



# Ársfundur Landspítala 2011

Björn Zoëga, forstjóri

Umhyggja | Fagmennska | Öryggi | Framþróun

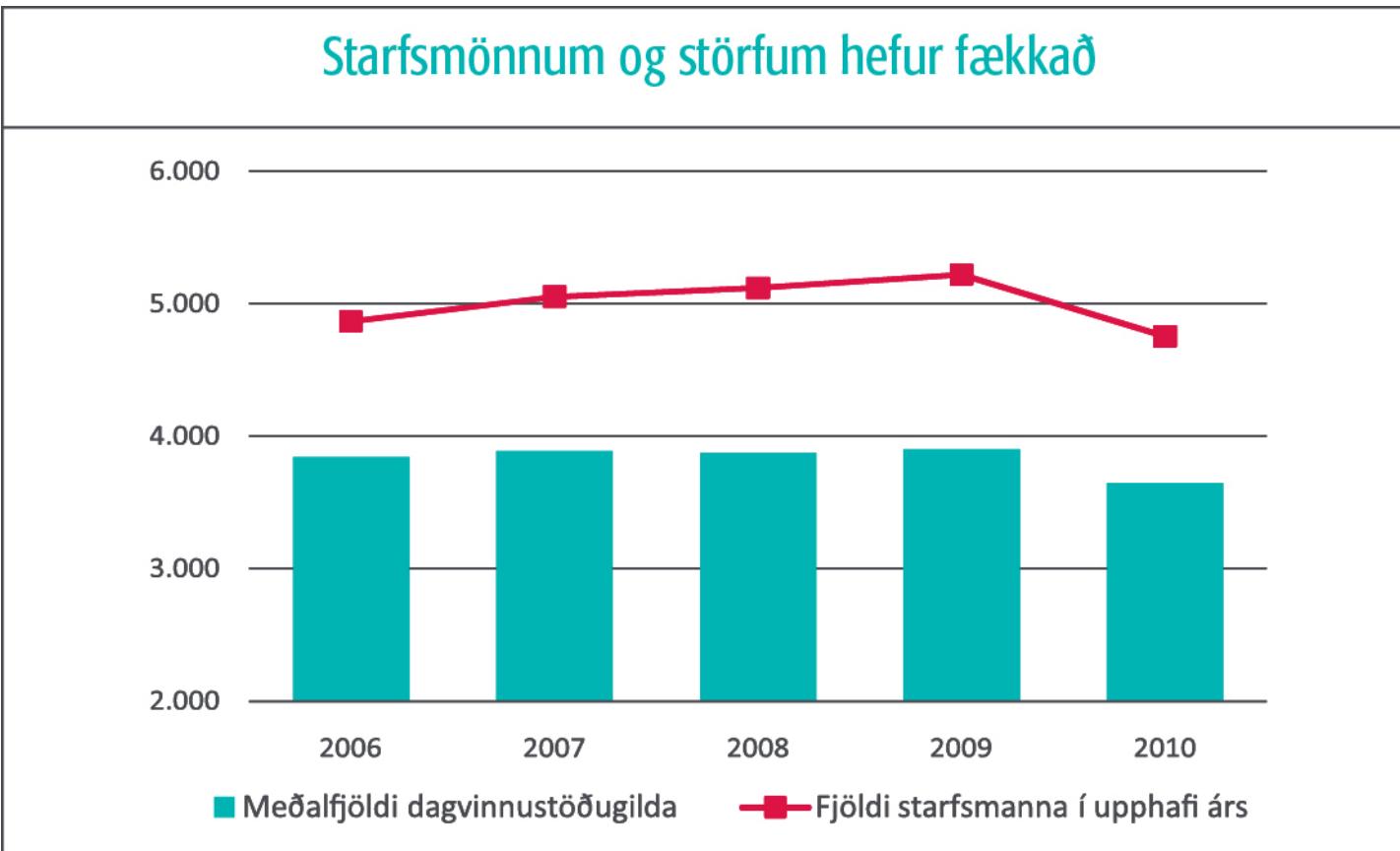


# Velkomin !

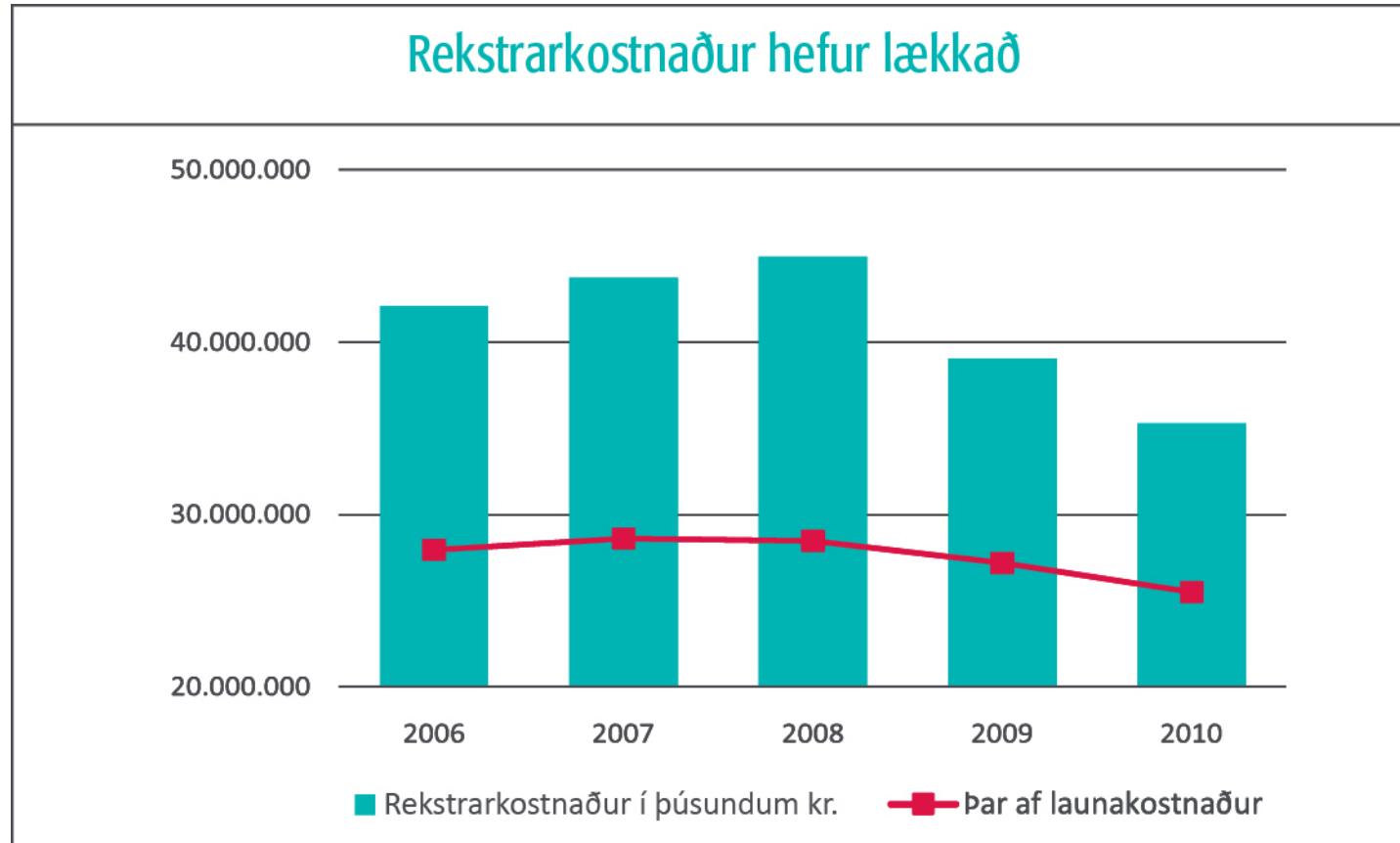
# Breytingar

- 2010 var ár mikilla breytinga

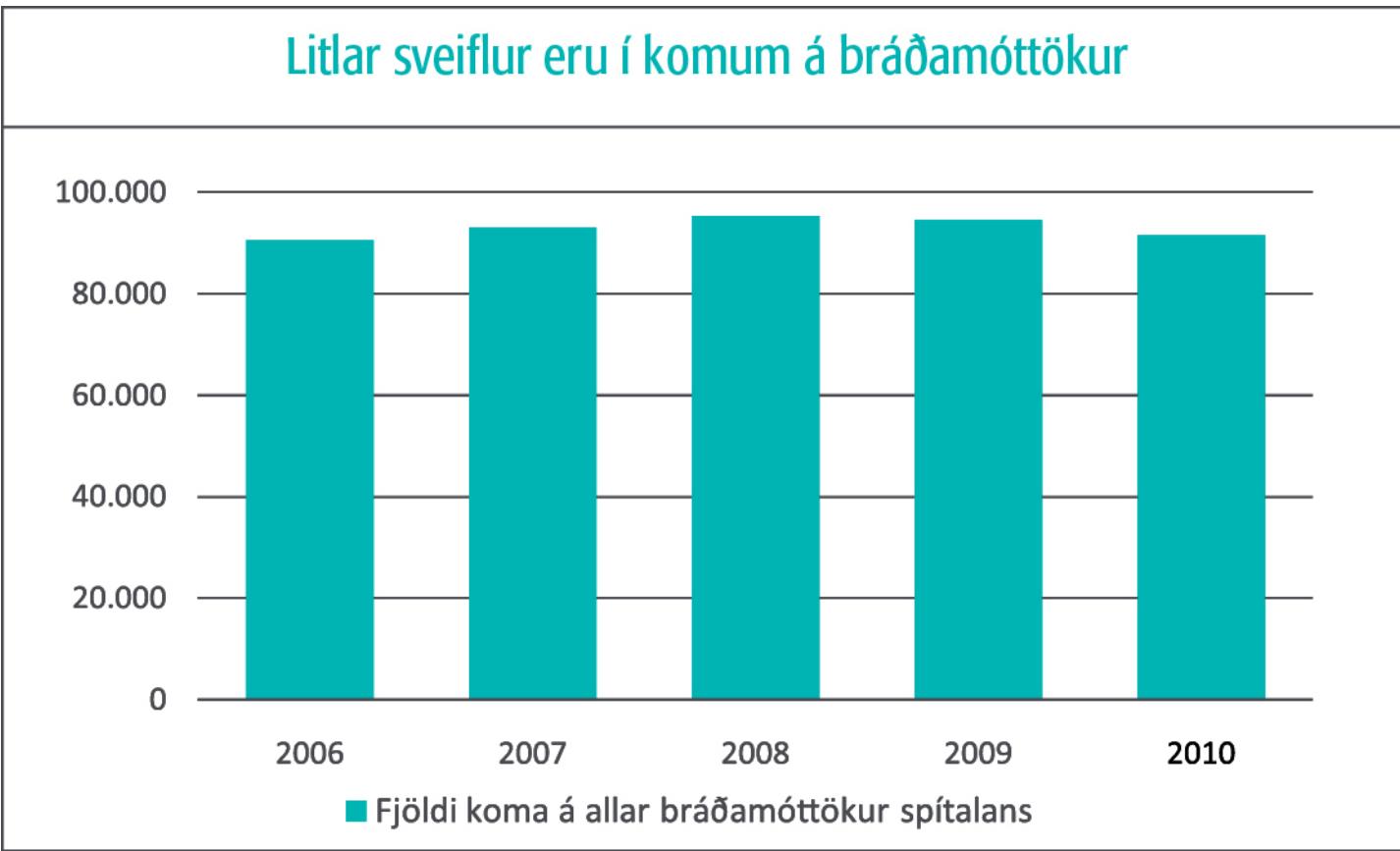
## Starfsmönum og störfum hefur fækkað



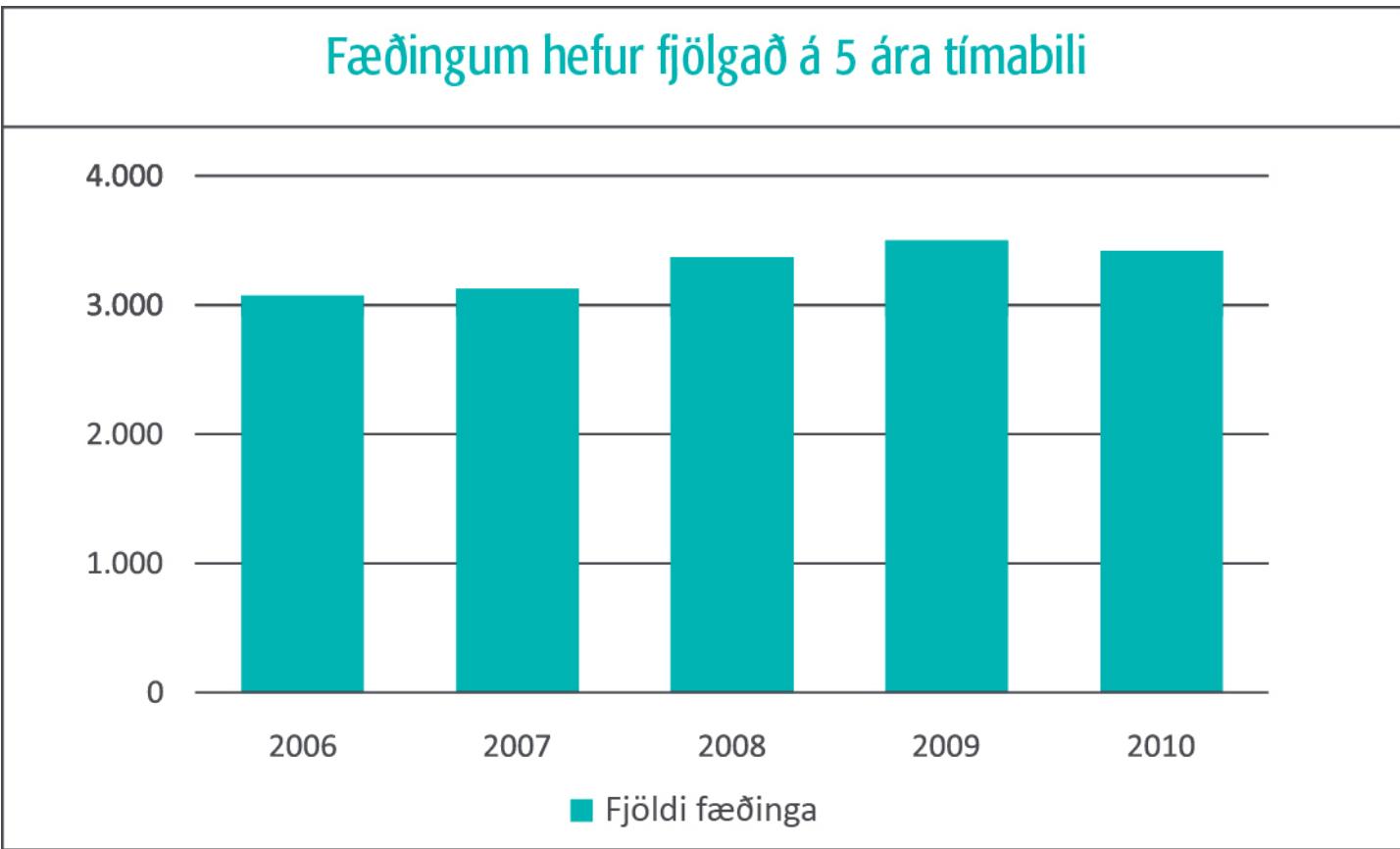
## Rekstrarkostnaður hefur lækkað



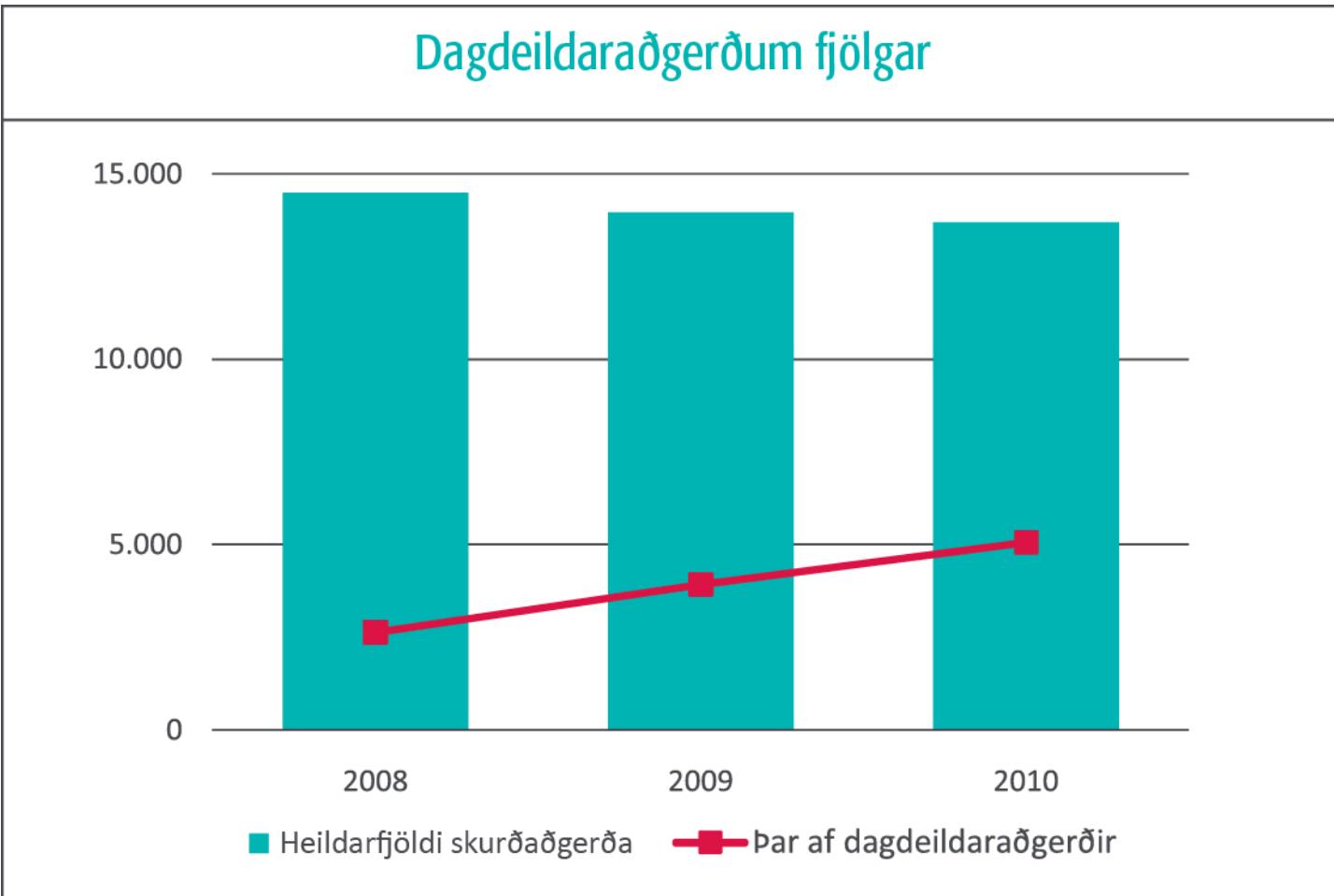
## Litlar sveiflur eru í komum á bráðamóttökur



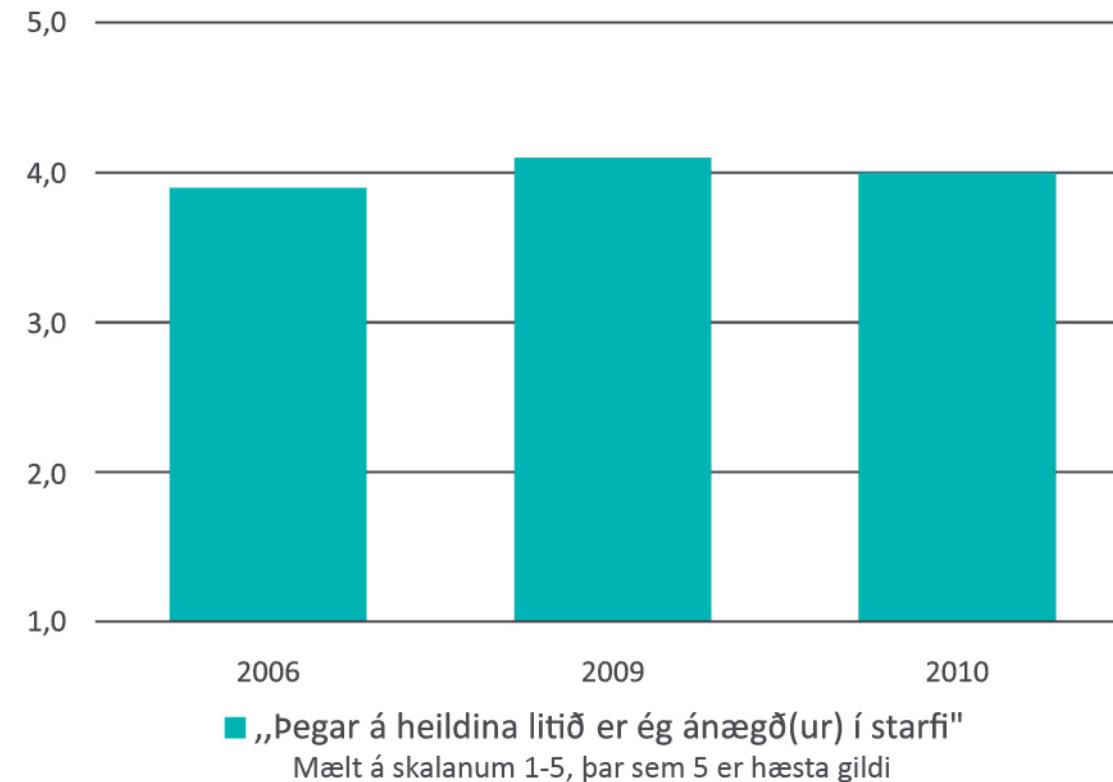
## Fæðingum hefur fjölgæð á 5 ára tímabili



## Dagdeildaraðgerðum fjölgar



## Starfsnægja starfsmanna hefur aukist á 5 ára tímabili



# Samtakamáttur starfsfólks

## Fundir

- >1.800 starfsmenn
- 3.400 tillögur um sparnað og 800 tillögur um stefnumótun
- Fulltrúar frá þessum starfsmannahópum eru enn að vinna að þessum verkefnum

# Fjárhagur 2010

- 71 milljón í plús (0,2%)

**Frábær árangur !!!**

LANDSPÍTALI Í FREMSTU RÖÐ  
ÖRYGGI SJÚKLINGA Í ÖNDVEGI



## STEFNA LANDSPÍTALA TIL 2016 STARFSÁÆTLUN 2010-2011



# Ný starfsáætlun 2011-2012

- Stefnan óbreytt, kynnt í fyrra
- Viðbætur við skorkort

# STARFSÁÆTLUN 2011-2012



Við erum öll í sama liði - liði sjúklingsins



# LANDSPÍTALI • STEFNA

## GILDI

**Umhyggja** Við berum umhyggju fyrir sjúklingum, samstarfsmönnum og samfélagi okkar.

**Fagmennska** Við höfum fagmennsku, gagnreynða þekkingu og öguð vinnubrögð að leiðarljósi.

**Öryggi** Við leggjum öryggi sjúklinga, starfsmanna og samfélags til grundvallar í allri okkar þjónustu.

**Framþróun** Við leggjum áherslu á framþróun þjónustu, þekkingar og tækni.

## HLUTVERK

Landspítali er sjúkrahús allra landsmanna, aðalsjúkrahús Íslands og háskólasjúkrahús

- Landspítali veitir fjölbreytta, almenna og sérhæfða heilbrigðisþjónustu.
- Landspítali er miðstöð menntunar, þjálfunar og rannsóknar á sviði heilbrigðisvínsinda.
- Landspítali er öryggisnet í eigu og þágu þjóðar.

## FRAMTÍÐARSÝN

Landspítali er í fremstu röð háskólasjúkrahúsa. Sjúklingurinn og öryggi hans eru ætíð í fyrirrúmi.

- Menntun og vísindastarf er í fremstu röð og markvisst unnið að nýsköpun á grundvelli þekkingar.
- Landspítali er eftirsóttur vinnustaður sem veitir hagkvæma og skilvırka þjónustu byggða á bestu þekkingu sem völ er á.
- Reksturinn er gagnsær og innan fjárlaga.
- Bráðastarfsemi verður sameinuð á árinu 2016 í nútímalegu húsnæði við Hringbraut í góðum tengslum við heilbrigðisvíndasvið Háskóla Íslands.
- Landspítali er stolt landsmanna, sjúklinga og starfsmanna.

# LANDSPÍTALI • STEFNA

## MARKMIÐ 2011–2012

Rekstur innan fjárheimilda

Öryggi sjúklinga

Skilvirkir verkferlar

Góður vinnustaður

## AÐGERÐIR 2011–2012

Við innleiðum starfsáætlun og framkvæmdamenningu í samræmi við stefnu Landspítala. Við setjum okkur markmið og mælum árangur. Þannig taka allir starfsmenn þátt í að gera framtíðarsýn Landspítala að veruleika.

Rekum Landspítala innan fjárheimilda með því að dreifa ábyrgð og valdi, setja skýr og mælanleg markmið, efla kostnaðarvitund og kostnaðarstýringu, meta árangur með markvissri eftirfylgni og endurgjöf, sýna snerpu og taka strax á því sem betur má fara.

Eflum öryggi sjúklinga með skilvirkri þjónustu sem byggir á teymisvinnu, þekkingu, menntun, víssindarannsóknum og reynslu.

Þróum skilvirkra verkferla með því að kortleggja og endurhanna mikilvæg ferli. Nýtum öflug upplýsingakerfi til að einfalda verkferla og uppræta margverknað og sóun.

Sköpum góðan vinnustað sem við erum stolt af. Eflum stjórnendur og starfsmenn og búum sameiginlega til vinnustað þar sem er gott að starfa og þróast faglega. Eflum mennta- og víssindastarf til að stuðla að framþróun og tryggja hæft starfsfólk í nútíð og framtíð.

**Leiðarljós: Forgangsröðun · Einfaldleiki · Eftirfylgni**

# LANDSPÍTALI • STARFSÁÆTLUN 2011-2012

	<b>Rekstur innan fjárheimilda</b>
<b>Markmið</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Landspítali rekinn innan fjárheimilda</li></ul>
<b>Helstu aðgerðir</b> 2011-2012	<ul style="list-style-type: none"><li>Allar starfseiningar útfæra og innleiða a.m.k. 3 aðgerðir til að lækka kostnað</li><li>Verðmerkja 10 valdar vörur á hverri einingu</li><li>Dreifstýra með skýrum rekstrarmarkmiðum</li><li>Stjórnendur og starfsmenn nýta og miðla upplýsingum um fjármál</li><li>Endurskipuleggja og innleiða vörustýringu</li><li>Áhersla á viðskiptaþróun LSH sem leið til að auka sértekjur</li><li>Afla aukins fjármagns til rannsókna og nýsköpunar</li></ul>
<b>Árangurs- vízar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skilgreina a.m.k. 2 fjárhagslega árangursvísa í hverri starfseiningu</li></ul>
<b>Ábyrgð allra</b>	Fjármál og kostnaðarstýring eru á ábyrgð allra

# LANDSPÍTALI • STARFSÁÆTLUN 2011-2012

	<b>Öryggi sjúklinga</b>
<b>Markmið</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Efla öryggi sjúklinga með því að nýta betur gagnreynda þekkingu, rannsóknir, vísindi og rafræna skráningu</li><li>Spítalasýkingar &lt; 5%</li></ul>
<b>Helstu aðgerðir 2011-2012</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Allar starfseininger skilgreina og fylgja eftir a.m.k. 2 gæðavísum</li><li>Tryggja að kerfi sem halda utan um sögu sjúklinga „tali saman“</li><li>Birta og innleiða reglur um samræmda rafræna skráningu</li><li>Allir bera ábyrgð á að réttur sjúklingur sé á réttum stað á réttum tíma í réttri meðferð</li><li>Hefja undirbúning að notkun strikamerkjá til að auka öryggi sjúklinga</li><li>Rafrænn aðgangur verði opnaður fyrir ábendingar sjúklinga og aðstandenda</li><li>Stjórnendur fylgja atvikum og ábendingum eftir með fyrirbyggjandi aðgerðum og umbótum</li><li>Bæta upplýsingagjöf til sjúklinga og innleiða „sjúklingaráðin tú“</li></ul>
<b>Árangurs-vísar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skilgreina a.m.k. 2 árangursvísa sem varða öryggi sjúklinga í hverri starfseiningu og bera saman við erlendar stofnanir</li></ul>
<b>Ábyrgð allra</b>	Öryggi sjúklinga er á ábyrgð allra

# LANDSPÍTALI • STARFSÁÆTLUN 2011-2012

	<b>Skilvirkir verkferlar</b>
<b>Markmið</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bæta þjónustu, stytta bið og draga úr sóun</li><li>• Kortleggja og endurhanna a.m.k. 2 klínísk ferli og eitt stoðferli á ári</li></ul>
<b>Helstu aðgerðir</b> 2011-2012	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allar starfseiningar skilgreina og endurhanna a.m.k. 2 verkferla</li><li>• Allar starfseiningar kortleggja sitt innra skipulag og tengsl þess við helstu samstarfseiningar og gera umbætur þar sem við á</li><li>• Virkja alla starfsmenn í nýtingu og þróun verkferla</li><li>• Kenna og innleiða teymisvinnu og þverfaglega nálgun</li><li>• Auka gæði útskrifta</li><li>• Finna og uppræta flöskuhálsa og tvíverknað í þjónustu við sjúklinga</li><li>• Þróa og nýta upplýsingakerfi til að einfalda og styrkja verkferla</li><li>• Einfalda og styrkja þrijú meginverkferli 2011: Valkvæðar komur og innlagnir Cöngudeildarþjónusta Vörustjórnun</li></ul>
<b>Árangurs- vízar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Þróa a.m.k. 2 árangursvísa fyrir hvert verkferli sem er skilgreint og endurhannað</li></ul>
<b>Ábyrgð allra</b>	Skilvirkni er verkefni allra

# LANDSPÍTALI • STARFSÁÆTLUN 2011-2012

	Góður vinnustaður
<b>Markmið</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bæta starfsanda og starfsánægju á Landspítala</li><li>• Styrkja liðsheild á Landspítala</li><li>• Standa vörð um kennslu, rannsóknir og nýsköpun</li></ul>
<b>Helstu aðgerðir</b> 2011-2012	<ul style="list-style-type: none"><li>• Markviss starfsþróun og símenntun</li><li>• Stjórnendur og starfsmenn setji sér markmið um eigin starfsþróun</li><li>• Efla liðsheild með hvatningu, endurgjöf og samstarfi innan og þvert á starfseiningar</li><li>• Allir stjórnendur og starfsmenn vinni í að auka skilning og samvinnu þvert á einingar og tali fyrir stefnu og áherslum LSH</li><li>• Stjórnendur hverrar einingar leiti eftir tillögum starfsmanna til að bæta starfsumhverfi og efla það sem vel er gert</li><li>• Stjórnendur eru fyrirmyn dir, sýnilegir og skilvirkir og veita upplýsingar og endurgjöf, m.a. með árlegum starfsmannasamtölum</li><li>• Stjórnendur bera sérstaka ábyrgð á starfsanda í sinni starfseiningu</li><li>• Marka og innleiða stefnu í umhverfis- og samgöngumálum</li><li>• Bæta almannatengsl og gera árangur sýnilegri</li></ul>
<b>Árangurs- ví sar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Árleg starfsumhverfiskönnun</li></ul>
<b>Ábyrgð allra</b>	Góður starfsandi er á ábyrgð allra

# LANDSPÍTALI • SKORKORT

Árangursvízar	2010	Markmið 2011
<b>Rekstur innan fjárhæmilda</b> fjárhæðir í milljónum króna		
Rekstrrafkoma, tekjuafgangur	71	0
Launagjöld, miðað við áætlun	97	0
Önnur rekrstrargjöld, miðað við áætlun	-123	0
lyfjakostnaður	-7	0
sérgreind vörukaup	-101	0
Sértekjur, miðað við áætlun	282	0
Fjöldi DRG eininga	47.623	48.000
<b>Öryggi sjúklinga</b>		
Spítalasykingar	7,7%	<5%
Bíðlistar, fjöldi sjúklinga sem bíður lengur en 3 mánuði eftir innlögn (í árslok)	1.356	1.220
Bráðar endurinnlagnir innan 30 daga frá útskrift	12%	11%
Hlutfall starfseininga með virka atvikaskráningu (í árslok)	85%	100%
Prýstingssár	-	í vinnslu
<b>Skilvirkir verkferlar</b>		
Komur og vitjanir, daglegur meðalfjöldi á dag- og göngudeildir	1.411	1.552
Hlutfall innlagðra sjúklinga af bráðadeild sem leggjast inn á legudeild innan 4 klst.	23%	24%
Meðallegutími	6,7	<6,5
Hlutfall legusjúklinga sem útskrifast fyrir kl. 12:00	27%	30%
Hlutfall starfseininga sem hafa þróað a.m.k. 2 árangursvísa	Nýtt	100%
Ánægja sjúklinga	-	í vinnslu
<b>Góður vinnustaður</b>		
Fjarvistir vegna veikinda starfsmanna <i>með og án launa</i>	6,5%	<6,5%
Starfsmannavelta	12%	8%
Starfsánægja starfsmanna <i>mælikvarði þar sem 5 er besta möguleg útkoma</i>	4,0	4,3
Virkar upplýsingaleiðir innan LSH <i>mælikvarði þar sem 5 er besta möguleg útkoma</i>	3,3	3,7
Ánægja nemenda í starfsnámi <i>mælikvarði þar sem 5 er besta möguleg útkoma</i>	4,3	>4,0
Fjöldi birtra greina í ritnýndum tímaritum	298	298
Visindastyrkir <i>aflað utan LSH í milljónum króna</i>	207	228
Fjöldi nemenda í meistara- og doktorsnámi	276	290
Fjöldi nemenda alls	1.100	1.100

# Fram að nýjum spítala

Nýr Spítali

**Fjárhagur í jafnvægi = Traust**

---

**2010**

**2016**

# Fram að nýjum spítala

Nýr Spítali

**Öryggi sjúklinga = Afburða þjónusta**

---

**Fjárhagur í jafnvægi = Traust**

---

**2010**

**2016**

# Verksmiðja?

- 14.595 greiningar (ICD 10)
- 6.000 lyf (FDA)
- 10.804 aðgerðir og inngríp
- Einfalt mál?

# Fram að nýjum spítala

Nýr Spítali

**Ferlar = Skilvirkni**

---

**Öryggi sjúklinga = Afburða þjónusta**

---

**Fjárhagur í jafnvægi = Traust**

---

**2010**

**2016**

# Fram að nýjum spítala

Nýr Spítali

**Góður vinnustaður = Liðsheild**

**Ferlar = Skilvirkni**

**Öryggi sjúklinga = Afburða þjónusta**

**Fjárhagur í jafnvægi = Traust**

**2010**

**2016**

# Fram að nýjum spítala

**Árangursmælingar (Outcome) = Gæði**

**Góður vinnustaður = Liðsheild**

**Ferlar = Skilvirkni**

**Öryggi sjúklinga = Afburða þjónusta**

**Fjárhagur í jafnvægi = Traust**

**2010**

**2016**

Nýr Spítali

# Traust

- Traust samfélagsins til Landspítala hefur aukist síðan sumarið 2008
  - Næstmest traust af ríkisstofnunum
  - Rúmlega 47% landsmanna hafa „snertiflöt” við Landspítalann
- 
- Heimild: Gallup september 2010

# Fram að nýjum spítala

## Rannsóknir og nýsköpun

**Árangursmælingar (Outcome) = Gæði**

**Góður vinnustaður = Liðsheild**

**Ferlar = Skilvirkni**

**Öryggi sjúklinga = Afburða þjónusta**

**2010**

**2016**

# Vísindastarf Landspítala

- Öflugt
- Byggir á nánu samstarfi við HÍ
- Mikið samstarf við deCode
- Áhersla á klínískar rannsóknir (CRC)

# Háskólaspítali – Rannsóknir – Betri þjónusta

## Skýrsla Norrænu ráðherranefndarinnar

(1.00 – “world average”)

	Citations 2000-2005	Citations 2005-2008	Change citations
Landspítali University hospital	1,23	1,38	0,15
University of Copenhagen Hospitals	1,17	1,33	0,16
Karolinska University Hospital	1,12	1,19	0,07
Sahlgrenska University Hospital	1,12	1,19	0,08
Helsinki University Central Hospital	1,13	1,14	0,01
University of Oslo Hospitals	1,07	1,11	0,04
Uppsala University Hospital	0,97	1,09	0,12
Aarhus University Hospitals	1,01	1,07	0,06
St.Olavs Hospital	1,01	1,07	0,06

# Vísindastarf Landspítala

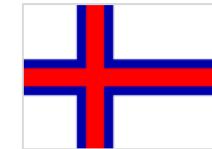
- Meira fé en áður lagt í rannsóknarstyrki
- 3 „hvatningarstyrkir” í fyrsta skipti (3 millj.)

# Vísindastarf Landspítala - Nýsköpun

- Munum leggja meiri áherslu á nýsköpun en áður
- Verkefni farin af stað
- Framtíðartekjur??

# Samstarf við Færeysjar

- Samningur undirritaður í ágúst
- Læknar okkar þangað
- Sjúklingar hingað
- Meira á eftir



# Samstarf við Grænland

- Yfirlæknar frá Grænlandi í heimsókn
- Hafa áhuga á samstarfi Íslands, Færeys og Grænlands
- M.a. sjúkraflutningar, rafræn sjúkraskrá, flóknari meðferðir



# Hvað þarf meira?

- Skýra stefnu fyrir allt kerfið
- Þjappa okkur saman
- Þjónustan þar sem hún er hagkvæmust
- Forgangsraða
- Innflutningur verkefna
- Framleiðnitengja fjármögnun (DRG)

# Framtíðin

- Verðum að halda áfram með verkefnið:  
Nýr Landspítali
- Ef ekki: Afturför í þjónustu, dýrari rekstur



# Landspítali 2016



[www.nyrlandspitali.is](http://www.nyrlandspitali.is)