

STARFSÁÆTLUN 2011-2012



Við erum öll í sama liði - liði sjúklingsins

LANDSPÍTALI • STEFNA

GILDI

- Umhyggja** Við berum umhyggju fyrir sjúklingum, samstarfsmönnum og samfélagi okkar.
- Fagmennska** Við höfum fagmennsku, gagnreynda þekkingu og öguð vinnubrögð að leiðarljósi.
- Öryggi** Við leggjum öryggi sjúklinga, starfsmanna og samfélags til grundvallar í allri okkar þjónustu.
- Framþróun** Við leggjum áherslu á framþróun þjónustu, þekkingar og tækni.

HLUTVERK

Landspítali er sjúkrahús allra landsmanna, aðalsjúkrahús Íslands og háskólasjúkrahús

- Landspítali veitir fjölbreytta, almenna og sérhaefða heilbrigðisþjónustu.
- Landspítali er miðstöð menntunar, þjálfunar og rannsókna á sviði heilbrigðisvísinda.
- Landspítali er öryggisnet í eigu og þágu þjóðar.

FRAMTÍDARSÝN

Landspítali er í fremstu röð háskólasjúkrahúsa. Sjúklingurinn og öryggi hans eru ætíð í fyrirrúmi.

- Menntun og vísindastarf er í fremstu röð og markvisst unnið að nýsköpun á grundvelli þekkingar.
- Landspítali er eftirsóttur vinnustaður sem veitir hagkvæma og skilvirkra þjónustu byggða á bestu þekkingu sem völ er á.
- Reksturinn er gagnsær og innan fjárlaga.
- Bráðastarfsemi verður sameinuð á árinu 2016 í nútímalegu húsnæði við Hringbraut í góðum tengslum við heilbrigðisvíndasvið Háskóla Íslands.
- Landspítali er stolt landsmanna, sjúklinga og starfsmanna.

MARKMIÐ 2011–2012

- Rekstur innan fjárheimilda
- Öryggi sjúklinga
- Skilvirkir verkferlar
- Góður vinnustaður

AÐGERÐIR 2011-2012

Við innleiðum starfsáætlun og framkvæmdamenningu í samræmi við stefnu Landspítala. Við setjum okkur markmið og mælum árangur. Þannig taka allir starfsmenn þátt í að gera framtíðarsýn Landspítala að veruleika.

Rekum Landspítala innan fjárheimilda með því að dreifa ábyrgð og valdi, setja skýr og mælanleg markmið, efla kostnaðarvitund og kostnaðarstýringu, meta árangur með markvissri eftirfylgni og endurgjöf, sýna snerpu og taka strax á því sem betur má fara.

Eflum öryggi sjúklinga með skilvirkri þjónustu sem byggir á teymisvinnu, þekkingu, menntun, vísindarannsóknum og reynslu.

Þróum skilvirkra verkferla með því að kortleggja og endurhanna mikilvæg ferli. Nýtum öflug upplýsingakerfi til að einfalda verkferla og uppræta margverknað og sóun.

Sköpum góðan vinnustað sem við erum stolt af. Eflum stjórnendur og starfsmenn og búum sameiginlega til vinnustað þar sem er gott að starfa og þróast faglega. Eflum mennta- og vísindastarf til að stuðla að framþróun og tryggja hæft starfsfólk í nútíð og framtíð.

Leiðarljós: Forgangsröðun · Einfaldleiki · Eftirfylgni

LANDSPÍTALI • STARFSÁÆTLUN 2011-2012

| | Rekstur innan fjárheimilda | Öryggi sjúklinga | Skilvirkir verkferlar | Góður vinnustaður |
|--------------------------------------|---|---|--|---|
| Markmið | • Landspítali rekinn innan fjárheimilda | <ul style="list-style-type: none"> Efla öryggi sjúklinga með því að nýta betur gagnreynda þekkingu, rannsóknir, vínsindi og rafræna skráningu Spítalasýkingar < 5% | <ul style="list-style-type: none"> Bæta þjónustu, stytta bið og draga úr sóun Kortleggja og endurhanna a.m.k. 2 klínísk ferli og eitt stoðferli á ári | <ul style="list-style-type: none"> Bæta starfsanda og starfsánægju á Landspítala Styrkja liðsheild á Landspítala Standa vörð um kennslu, rannsóknir og nýsköpun |
| Helstu aðgerðir 2011-2012 | <ul style="list-style-type: none"> Allar starfseiningar útfæra og innleiða a.m.k. 3 aðgerðir til að lækka kostnað Verðmerkja 10 valdar vörur á hverri einingu Dreifstýra með skýrum rekstrarmarkmiðum Stjórnendur og starfsmenn nýta og miðla upplýsingum um fjármál Endurskipuleggja og innleiða vörustýringu Áhersla á viðskiptaþróun LSH sem leið til að auka sértekjur Afla aukins fjármagns til rannsókna og nýsköpunar | <ul style="list-style-type: none"> Allar starfseiningar skilgreina og fylgja eftir a.m.k. 2 gæðavísum Tryggja að kerfi sem halda utan um sögu sjúklinga „tali saman“ Birta og innleiða reglur um samræmda rafræna skráningu Allir bera ábyrgð á að réttur sjúklingur sé á réttum stað á réttum tíma í rétti meðferð Hefja undirbúning að notkun strikamerkjá til að auka öryggi sjúklinga Rafrænn aðgangur verði opnaður fyrir ábendingar sjúklinga og aðstandenda Stjórnendur fylgja atvikum og ábendingum eftir með fyrirbyggjandi aðgerðum og umbótum Bæta upplýsingagjöf til sjúklinga og innleiða „sjúklingaráðin tíu“ | <ul style="list-style-type: none"> Allar starfseiningar skilgreina og endurhanna a.m.k. 2 verkferla Allar starfseiningar kortleggja sitt innra skipulag og tengsl þess við helstu samstarfseiningar og gera umbætur þar sem við á Virkja alla starfsmenn í nýtingu og þróun verkferla Kenna og innleiða teymisvinnu og þverfaglega nálgun Auka gæði útskrifta Finna og uppræta flöskuhálsa og tvíverknað í þjónustu við sjúklinga Þróa og nýta upplýsingakerfi til að einfalda og styrkja verkferla Einfalda og styrkja þrjú meginverkferli 2011: Valkvæðar komur og innlagnir Göngudeildarþjónusta Vörustjórnun | <ul style="list-style-type: none"> Markviss starfsþróun og símenntun Stjórnendur og starfsmenn setji sér markmið um eigin starfsþróun Efla liðsheild með hvatningu, endurgjöf og samstarfi innan og þvert á starfseiningar Allir stjórnendur og starfsmenn vinni í að auka skilning og samvinnu þvert á einingar og tali fyrir stefnu og áherslum LSH Stjórnendur hverrar einingar leiti eftir tillögum starfsmanna til að bæta starfsumhverfi og efla það sem vel er gert Stjórnendur eru fyrirmyn dir, sýnilegir og skilvirkir og veita upplýsingar og endurgjöf, m.a. með árlegum starfsmannasamtölum Stjórnendur bera sérstaka ábyrgð á starfsanda í sinni starfseiningu Marka og innleiða stefnu í umhverfis- og samgöngumálum Bæta almannatengsl og gera árangur sýnilegri |
| Árangurs-vísar | • Skilgreina a.m.k. 2 fjárhagslega árangursvísa í hverri starfseiningu | • Skilgreina a.m.k. 2 árangursvísa sem varða öryggi sjúklinga í hverri starfseiningu og bera saman við erlendar stofnanir | • Þróa a.m.k. 2 árangursvísa fyrir hvert verkferli sem er skilgreint og endurhannað | • Árleg starfsumhverfiskönnun |
| Ábyrgð allra | Fjármál og kostnaðarstýring eru á ábyrgð allra | Öryggi sjúklinga er á ábyrgð allra | Skilvirkni er verkefni allra | Góður starfsandi er á ábyrgð allra |

LANDSPÍTALI • SKORKORT

| Árangursvízar | 2010 | Markmið 2011 |
|---|--------|--------------|
| Rekstur innan fjárheimilda fjárhæðir í milljónum króna | | |
| Rekstrrafkoma, tekjuafgangur | 71 | 0 |
| Launagjöld, miðað við áætlun | 97 | 0 |
| Önnur rekstrargjöld, miðað við áætlun | -123 | 0 |
| lyfjakostnaður | -7 | 0 |
| sérgreind vörugaup | -101 | 0 |
| Sértekjur, miðað við áætlun | 282 | 0 |
| Fjöldi DRG eininga | 47.623 | 48.000 |
| Öryggi sjúklinga | | |
| Spítalasýkingar | 7,7% | <5% |
| Bíðlistar, fjöldi sjúklinga sem bíður lengur en 3 mánuði eftir innlögn (í árslok) | 1.356 | 1.220 |
| Bráðar endurinnagnir innan 30 daga frá útskrift | 12% | 11% |
| Hlutfall starfseininga með virka atvikaskráningu (í árslok) | 85% | 100% |
| Þróystingssár | - | í vinnslu |
| Skilvirkir verkferlar | | |
| Komur og vitjanir, daglegur meðalfjöldi á dag- og göngudeildir | 1.411 | 1.552 |
| Hlutfall innlagðra sjúklinga af bráðadeild sem leggjast inn á legudeild innan 4 klst. | 23% | 24% |
| Meðallegutími | 6,7 | <6,5 |
| Hlutfall legusjúklinga sem útskrifast fyrir kl. 12:00 | 27% | 30% |
| Hlutfall starfseininga sem hafa þróað a.m.k. 2 árangursvísa | Nýtt | 100% |
| Ánægja sjúklinga | - | í vinnslu |
| Góður vinnustaður | | |
| Fjarvistir vegna veikinda starfsmanna <i>með og án launa</i> | 6,5% | <6,5% |
| Starfsmannavelta | 12% | 8% |
| Starfsnægja starfsmanna <i>mælikvarði þar sem 5 er besta möguleg útkoma</i> | 4,0 | 4,3 |
| Virkar upplýsingaleiðir innan LSH <i>mælikvarði þar sem 5 er besta möguleg útkoma</i> | 3,3 | 3,7 |
| Ánægja nemenda í starfsnámi <i>mælikvarði þar sem 5 er besta möguleg útkoma</i> | 4,3 | >4,0 |
| Fjöldi birtra greina í ritrýndum tímaritum | 298 | 298 |
| Visindastyrkir <i>aflað utan LSH í milljónum króna</i> | 207 | 228 |
| Fjöldi nemenda í meistara- og doktorsnámi | 276 | 290 |
| Fjöldi nemenda alls | 1.100 | 1.100 |