

SKILNINGUR ÞEKKTU EINKENNIN

NÚ HÖFUM VIÐ FARIÐ
SAMAN YFIR MYNÐIRNAR.

ER EITTHVAÐ ÓLJÓST?
SPURÐU MIG UM HVAÐ SEM ER!



Munum samskiptasáttmálann

Gætum að skýrum boðskiptum og góðum **skilningi** milli okkar og samstarfsfólks, sjúklinga og gesta. Öflug samskipti gera vinnuna auðveldari og þjónustuna öruggari.



JAFNRÆÐI ÞEKKTU EINKENNIN

ERUÐ ÞIÐ
BÚNIR AÐ
BORÐA?

NEI, EIGUM VIÐ
AÐ FARA Í MAT?

ENDILEGA,
ÉG ER GLOR!



Munum samskiptasáttmálann

Höfum **jafnræði** í huga í samskiptum við hvert annað, sjúklinga og gesti spítalans. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.



FAGMENNSKA ÞEKKTU EINKENNIN

HÆ! FÉKK SKILABOÐIN
HVAÐ ER MÁLIÐ?

ÉG ÞARF AÐ KYNNA MÉR
MÁLIÐ BETUR ÁÐUR EN ÉG
GET SVARAÐ SPURNINGUNNI



Munum samskiptasáttmálann

Komum fram við hvort annað, sjúklinga og gesti spítalans af **fagmennsku**. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.



ÁBYRGÐ ÞEKKTU EINKENNIN

ÉG HEITI FJÓLA OG
ER SÉRFRÆÐINGUR
Á DEILDINNI

FYRIRGEFÐU BIÐINA
INNILEGA ...



Munum samskiptasáttmálann

Komum fram við hvort annað, sjúklinga og gesti spítalans af **ábyrgð**. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.

