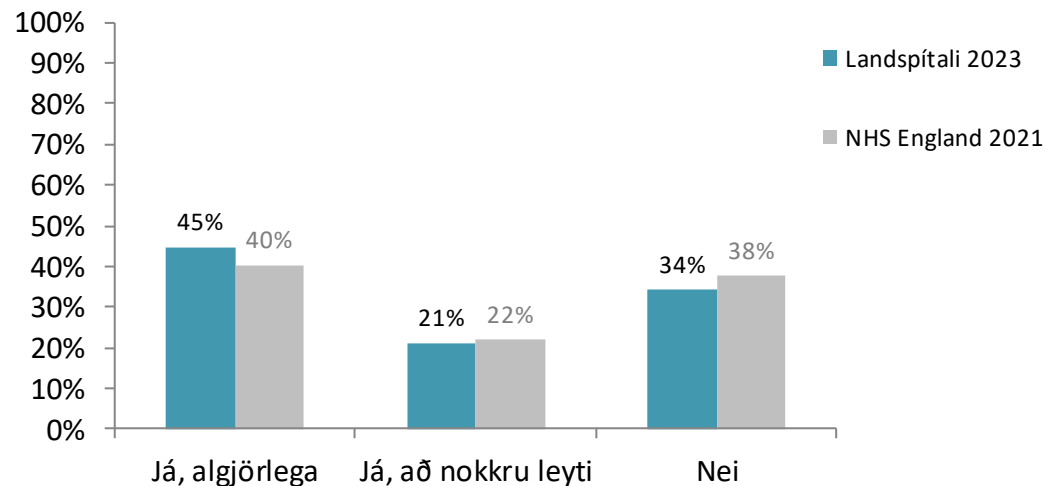
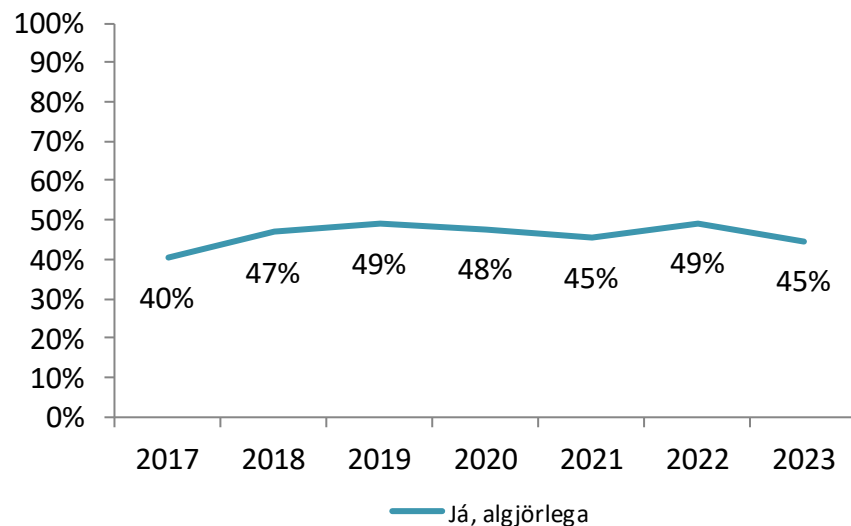


* Búið að taka út þá sem svöruðu að það hefði ekki þurft að segja þeim hvernig ætti að taka lyfin.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir heimkomu?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	134	40%	215	47%	212	49%	202	48%	190	45%	203	49%	157	45%
Já, að nokkru leyti	70	21%	120	26%	102	24%	92	22%	86	21%	78	19%	74	21%
Nei	128	39%	124	27%	119	27%	129	30%	143	34%	131	32%	120	34%
Samtals	332	100%	459	100%	433	100%	423	100%	419	100%	412	100%	351	100%

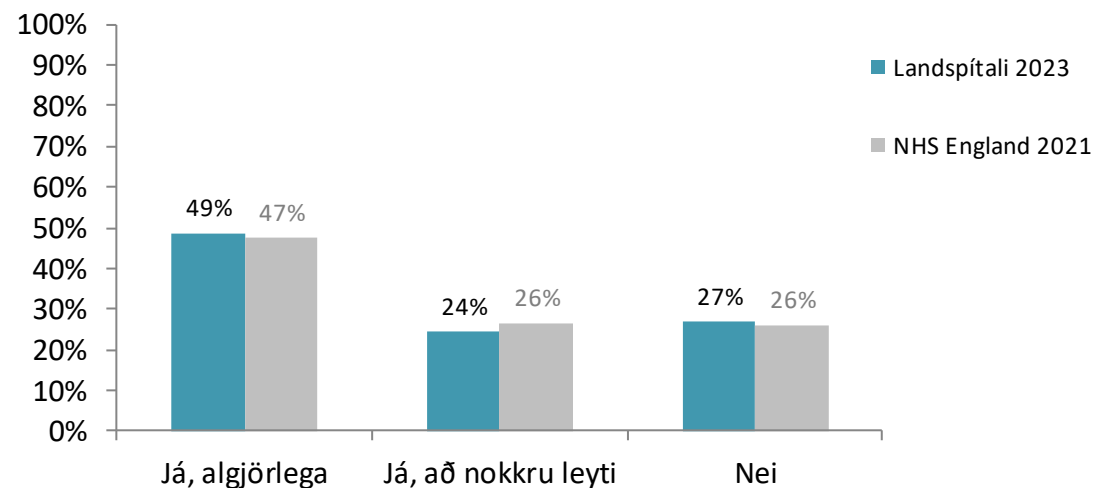
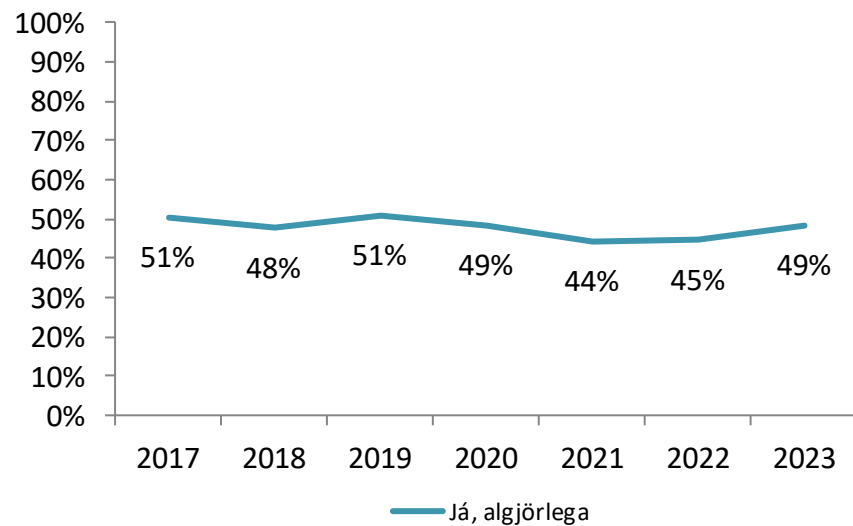


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að ekki hefði verið þörf á því.

Útskrift af spítalanum

Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða/annast þig?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	151	51%	194	48%	195	51%	165	49%	143	44%	135	45%	139	49%
Já, að nokkru leyti	62	21%	108	27%	94	25%	66	19%	67	21%	65	22%	70	24%
Nei	86	29%	103	25%	93	24%	109	32%	112	35%	102	34%	77	27%
Samtals	299	100%	405	100%	382	100%	340	100%	322	100%	302	100%	286	100%

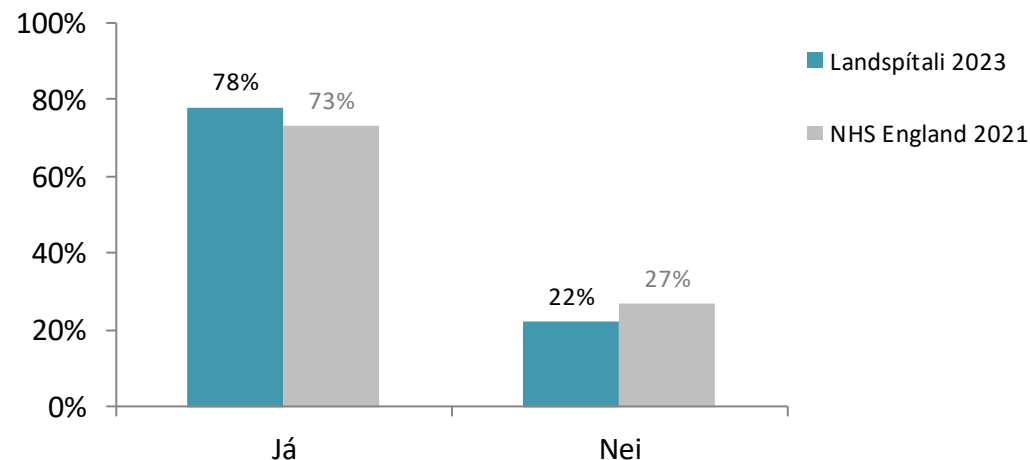
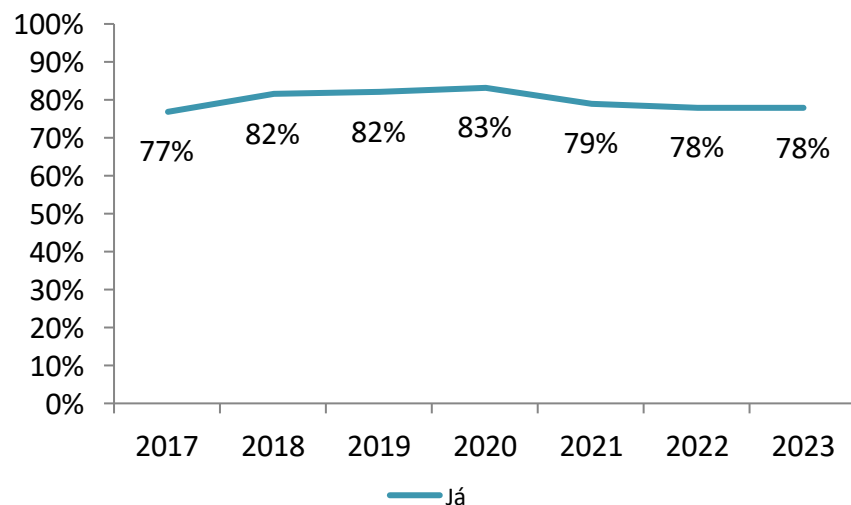


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda eða vinir hefðu ekki verið upplýstir eða fjölskylda eða vinir vildu ekki eða þyrftu ekki upplýsingar.

Útskrift af spítalanum

Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?*

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	283	77%	425	82%	395	82%	388	83%	353	79%	351	78%	293	78%
Nei	85	23%	96	18%	86	18%	78	17%	93	21%	99	22%	83	22%
Samtals	368	100%	521	100%	481	100%	466	100%	446	100%	450	100%	376	100%

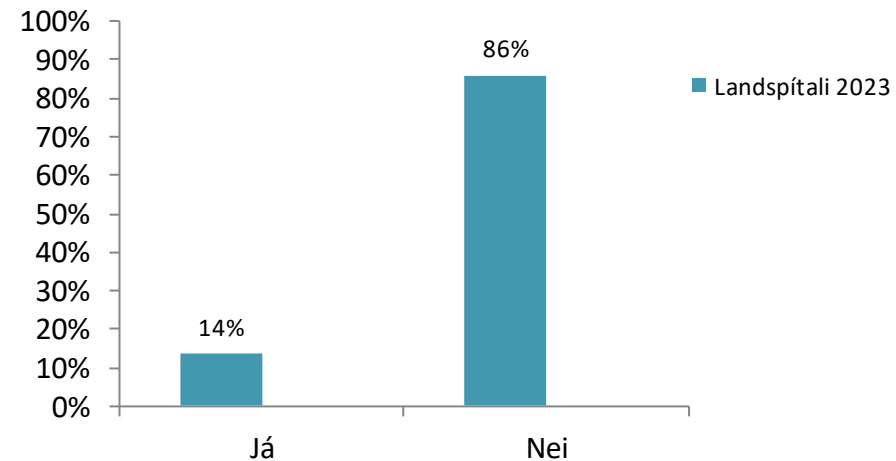
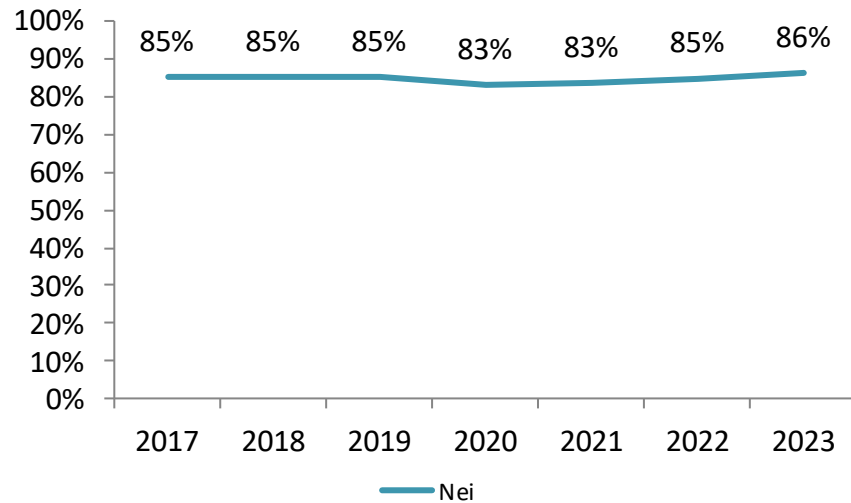


* Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir vissu það ekki eða myndu það ekki.

Útskrift af spítalanum

Daginn sem þú fórst af spítalanum voru þá tafir á útskrift þinni af einhverjum ástæðum?

	Landspítali													
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	62	15%	84	15%	78	15%	88	17%	82	17%	76	15%	59	14%
Nei	353	85%	475	85%	439	85%	423	83%	412	83%	425	85%	364	86%
Samtals	415	100%	559	100%	517	100%	511	100%	494	100%	501	100%	423	100%



AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

ÍTAREFNI UM SPURNINGAR OG NIÐURSTÖÐUR

Í þessari skýrslu eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar. Einnig eru birtar til samanburðar niðurstöður úr fyrri könnunum sem gerðar voru í maí árin 2017 til 2022.

Fyrir könnunina 2018 var bætt við einni spurningu um spítalamatinn og 2023 var bætt við spurning um umhyggju. Í samantektinni er því 31 spurning sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: á heildina litið, bráðainnlagnir, spítalinn og deildin, lækna, hjúkrunarfræðingar, umönnun og meðferð, aðgerðir og rannsóknir og útskrift af spítalanum.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Fyrir utan spurningu nr. 4 eru allar spurningar könnunarinnar í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra. Spurning nr. 4 er úr Norpeq spurningalista sem þróaður var á vegum Norrænu ráðherranefndarinnar.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .