

BARNADEILD ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA MAÍ 2023

Ábyrgðarmenn:

Tómas Þór Ágústsson, framkvæmdastjóri lækninga

Ólafur Guðbjörn Skúlason, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki. Úrtakið var 80 manns.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust af barnadeild í febrúar – apríl 2023
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. forráðamenn þátttakenda fengu sent bréf í pósti með slóð á könnunina og ákveðnu kenni sem þurfti að slá inn til að fá aðgang að könnuninni. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef forráðamenn þátttakenda óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild (enginn nýtti sér það þó).

Þáttökubréfin fóru í póst um miðjan maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þátttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send í pósti tveim vikum eftir að þáttökubréfin fóru fyrst í póst og seinni ítrekunin fjórum vikum eftir að þáttökubréfin voru send.

SVARHLUTFALL

Hér eru niðurstöður þjónustukönnunar á barnadeild Landspítala sem er sérstaklega sniðin að þjónustu sem veitt er á barnadeildum. Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf foreldra/forráðamanna og eftir atvikum barna til þjónustu og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

| | Landspítali barnadeild |
|------------------------|---------------------------|
| Útsend bréf | 80 |
| Teknir úr úrtaki* | 17 |
| Heildarfjöldi í úrtaki | 63 |
| Fjöldi svara | 25 |

| | |
|--------------------------|--------------|
| Svarhlutfall 2023 | 39,7% |
| Svarhlutfall 2022 | 37,9% |
| Svarhlutfall 2021 | 47,0% |
| Svarhlutfall 2020 | 53,1% |
| Svarhlutfall 2019 | 36,1% |
| Svarhlutfall 2018 | 49,2% |
| Svarhlutfall 2017 | 50,0% |
| Svarhlutfall 2016 | 64,8% |

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru

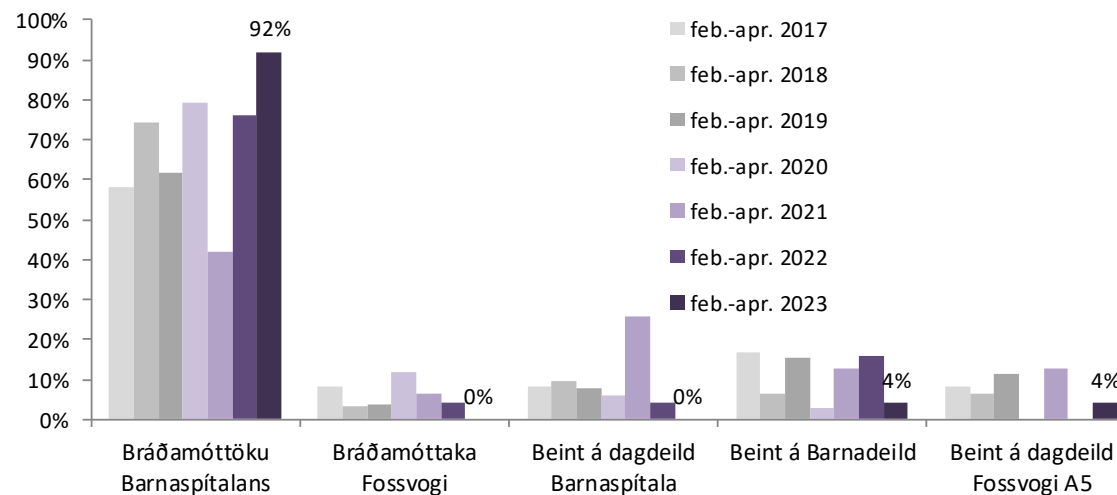


NIÐURSTÖÐUR

Innlögn á spítalann

Hvert fór barnið fyrst þegar það kom á spítalann?

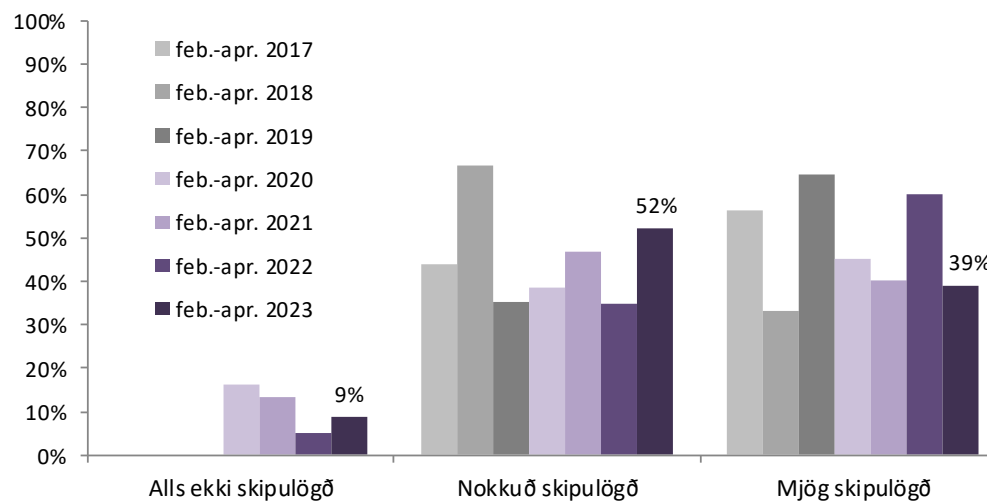
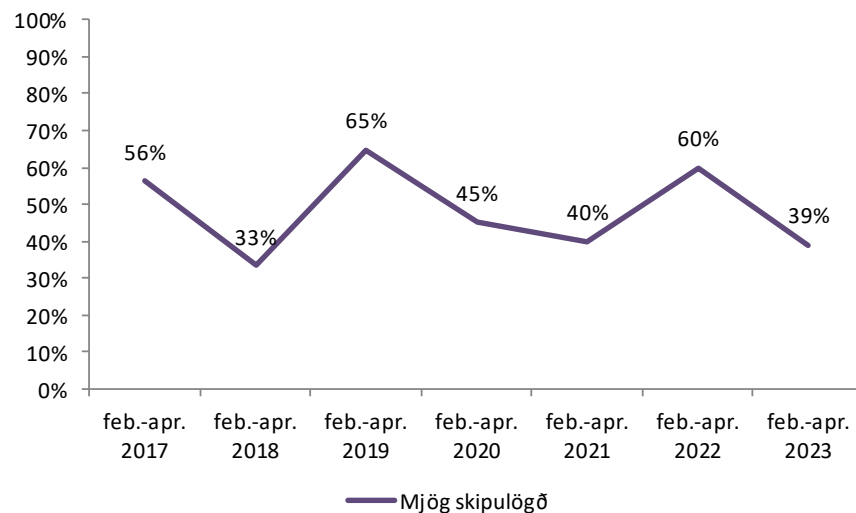
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Bráðamóttöku Barnaspítalans | 14 | 58% | 23 | 74% | 16 | 62% | 27 | 79% | 13 | 42% | 19 | 76% | 23 | 92% |
| Bráðamóttaka Fossvogi | 2 | 8% | 1 | 3% | 1 | 4% | 4 | 12% | 2 | 6% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| Beint á dagdeild Barnaspítala | 2 | 8% | 3 | 10% | 2 | 8% | 2 | 6% | 8 | 26% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| Beint á Barnadeild | 4 | 17% | 2 | 6% | 4 | 15% | 1 | 3% | 4 | 13% | 4 | 16% | 1 | 4% |
| Beint á dagdeild Fossvogi A5 | 2 | 8% | 2 | 6% | 3 | 12% | 0 | 0% | 4 | 13% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 24 | 100% | 31 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Innlögn á spítalann

Hversu skipulögð var umönnunin sem barnið fékk á bráðamóttöku?*

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Alls ekki skipulögð | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 5 | 16% | 2 | 13% | 1 | 5% | 2 | 9% |
| Nokkuð skipulögð | 7 | 44% | 16 | 67% | 6 | 35% | 12 | 39% | 7 | 47% | 7 | 35% | 12 | 52% |
| Mjög skipulögð | 9 | 56% | 8 | 33% | 11 | 65% | 14 | 45% | 6 | 40% | 12 | 60% | 9 | 39% |
| Samtals | 16 | 100% | 24 | 100% | 17 | 100% | 31 | 100% | 15 | 100% | 20 | 100% | 23 | 100% |

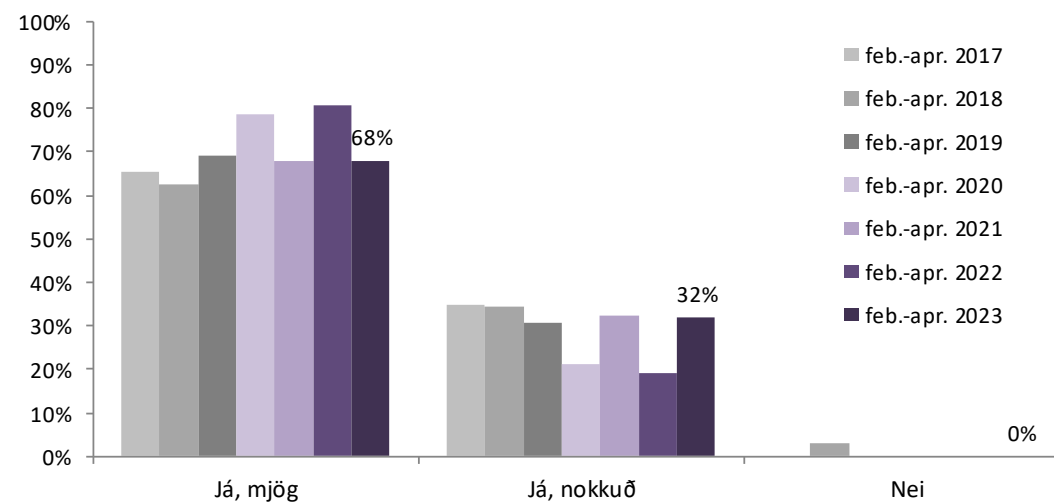
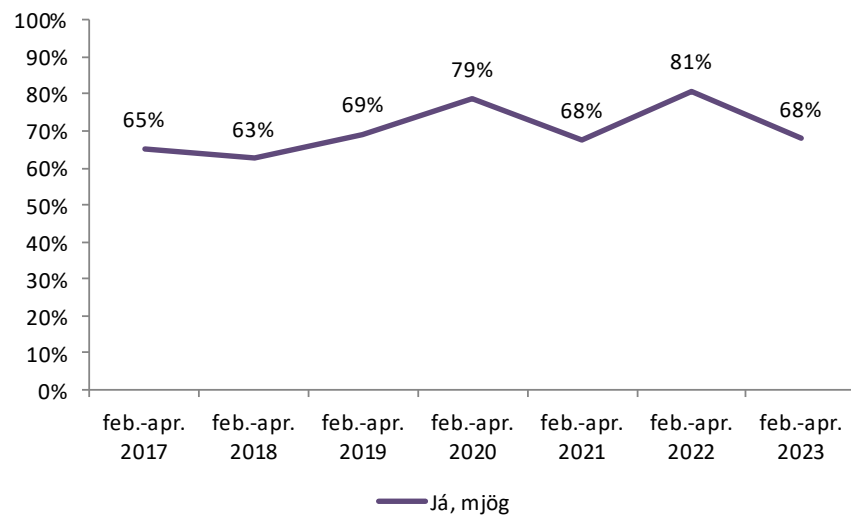


*Þau börn sem komu fyrst inn á bráðamóttöku (sp. 1) fengu þessa spurningu.

Spítalinn og deildin

Fannst þér deildin vera snyrtileg?

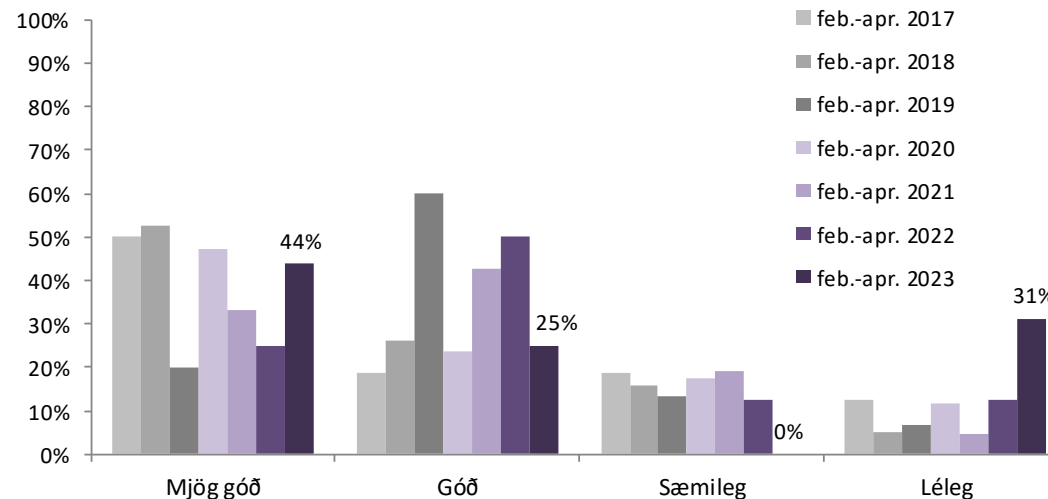
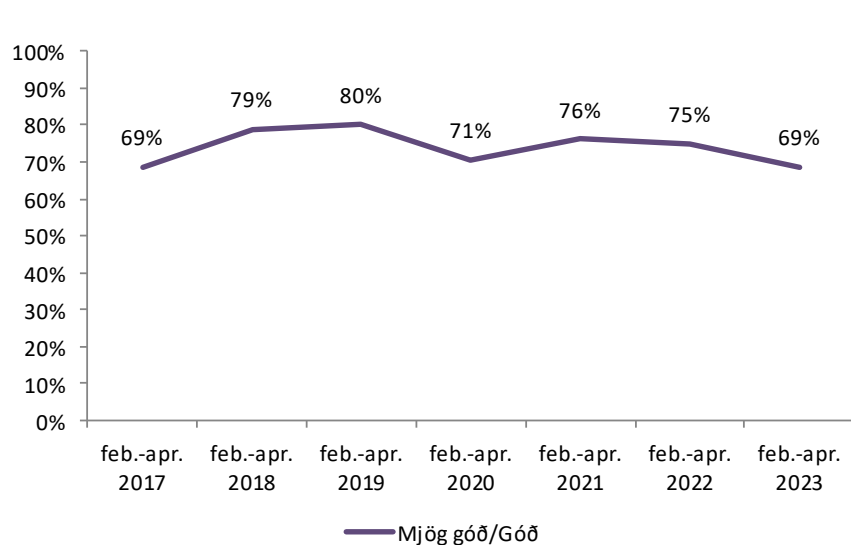
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, mjög | 15 | 65% | 20 | 63% | 18 | 69% | 26 | 79% | 21 | 68% | 21 | 81% | 17 | 68% |
| Já, nokkuð | 8 | 35% | 11 | 34% | 8 | 31% | 7 | 21% | 10 | 32% | 5 | 19% | 8 | 32% |
| Nei | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 33 | 100% | 31 | 100% | 26 | 100% | 25 | 100% |



Spítalinn og deildin

Hvernig fannst þér leikföngin og/eða aðstaðan til afþreyingar?

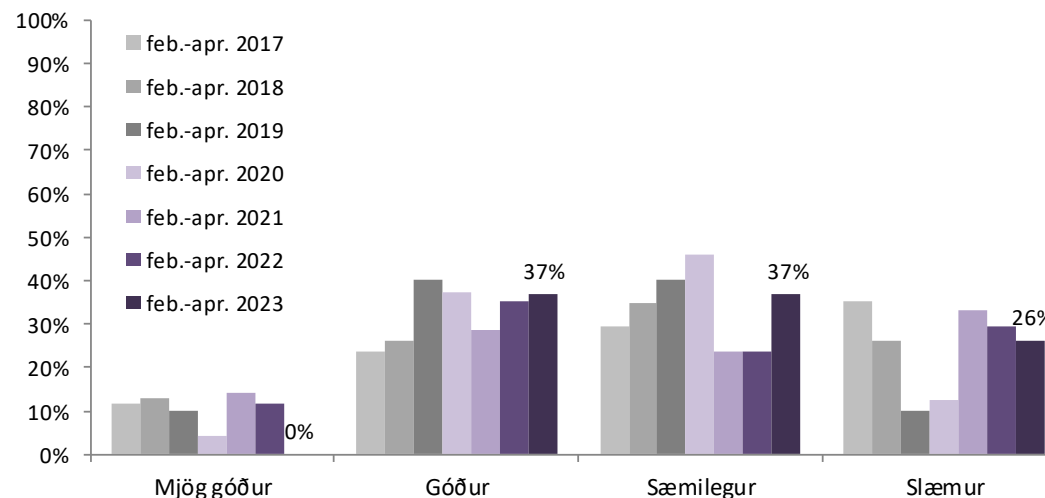
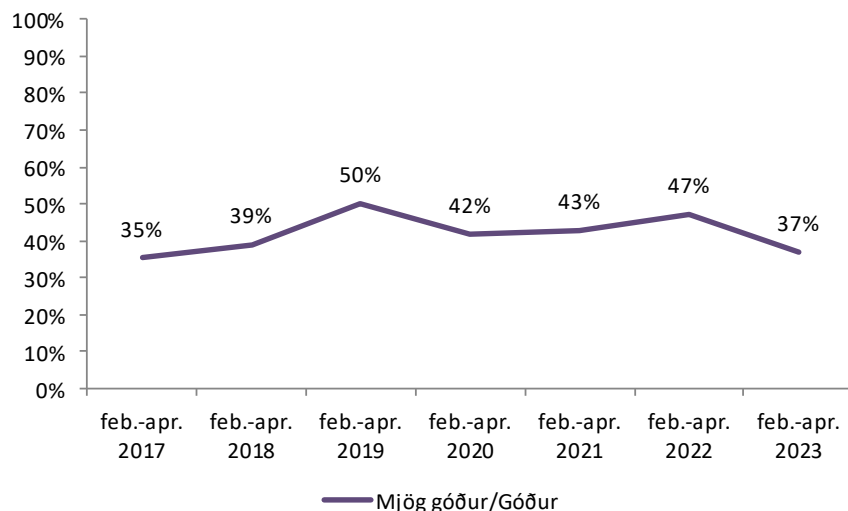
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Mjög góð | 8 | 50% | 10 | 53% | 3 | 20% | 8 | 47% | 7 | 33% | 2 | 25% | 7 | 44% |
| Góð | 3 | 19% | 5 | 26% | 9 | 60% | 4 | 24% | 9 | 43% | 4 | 50% | 4 | 25% |
| Sæmileg | 3 | 19% | 3 | 16% | 2 | 13% | 3 | 18% | 4 | 19% | 1 | 13% | 0 | 0% |
| Léleg | 2 | 13% | 1 | 5% | 1 | 7% | 2 | 12% | 1 | 5% | 1 | 13% | 5 | 31% |
| Samtals | 16 | 100% | 19 | 100% | 15 | 100% | 17 | 100% | 21 | 100% | 8 | 100% | 16 | 100% |



Spítalinn og deildin

Hvernig fannst barninu maturinn sem það fékk á spítalanum?

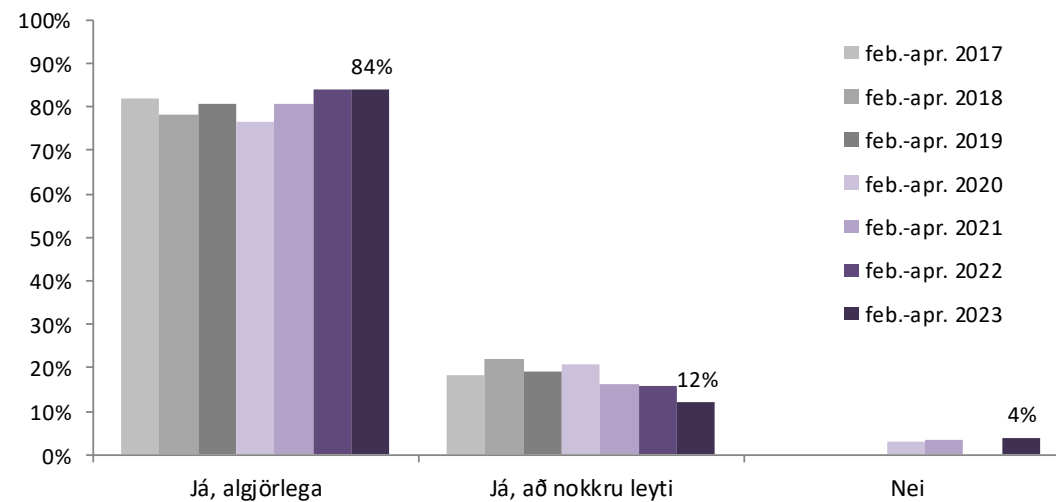
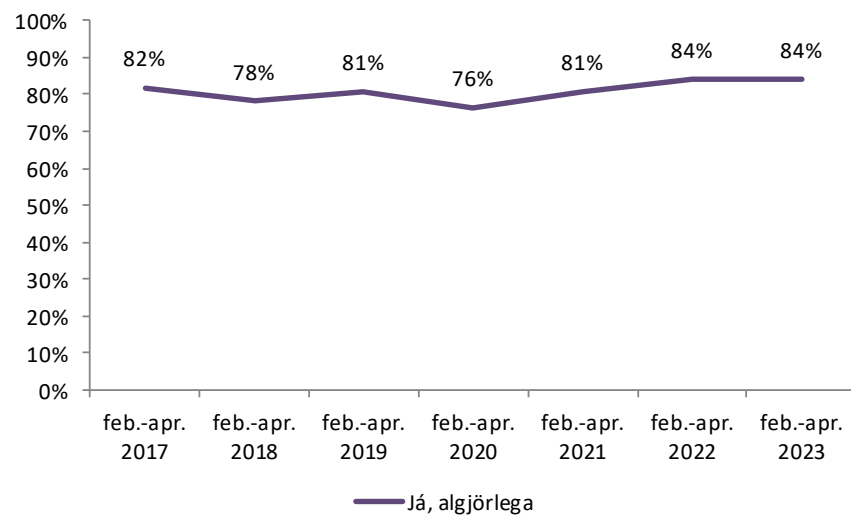
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Mjög góður | 2 | 12% | 3 | 13% | 2 | 10% | 1 | 4% | 3 | 14% | 2 | 12% | 0 | 0% |
| Góður | 4 | 24% | 6 | 26% | 8 | 40% | 9 | 38% | 6 | 29% | 6 | 35% | 7 | 37% |
| Sæmilegur | 5 | 29% | 8 | 35% | 8 | 40% | 11 | 46% | 5 | 24% | 4 | 24% | 7 | 37% |
| Slæmur | 6 | 35% | 6 | 26% | 2 | 10% | 3 | 13% | 7 | 33% | 5 | 29% | 5 | 26% |
| Samtals | 17 | 100% | 23 | 100% | 20 | 100% | 24 | 100% | 21 | 100% | 17 | 100% | 19 | 100% |



Spítalinn og deildin

Fannst þér deildin á spítalanum vera öruggur staður?

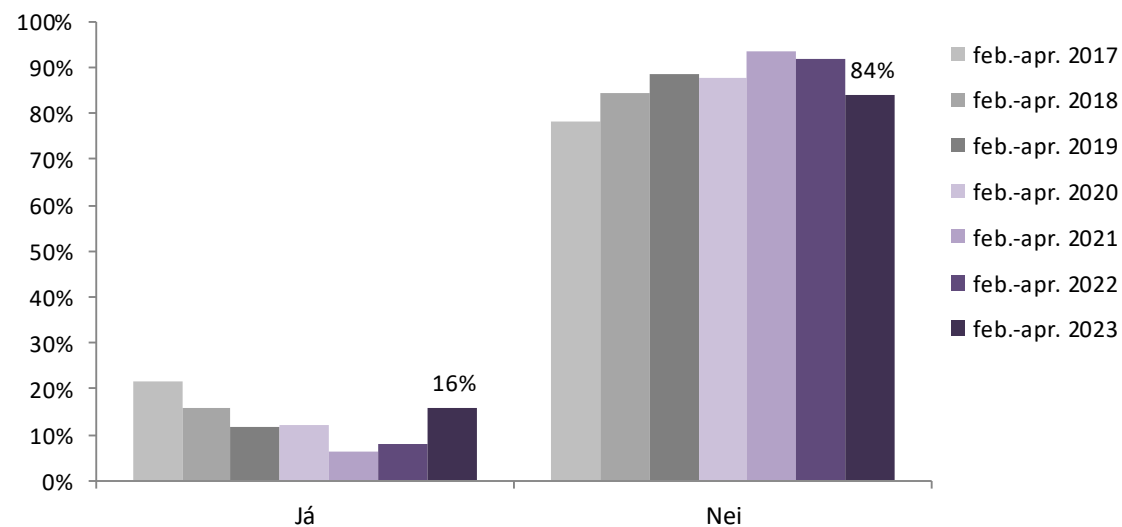
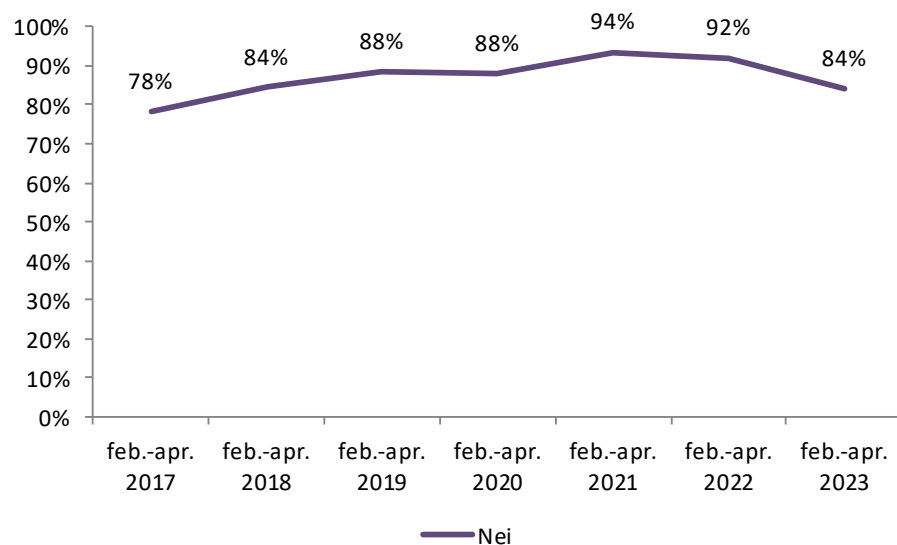
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 18 | 82% | 25 | 78% | 21 | 81% | 26 | 76% | 25 | 81% | 21 | 84% | 21 | 84% |
| Já, að nokkru leyti | 4 | 18% | 7 | 22% | 5 | 19% | 7 | 21% | 5 | 16% | 4 | 16% | 3 | 12% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 3% | 1 | 3% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 22 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Spítalinn og deildin

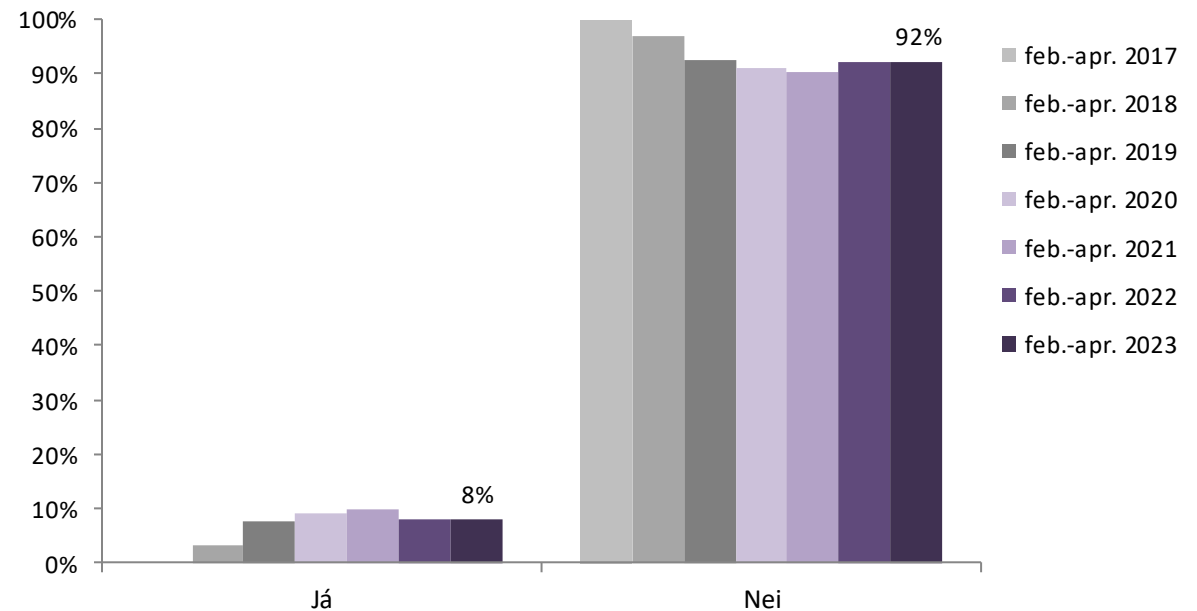
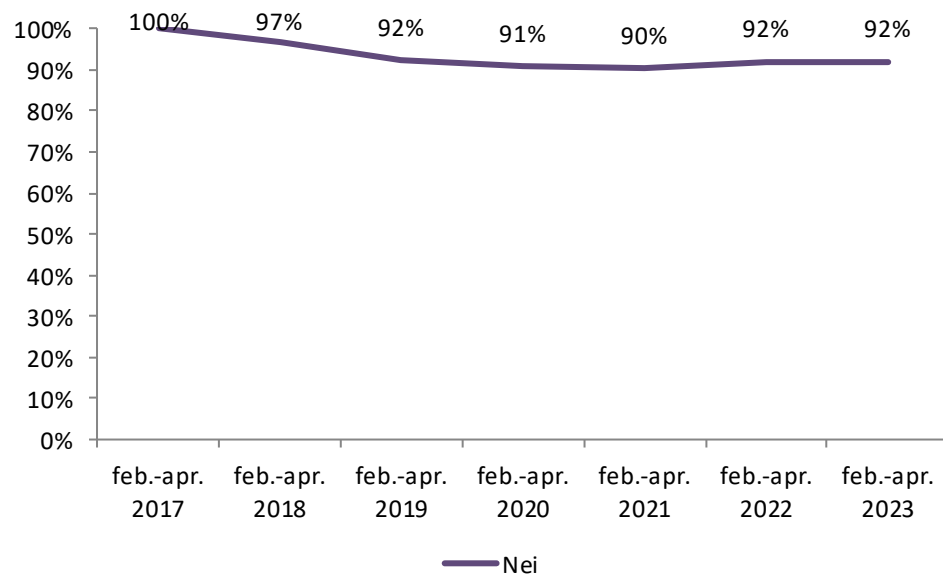
Truflaði hávaði frá öðrum sjúklingum barnið einhvern tímann?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 5 | 22% | 5 | 16% | 3 | 12% | 4 | 12% | 2 | 6% | 2 | 8% | 4 | 16% |
| Nei | 18 | 78% | 27 | 84% | 23 | 88% | 29 | 88% | 29 | 94% | 23 | 92% | 21 | 84% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 33 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Truflaði hávaði frá starfsfólki barnið einhvern tímann?

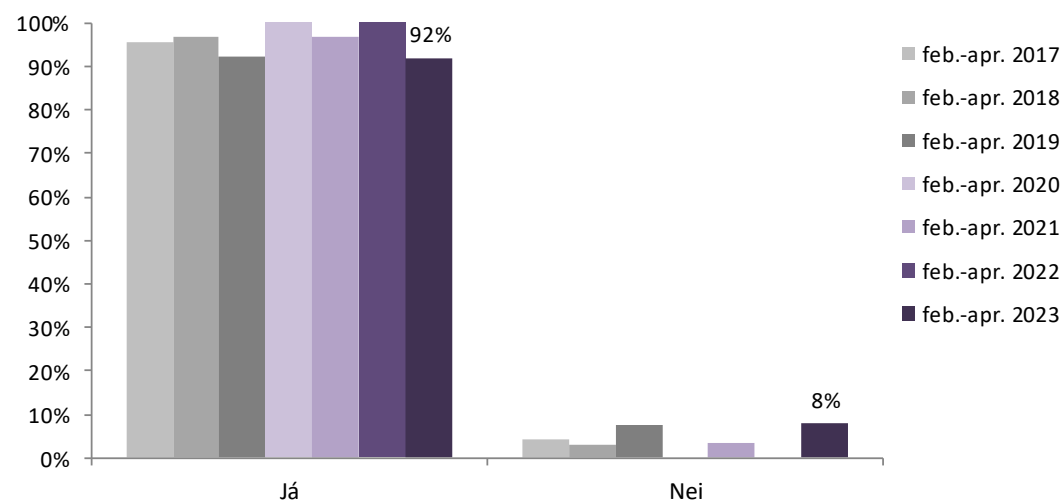
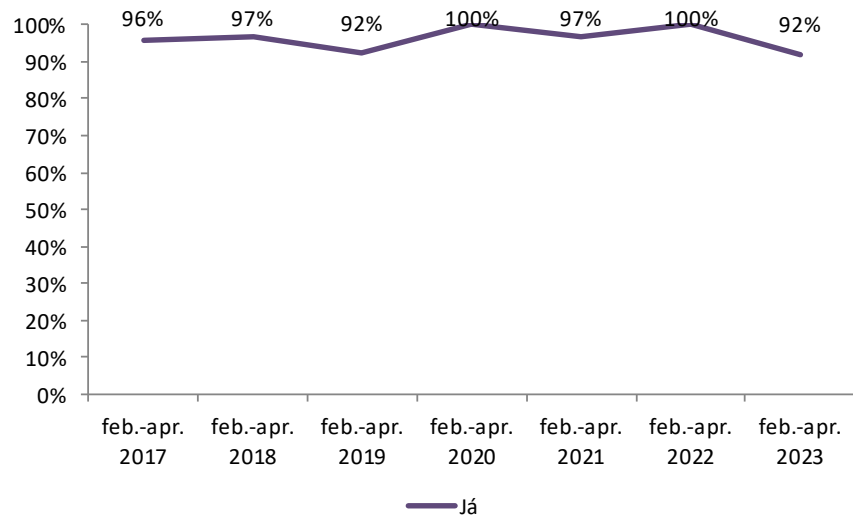
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 0 | 0% | 1 | 3% | 2 | 8% | 3 | 9% | 3 | 10% | 2 | 8% | 2 | 8% |
| Nei | 23 | 100% | 31 | 97% | 24 | 92% | 30 | 91% | 28 | 90% | 23 | 92% | 23 | 92% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 33 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Spítalinn og deildin

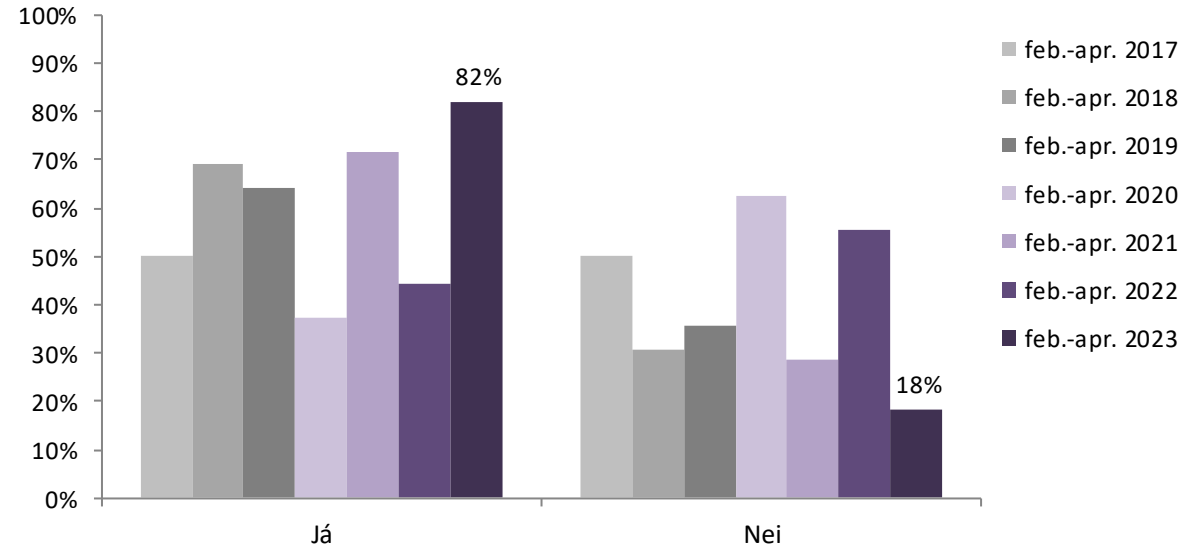
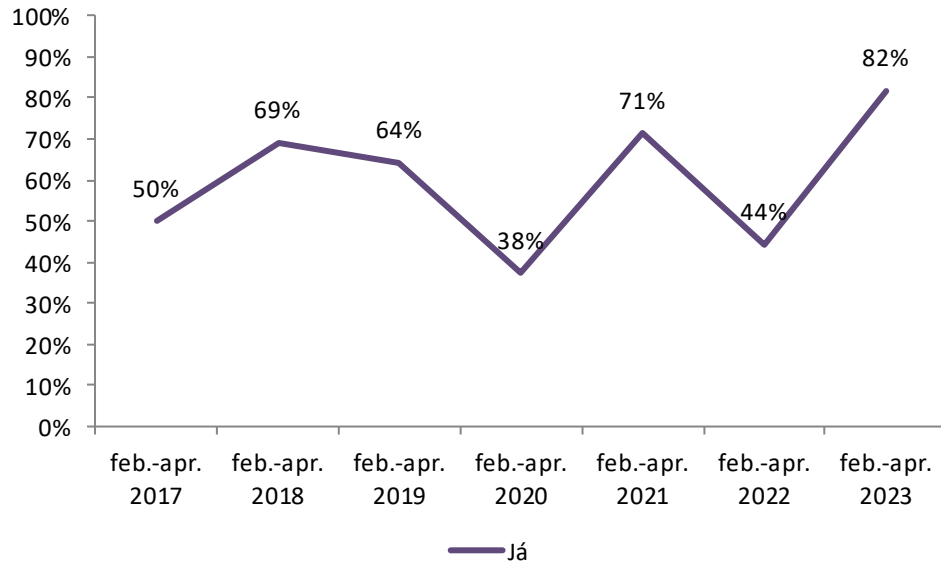
Var barnið yfir nótt á spítalanum?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 22 | 96% | 31 | 97% | 24 | 92% | 34 | 100% | 29 | 97% | 25 | 100% | 23 | 92% |
| Nei | 1 | 4% | 1 | 3% | 2 | 8% | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 2 | 8% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 30 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Fékk barnið tækifæri til að hitta leikskólakennara á meðan það var á spítalanum?

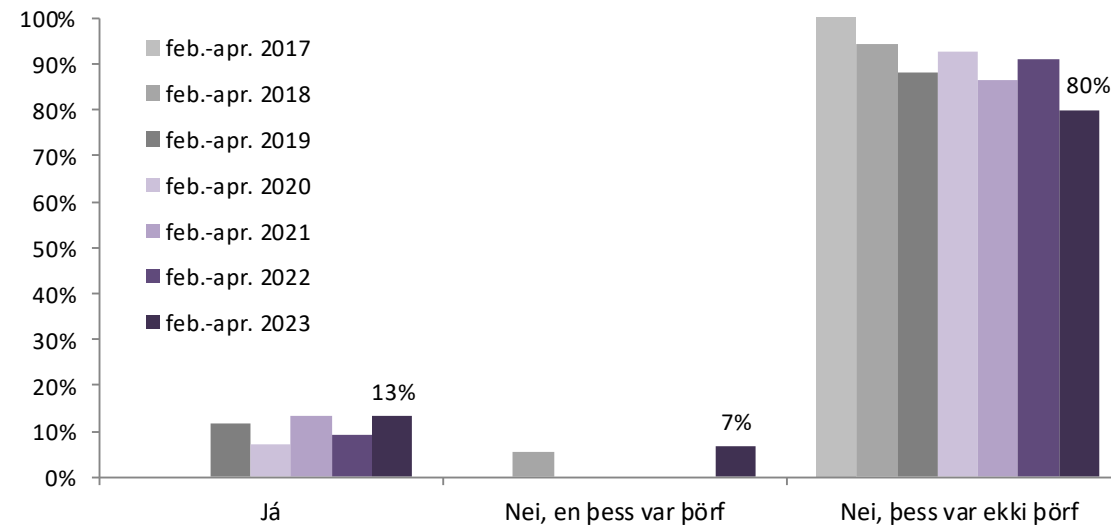
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 4 | 50% | 9 | 69% | 9 | 64% | 3 | 38% | 10 | 71% | 4 | 44% | 9 | 82% |
| Nei | 4 | 50% | 4 | 31% | 5 | 36% | 5 | 63% | 4 | 29% | 5 | 56% | 2 | 18% |
| Samtals | 8 | 100% | 13 | 100% | 14 | 100% | 8 | 100% | 14 | 100% | 9 | 100% | 11 | 100% |



Spítalinn og deildin

Fékk barnið aðstoð við nám á meðan það var á spítalanum?

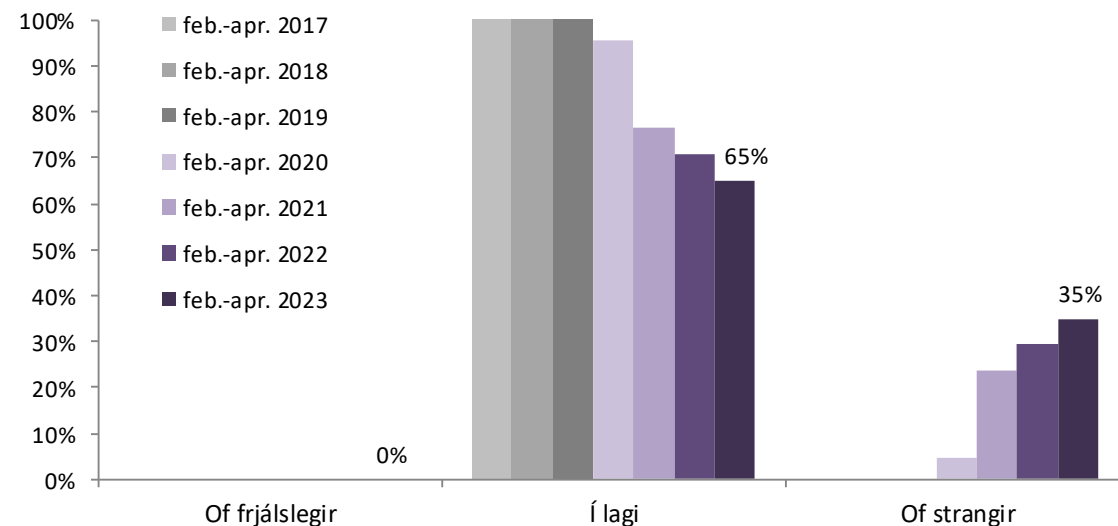
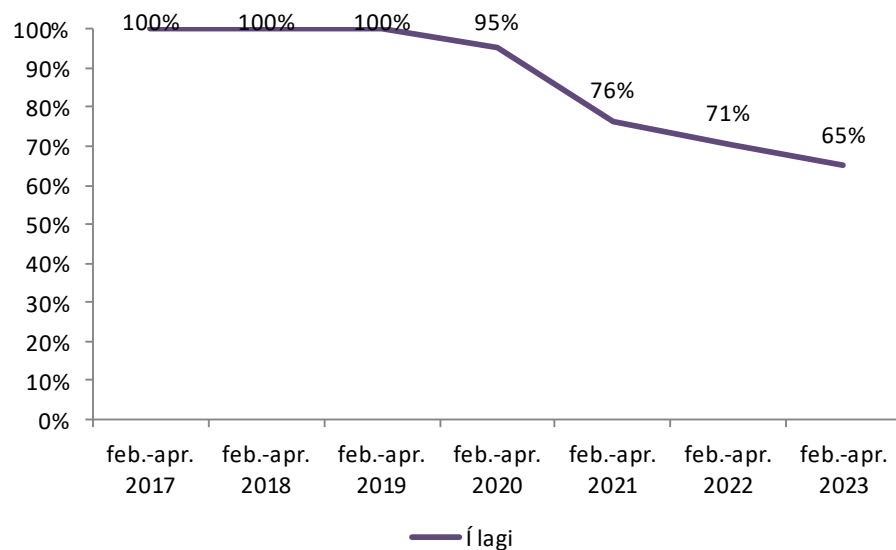
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 12% | 1 | 7% | 2 | 13% | 1 | 9% | 2 | 13% |
| Nei, en þess var þörf | 0 | 0% | 1 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 7% |
| Nei, þess var ekki þörf | 12 | 100% | 17 | 94% | 15 | 88% | 13 | 93% | 13 | 87% | 10 | 91% | 12 | 80% |
| Samtals | 12 | 100% | 18 | 100% | 17 | 100% | 14 | 100% | 15 | 100% | 11 | 100% | 15 | 100% |



Spítalinn og deildin

Hvað fannst þér um heimsóknartímana?

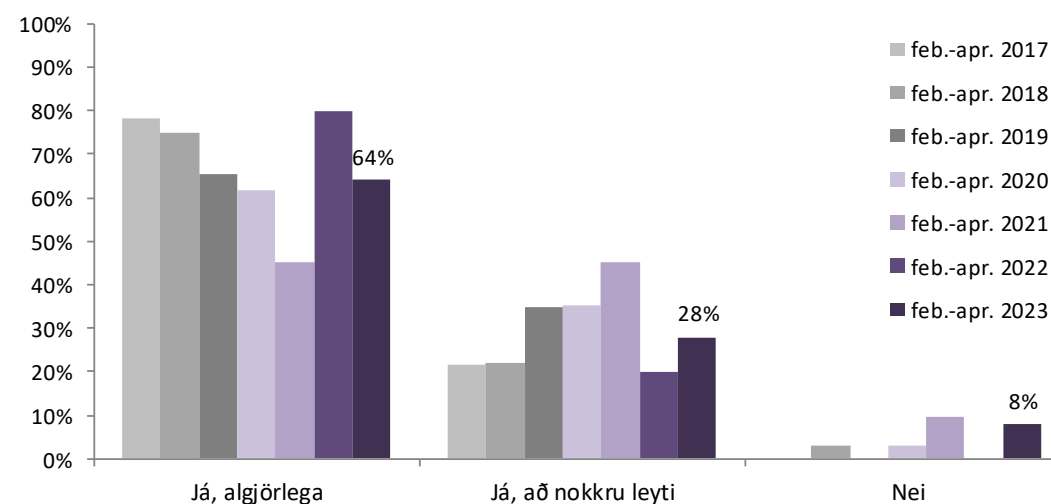
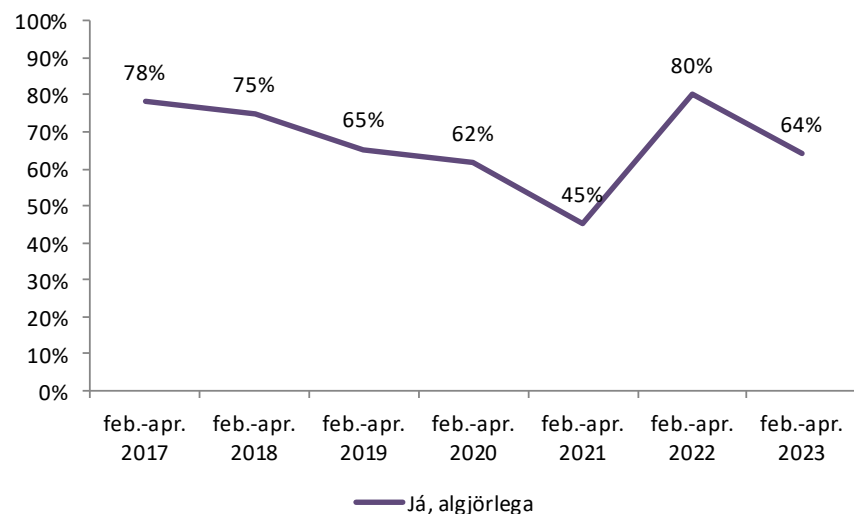
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Of frjálsgir | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Í lagi | 17 | 100% | 19 | 100% | 22 | 100% | 21 | 95% | 13 | 76% | 12 | 71% | 13 | 65% |
| Of strangir | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5% | 4 | 24% | 5 | 29% | 7 | 35% |
| Samtals | 17 | 100% | 19 | 100% | 22 | 100% | 22 | 100% | 17 | 100% | 17 | 100% | 20 | 100% |



Læknar

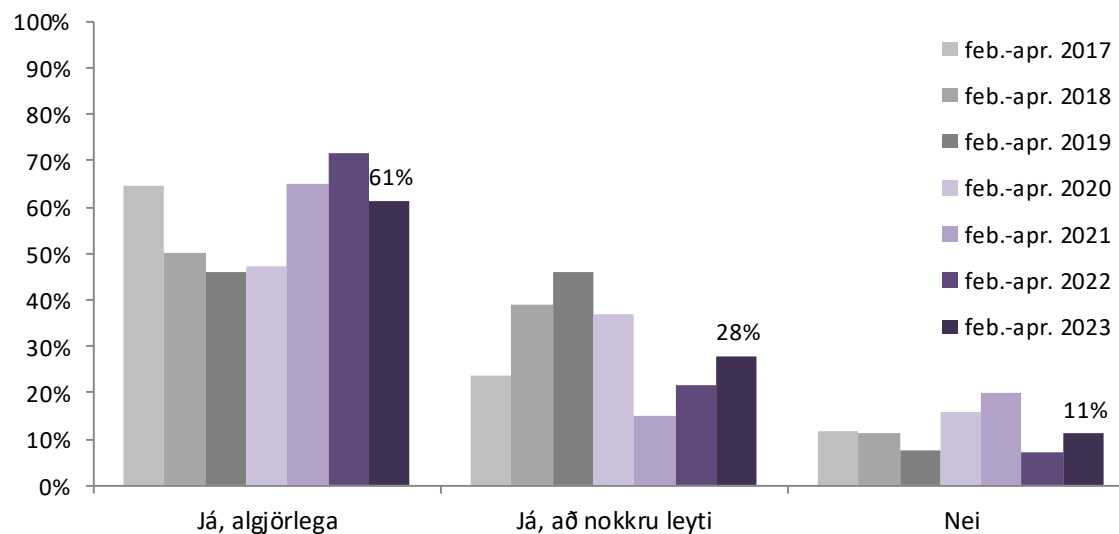
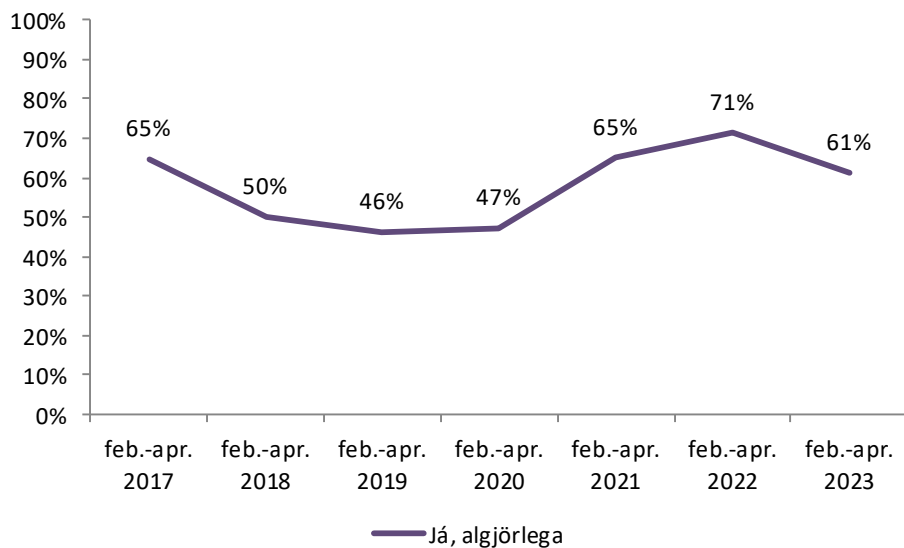
Gáfu læknar þér (foreldri eða forráðamanni) upplýsingar um umönnun og meðferð barnsins þannig að þú skildir þær?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 18 | 78% | 24 | 75% | 17 | 65% | 21 | 62% | 14 | 45% | 20 | 80% | 16 | 64% |
| Já, að nokkru leyti | 5 | 22% | 7 | 22% | 9 | 35% | 12 | 35% | 14 | 45% | 5 | 20% | 7 | 28% |
| Nei | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 1 | 3% | 3 | 10% | 0 | 0% | 2 | 8% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Gáfu lækna barninu upplýsingar um umönnun og meðferð þess þannig að það skildi þær?

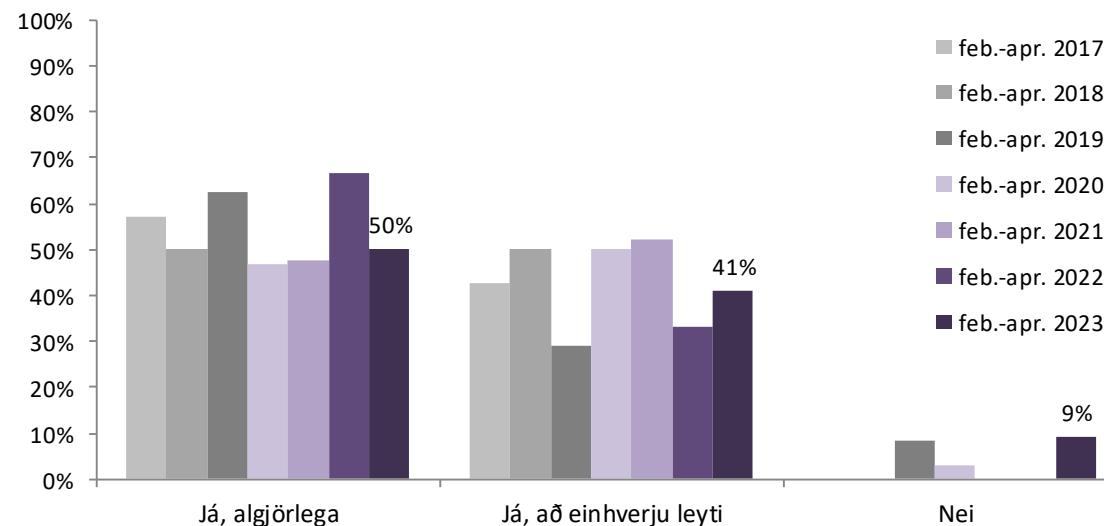
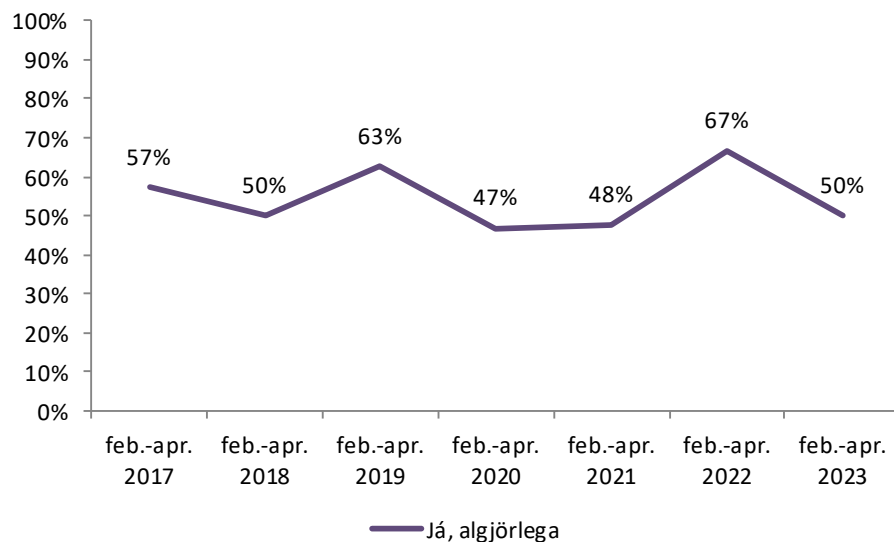
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 11 | 65% | 9 | 50% | 6 | 46% | 9 | 47% | 13 | 65% | 10 | 71% | 11 | 61% |
| Já, að nokkru leyti | 4 | 24% | 7 | 39% | 6 | 46% | 7 | 37% | 3 | 15% | 3 | 21% | 5 | 28% |
| Nei | 2 | 12% | 2 | 11% | 1 | 8% | 3 | 16% | 4 | 20% | 1 | 7% | 2 | 11% |
| Samtals | 17 | 100% | 18 | 100% | 13 | 100% | 19 | 100% | 20 | 100% | 14 | 100% | 18 | 100% |



Læknar

Ef þú hafðir einhverjar áhyggjur af ástandi eða meðferð barnsins ræddi læknir þær þá við þig?

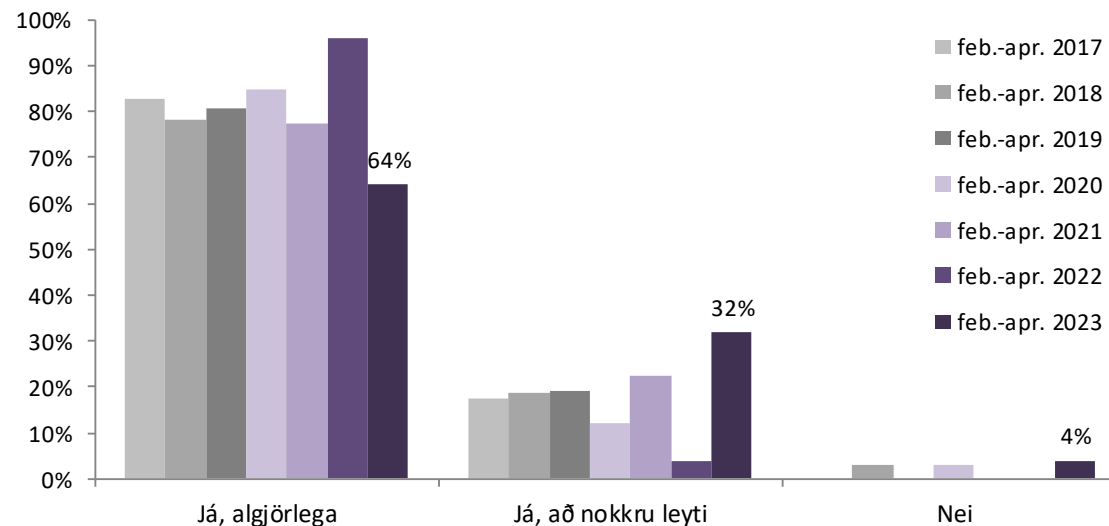
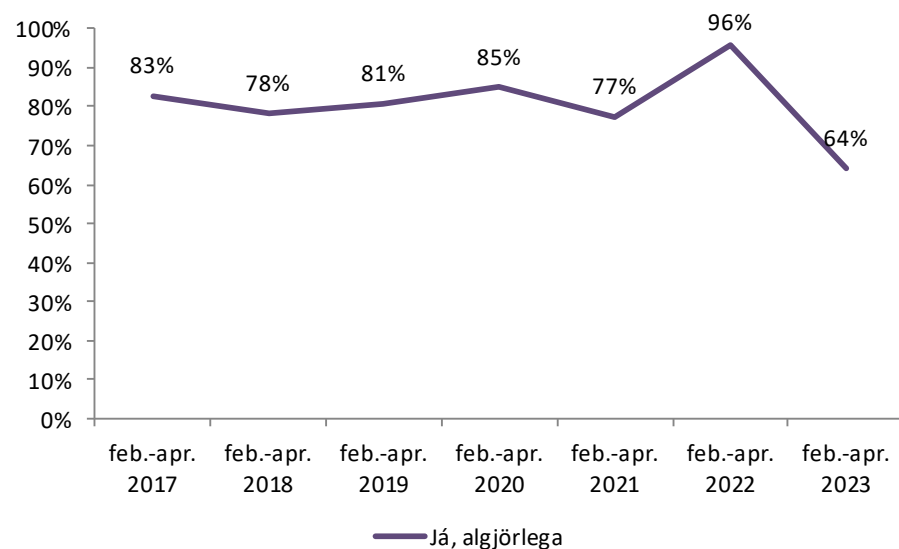
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 12 | 57% | 14 | 50% | 15 | 63% | 15 | 47% | 11 | 48% | 16 | 67% | 11 | 50% |
| Já, að einhverju leyti | 9 | 43% | 14 | 50% | 7 | 29% | 16 | 50% | 12 | 52% | 8 | 33% | 9 | 41% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 8% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 9% |
| Samtals | 21 | 100% | 28 | 100% | 24 | 100% | 32 | 100% | 23 | 100% | 24 | 100% | 22 | 100% |



Læknar

Treystir þú læknumum sem meðhöndluðu barnið?

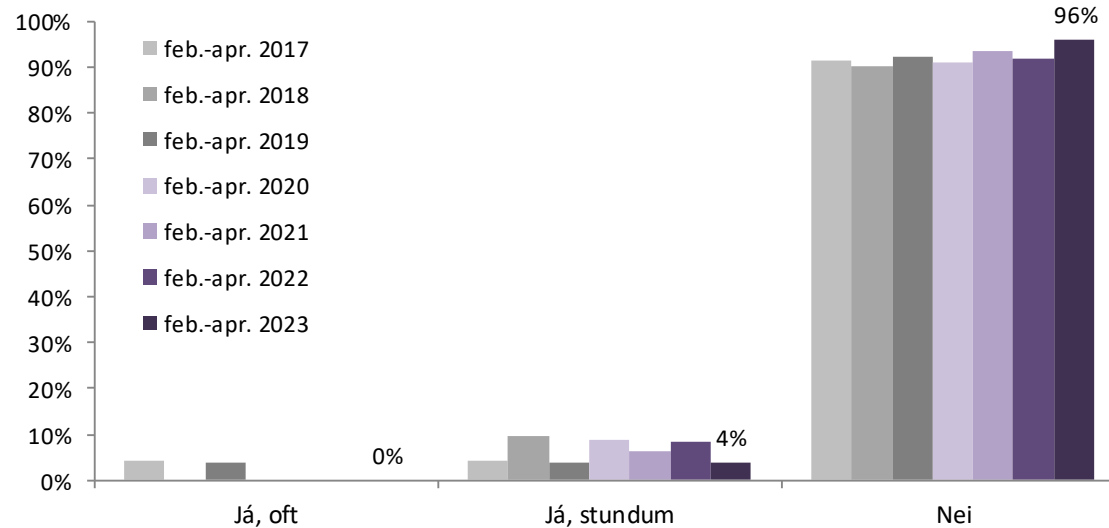
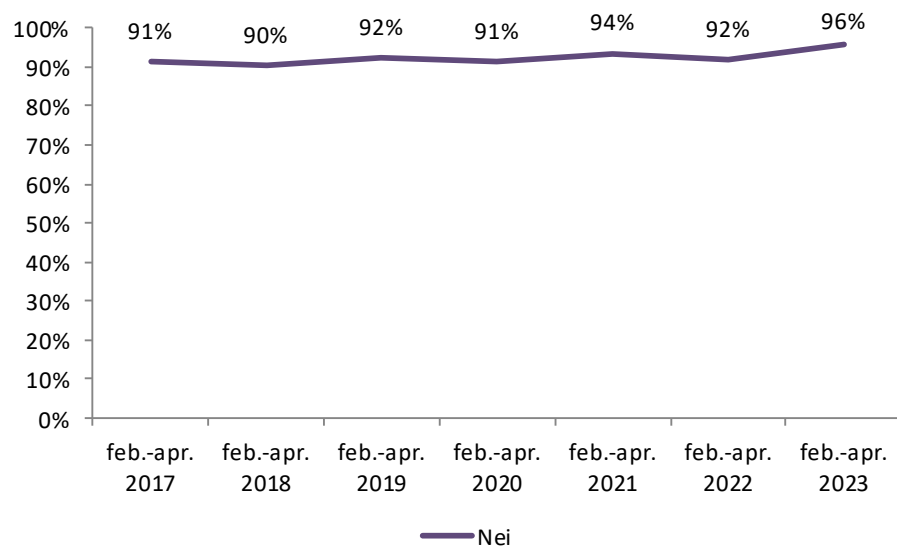
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 19 | 83% | 25 | 78% | 21 | 81% | 28 | 85% | 24 | 77% | 24 | 96% | 16 | 64% |
| Já, að nokkru leyti | 4 | 17% | 6 | 19% | 5 | 19% | 4 | 12% | 7 | 23% | 1 | 4% | 8 | 32% |
| Nei | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 33 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Læknar

Töluðu læknar fyrir framan þig eins og þú værir ekki þar?

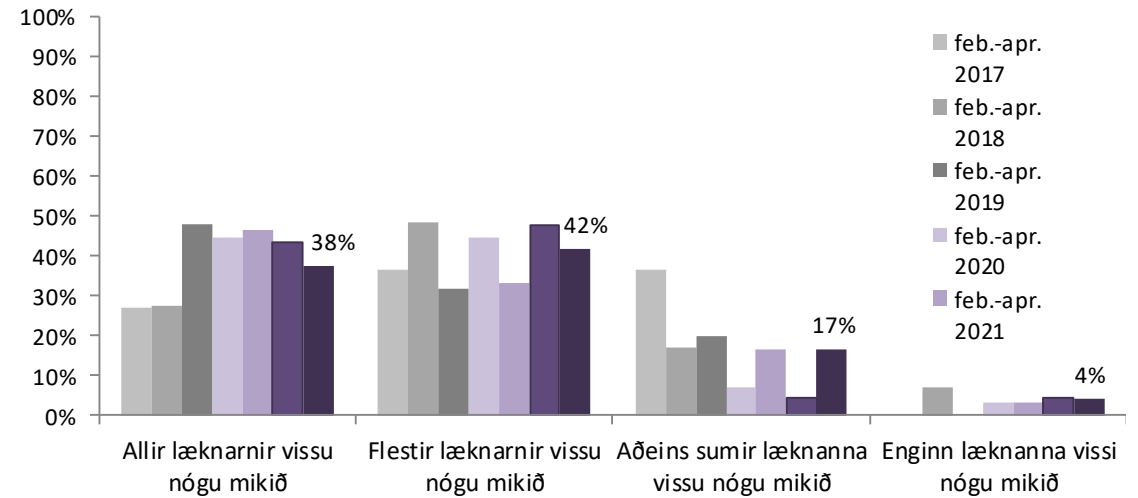
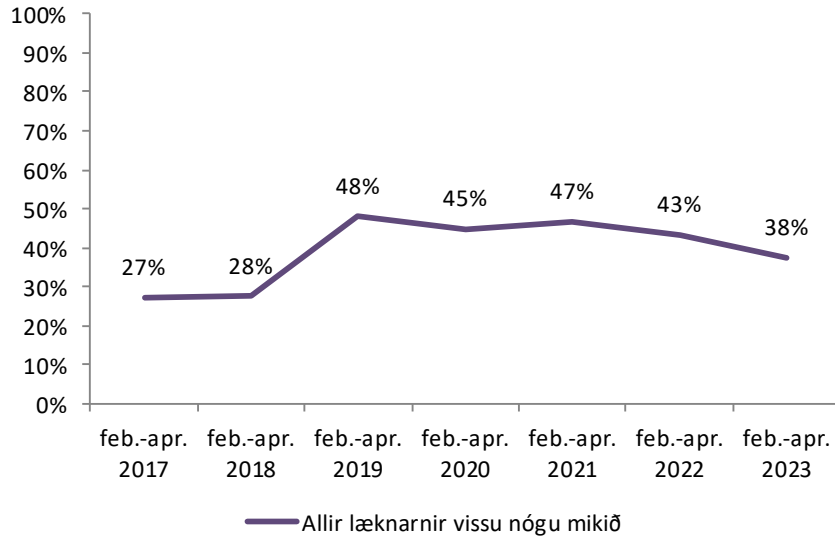
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, oft | 1 | 4% | 0 | 0% | 1 | 4% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Já, stundum | 1 | 4% | 3 | 10% | 1 | 4% | 3 | 9% | 2 | 6% | 2 | 8% | 1 | 4% |
| Nei | 21 | 91% | 28 | 90% | 24 | 92% | 31 | 91% | 29 | 94% | 22 | 92% | 24 | 96% |
| Samtals | 23 | 100% | 31 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 31 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Læknar

Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu barnið vita nógu mikið um ástand þess eða meðferð?

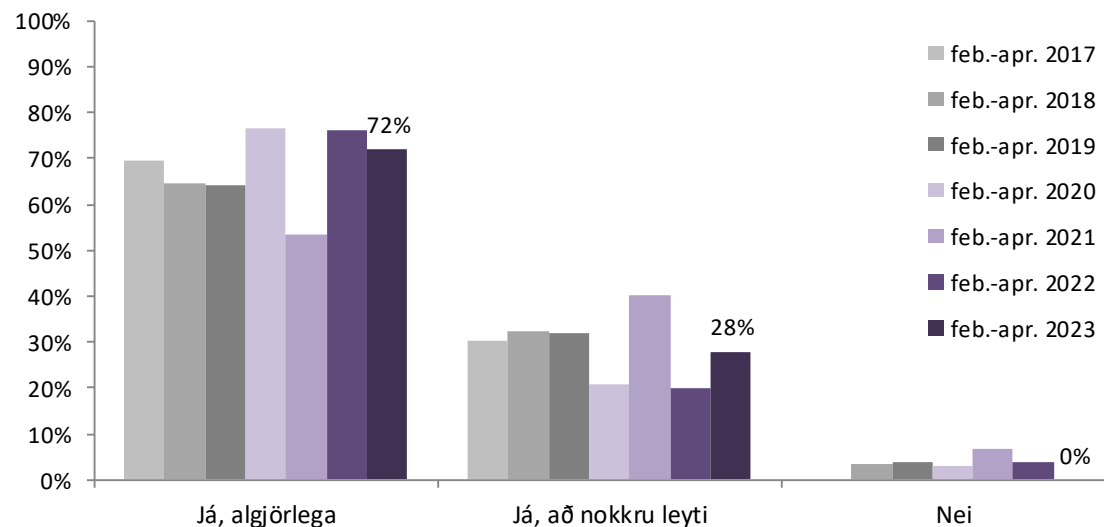
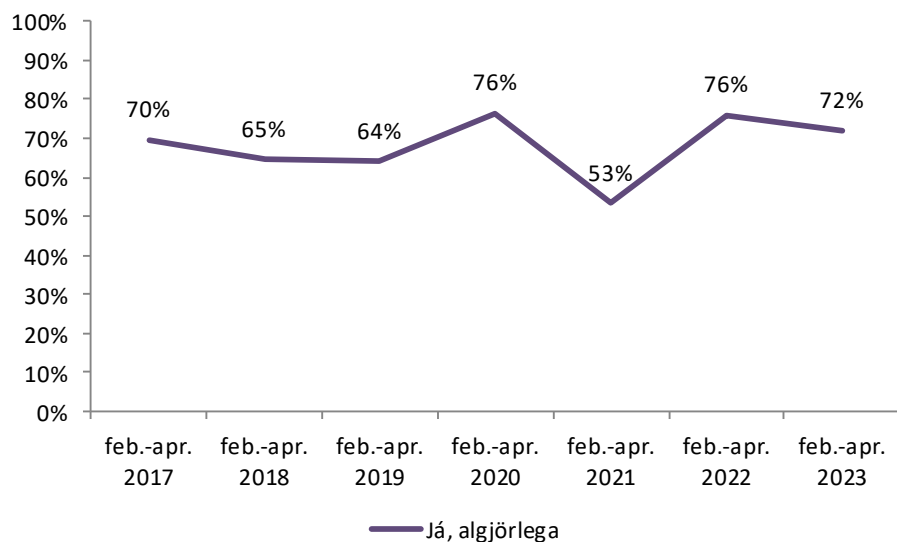
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Allir lækarnir vissu nógu mikið | 6 | 27% | 8 | 28% | 12 | 48% | 13 | 45% | 14 | 47% | 10 | 43% | 9 | 38% |
| Flestir lækarnir vissu nógu mikið | 8 | 36% | 14 | 48% | 8 | 32% | 13 | 45% | 10 | 33% | 11 | 48% | 10 | 42% |
| Aðeins sumir læknanna vissu nógu mikið | 8 | 36% | 5 | 17% | 5 | 20% | 2 | 7% | 5 | 17% | 1 | 4% | 4 | 17% |
| Enginn læknanna vissi nógu mikið | 0 | 0% | 2 | 7% | 0 | 0% | 1 | 3% | 1 | 3% | 1 | 4% | 1 | 4% |
| Samtals | 22 | 100% | 29 | 100% | 25 | 100% | 29 | 100% | 30 | 100% | 23 | 100% | 24 | 100% |



Hjúkrunarfræðingar

Gáfu hjúkrunarfræðingar þér (foreldri eða forráðamanni) upplýsingar um umönnun og meðferð barnsins þannig að þú skildir?

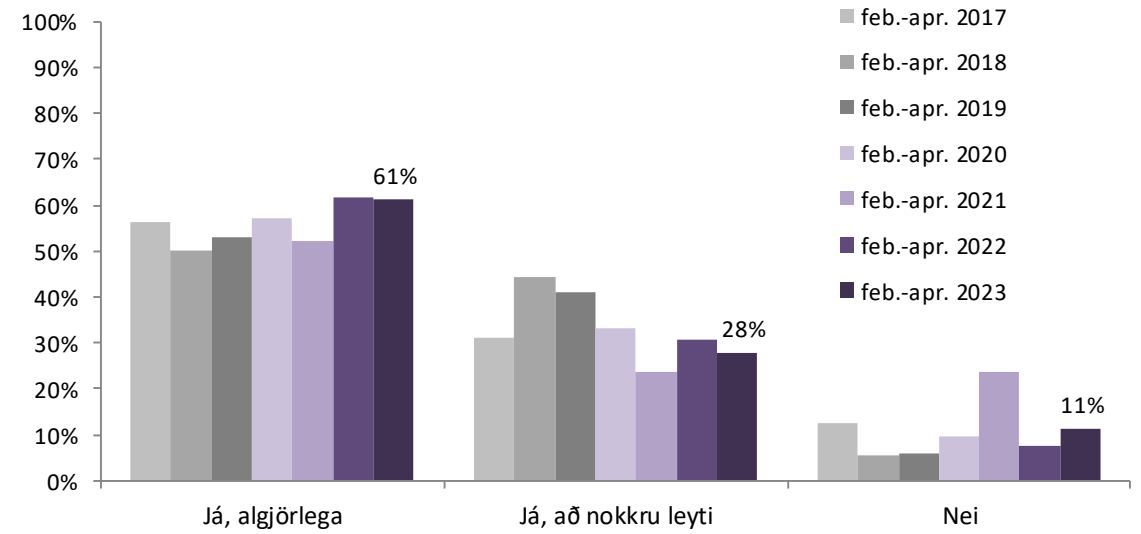
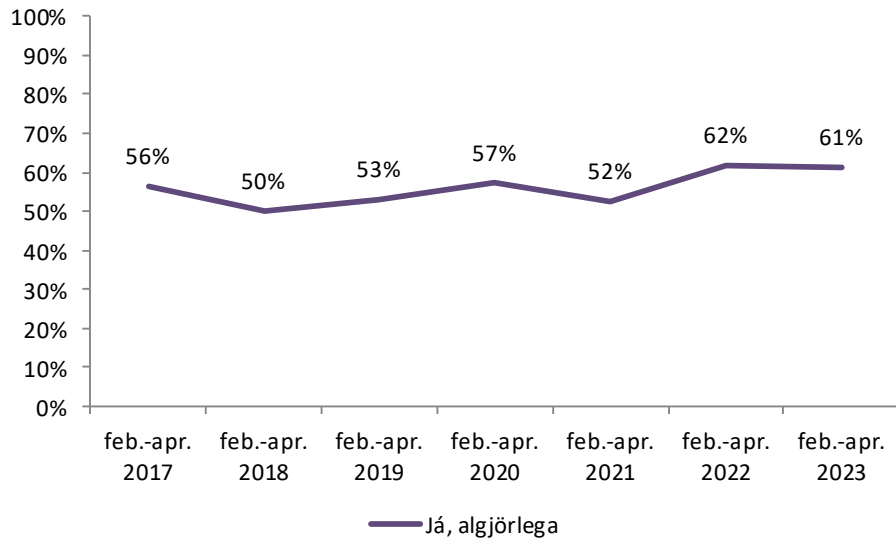
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 16 | 70% | 20 | 65% | 16 | 64% | 26 | 76% | 16 | 53% | 19 | 76% | 18 | 72% |
| Já, að nokkru leyti | 7 | 30% | 10 | 32% | 8 | 32% | 7 | 21% | 12 | 40% | 5 | 20% | 7 | 28% |
| Nei | 0 | 0% | 1 | 3% | 1 | 4% | 1 | 3% | 2 | 7% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| Samtals | 23 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 34 | 100% | 30 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Hjúkrunarfræðingar

Gáfu hjúkrunarfræðingar barninu upplýsingar um umönnun þess og meðferð þannig að það skildi?

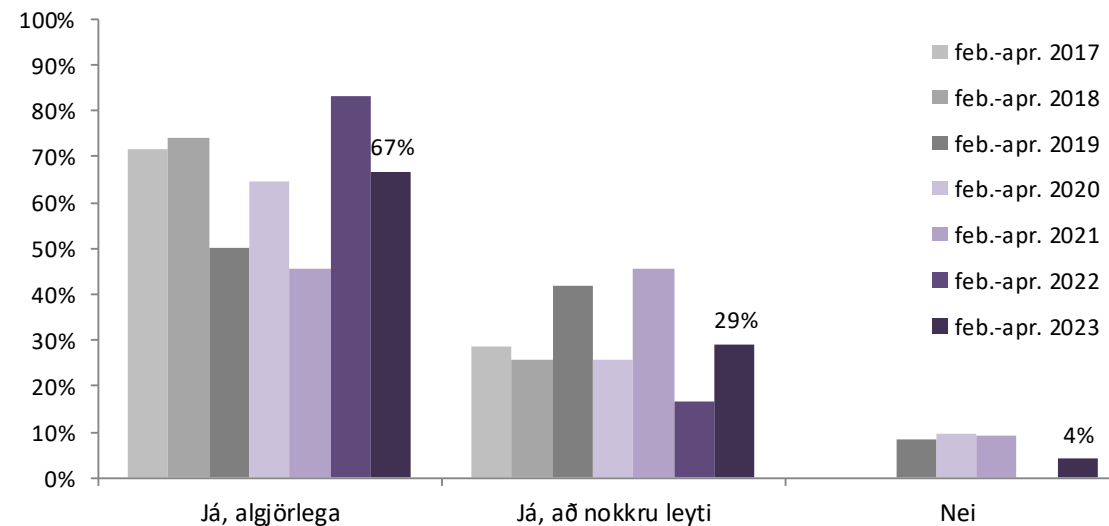
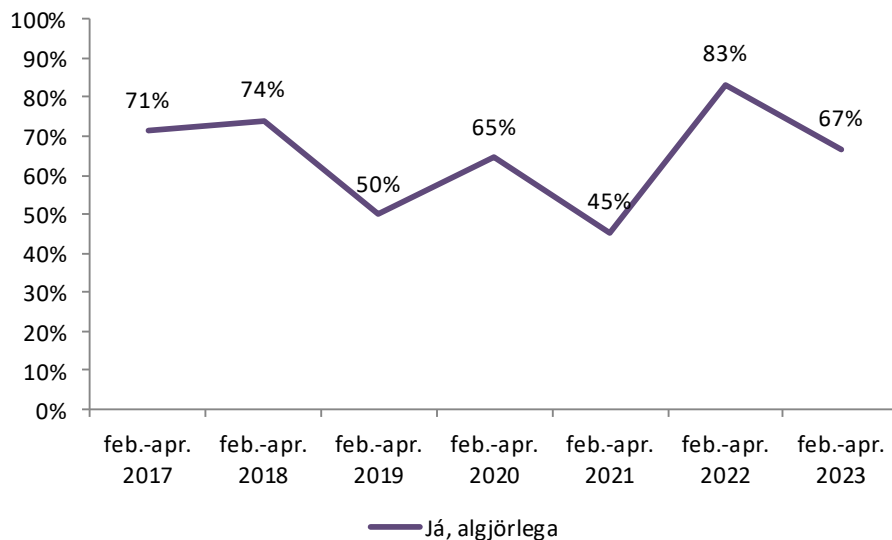
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 9 | 56% | 9 | 50% | 9 | 53% | 12 | 57% | 11 | 52% | 8 | 62% | 11 | 61% |
| Já, að nokkru leyti | 5 | 31% | 8 | 44% | 7 | 41% | 7 | 33% | 5 | 24% | 4 | 31% | 5 | 28% |
| Nei | 2 | 13% | 1 | 6% | 1 | 6% | 2 | 10% | 5 | 24% | 1 | 8% | 2 | 11% |
| Samtals | 16 | 100% | 18 | 100% | 17 | 100% | 21 | 100% | 21 | 100% | 13 | 100% | 18 | 100% |



Hjúkrunarfræðingar

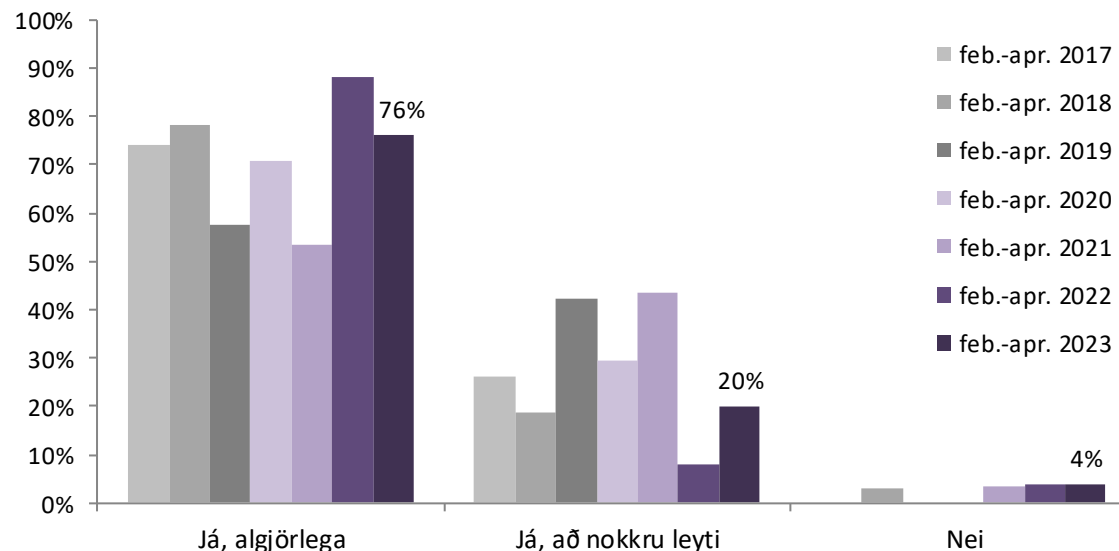
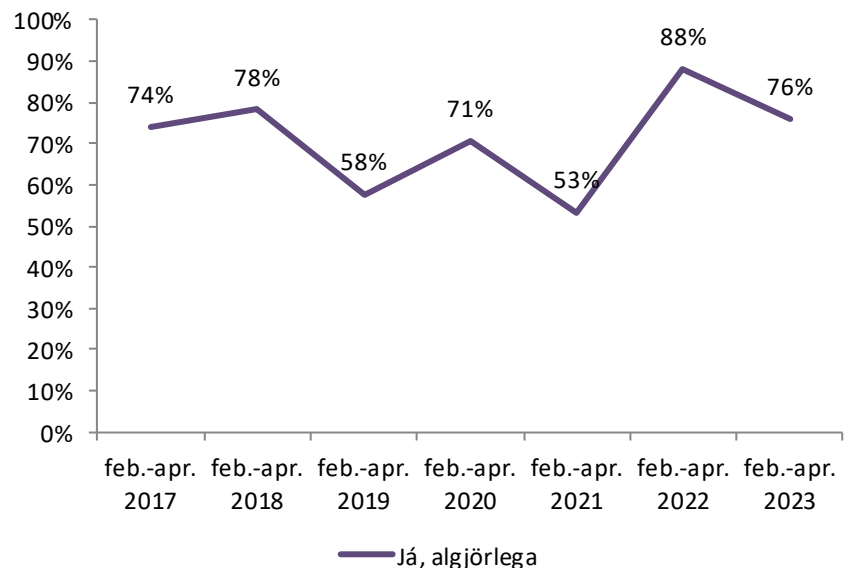
Ef þú hafðir einhverjar áhyggjur af ástandi eða meðferð barnsins ræddi hjúkrunarfræðingur þær við þig?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 15 | 71% | 20 | 74% | 12 | 50% | 20 | 65% | 10 | 45% | 20 | 83% | 16 | 67% |
| Já, að nokkru leyti | 6 | 29% | 7 | 26% | 10 | 42% | 8 | 26% | 10 | 45% | 4 | 17% | 7 | 29% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 8% | 3 | 10% | 2 | 9% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 21 | 100% | 27 | 100% | 24 | 100% | 31 | 100% | 22 | 100% | 24 | 100% | 24 | 100% |



Treystir þú hjúkrunarfræðingunum sem önnuðust barnið?

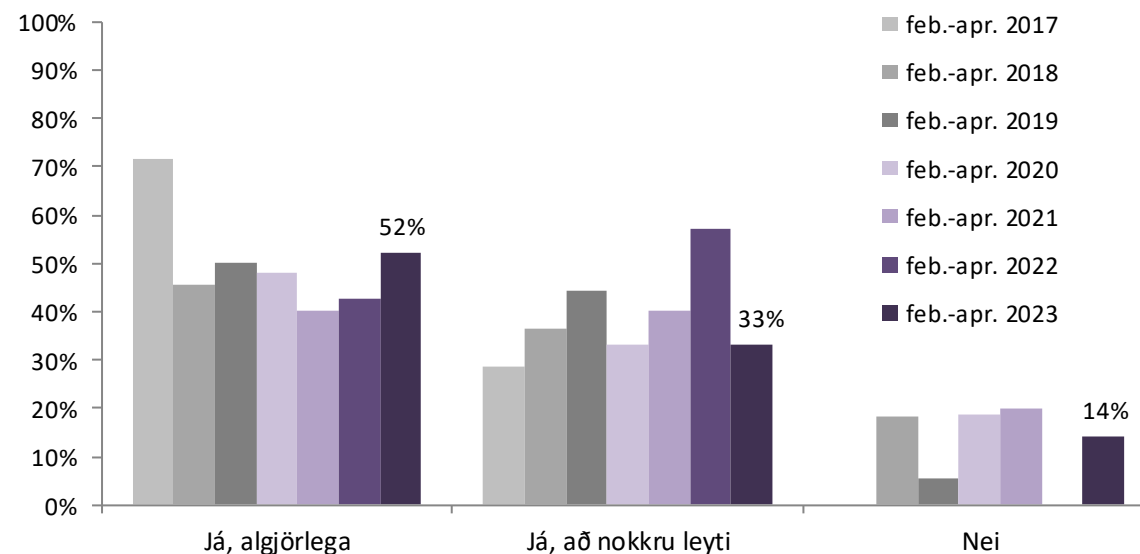
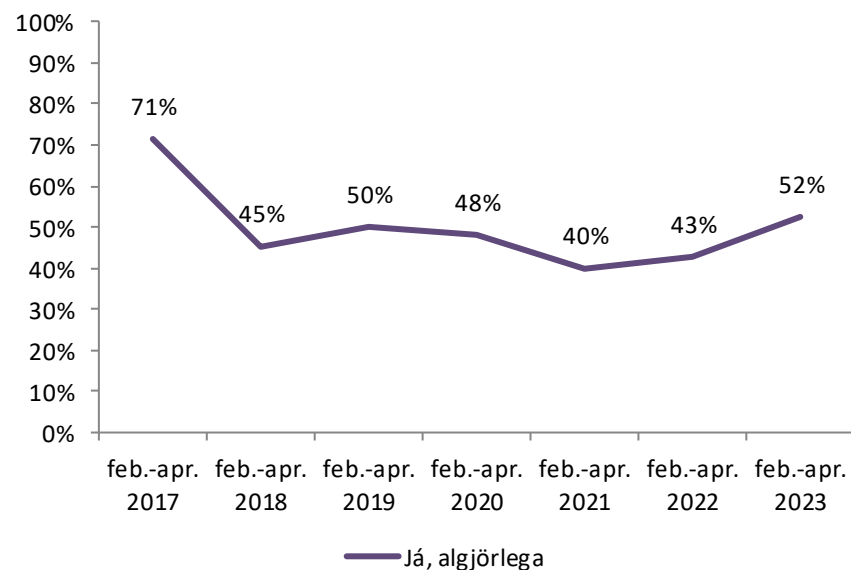
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 17 | 74% | 25 | 78% | 15 | 58% | 24 | 71% | 16 | 53% | 22 | 88% | 19 | 76% |
| Já, að nokkru leyti | 6 | 26% | 6 | 19% | 11 | 42% | 10 | 29% | 13 | 43% | 2 | 8% | 5 | 20% |
| Nei | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 3% | 1 | 4% | 1 | 4% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 30 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Hjúkrunarfræðingar

Meðan barnið var á spítalanum veittu hjúkrunarfræðingar því tilfinningalegan stuðning og huggun þegar það þurfti á því að halda?

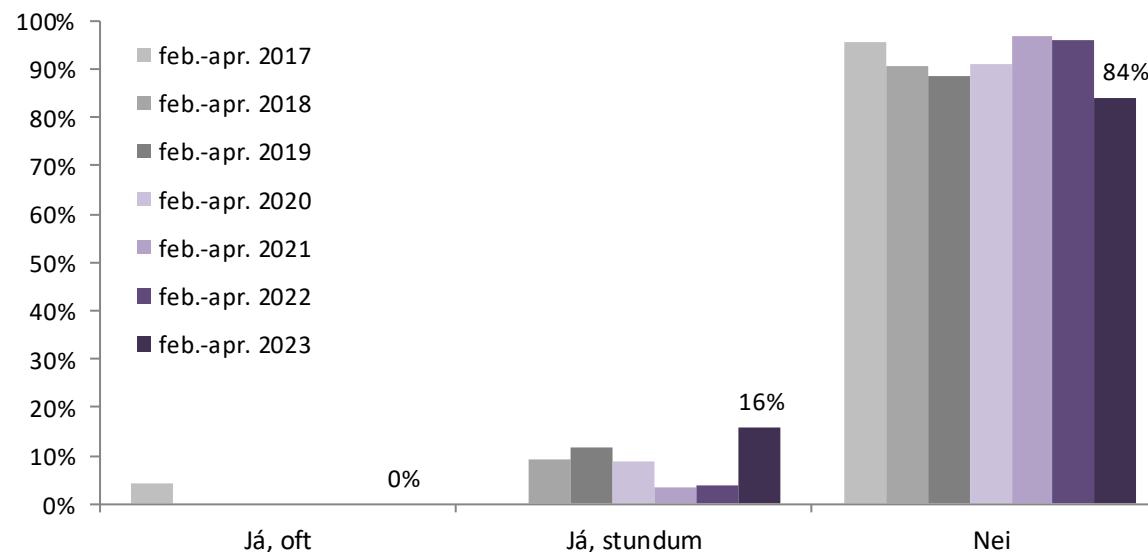
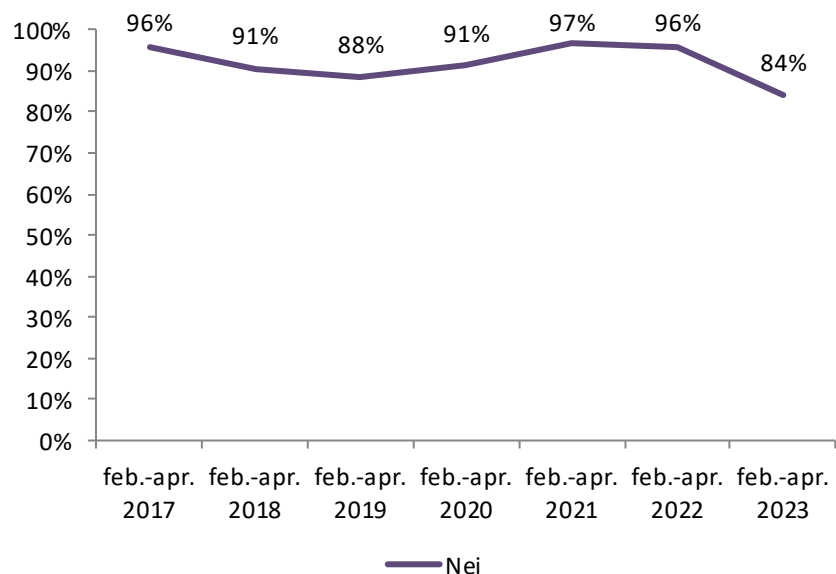
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 10 | 71% | 10 | 45% | 9 | 50% | 13 | 48% | 8 | 40% | 6 | 43% | 11 | 52% |
| Já, að nokkru leyti | 4 | 29% | 8 | 36% | 8 | 44% | 9 | 33% | 8 | 40% | 8 | 57% | 7 | 33% |
| Nei | 0 | 0% | 4 | 18% | 1 | 6% | 5 | 19% | 4 | 20% | 0 | 0% | 3 | 14% |
| Samtals | 14 | 100% | 22 | 100% | 18 | 100% | 27 | 100% | 20 | 100% | 14 | 100% | 21 | 100% |



Hjúkrunarfræðingar

Töluðu hjúkrunarfræðingar fyrir framan þig eins og þú værir ekki þar?

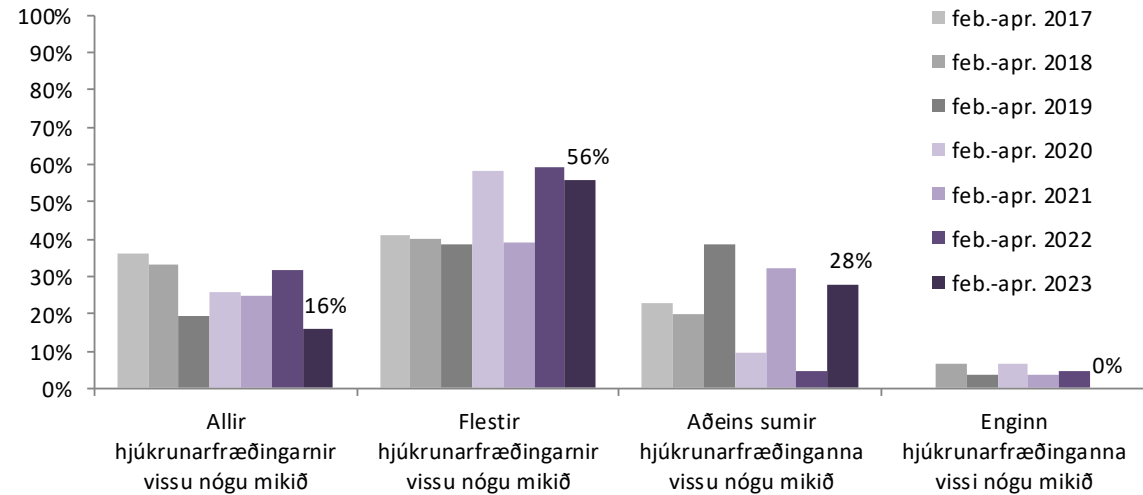
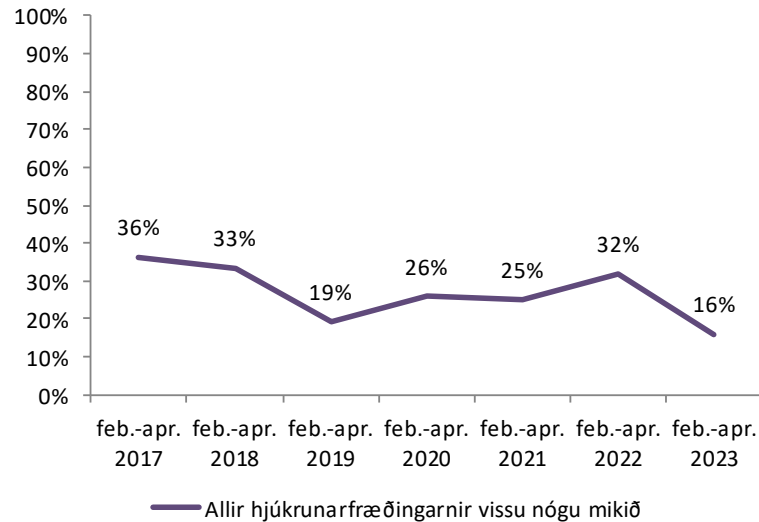
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, oft | 1 | 4% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Já, stundum | 0 | 0% | 3 | 9% | 3 | 12% | 3 | 9% | 1 | 3% | 1 | 4% | 4 | 16% |
| Nei | 22 | 96% | 29 | 91% | 23 | 88% | 31 | 91% | 29 | 97% | 24 | 96% | 21 | 84% |
| Samtals | 23 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 30 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem önnuðust barnið vita nógu mikið um ástand eða meðferð þess?

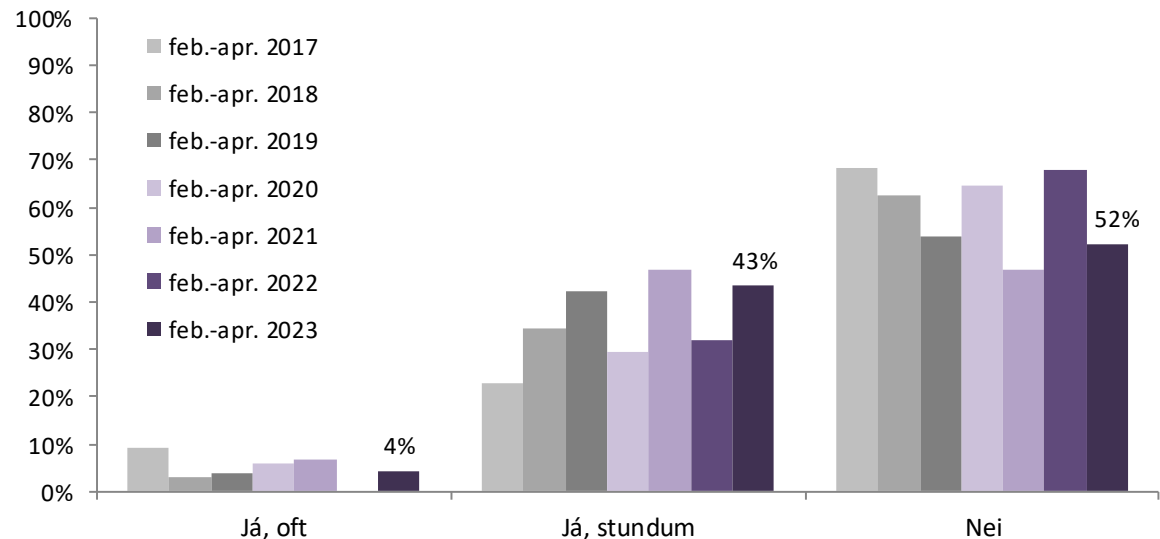
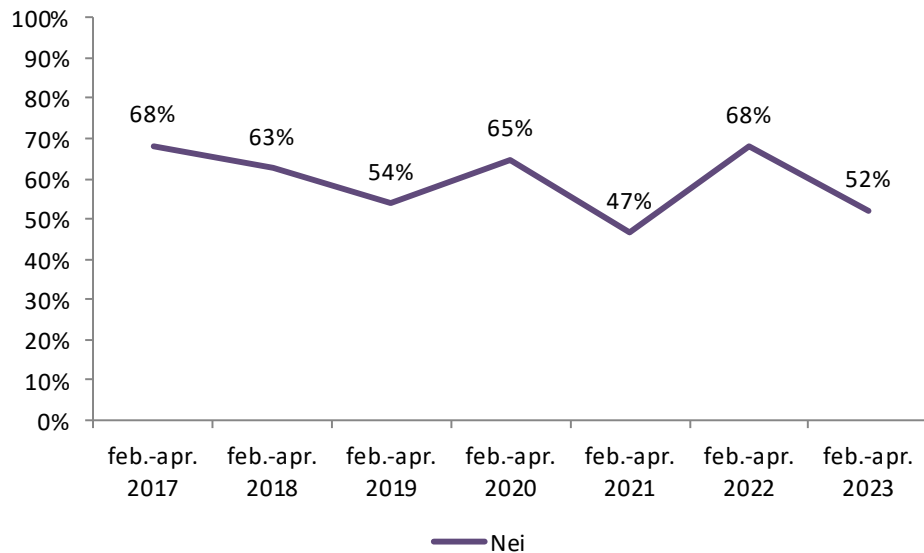
| | Landspítali - barnaeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|-------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Allir hjúkrunarfræðingarnir vissu nógu mikið | 8 | 36% | 10 | 33% | 5 | 19% | 8 | 26% | 7 | 25% | 7 | 32% | 4 | 16% |
| Flestir hjúkrunarfræðingarnir vissu nógu | 9 | 41% | 12 | 40% | 10 | 38% | 18 | 58% | 11 | 39% | 13 | 59% | 14 | 56% |
| Aðeins sumir hjúkrunarfræðinganna vissu | 5 | 23% | 6 | 20% | 10 | 38% | 3 | 10% | 9 | 32% | 1 | 5% | 7 | 28% |
| Enginn hjúkrunarfræðinganna vissi nógu | 0 | 0% | 2 | 7% | 1 | 4% | 2 | 6% | 1 | 4% | 1 | 5% | 0 | 0% |
| Samtals | 22 | 100% | 30 | 100% | 26 | 100% | 31 | 100% | 28 | 100% | 22 | 100% | 25 | 100% |



Umönnun og meðferð barnsins

Stundum gefa starfsmenn misvísandi upplýsingar. Kom það fyrir þig (foreldri eða forráðamann) á meðan barnið var á spítalanum?

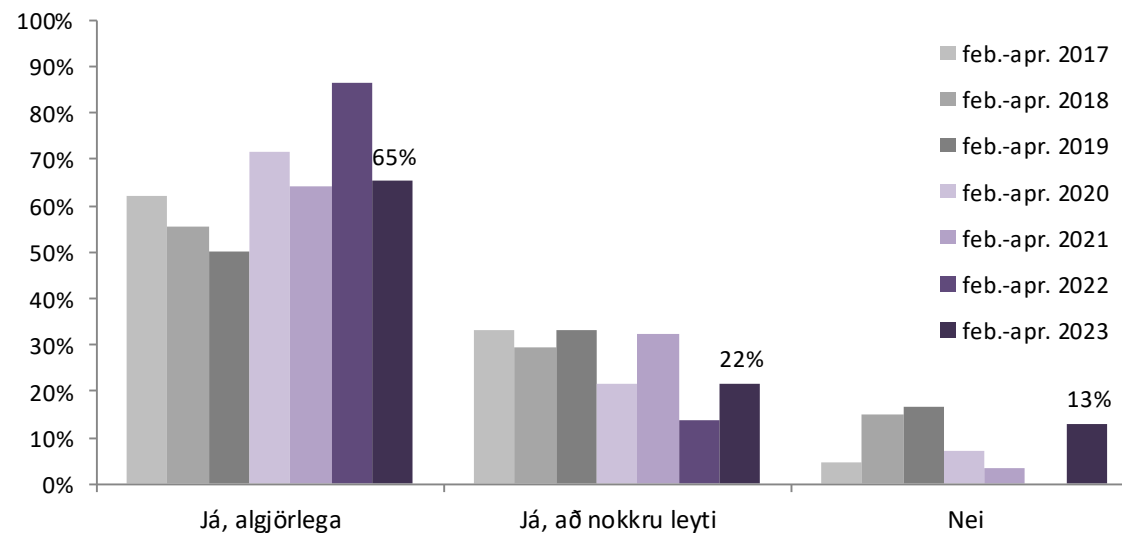
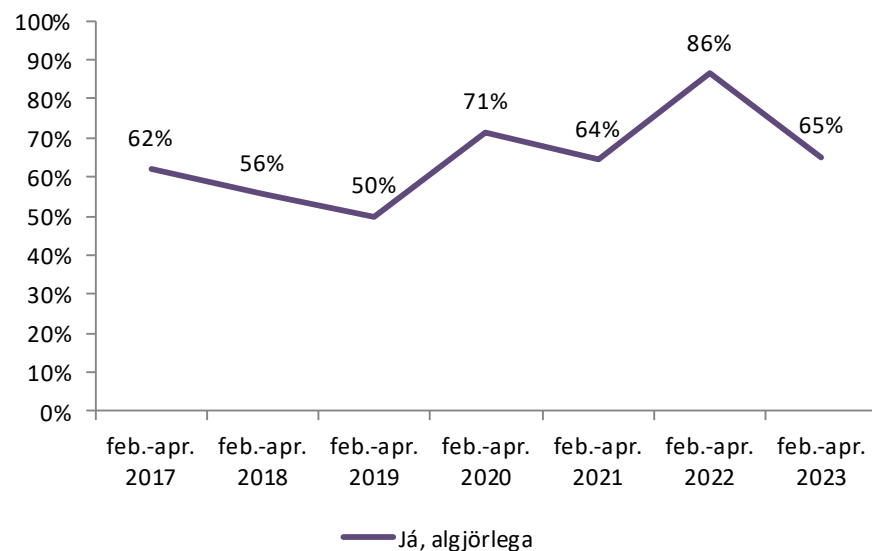
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, oft | 2 | 9% | 1 | 3% | 1 | 4% | 2 | 6% | 2 | 7% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Já, stundum | 5 | 23% | 11 | 34% | 11 | 42% | 10 | 29% | 14 | 47% | 8 | 32% | 10 | 43% |
| Nei | 15 | 68% | 20 | 63% | 14 | 54% | 22 | 65% | 14 | 47% | 17 | 68% | 12 | 52% |
| Samtals | 22 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 30 | 100% | 25 | 100% | 23 | 100% |



Umönnun og meðferð barnsins

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun barnsins og meðferð fékkst þú (foreldri eða forráðamaður) að taka eins mikinn þátt og þú vildir?

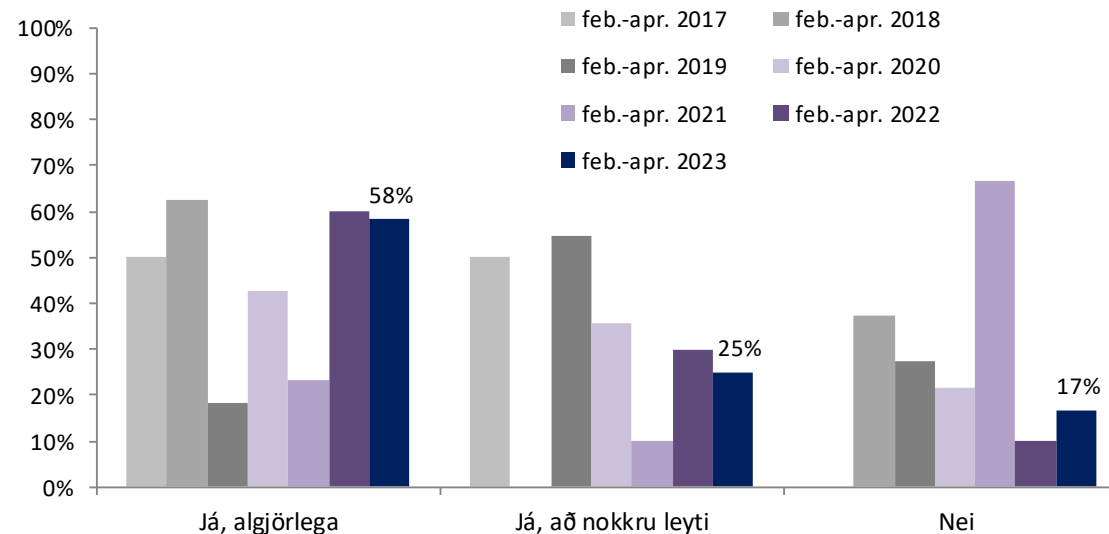
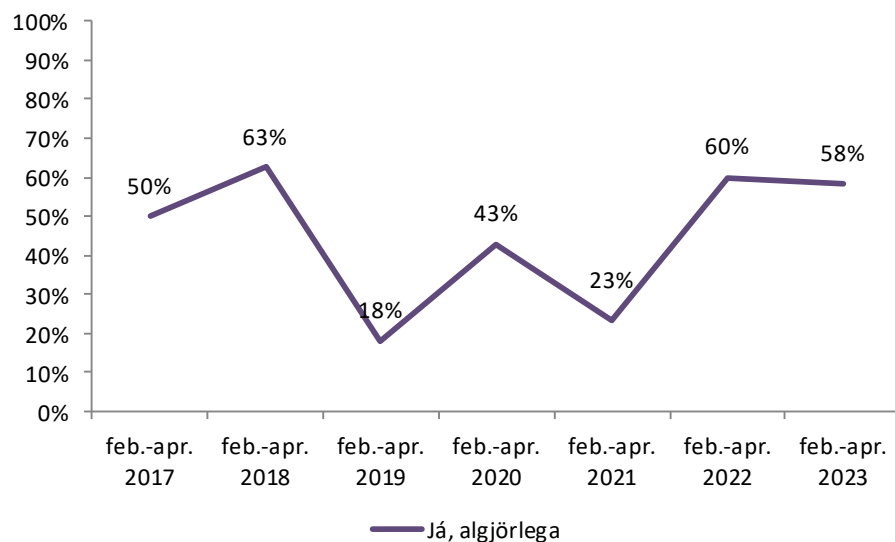
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|--|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | |
| Já, algjörlega | 13 | 62% | 15 | 56% | 12 | 50% | 20 | 71% | 18 | 64% | 19 | 86% | 15 | 65% | |
| Já, að nokkru leyti | 7 | 33% | 8 | 30% | 8 | 33% | 6 | 21% | 9 | 32% | 3 | 14% | 5 | 22% | |
| Nei | 1 | 5% | 4 | 15% | 4 | 17% | 2 | 7% | 1 | 4% | 0 | 0% | 3 | 13% | |
| Samtals | 21 | 100% | 27 | 100% | 24 | 100% | 28 | 100% | 28 | 100% | 22 | 100% | 23 | 100% | |



Umönnun og meðferð barnsins

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun barnsins og meðferð fékk barnið að taka eins mikinn þátt og það vildi?

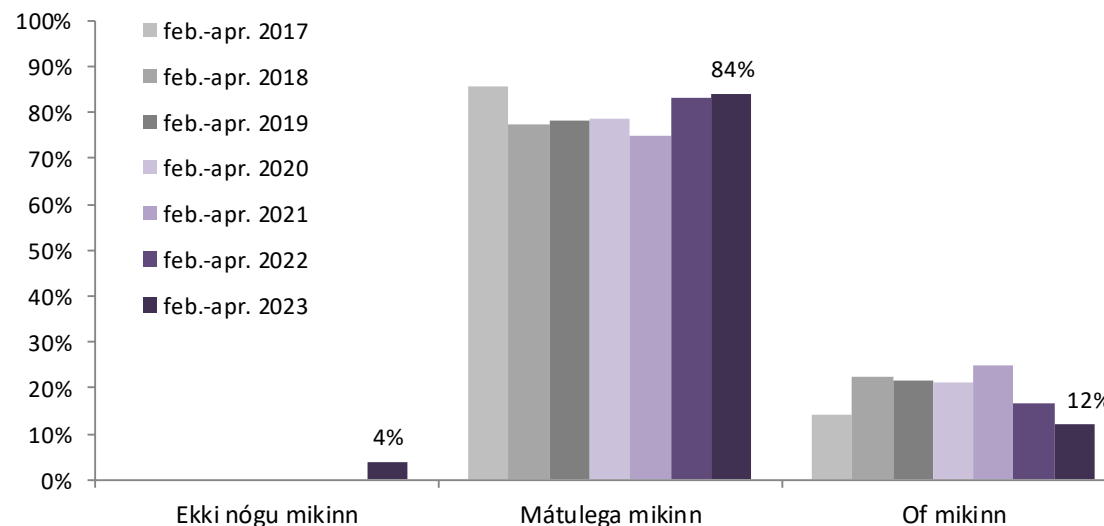
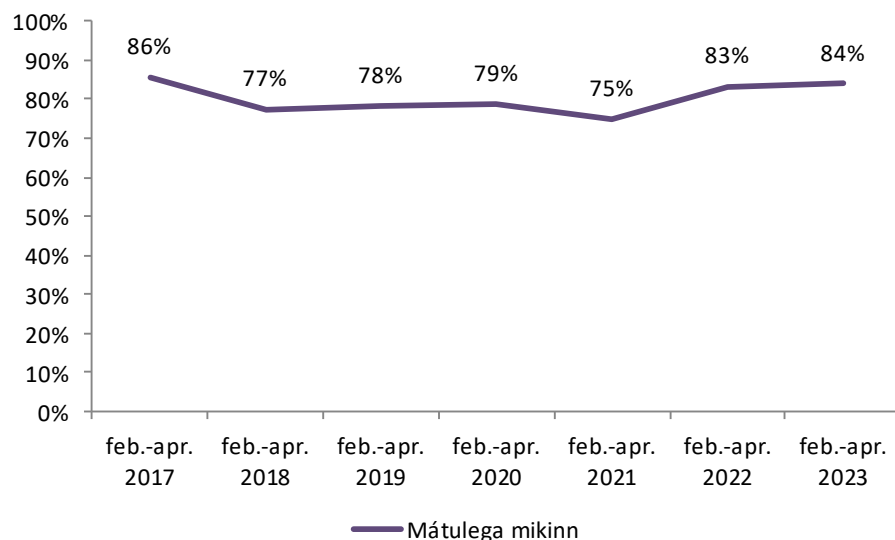
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 3 | 50% | 5 | 63% | 2 | 18% | 6 | 43% | 7 | 23% | 6 | 60% | 7 | 58% |
| Já, að nokkru leyti | 3 | 50% | 0 | 0% | 6 | 55% | 5 | 36% | 3 | 10% | 3 | 30% | 3 | 25% |
| Nei | 0 | 0% | 3 | 38% | 3 | 27% | 3 | 21% | 20 | 67% | 1 | 10% | 2 | 17% |
| Samtals | 6 | 100% | 8 | 100% | 11 | 100% | 14 | 100% | 30 | 100% | 10 | 100% | 12 | 100% |



Umönnun og meðferð barnsins

Hversu mikinn þátt tókst þú (foreldri eða forráðamaður) í umönnun barnsins?

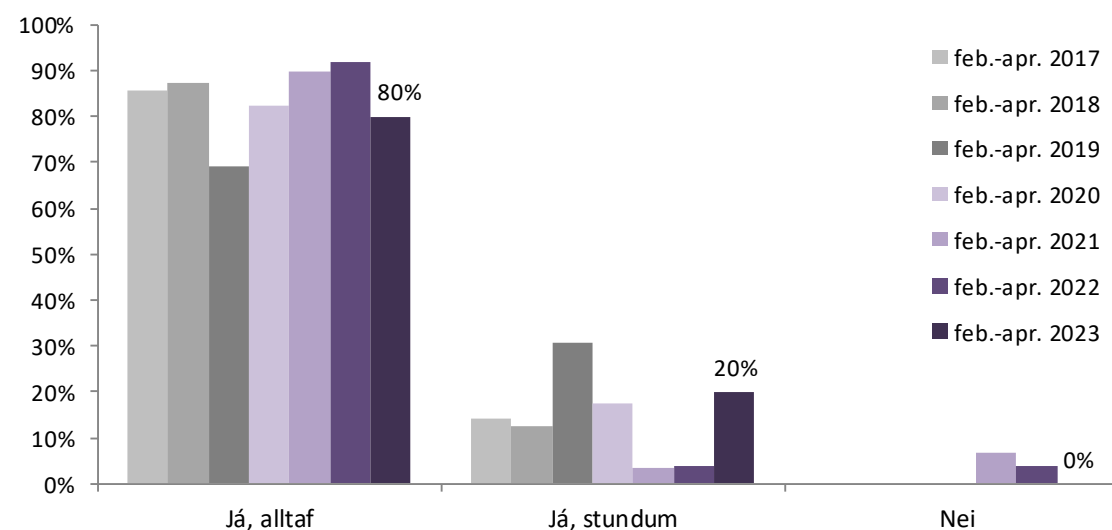
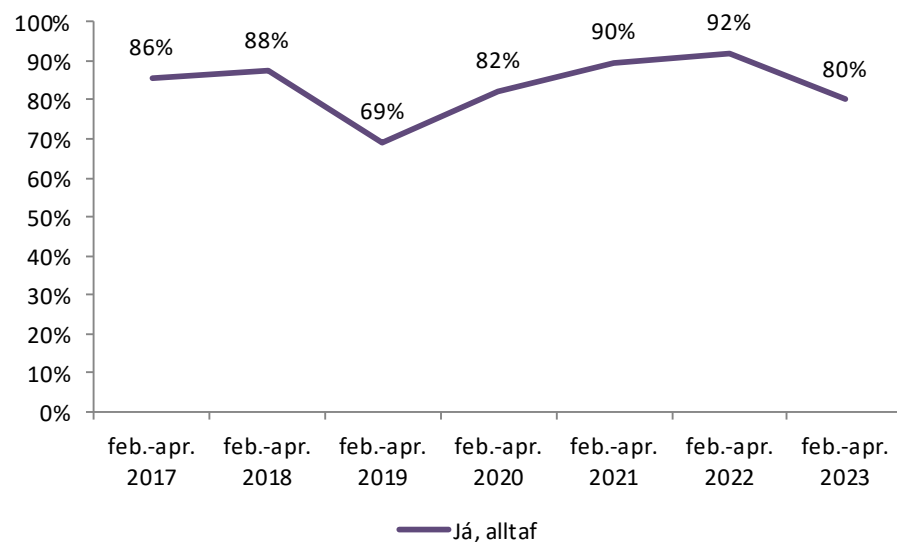
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Ekki nógu mikinn | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Mátulega mikinn | 18 | 86% | 24 | 77% | 18 | 78% | 26 | 79% | 21 | 75% | 20 | 83% | 21 | 84% |
| Of mikinn | 3 | 14% | 7 | 23% | 5 | 22% | 7 | 21% | 7 | 25% | 4 | 17% | 3 | 12% |
| Samtals | 21 | 100% | 31 | 100% | 23 | 100% | 33 | 100% | 28 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Umönnun og meðferð barnsins

Fenguð þið og barnið nægilegt næði þegar rætt var við ykkur um ástand eða meðferð þess?

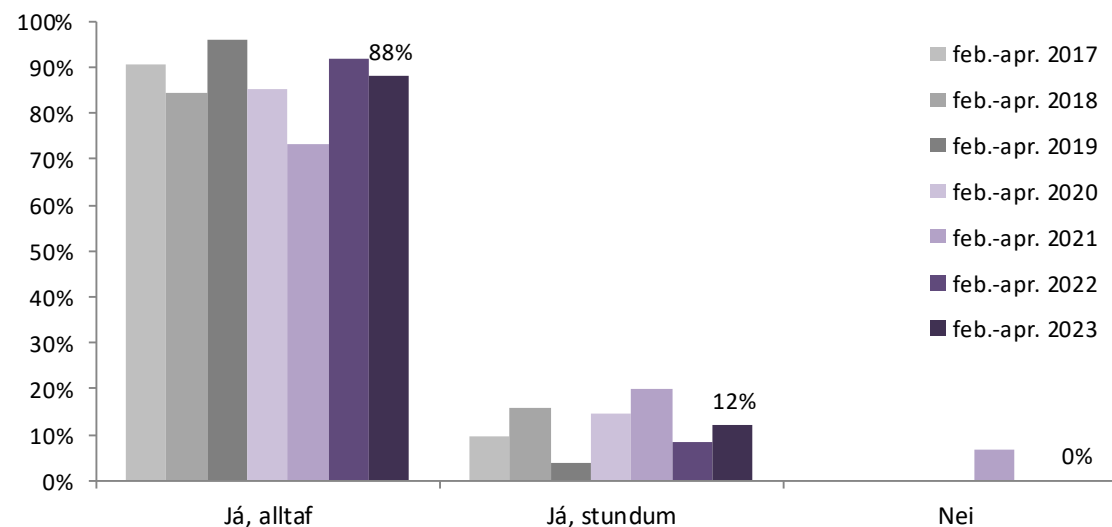
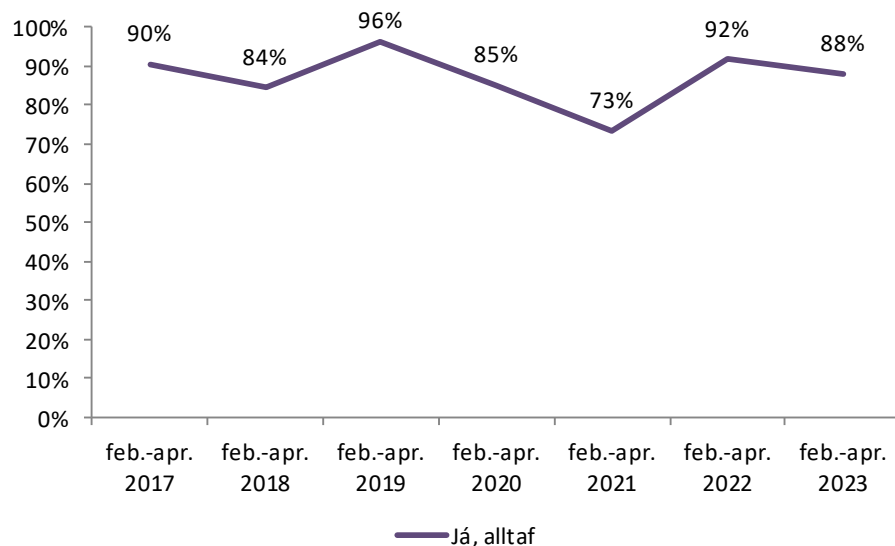
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 18 | 86% | 28 | 88% | 18 | 69% | 28 | 82% | 26 | 90% | 23 | 92% | 20 | 80% |
| Já, stundum | 3 | 14% | 4 | 13% | 8 | 31% | 6 | 18% | 1 | 3% | 1 | 4% | 5 | 20% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 7% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 25 | 100% | 25 | 100% |



Umönnun og meðferð barnsins

Fékk barnið nægilegt næði þegar það var skoðað eða meðhöndlað?

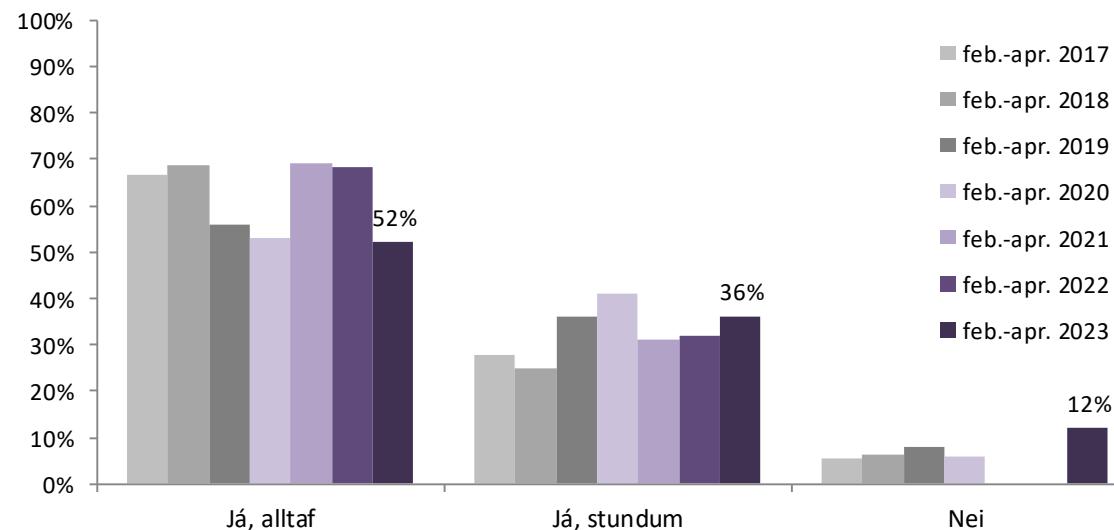
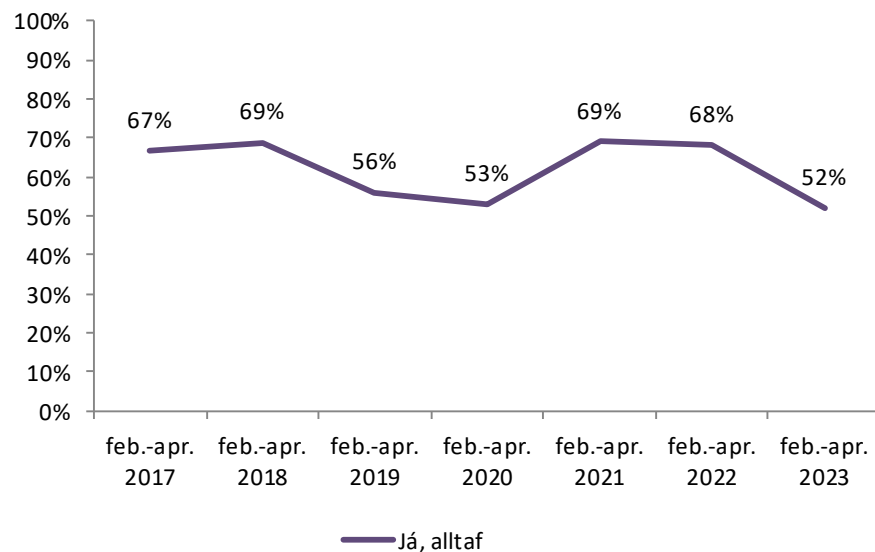
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 19 | 90% | 27 | 84% | 25 | 96% | 29 | 85% | 22 | 73% | 22 | 92% | 22 | 88% |
| Já, stundum | 2 | 10% | 5 | 16% | 1 | 4% | 5 | 15% | 6 | 20% | 2 | 8% | 3 | 12% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 7% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 30 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Umönnun og meðferð barnsins

Fékk barnið aðstoð frá starfsfólki nógu fljótt þegar það þurfti á því að halda?

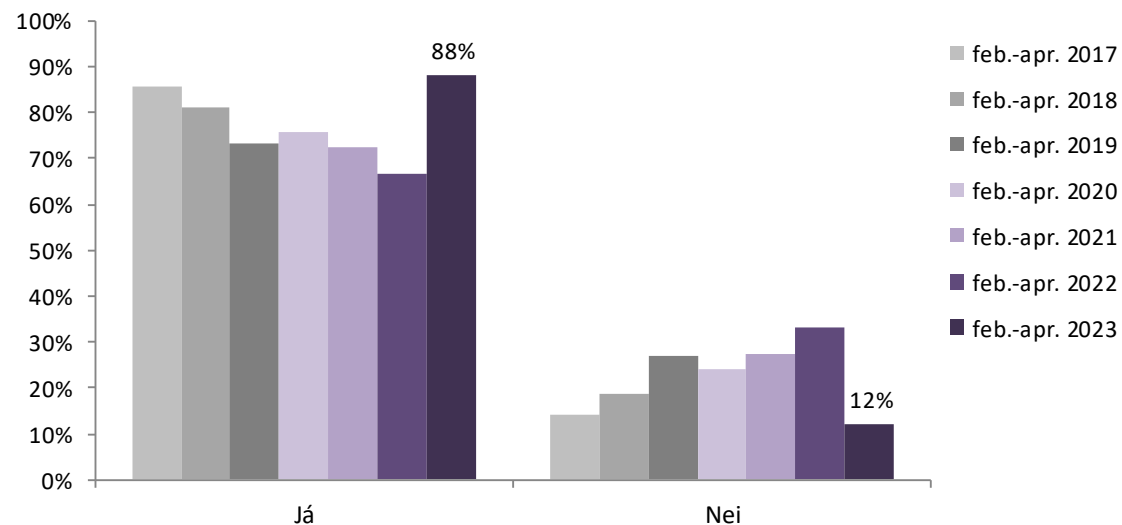
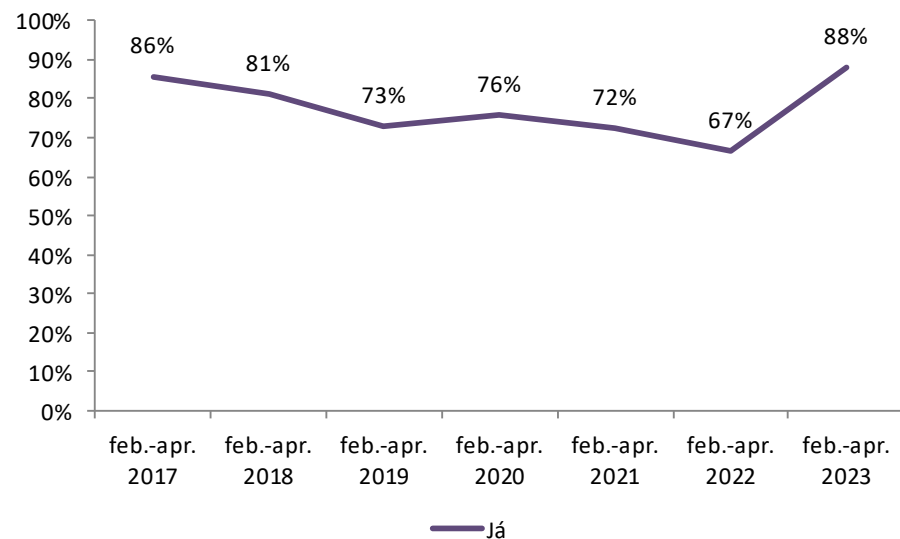
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 12 | 67% | 22 | 69% | 14 | 56% | 18 | 53% | 20 | 69% | 15 | 68% | 13 | 52% |
| Já, stundum | 5 | 28% | 8 | 25% | 9 | 36% | 14 | 41% | 9 | 31% | 7 | 32% | 9 | 36% |
| Nei | 1 | 6% | 2 | 6% | 2 | 8% | 2 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 12% |
| Samtals | 18 | 100% | 32 | 100% | 25 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 22 | 100% | 25 | 100% |



Verkir

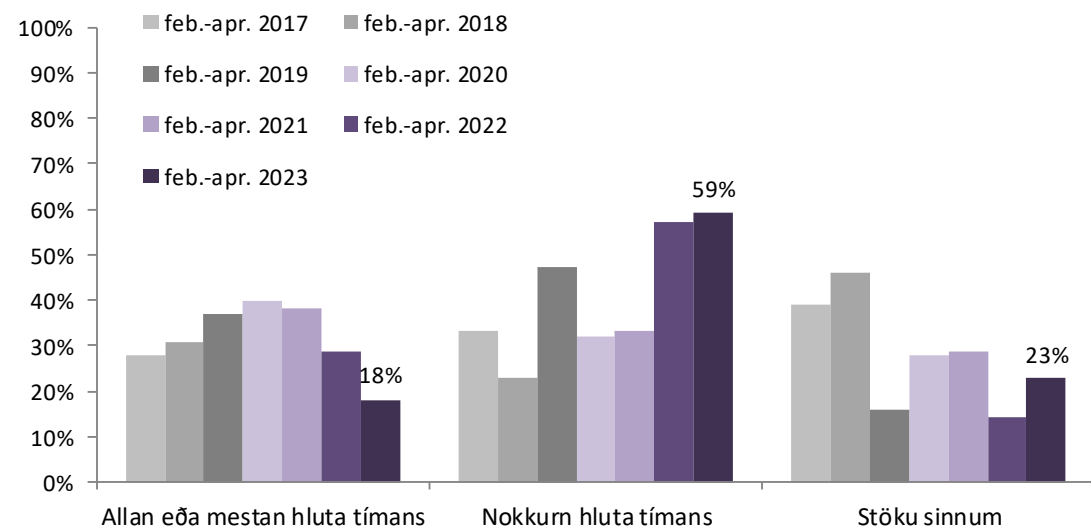
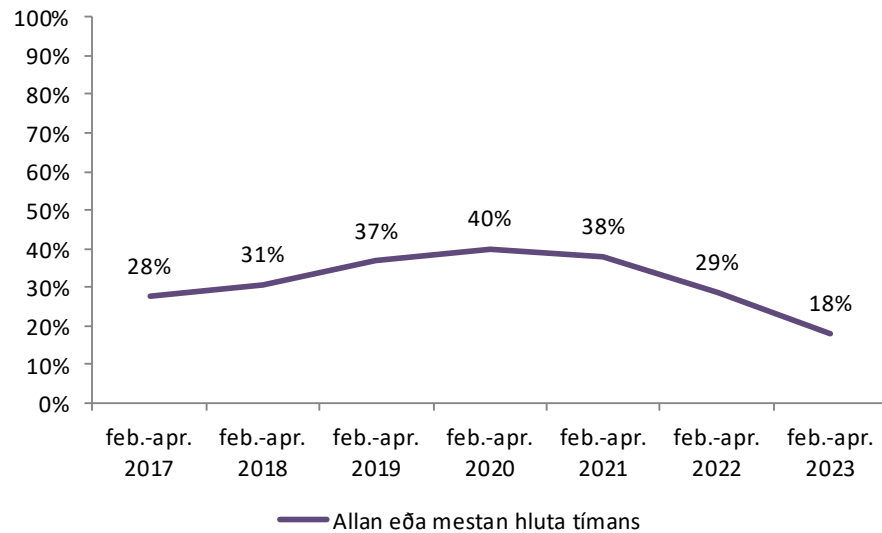
Var barnið einhvern tíma með verki meðan það dvaldi á spítalanum?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 18 | 86% | 26 | 81% | 19 | 73% | 25 | 76% | 21 | 72% | 16 | 67% | 22 | 88% |
| Nei | 3 | 14% | 6 | 19% | 7 | 27% | 8 | 24% | 8 | 28% | 8 | 33% | 3 | 12% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 33 | 100% | 29 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Hversu mikinn hluta tímans á spítalanum var barnið með verki?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Allan eða mestan hluta tímans | 5 | 28% | 8 | 31% | 7 | 37% | 10 | 40% | 8 | 38% | 2 | 29% | 4 | 18% |
| Nokkurn hluta tímans | 6 | 33% | 6 | 23% | 9 | 47% | 8 | 32% | 7 | 33% | 4 | 57% | 13 | 59% |
| Stöku sinnum | 7 | 39% | 12 | 46% | 3 | 16% | 7 | 28% | 6 | 29% | 1 | 14% | 5 | 23% |
| Samtals | 18 | 100% | 26 | 100% | 19 | 100% | 25 | 100% | 21 | 100% | 7 | 100% | 22 | 100% |

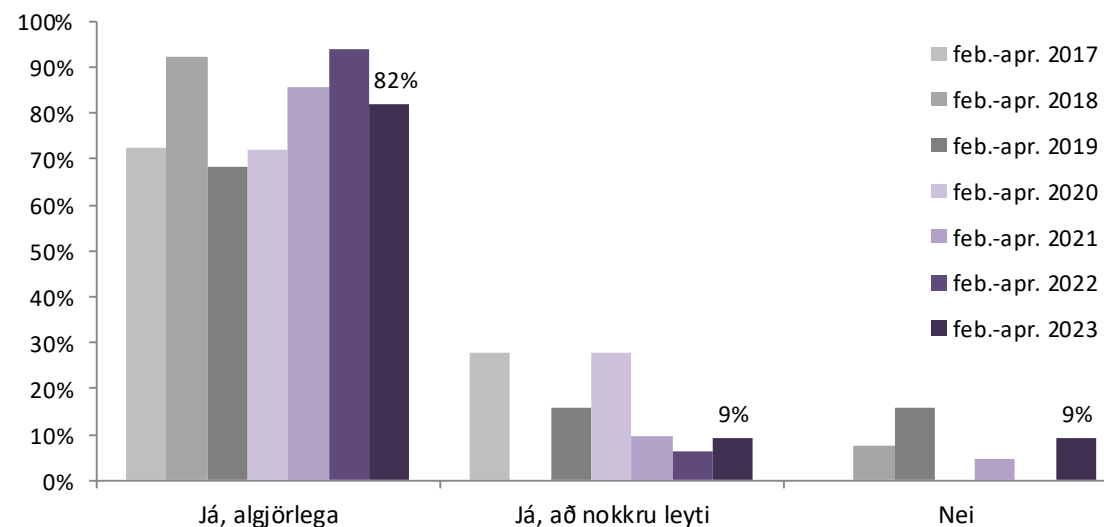
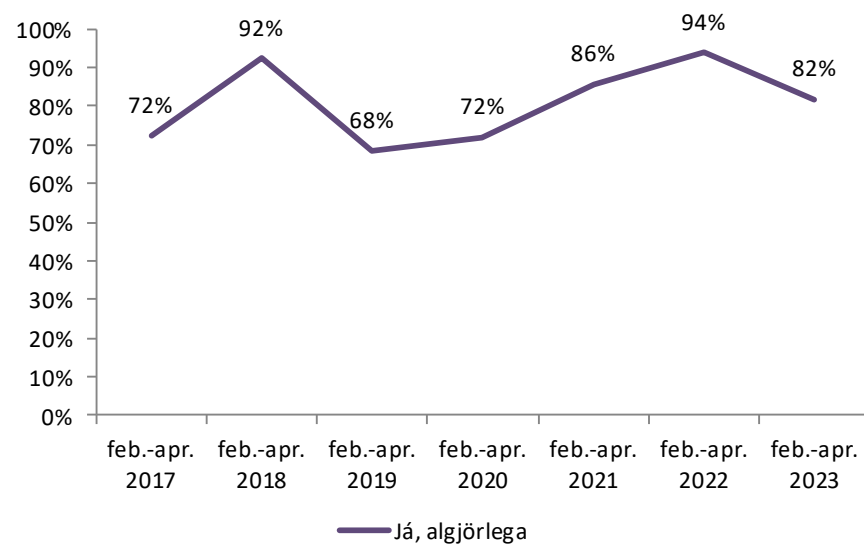


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa verið með verki einhvern tíma meðan á dvölinni stóð (sp. 33) fengu þessa spurningu.

Verkir

Heldur þú að starfsfólk spítalans hafi gert allt sem það gat til að draga úr verkjum barnsins?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 13 | 72% | 24 | 92% | 13 | 68% | 18 | 72% | 18 | 86% | 15 | 94% | 18 | 82% |
| Já, að nokkru leyti | 5 | 28% | 0 | 0% | 3 | 16% | 7 | 28% | 2 | 10% | 1 | 6% | 2 | 9% |
| Nei | 0 | 0% | 2 | 8% | 3 | 16% | 0 | 0% | 1 | 5% | 0 | 0% | 2 | 9% |
| Samtals | 18 | 100% | 26 | 100% | 19 | 100% | 25 | 100% | 21 | 100% | 16 | 100% | 22 | 100% |

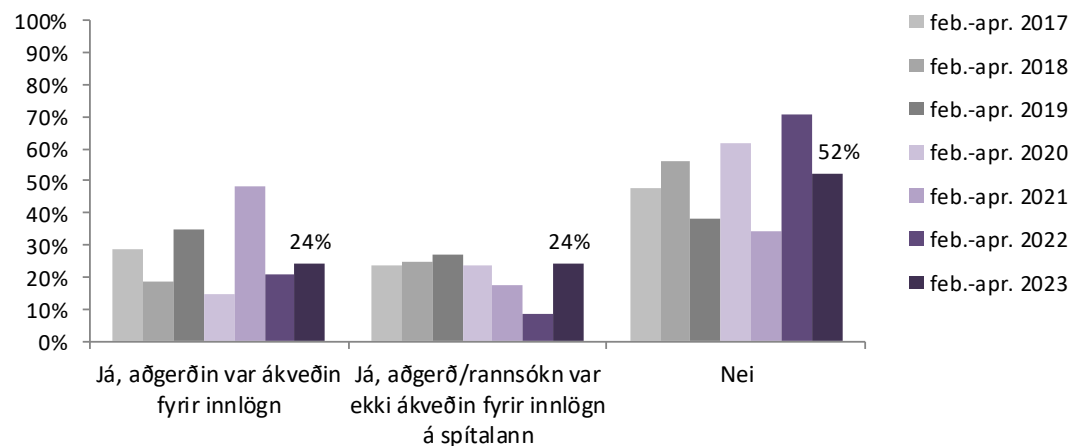


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa verið með verki einhvern tíma meðan á dvölinni stóð (sp. 33) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Fór barnið í aðgerð á meðan það dvaldi á spítalanum?

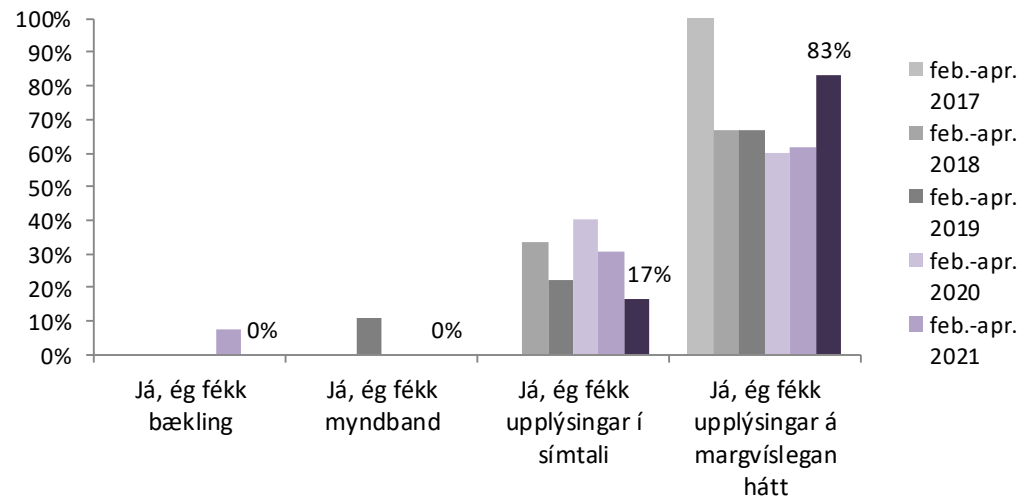
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, aðgerðin var ákveðin fyrir innlögn | 6 | 29% | 6 | 19% | 9 | 35% | 5 | 15% | 14 | 48% | 5 | 21% | 6 | 24% |
| Já, aðgerð/rannsókn var ekki ákveðin fyrir innlögn á spítalanum | 5 | 24% | 8 | 25% | 7 | 27% | 8 | 24% | 5 | 17% | 2 | 8% | 6 | 24% |
| Nei | 10 | 48% | 18 | 56% | 10 | 38% | 21 | 62% | 10 | 34% | 17 | 71% | 13 | 52% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Aðgerðir og rannsóknir

Fékkstu upplýsingar um fyrirhugaða aðgerð/rannsókn fyrir komu á spítalann?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, ég fékk bækling | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 8% | | | 0 | 0% |
| Já, ég fékk myndband | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 11% | 0 | 0% | 0 | 0% | | | 0 | 0% |
| Já, ég fékk upplýsingar í símtali | 0 | 0% | 2 | 33% | 2 | 22% | 2 | 40% | 4 | 31% | | | 1 | 17% |
| Já, ég fékk upplýsingar á margvíslegan hátt | 6 | 100% | 4 | 67% | 6 | 67% | 3 | 60% | 8 | 62% | | | 5 | 83% |
| Samtals | 6 | 100% | 6 | 100% | 9 | 100% | 5 | 100% | 13 | 100% | 4 | 100% | 6 | 100% |

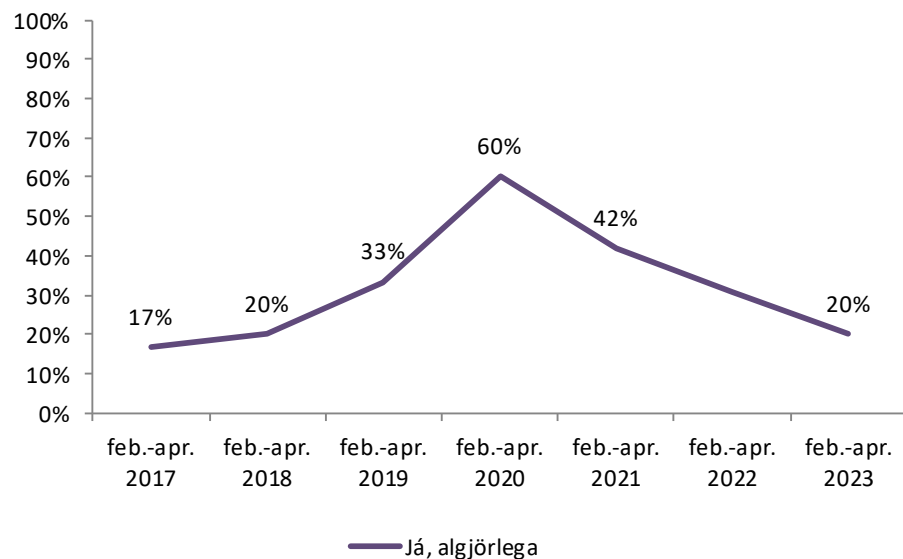


*Aðeins þeir sem sögðu að aðgerðin hefði verið ákveðin fyrir innlögn (sp. 36) fengu þessa spurningu. Of fá svör bárust árið 2022 til að hægt sé að birta sundurliðaða niðurstöðu.₄₂

Aðgerðir og rannsóknir

Fannst þér þær upplýsingar sem þú fékkst um aðgerð/rannsókn fyrir komu á spítalann draga úr óvissu og kvíða?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 1 | 17% | 1 | 20% | 3 | 33% | 3 | 60% | 5 | 42% | | | 1 | 20% |
| Já, að nokkru leyti | 4 | 67% | 3 | 60% | 5 | 56% | 2 | 40% | 3 | 25% | | | 3 | 60% |
| Nei | 1 | 17% | 1 | 20% | 1 | 11% | 0 | 0% | 4 | 33% | | | 1 | 20% |
| Samtals | 6 | 100% | 5 | 100% | 9 | 100% | 5 | 100% | 12 | 100% | 4 | 100% | 5 | 100% |

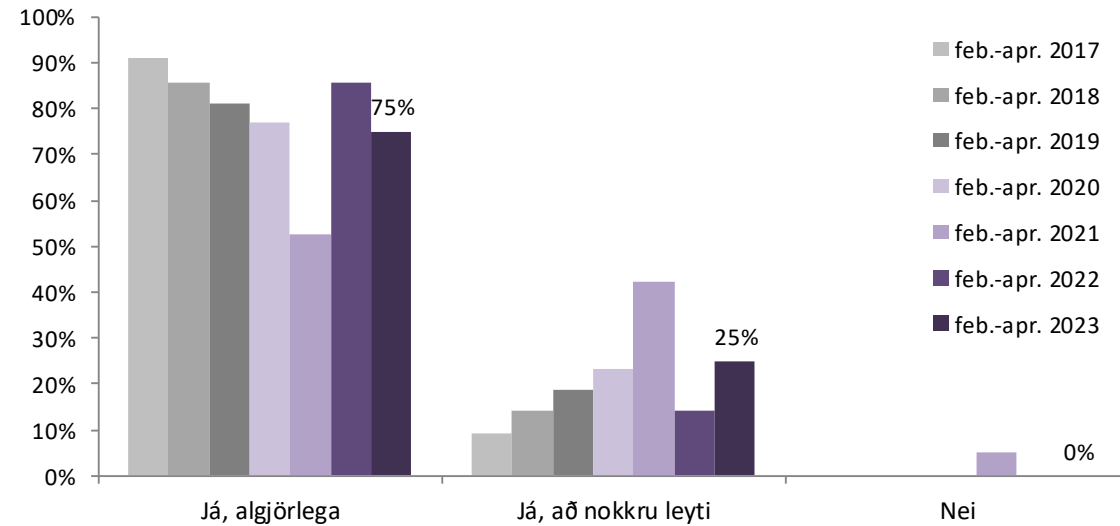
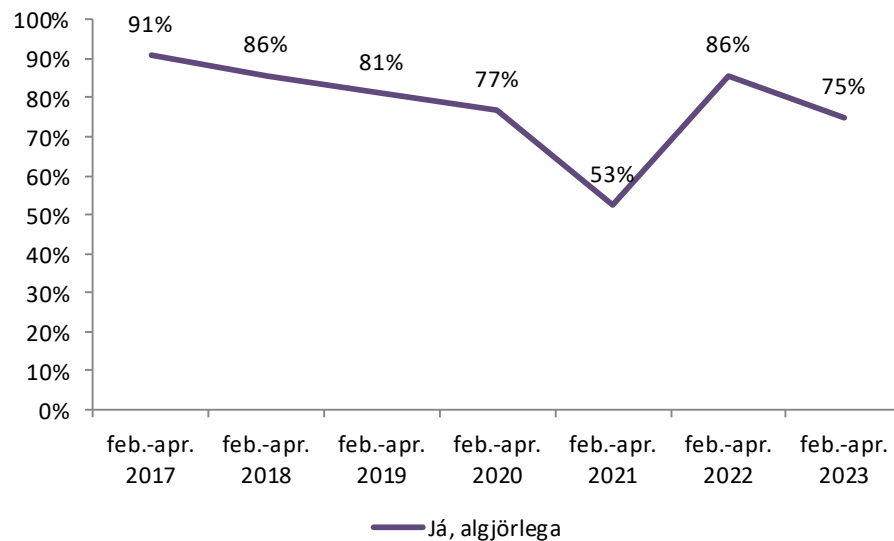


*Aðeins þeir sem sögðu að aðgerðin hefði verið ákveðin fyrir innlögn (sp. 36) fengu þessa spurningu. Of fá svör bárust árið 2022 til að hægt sé að birta sundurliðaða niðurstöðu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina, var útskýrt fyrir þér (foreldri eða forráðamanni) hvað yrði gert í aðgerðinni/rannsókninni þannig að þú skildir?

| | Landspítali - barnaeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 10 | 91% | 12 | 86% | 13 | 81% | 10 | 77% | 10 | 53% | 6 | 86% | 9 | 75% |
| Já, að nokkru leyti | 1 | 9% | 2 | 14% | 3 | 19% | 3 | 23% | 8 | 42% | 1 | 14% | 3 | 25% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 11 | 100% | 14 | 100% | 16 | 100% | 13 | 100% | 19 | 100% | 7 | 100% | 12 | 100% |

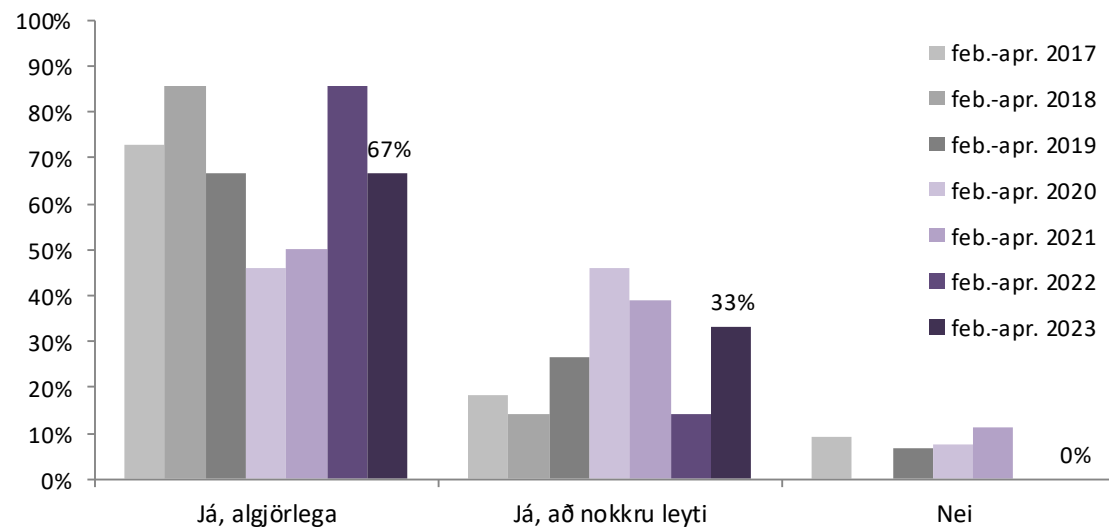
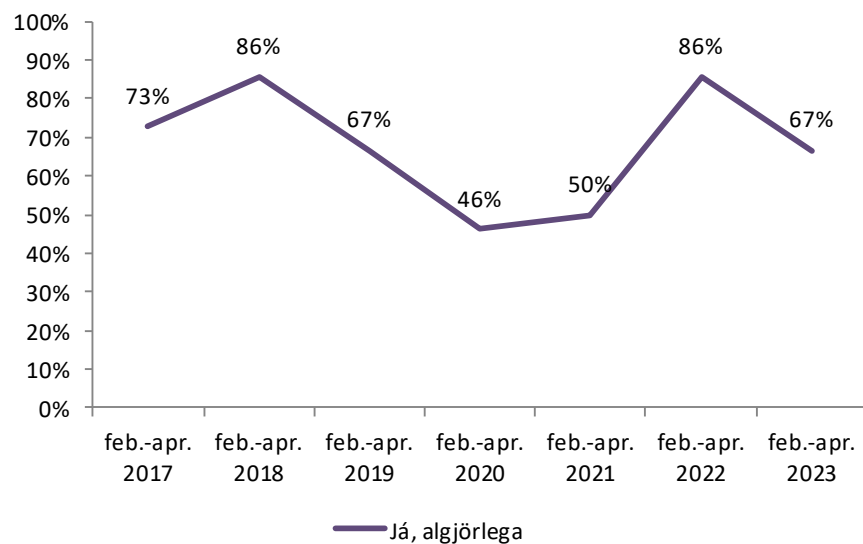


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina útskýrði læknirinn fyrir þér (foreldri eða forráðamanni) áhættu og ávinning af aðgerðinni þannig að þú skildir?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 8 | 73% | 12 | 86% | 10 | 67% | 6 | 46% | 9 | 50% | 6 | 86% | 8 | 67% |
| Já, að nokkru leyti | 2 | 18% | 2 | 14% | 4 | 27% | 6 | 46% | 7 | 39% | 1 | 14% | 4 | 33% |
| Nei | 1 | 9% | 0 | 0% | 1 | 7% | 1 | 8% | 2 | 11% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 11 | 100% | 14 | 100% | 15 | 100% | 13 | 100% | 18 | 100% | 7 | 100% | 12 | 100% |

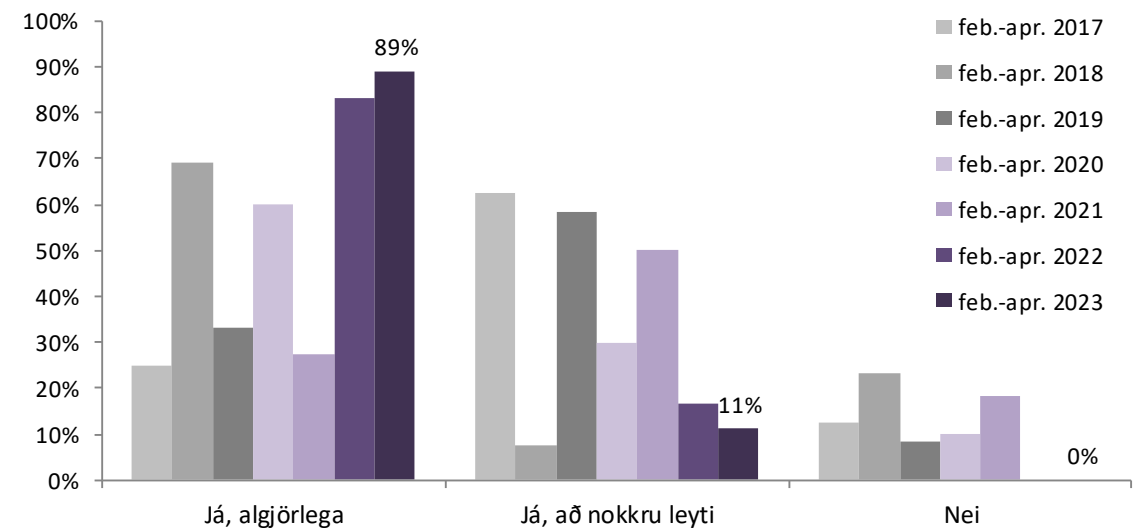
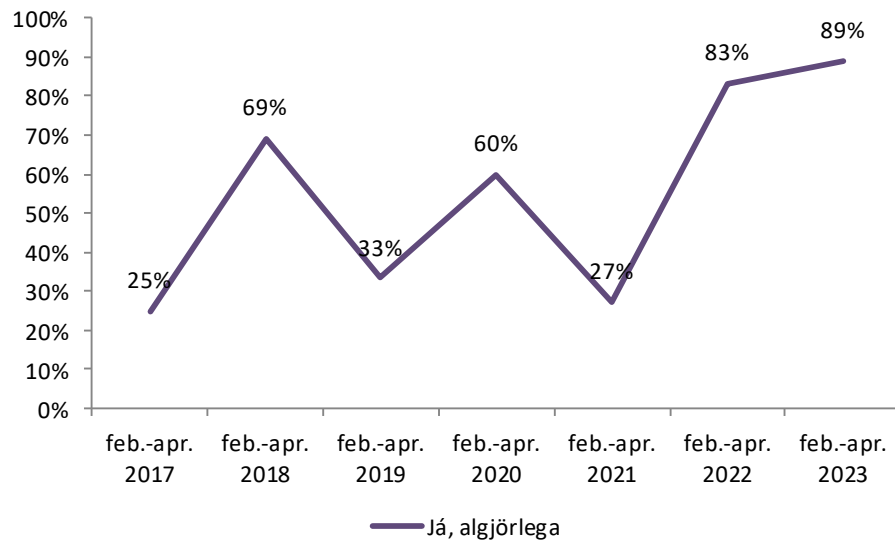


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina, var útskýrt fyrir barninu hvað yrði gert í aðgerðinni/rannsókninni þannig að að skildi?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 2 | 25% | 9 | 69% | 4 | 33% | 6 | 60% | 3 | 27% | 5 | 83% | 8 | 89% |
| Já, að nokkru leyti | 5 | 63% | 1 | 8% | 7 | 58% | 3 | 30% | 6 | 50% | 1 | 17% | 1 | 11% |
| Nei | 1 | 13% | 3 | 23% | 1 | 8% | 1 | 10% | 2 | 18% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 8 | 100% | 13 | 100% | 12 | 100% | 10 | 100% | 11 | 95% | 6 | 100% | 9 | 100% |

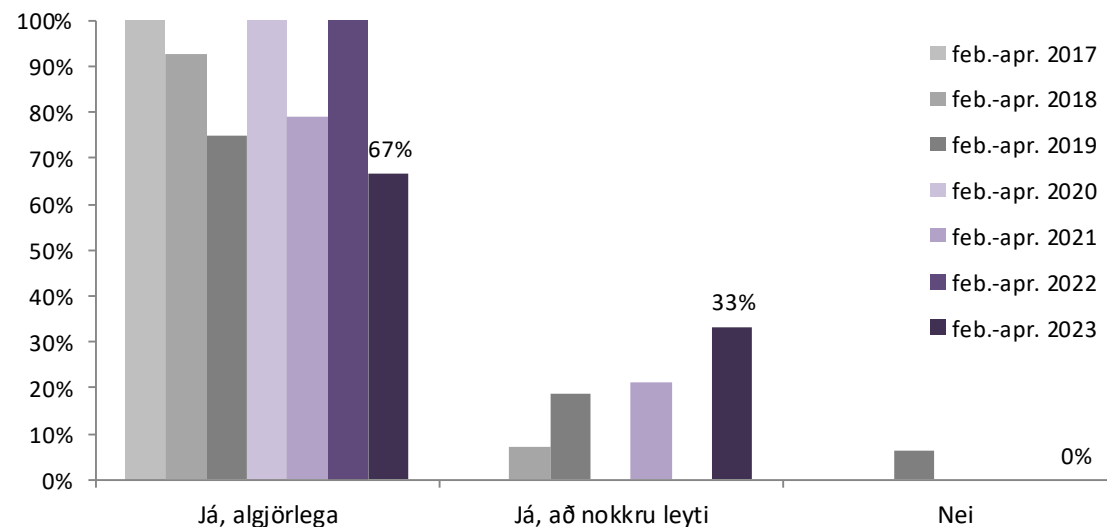
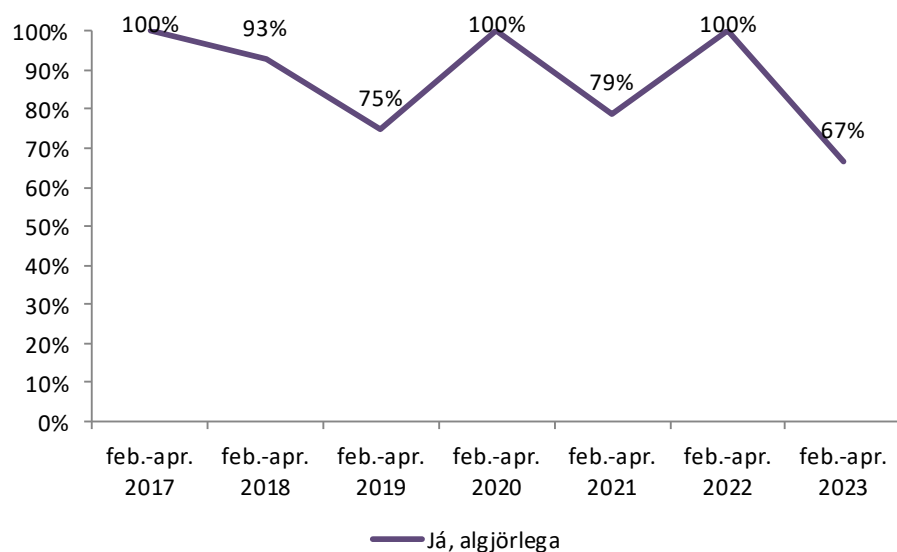


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina svaraði lækurinn, spurningum þínum um aðgerðina/rannsóknina þannig að þú skildir?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 10 | 100% | 13 | 93% | 12 | 75% | 12 | 100% | 15 | 79% | 6 | 100% | 8 | 67% |
| Já, að nokkru leyti | 0 | 0% | 1 | 7% | 3 | 19% | 0 | 0% | 4 | 21% | 0 | 0% | 4 | 33% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 10 | 100% | 14 | 100% | 16 | 100% | 12 | 100% | 19 | 100% | 6 | 100% | 12 | 100% |

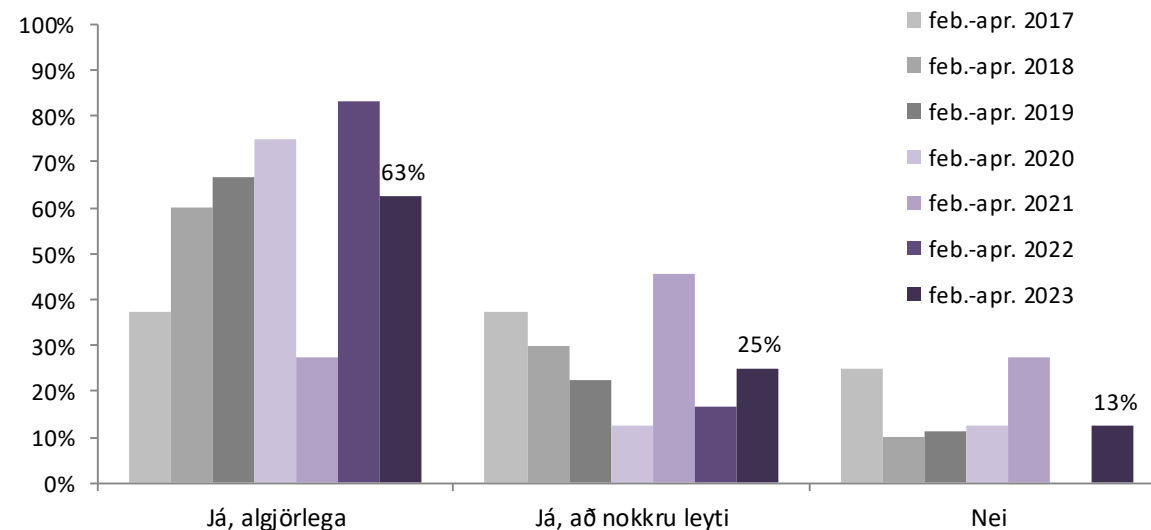
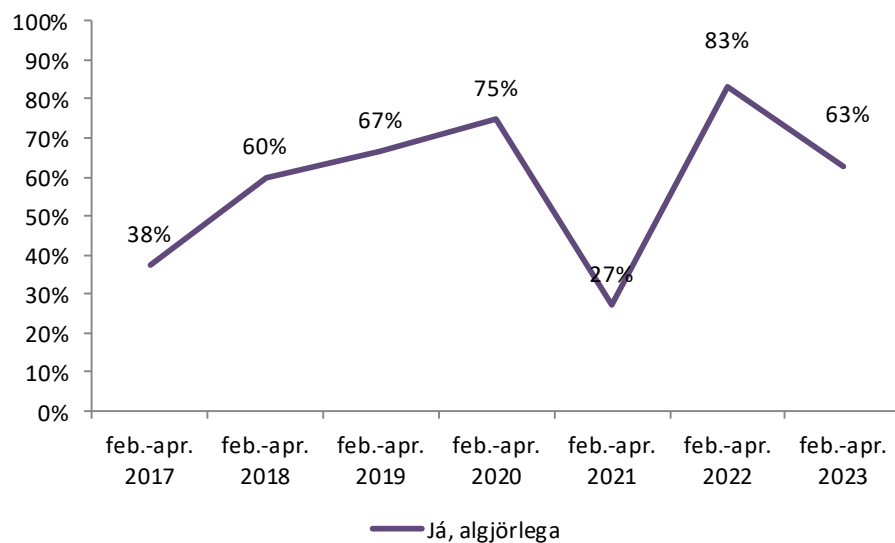


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina ræddi læknir eða hjúkrunarfræðingur við barnið um áhyggjur þess vegna aðgerðarinnar?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 3 | 38% | 6 | 60% | 6 | 67% | 6 | 75% | 3 | 27% | 5 | 83% | 5 | 63% |
| Já, að nokkru leyti | 3 | 38% | 3 | 30% | 2 | 22% | 1 | 13% | 5 | 45% | 1 | 17% | 2 | 25% |
| Nei | 2 | 25% | 1 | 10% | 1 | 11% | 1 | 13% | 3 | 27% | 0 | 0% | 1 | 13% |
| Samtals | 8 | 100% | 10 | 100% | 9 | 100% | 8 | 100% | 11 | 100% | 6 | 100% | 8 | 100% |

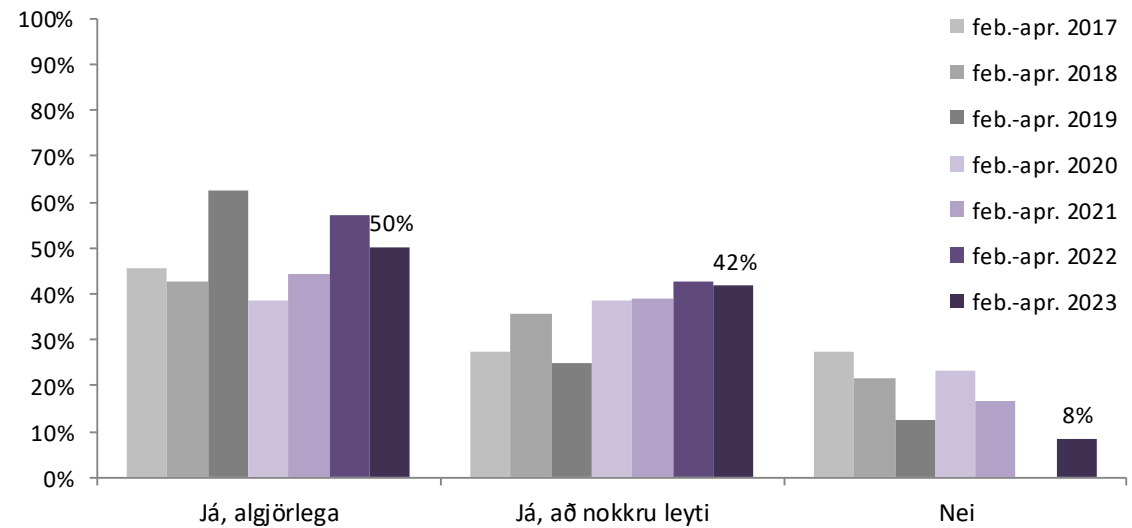
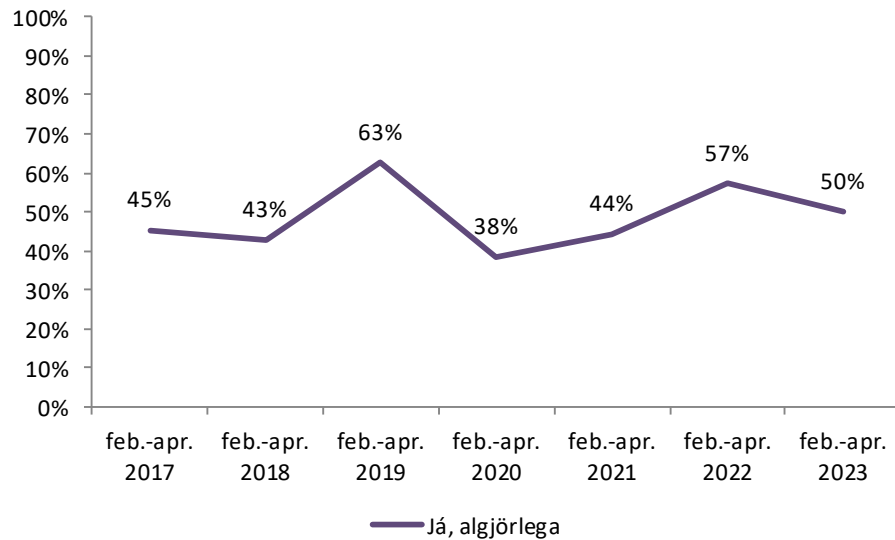


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina, útskýrði læknir eða hjúkrunarfræðingur vel hvernig barninu myndi líða eftir aðgerðina?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 5 | 45% | 6 | 43% | 10 | 63% | 5 | 38% | 8 | 44% | 4 | 57% | 6 | 50% |
| Já, að nokkru leyti | 3 | 27% | 5 | 36% | 4 | 25% | 5 | 38% | 7 | 39% | 3 | 43% | 5 | 42% |
| Nei | 3 | 27% | 3 | 21% | 2 | 13% | 3 | 23% | 3 | 17% | 0 | 0% | 1 | 8% |
| Samtals | 11 | 100% | 14 | 100% | 16 | 100% | 13 | 100% | 18 | 100% | 7 | 100% | 12 | 100% |

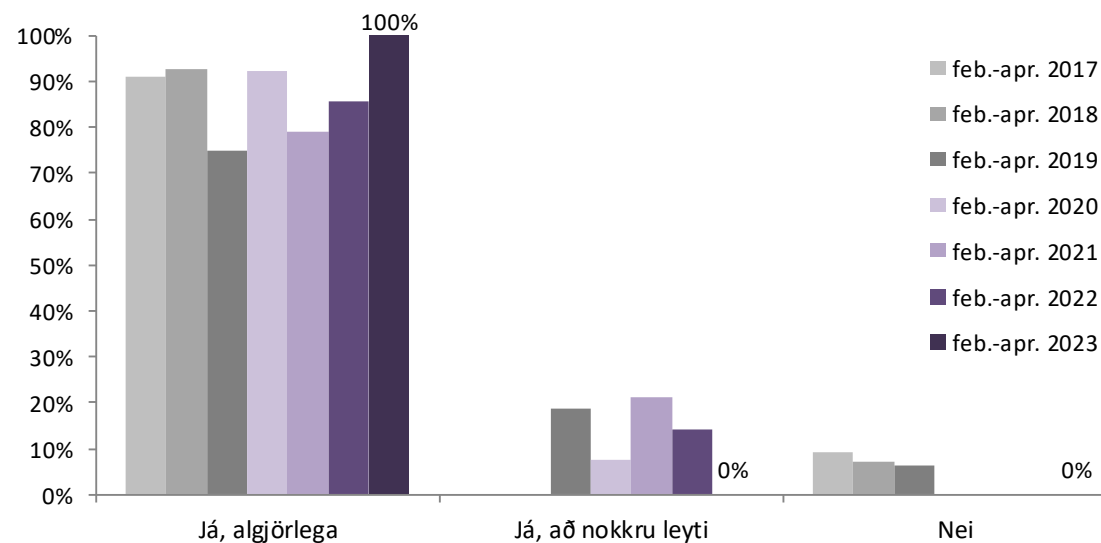
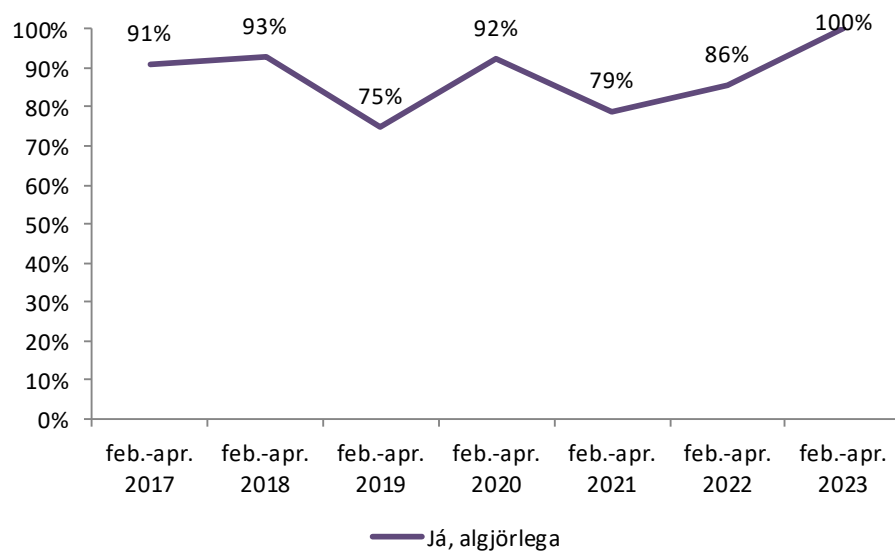


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina, útskýrði læknirinn eða einhver annar læknir hvernig aðgerðin/rannsóknin hefði gengið þannig að þú (foreldri eða forráðamaður) skildir?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 10 | 91% | 13 | 93% | 12 | 75% | 12 | 92% | 15 | 79% | 6 | 86% | 11 | 100% |
| Já, að nokkru leyti | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 19% | 1 | 8% | 4 | 21% | 1 | 14% | 0 | 0% |
| Nei | 1 | 9% | 1 | 7% | 1 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 11 | 100% | 14 | 100% | 16 | 100% | 13 | 100% | 19 | 100% | 7 | 100% | 11 | 100% |

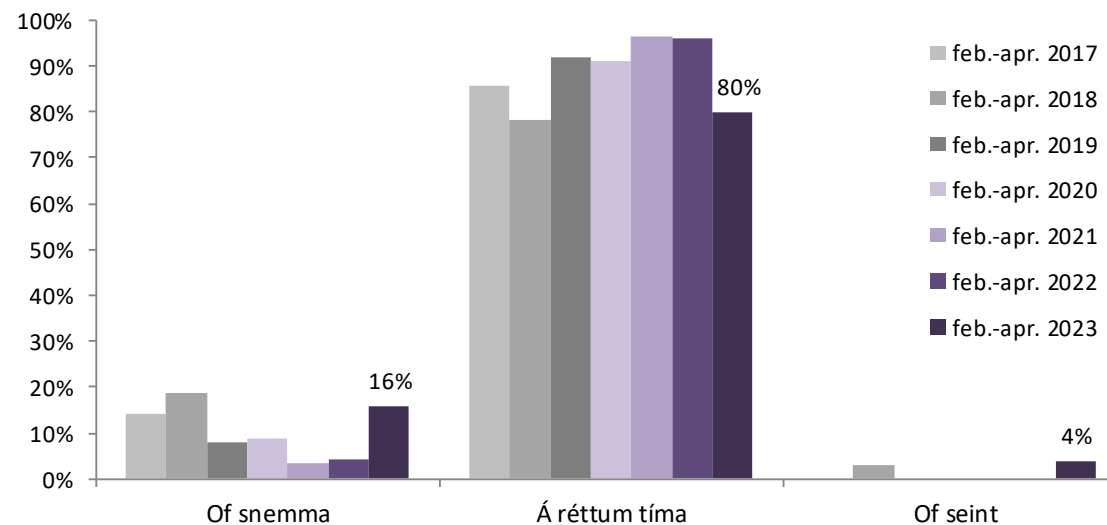
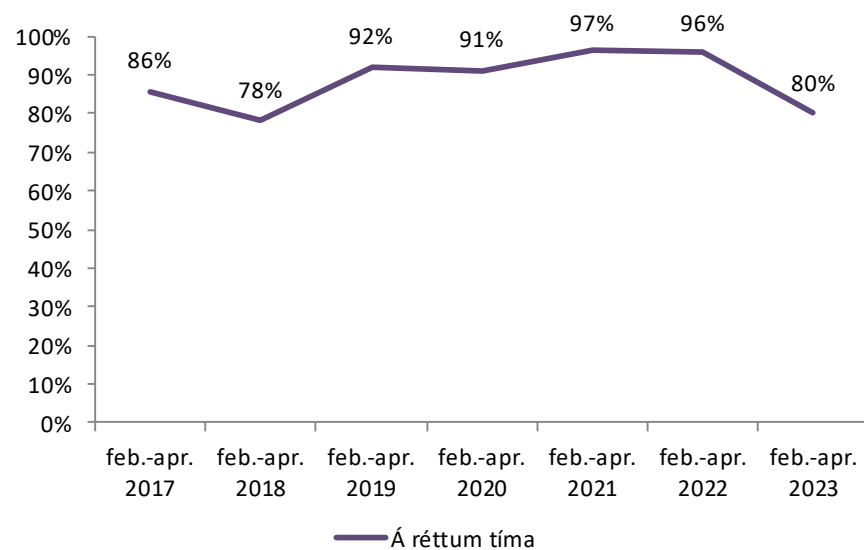


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Útskrift af spítalanum

Finnt þér að barnið hafi verið útskrifað of snemma, á réttum tíma eða of seint?

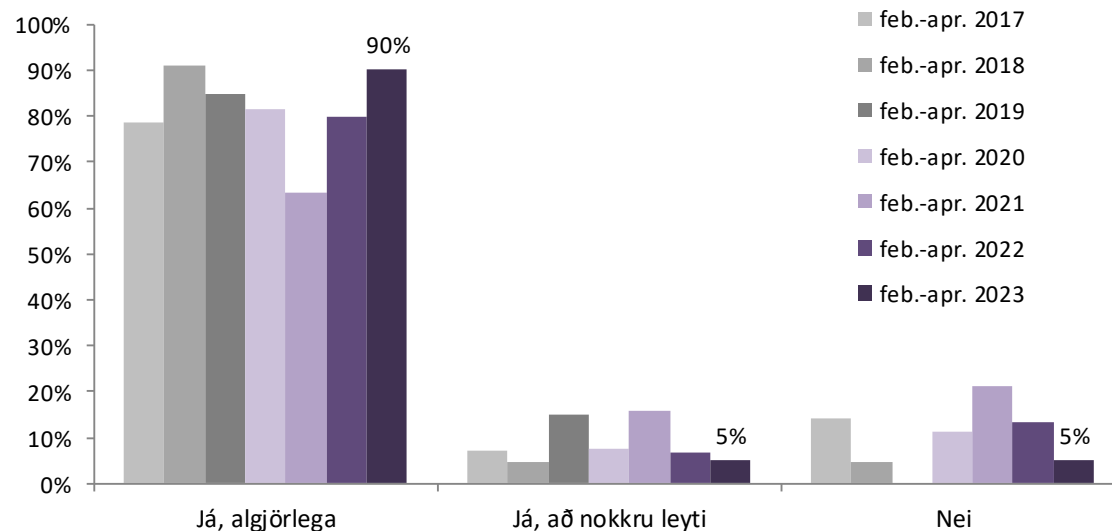
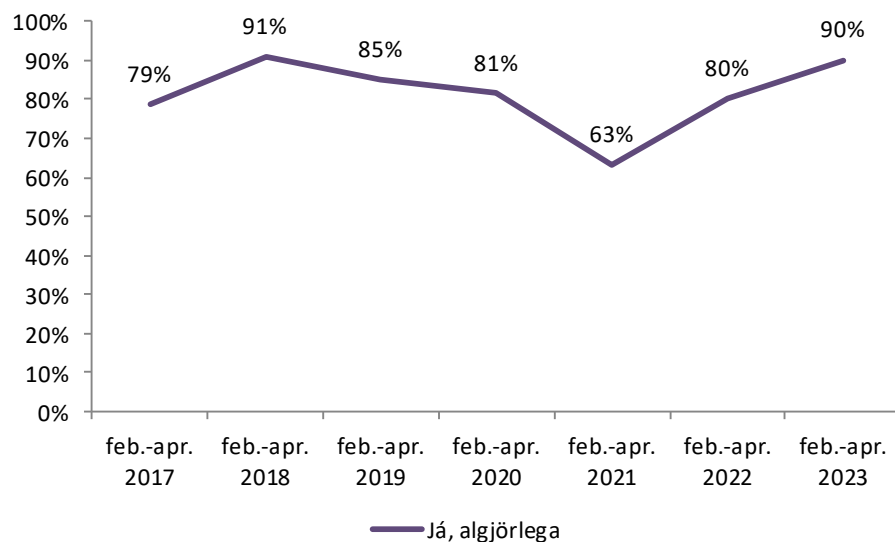
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Of snemma | 3 | 14% | 6 | 19% | 2 | 8% | 3 | 9% | 1 | 3% | 1 | 4% | 4 | 16% |
| Á réttum tíma | 18 | 86% | 25 | 78% | 23 | 92% | 31 | 91% | 28 | 97% | 23 | 96% | 20 | 80% |
| Of seint | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 25 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Útskrift af spítalanum

Útskýrði hjúkrunarfræðingur eða læknir tilgang lyfja sem barnið átti að taka þegar heim var komið, þannig að þú skildir?

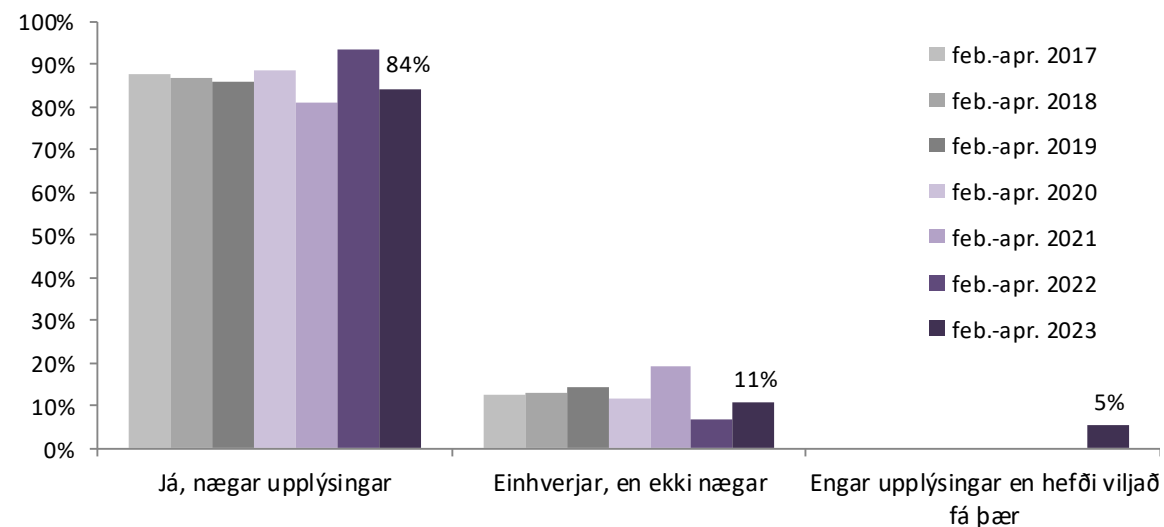
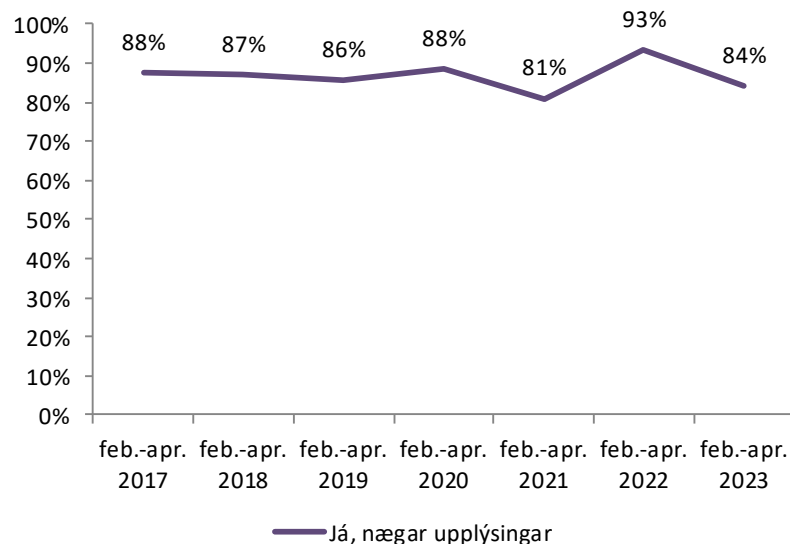
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 11 | 79% | 20 | 91% | 17 | 85% | 22 | 81% | 12 | 63% | 12 | 80% | 18 | 90% |
| Já, að nokkru leyti | 1 | 7% | 1 | 5% | 3 | 15% | 2 | 7% | 3 | 16% | 1 | 7% | 1 | 5% |
| Nei | 2 | 14% | 1 | 5% | 0 | 0% | 3 | 11% | 4 | 21% | 2 | 13% | 1 | 5% |
| Samtals | 14 | 100% | 22 | 100% | 20 | 100% | 27 | 100% | 19 | 100% | 15 | 100% | 20 | 100% |



Útskrift af spítalanum

Fékkst þú (foreldri eða forráðamaður) nægar upplýsingar um hvernig barnið ætti að taka lyfið/lyfin (t.d. hvenær, hversu lengi eða hvort ætti að taka þau með mat)?

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, nægar upplýsingar | 14 | 88% | 20 | 87% | 18 | 86% | 23 | 88% | 17 | 81% | 14 | 93% | 16 | 84% |
| Einhverjar, en ekki nægar | 2 | 13% | 3 | 13% | 3 | 14% | 3 | 12% | 4 | 19% | 1 | 7% | 2 | 11% |
| Engar upplýsingar en hefði viljað fá þær | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5% |
| Samtals | 16 | 100% | 23 | 100% | 21 | 100% | 26 | 100% | 21 | 100% | 15 | 100% | 19 | 100% |

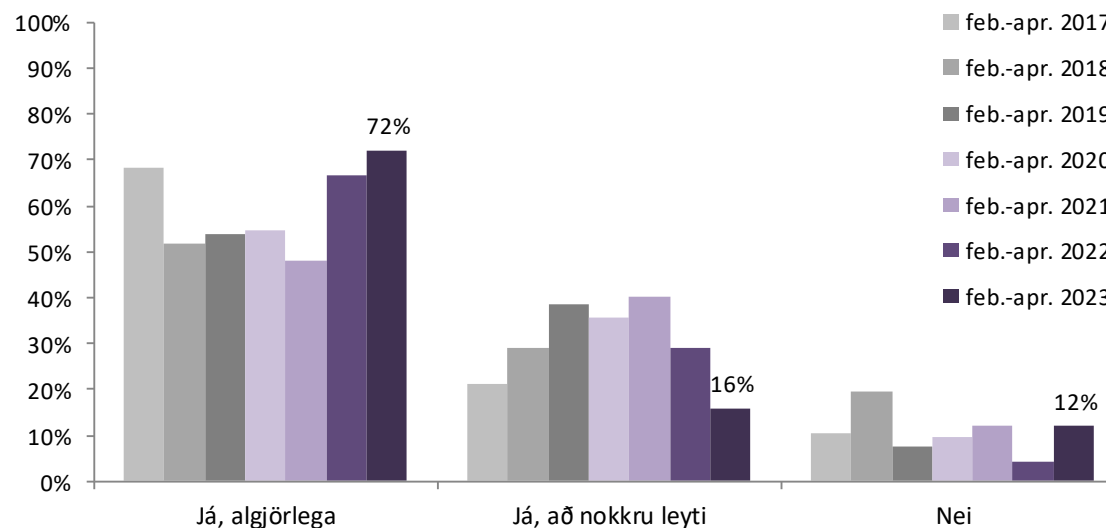
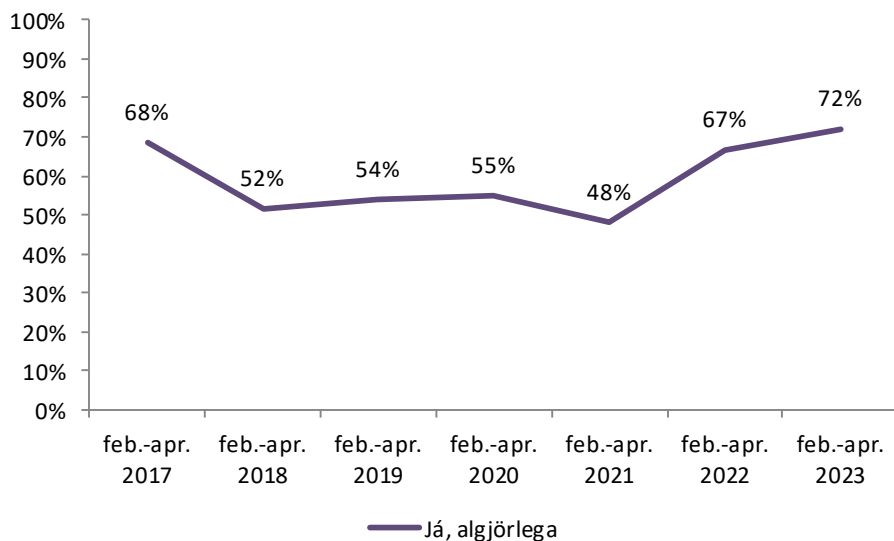


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa fengið lyf til að taka þegar heim var komið (sp. 47) fengu þessa spurningu.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér hverju þú þyrftir sérstaklega að fylgjast með eftir að barnið færi heim?

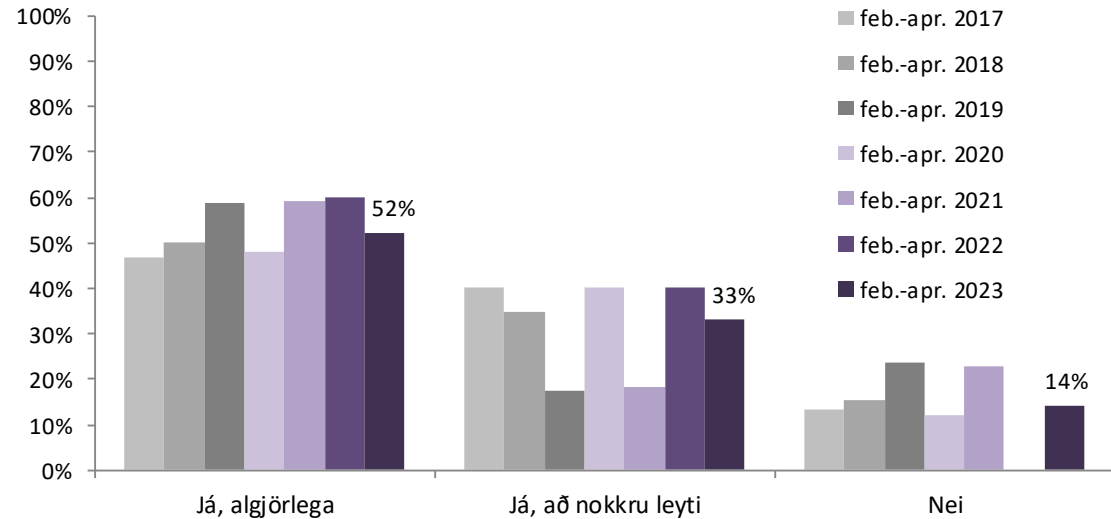
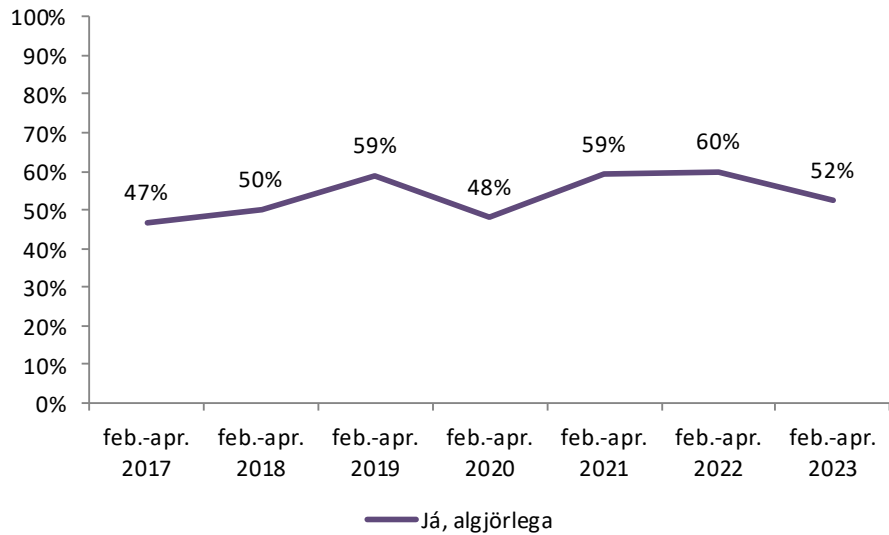
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 13 | 68% | 16 | 52% | 14 | 54% | 17 | 55% | 12 | 48% | 16 | 67% | 18 | 72% |
| Já, að nokkru leyti | 4 | 21% | 9 | 29% | 10 | 38% | 11 | 35% | 10 | 40% | 7 | 29% | 4 | 16% |
| Nei | 2 | 11% | 6 | 19% | 2 | 8% | 3 | 10% | 3 | 12% | 1 | 4% | 3 | 12% |
| Samtals | 19 | 100% | 31 | 100% | 26 | 100% | 31 | 100% | 25 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvenær barnið gæti aftur farið að gera það sem það er vant að gera eins og að stunda íþróttir eða fara aftur í skóla/leikskóla/dagvistun?

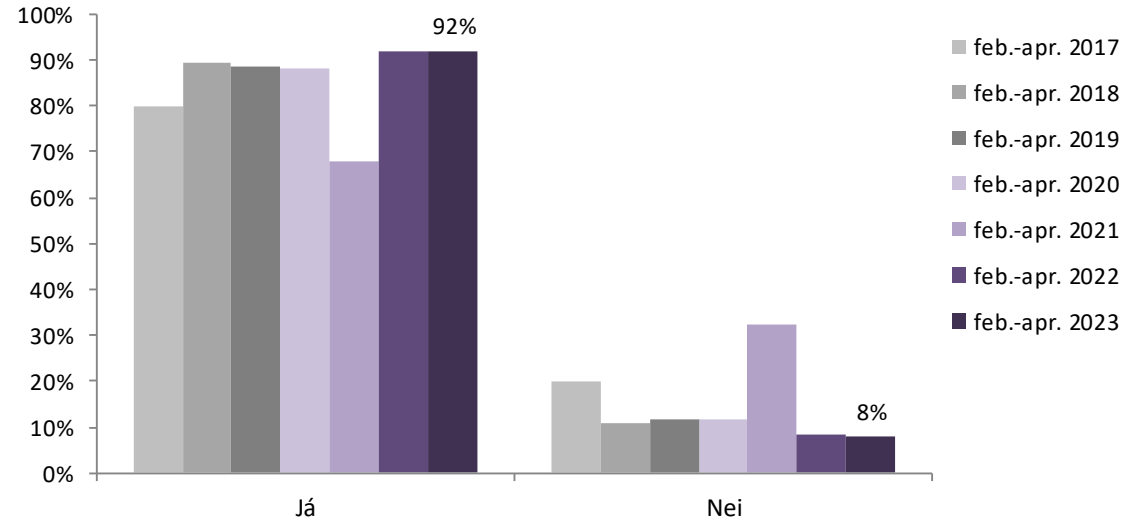
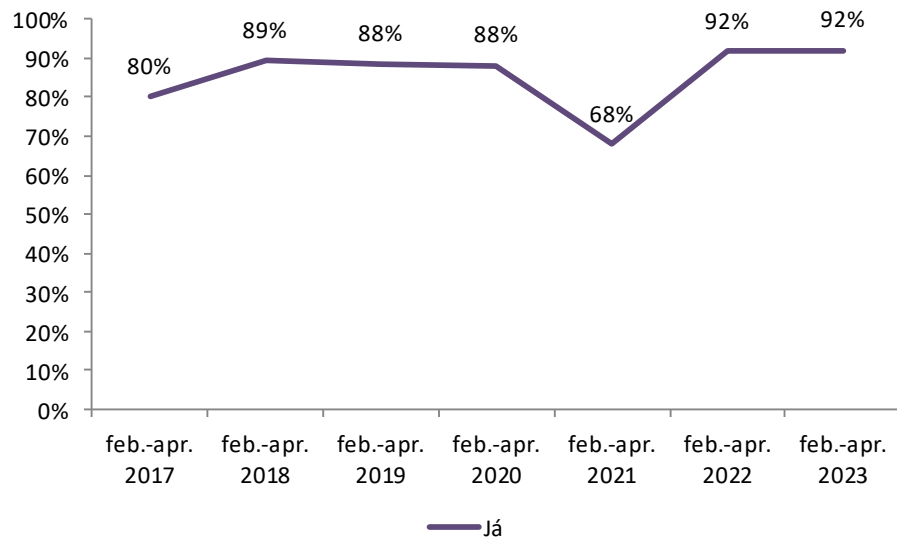
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 7 | 47% | 13 | 50% | 10 | 59% | 12 | 48% | 13 | 59% | 9 | 60% | 11 | 52% |
| Já, að nokkru leyti | 6 | 40% | 9 | 35% | 3 | 18% | 10 | 40% | 4 | 18% | 6 | 40% | 7 | 33% |
| Nei | 2 | 13% | 4 | 15% | 4 | 24% | 3 | 12% | 5 | 23% | 0 | 0% | 3 | 14% |
| Samtals | 15 | 100% | 26 | 100% | 17 | 100% | 25 | 100% | 22 | 100% | 15 | 100% | 21 | 100% |



Útskrift af spítalanum

Var þér sagt við hvern þú ættir að hafa samband ef þú hefur áhyggjur af ástandi barnsins eða meðferð eftir að barnið færi af spítalanum?

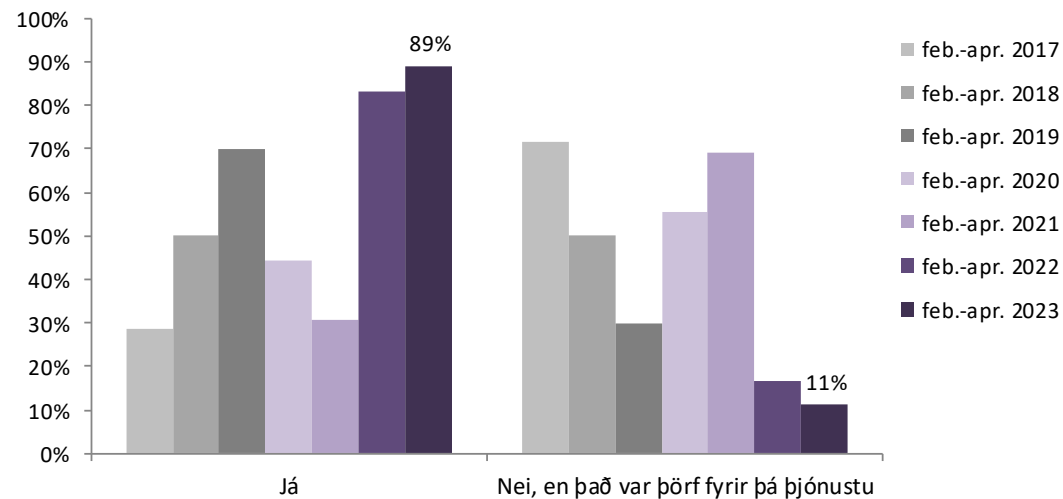
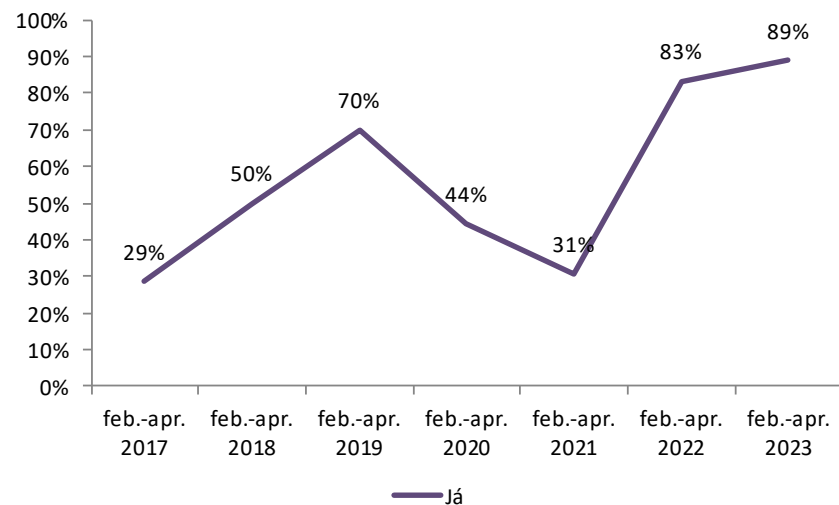
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 16 | 80% | 25 | 89% | 23 | 88% | 30 | 88% | 19 | 68% | 22 | 92% | 23 | 92% |
| Nei | 4 | 20% | 3 | 11% | 3 | 12% | 4 | 12% | 9 | 32% | 2 | 8% | 2 | 8% |
| Samtals | 20 | 100% | 28 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 28 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Útskrift af spítalanum

Sáu starfsmenn spítalans um að útvega þá þjónustu sem barnið þyrfti eftir að það færi af spítalanum (t.d. heimahjúkrun, hvíldarinnlögn)?

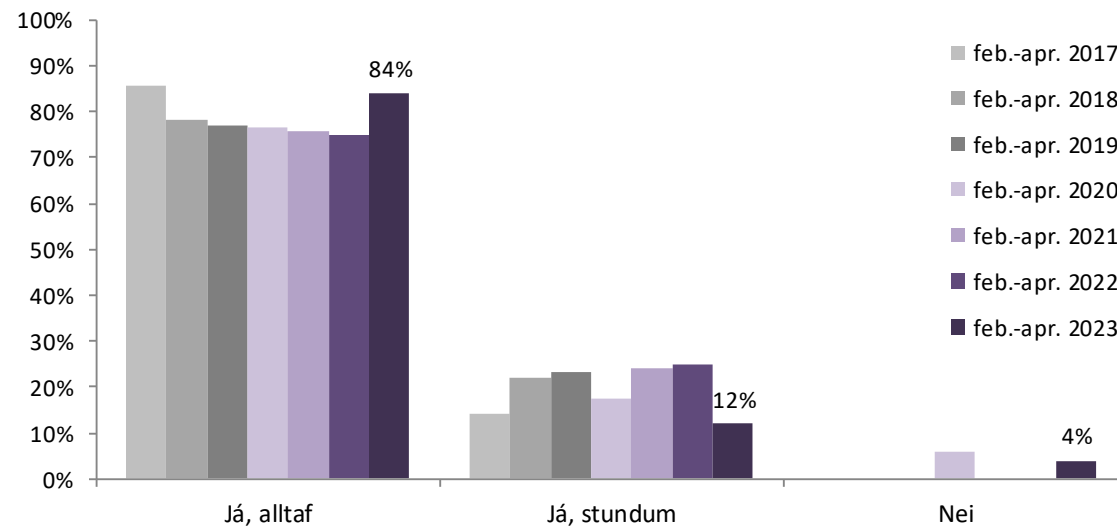
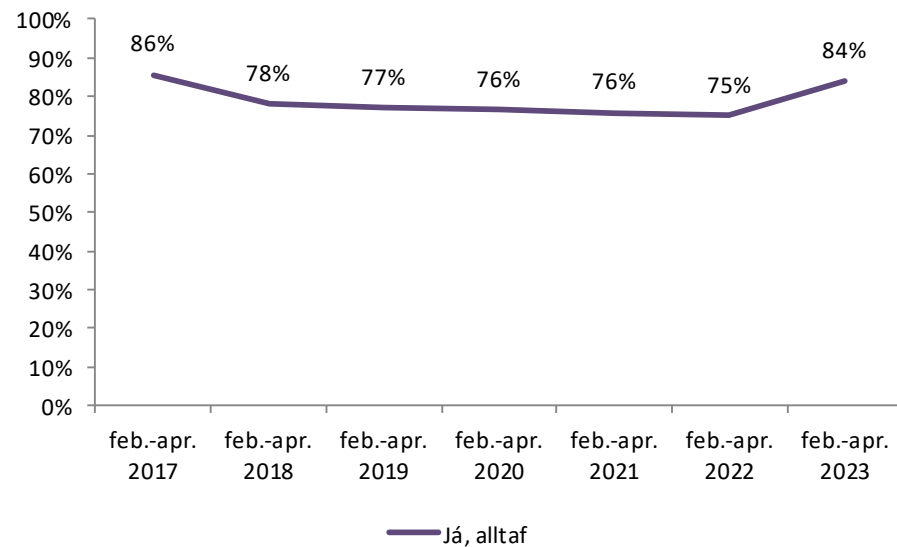
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 2 | 29% | 6 | 50% | 7 | 70% | 4 | 44% | 4 | 31% | 5 | 83% | 8 | 89% |
| Nei, en það var þörf fyrir þá þjónustu | 5 | 71% | 6 | 50% | 3 | 30% | 5 | 56% | 9 | 69% | 1 | 17% | 1 | 11% |
| Samtals | 7 | 100% | 12 | 100% | 10 | 100% | 9 | 100% | 13 | 100% | 6 | 100% | 9 | 100% |



Almennt

Fannst þér komið fram við þig og barnið af virðingu á meðan barnið var á spítalanum?

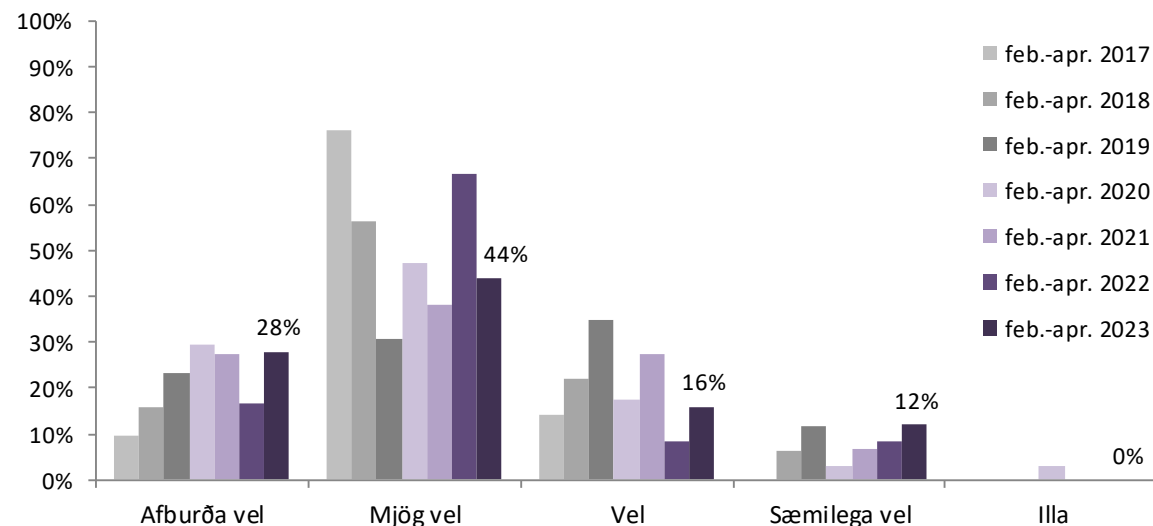
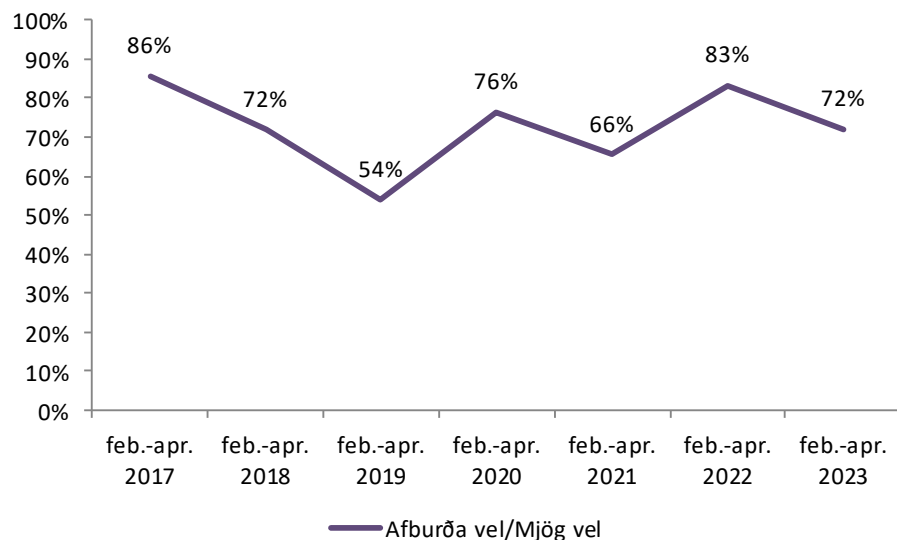
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 18 | 86% | 25 | 78% | 20 | 77% | 26 | 76% | 22 | 76% | 18 | 75% | 21 | 84% |
| Já, stundum | 3 | 14% | 7 | 22% | 6 | 23% | 6 | 18% | 7 | 24% | 6 | 25% | 3 | 12% |
| Nei | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Almennt

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

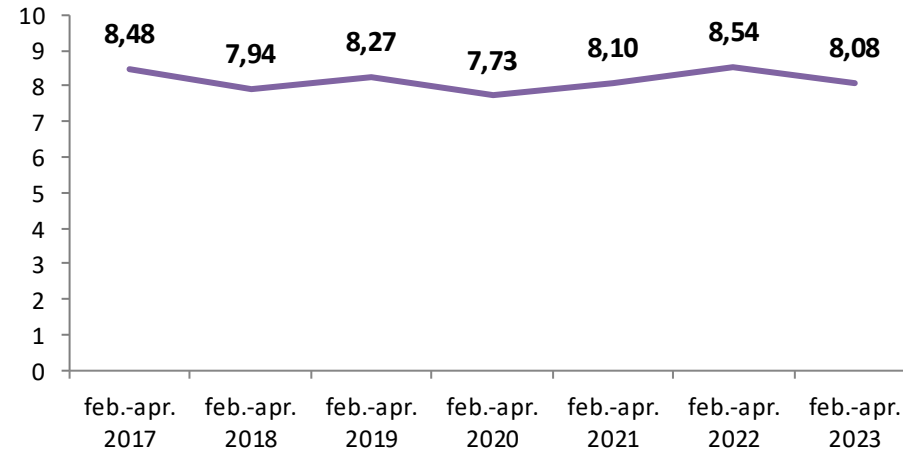
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Afburða vel | 2 | 10% | 5 | 16% | 6 | 23% | 10 | 29% | 8 | 28% | 4 | 17% | 7 | 28% |
| Mjög vel | 16 | 76% | 18 | 56% | 8 | 31% | 16 | 47% | 11 | 38% | 16 | 67% | 11 | 44% |
| Vel | 3 | 14% | 7 | 22% | 9 | 35% | 6 | 18% | 8 | 28% | 2 | 8% | 4 | 16% |
| Sæmilega vel | 0 | 0% | 2 | 6% | 3 | 12% | 1 | 3% | 2 | 7% | 2 | 8% | 3 | 12% |
| Illa | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



Almennt

Þegar á heildina er litið hver var reynsla þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)?

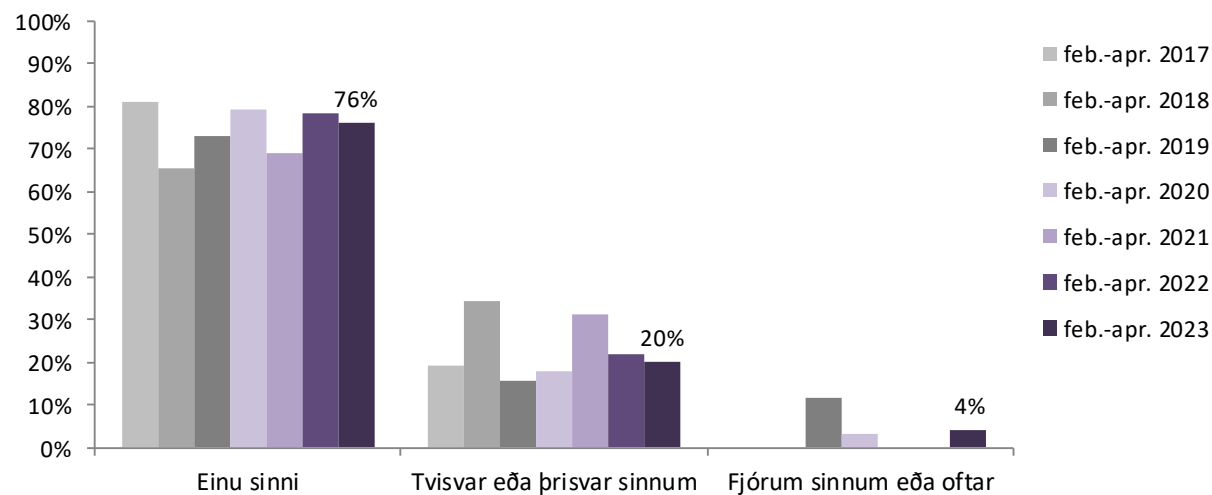
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal |
| Meðaltal (0-10) | 21 | 8,48 | 32 | 7,94 | 26 | 8,27 | 33 | 7,73 | 29 | 8,10 | 24 | 8,54 | 24 | 8,08 |



Nánar um barnið

Hversu oft hefur barnið lagst inn á spítala á síðustu sex mánuðum að þessari innlögn meðtalinni?

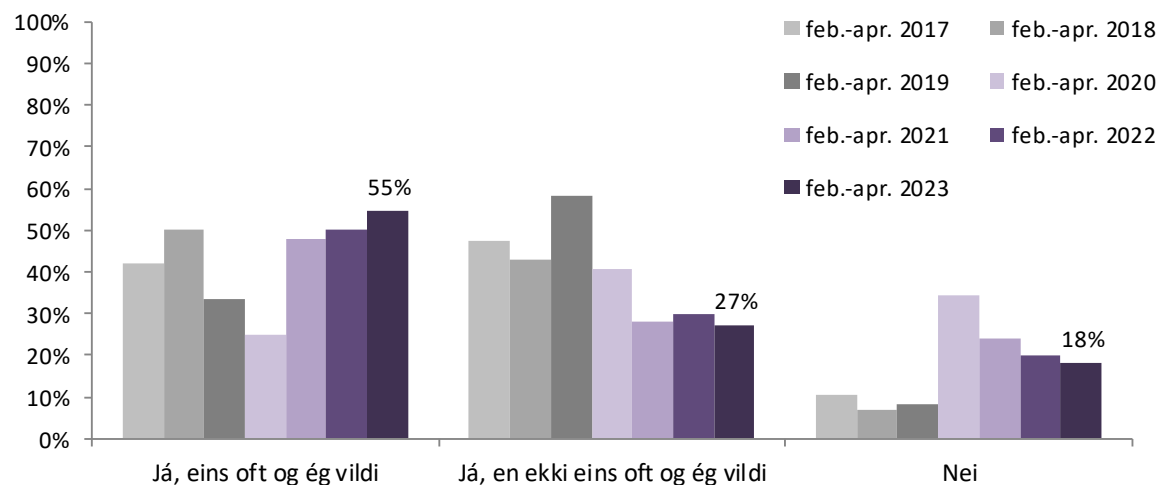
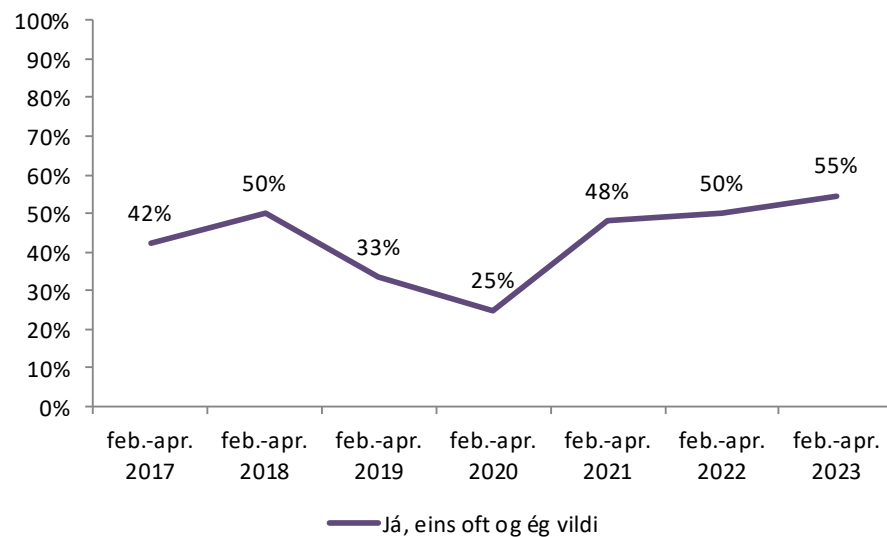
| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Einu sinni | 17 | 81% | 21 | 66% | 19 | 73% | 27 | 79% | 20 | 69% | 18 | 78% | 19 | 76% |
| Tvisvar eða þrisvar sinnum | 4 | 19% | 11 | 34% | 4 | 15% | 6 | 18% | 9 | 31% | 5 | 22% | 5 | 20% |
| Fjórum sinnum eða oftár | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 12% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 29 | 100% | 23 | 100% | 25 | 100% |



Foreldrar og umönnunaraðilar

Gast þú keypt þér mat á spítalanum?*

| | Landspítali - barnadeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, eins oft og ég vildi | 8 | 42% | 14 | 50% | 8 | 33% | 8 | 25% | 12 | 48% | 10 | 50% | 12 | 55% |
| Já, en ekki eins oft og ég vildi | 9 | 47% | 12 | 43% | 14 | 58% | 13 | 41% | 7 | 28% | 6 | 30% | 6 | 27% |
| Nei | 2 | 11% | 2 | 7% | 2 | 8% | 11 | 34% | 6 | 24% | 4 | 20% | 4 | 18% |
| Samtals | 19 | 100% | 28 | 100% | 24 | 100% | 32 | 100% | 25 | 100% | 20 | 100% | 22 | 100% |

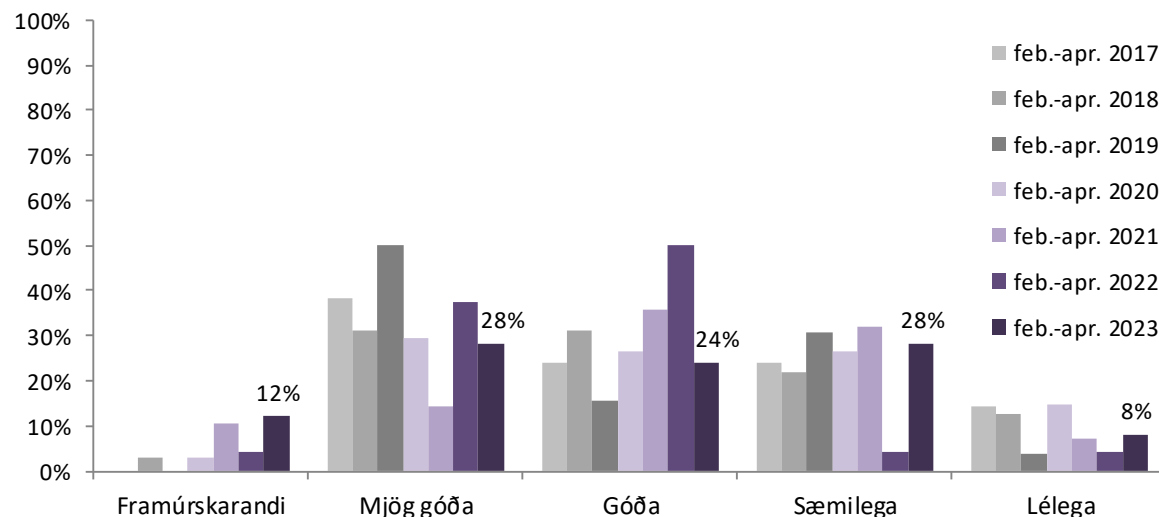
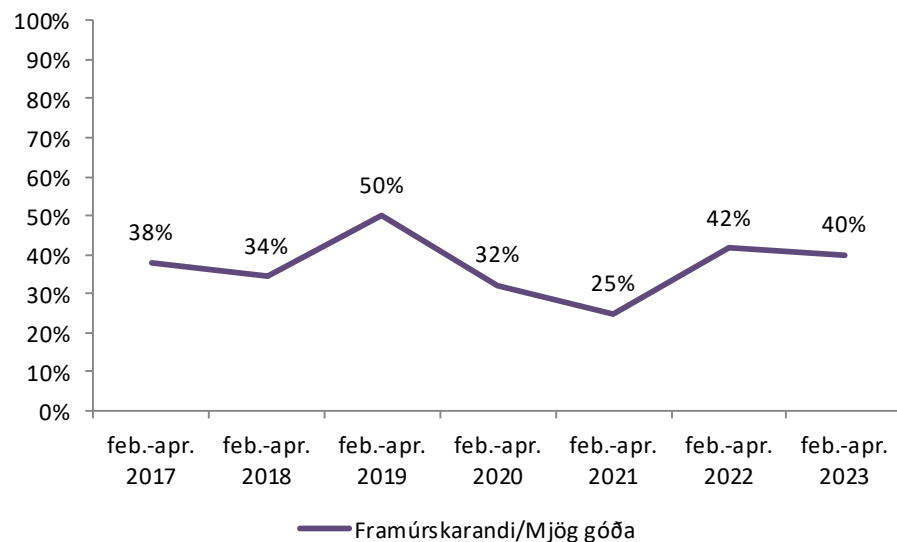


*Foreldrar eða forráðamenn svöruðu þessari spurningu ef viðkomandi fylgdi barninu á spítalanum.

Foreldrar og umönnunaraðilar

Hvernig myndir þú meta aðstöðu fyrir foreldra eða forráðamenn?*

| | Landspítali - barnaeild | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | feb.-apr. 2017 | | feb.-apr. 2018 | | feb.-apr. 2019 | | feb.-apr. 2020 | | feb.-apr. 2021 | | feb.-apr. 2022 | | feb.-apr. 2023 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Framúrskarandi | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 1 | 3% | 3 | 11% | 1 | 4% | 3 | 12% |
| Mjög góða | 8 | 38% | 10 | 31% | 13 | 50% | 10 | 29% | 4 | 14% | 9 | 38% | 7 | 28% |
| Góða | 5 | 24% | 10 | 31% | 4 | 15% | 9 | 26% | 10 | 36% | 12 | 50% | 6 | 24% |
| Sæmilega | 5 | 24% | 7 | 22% | 8 | 31% | 9 | 26% | 9 | 32% | 1 | 4% | 7 | 28% |
| Lélega | 3 | 14% | 4 | 13% | 1 | 4% | 5 | 15% | 2 | 7% | 1 | 4% | 2 | 8% |
| Samtals | 21 | 100% | 32 | 100% | 26 | 100% | 34 | 100% | 28 | 100% | 24 | 100% | 25 | 100% |



*Foreldrar eða forráðamenn svöruðu þessari spurningu ef viðkomandi fylgdi barninu á spítalanum.

AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Allar spurningar könnunarinnar eru í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .

NIÐURSTÖÐUR

Í þessari samantekt eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar fyrir barnadeild Landspítalans. Í samantektinni eru 58 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: Innlögn á spítalann, spítalinn og deildin, umönnun og meðferð barnsins, lækningar, hjúkrunarfræðingar, verkir, aðgerðir og rannsóknir, útskrift af spítalanum, almennt, nánar um barnið, foreldrar og umönnunaraðilar.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.