

Ráð við reiði

Fyrirbyggjandi ráð

Uppbyggileg nálgun í samskiptum.

Virðing fyrir breytilegri hegðun barna.

Skilningur og þekking á algengum erfiðleikum sem börn glíma við.

Fyrirbyggja of krefjandi aðstæður.

Styðjast við **skýr skilaboð** í samskiptum við börn.

Þeir sem vinna með börnum þurfa að ganga í takt og samræma viðbrögð og kröfur sem þeir gera til barna.

Vera sveigjanleg.

Ráð í erfiðum aðstæðum

Haldið ró sinni

Tala rólega án þess að hækka róminn.

Draga úr áreitum.

Fyrirbyggja að aðstæður magnist upp.

Óska eftir aðstoð ef með þarf.

Taka barn afsíðis og leyfa því að jafna sig.

Hlusta á barnið og upplifun þess.

Forðast rökræður.

Ráð í framhaldi af atviki

Fara yfir atvik með barni – þegar barn er búið að jafna sig.

Temja sér það viðhorf að **leyfa barni að byrja með hreint borð** eftir að barn er búið að róast og búið að fara yfir atvikið undir leiðsögn.

Að starfsmenn hittist og fari yfir atvikið, ræði eigin viðbrögð og hvernig mögulega hægt sé að koma í veg fyrir að slíkt endurtaki sig.

Það er eðlilegt að börn missi stjórn á skapi sínu endrum og eins. Getur það t.d. verið vegna þess að þau séu illa stemmd, vegna álags í umhverfi barnsins og eða vegna persónulegra erfiðleika.

Dæmum ekki börn fyrir að sýna krefjandi hegðun.
Reynum heldur að koma á móts við þarfir þeirra á uppbyggilegan hátt.