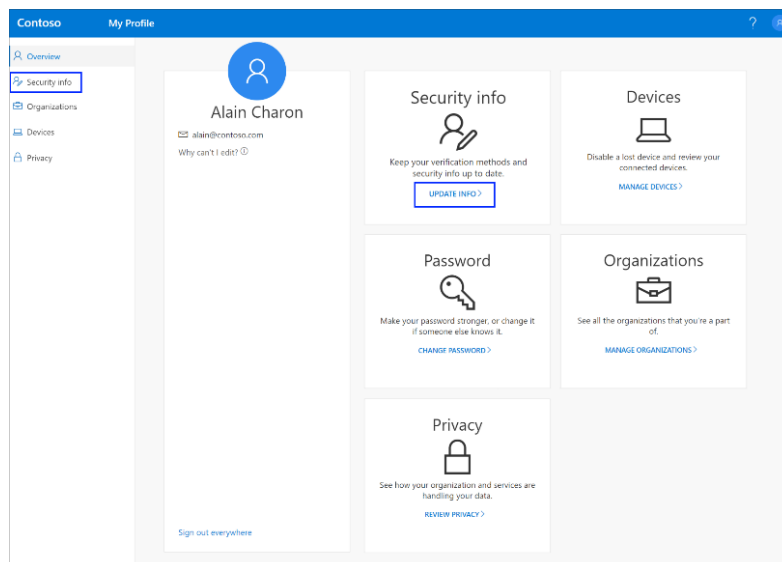


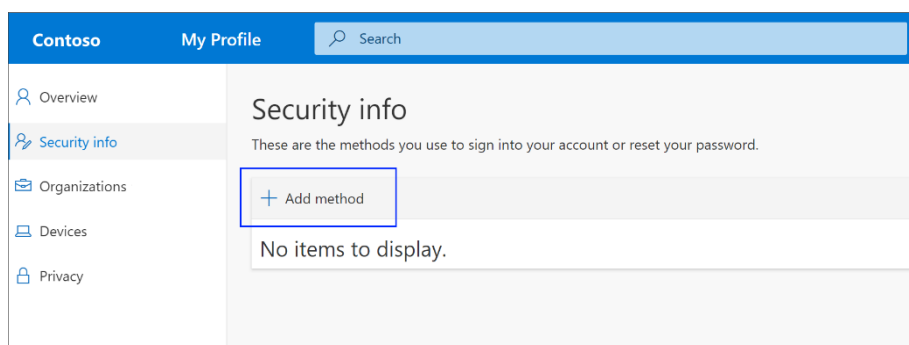
## Auðkenni í síma – Microsoft Authenticator

Þegar starfsmaður vill komast í Office 365 utan netveggja spítalans þarf hann að auðkenna sig í síma. Vilji starfsmaður aftur á móti ekki hafa símanúmer sitt á skrá Landspítala getur hann sett upp app í símann sem tryggir auðkenni án textaskilaboða. Eftirfarandi eru leiðbeiningar við uppsetningu.

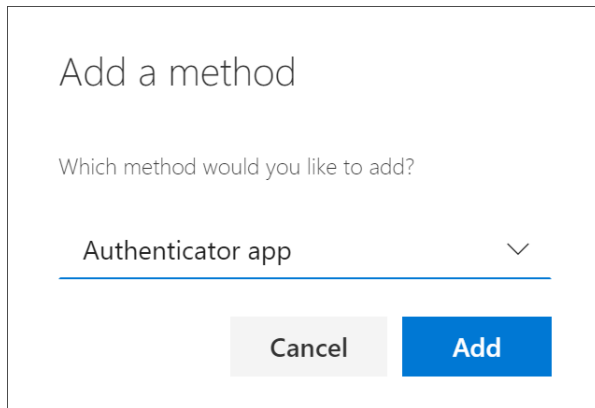
- **Byrjaðu á því að sækja Microsoft Authenticator app fyrir Android eða iOS.**
  - Farið í PlayStore / AppStore og leitið uppi Microsoft Authenticator
  - Setjið appið upp og opnið.
- **Virkið aðganginn í vafra**
  1. Opnaðu vafra á tölvunni þinni og farðu á <https://myprofile.microsoft.com>
  2. Skráðu þig inn á Office 365 reikning með @landspitali.is notendanafni.



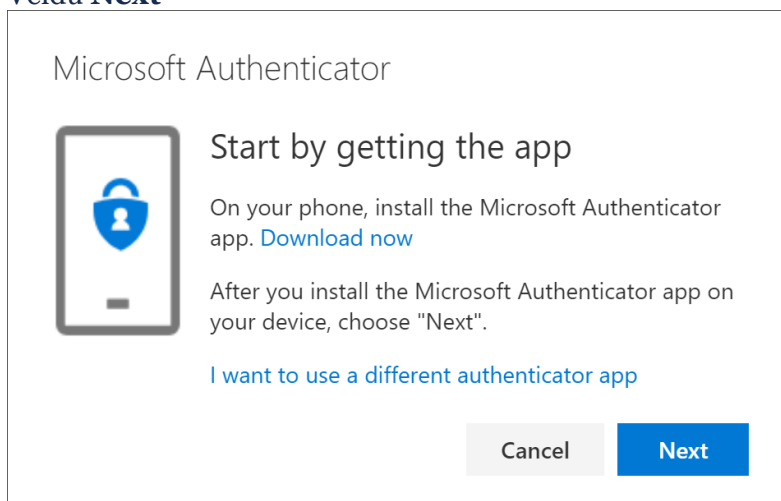
3. Smelltu á **Security info / Öryggisupplýsingar** til vinstri í valmyndinni.
4. Smelltu á **+ Add method / Bæta aðferð við**



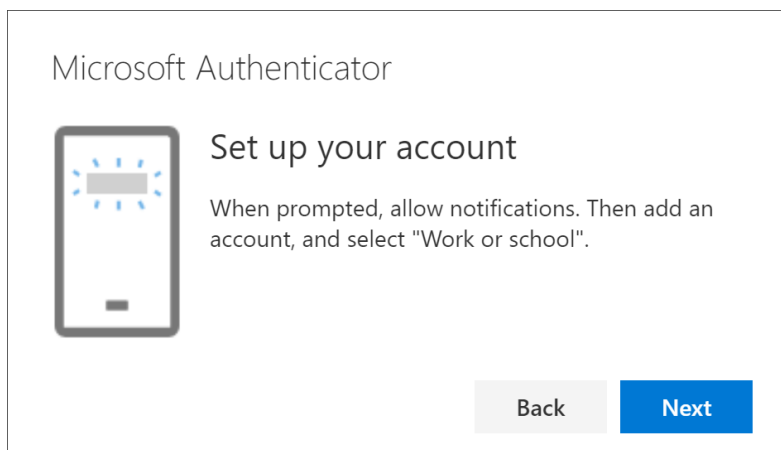
5. Veldu **Authenticator app** / **Sannvottunarforrit** í fellivalmyndinni.



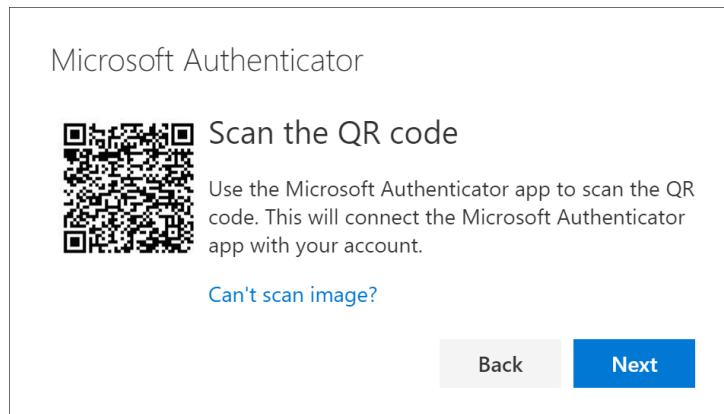
6. Veldu **Next**



7. Veldu **Next**

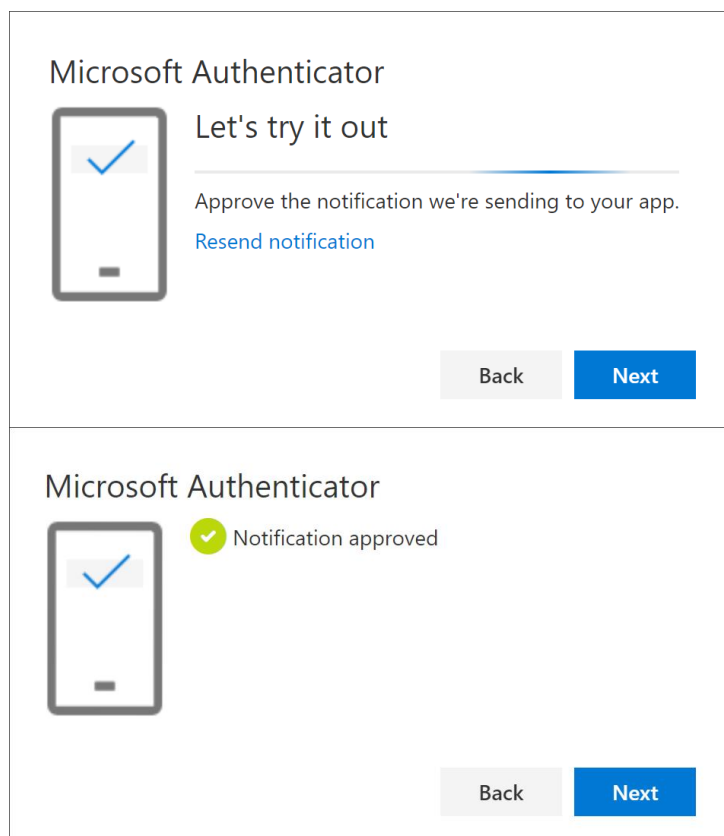


8. Fljótlega ættir þú að sjá glugga sem lítur svona út.



### – Tengid Office 365 aðganginn við símann

1. Opnaðu nú **Microsoft Authenticator app** í símanum þínum. Smelltu á **Allow** þegar appið biður um leyfi til þess að senda tilkynningar. Smelltu á **plúsinn** í efra hægra horninu og veldu **Work or school account**.
2. Notaðu símann þinn til þess að skanna QR kóðann sem er á tölvuskjánum þínum. Reikningi þínum verður bætt sjálfkrafa við appið.
3. Veldu **Next**
4. Tilkynning verður send í símann þinn til þess að prófa virknina. Smelltu á **Approve** til þess að staðfesta virknina og veldu síðan **Next**.



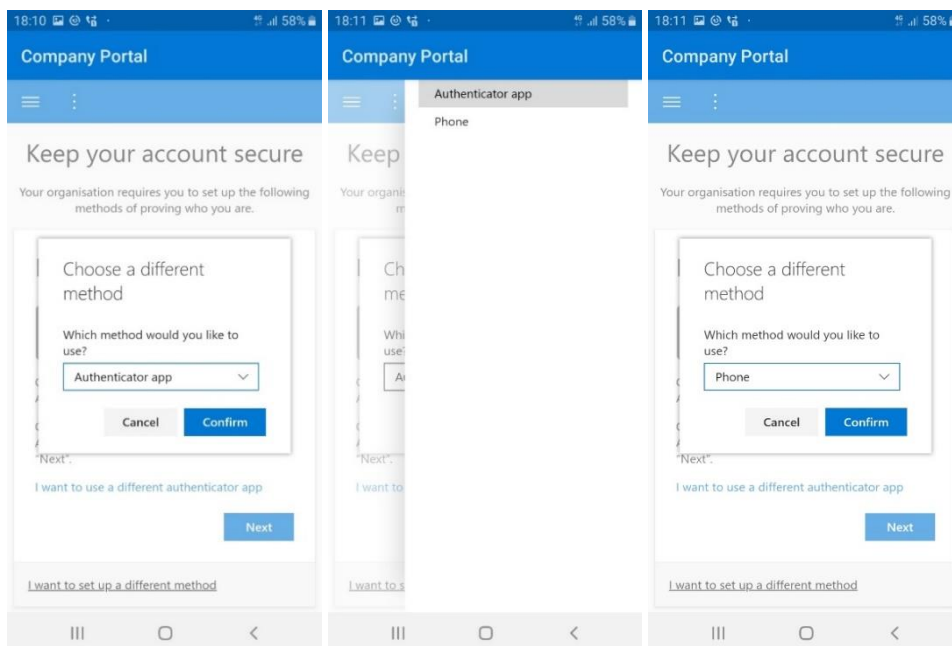
## Vandamál með Microsoft Authenticator -Vandi 1 af 2

Ef þú lendir í vandræðum með Microsoft Authenticator, hvort sem er í upphafi eða löngu eftir uppsetningu, þá getur þú farið aðra leið og fengið öryggiskóða sendan með textaskilaboðum

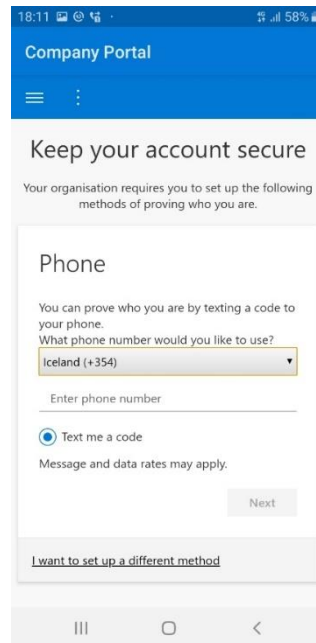
### 1. Smelltu á I want to set up a different method



### 2. Smelltu á örina í fellistikunni og veldu þar Phone



### 3. Veldu (+365) og skráðu símanúmerið þitt



18:11 58%

Company Portal

Keep your account secure

Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are.

Phone

You can prove who you are by texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

Iceland (+354)

Enter phone number

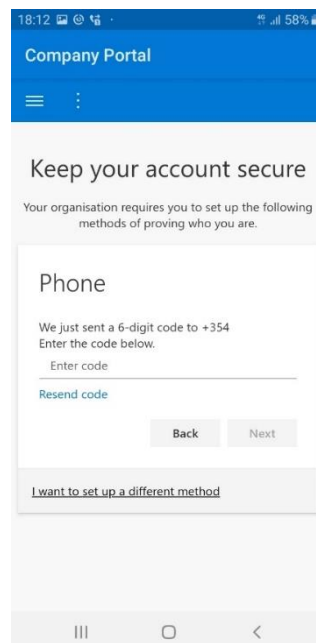
Text me a code

Message and data rates may apply.

Next

[I want to set up a different method](#)

### 4. Skráðu inn öryggiskóðann sem var sendur í textaskilaboðum



18:12 58%

Company Portal

Keep your account secure

Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are.

Phone

We just sent a 6-digit code to +354

Enter the code below.

Enter code

[Resend code](#)

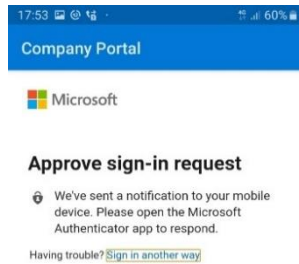
Back Next

[I want to set up a different method](#)

## Vandamál með Microsoft Authenticator -Vandi 2 af 2

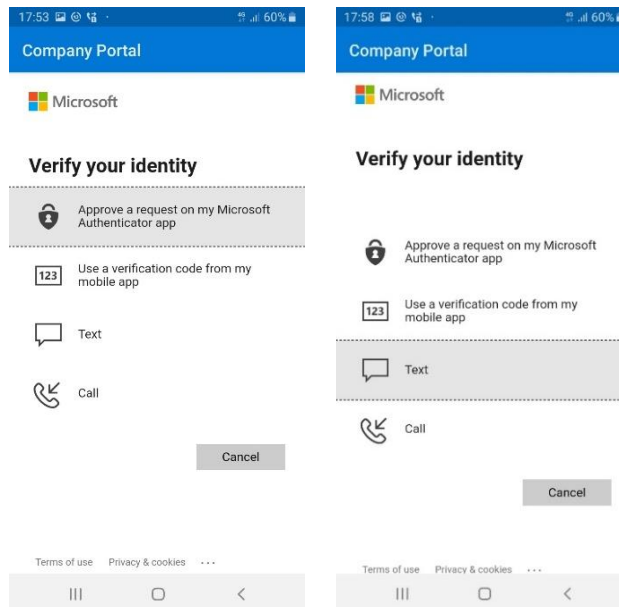
Við uppsetningu á Intune Company Portal getur komið fram að auðkenni hafi verið sent í Microsoft Authenticator appið. Þetta getur t.d. gerst ef aðgangurinn þinn er þegar tengdur við Microsoft Authenticator appið en þú hefur ekki aðgang að því í símanum þínum. Þá getur þú breytt stillingum þannig að þú færð öryggiskóða sendan í textaskilaboðum.

### 1. Smelltu á Sign in another way



### 2. Veldu Text og því næst ættir þú að fá textaskilaboð, svo lengi sem símanúmerið þitt er skráð í kerfum Landspítala

- Ef þú færð ekki send textaskilaboð þá getur þú haft samband við 1550 sem skráir símanúmerið þitt



## Einhver vandamál?

Ef einhverjar spurningar, vinsamlegast hafið samband við þjónustumiðstöð HUT:  
1550 / [1550@landspitali.is](mailto:1550@landspitali.is) / [hutgatt.lsh.is](http://hutgatt.lsh.is)