



Aðkoma og úrræði á BUGL

Ráðstefna Barna- og unglingageðdeildar Landspítalans,
Loftleiðum, 15. og 16. janúar 2009

Unnur Heba Steingrímsdóttir, móttökustjóri



Þjónusta á BUGL

Þegar barn eða unglingur kemur til meðferðar á BUGL er byrjað á að skilgreina vandann. Unnin er ítarleg greiningarvinna og að henni lokinni er boðið upp á viðeigandi meðferðarúrræði

Á göngudeild er boðið upp á stuðnings- og meðferðarviðtöl við barnið og fjölskyldu. Að auki fer fram önnur meðferð, s.s. margþáttuð þjálfun einstaklings og foreldra á námskeiðum og í hópmeðferð

Á dag- og legudeildum er veitt fjölskyldu-, umhverfis, hóp- og einstaklingsmeðferð

Séð er til þess að barnið fáið viðeigandi stuðning í nánasta umhverfi sínu þ.e. í fjölskyldu, skóla og hjá félags- og sálfræðiþjónustu sveitarfélaga þegar það á við



Göngudeild BUGL

- **Þverfaglegur starfshópur**

læknar, hjúkrunarfræðingar, sálfræðingar, kennari, félagsráðgjafar, iðjubjálfar, listmeðferðarfræðingar, leikskólasérkennari, læknaritarar, heilbrigðisritari, móttökuritarar

- **Fagfólk á legudeildunum sinnir einnig göngudeildarvinnu að hluta**



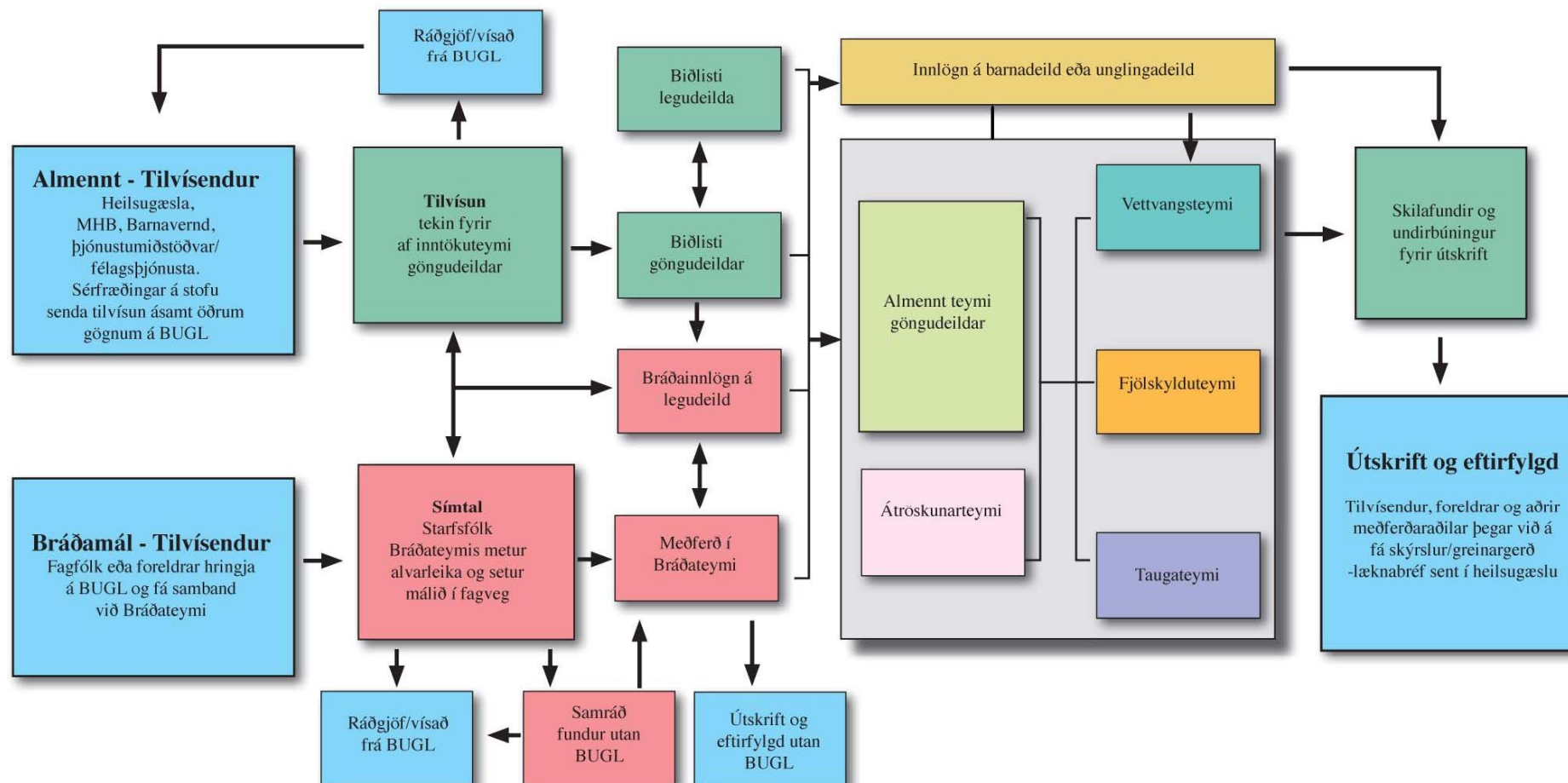
Göngudeild BUGL



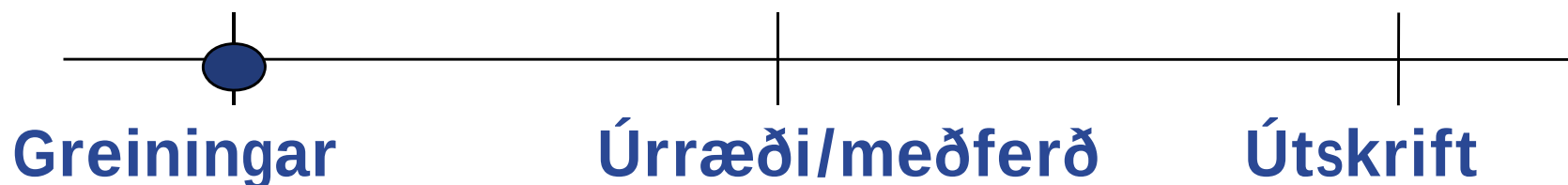
Skiptist upp í eftirfarandi teymi:

- **Bráðateymi**
- **Inntökuteymi**
- **Almennt teymi**
- **Átröskunarteymi**
- **Fjölskylduteymi**
- **Taugateymi**
- **Vettvangsteymi**

Þjónustuferli BUGL

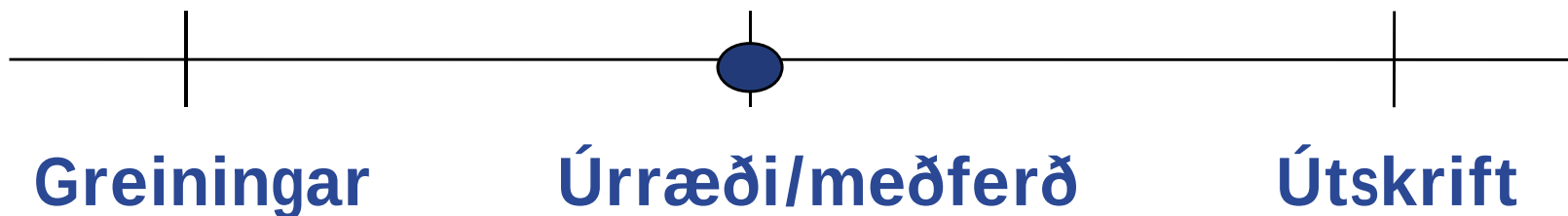


Vinnuferli í göngudeild



- Vinnuteymi → tveir fagaðilar (þarf af annar málastjóri) hitta barn/ungling og foreldra í greiningarviðtali. Ábyrgur læknir er einnig í öllum málum
- Greining fer fram eftir að upplýsingasöfnun er lokið sem getur tekið fleiri en eitt viðtal við fjölskyldu auk samvinnu við meðferðar- eða stuðningsaðila í nærumhverfi. Teymið fer þá yfir öll gögn, setur fram greiningu og tillögur um úrlausnir
- Skilafundur er haldinn fyrir foreldra til að fara yfir skýrslu og ákveðið í samráði við foreldra í hvaða farveg málið fer og hver næstu skref eru

Vinnuferli í göngudeild



Mælt er með:

- Hvaða úrræði gætu gagnast barninu
- Hvað BUGL getur boðið upp á
- Hvaða úrræði eru mögulega í boði í nærumhverfi



Helstu meðferðarúrræði á göngudeild

- **Einstaklingsmeðferð**
 - Samtalsmeðferð
 - Meðferð iðjupjálfa
 - Listmeðferð
 - Leikmeðferð
- **Fjölskyldumeðferð**
- **Stuðningur heim frá Vettvangsteymi**



Helstu meðferðarúrræði á göngudeild

- **Hópmeðferð:**
 - Lífið kallar
 - Klókir krakkar
 - Fjörkálfar
 - Félagsfærni hópur
 - Heilsuhópur
 - Ævintýrameðferð

- **Þjálfunarnámskeið fyrir foreldra**

Vinnuferli í göngudeild



- **Greiningar** **Úrræði/meðferð** **Útskrift**
- Útskriftarbréf ásamt skýrslu sent til tilvísanda, foreldra og annarra meðferðaraðila eftir því sem við á
- Ábyrgð á málinu er þá aftur komin til tilvísanda en málastjóri er áfram tengiliður ef þörf krefur
- Málinu er lokað í Sögukerfinu ef engin samskipti hafa verið í 6 mánuði. Senda þarf inn nýja tilvísun ef þörf er á frekari samskiptum eftir það. Telst málið þá sem nýkoma og nýr málastjóri tekur við.



Móttökustjóri

Nýtt starf frá september 2008 - er í þróun

- Stefnumótun, vinnuferli og úttekt á þjónustu
- Yfirsýn yfir biðlista og málaskrá BUGL
 - skimun mála eftir þörfum
- Náið samstarf við bráðateymi, A-teymi og legudeildir
- Efla tengsl og samvinnu við samstarfsstofnanir
- Verkefni varðandi kynningu á BUGL
 - s.s. bæklingagerð, vefsíða, gæðahandbók, skráning



Undirstaða tölfræði BUGL



Sögukerfið - Verklagsregla um skráningu

Afgreiðslukerfi

Beiðni um meðferð/rannsókn/innlögn

Bókanir í afgreiðslukerfi - form tímabókunar

Sjúkraskrá

Lotuskráning

-Bráðalota

-göngudeildarlota

Nótur um samskipti

-sjdgr. og meðferðarkóðar

Útskrift

-loka lotum



Útkomumælingar



Göngudeild BUGL	Jan-des
	2008
Heildarfjöldi koma, þar af:	6823
Bráðamál (fjöldi viðtala), þar af:	315
Fjöldi bráðamála (einstaklinga)	167
Greiningarviðtöl (fyrsta koma)	355
Hópmeðferðir	1007
Fjölskylduviðtöl og einstakl.meðferðir	4952
Fjöldi barna sem hófu meðferð	234
Vitjanir og samráð utan BUGL	268

Göngudeild BUGL	Des.	Nóv.
	2008	2008
Heildarfjöldi koma, þar af:	509	612
Bráðamál	22	25
Greiningarviðtöl (fyrsta koma)	52	25
Hópmeðferðir	25	25
Fjölskylduviðtöl og einstakl.meðferðir	382	409
Fjöldi barna sem hófu meðferð	18	37
Heildarfjöldi á biðlista, þar af:	61	63
Á biðlista lengur en 3 mánuði	31	35
Meðal biðtími í mánuðum	5,6	6,5
Meðalaldur	11,8	12,3



Fræðslustefna BUGL

- Mikilvægur þáttur í starfi BUGL sem þriðju línu stofnunar er að veita þekkingu í formi fræðslu og ráðgjafar til fyrstu og annarrar línu stofnana,
- Trygging á samfelli í þjónustu og efling geðgeðheilbrigðisþjónustu í nærumhverfi barna og unglinga
- Efling markvissrar samvinnu við aðra þjónustuaðila sem koma að geðheilbrigðis-þjónustu barna og unglinga s.s. Heilsugæslu, skóla, þjónustumiðstöðva/félagsþjónustu og barnaverndar
- Sérþekking frá BUGL færð til þeirra aðila sem veitt geta þjónustu í nánasta umhverfi barna og fjölskyldna þeirra



Vinnuhópur BUGL

- Stofna ráðgjafateymi
- Hvað er í gangi nú þegar?
 - kortleggja hvað er í boði frá BUGL
- Hvað vantar samstarfsaðila BUGL?
 - gera þarfagreiningu
- Hvernig á að kosta vinnu ráðgjafateymisins?
- Hvernig á að meta þjónustuna?

Hlutverk ráðgjafateymis:

Skipuleggja og hafa umsjón með ráðgjafastarfi á vegum BUGL

Afgreiða beiðnir um:

- fræðslu, s.s. fyrirlestra, málstofur og ráðstefnur
- námskeið
- faglega ráðgjöf, handleiðsla
- klíníska handleiðslu (fagaðili frá BUGL tekur beint þátt í klínískri vinnu, hittir notendur þjónustunnar, án þess að taka málið að sér

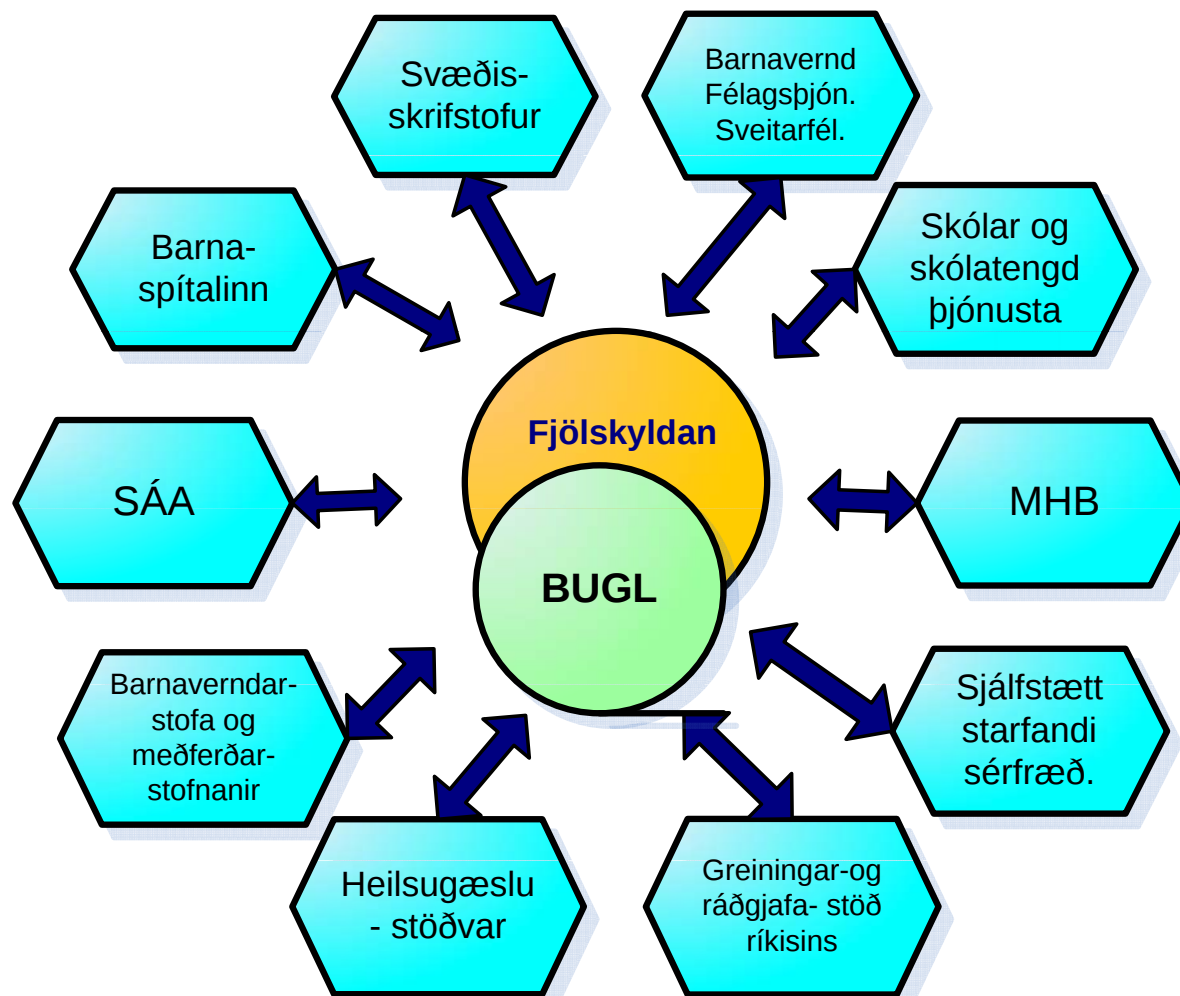


Fræðslustjóri BUGL

- Nýtt starf frá mars 2008 - er í þróun.
- Sér um gerð og útgáfu fræðsluefnis.
- Umsjón með ráðstefnum og fræðslu innan- og húss sem utan.
- Skipulagning á fræðslu
- Er fulltrúi BUGL í ráðstefnuhópum.
- Umsjón með gerð nýrrar vefsíðu BUGL og gæðahandbók BUGL
- Þátttaka í ýmsum verkefnum



Samstarfsaðilar BUGL



Samstarfsamningar til að tryggja samfelli í þjónustu

- Mikilvægt er að þróa þverfaglegt samstarf stofnana varðandi greiningar, meðferð, stuðning og eftirfylgni barna og unglinga með hegðunar- og geðraskanir
- Ásamt því þarf að vinna saman að málefnum einstaklinga og fjölskyldna sem fá þjónustu á fleiri en einum stað samtímis
- Skapa þarf vettvang fyrir samvinnu og samstarfsverkefni



Hlutverk BUGL

Að veita klínísku bráða- og sérfræðipjónustu

- Sinnir börnum og unglingum með flókna geðræna erfiðleika
- Samvinna við foreldra, ráðgjöf/þjálfun eftir því sem við á
- Samvinna við tilvísendur og aðra meðferðaraðila

Að vera leiðandi í kennslu og ráðgjöf til annarra þjónustuaðila varðandi geðheilbrigðismál barna og unglunga

- mótun fræðslustefnu / samstarfssamninga
- gagnvirk upplýsingamiðlun á vef
- vettvangur fyrir fræðslu og námskeið

Að stunda rannsóknir

- meta gæði þjónustu
- efla útkomumælingar
- halda ráðstefnur/málþing



- Hátt flækjustig / skýr rammi / vinnuferlar
- Hlutverk BUGL er enn í mótun varðandi kenngslu og ráðgjaahlutverk
- Ákveðin samvinna er til staðar og önnur í undirbúningi
- Mikilvægt er að fá fram væntingar, tillögur og ábendingar sem auka gæði þjónustu okkar