

Frá vanda til lausnar

Vegferð skjólstæðinga innan þjónustukerfa

Þjónustan

- ▶ Margar stofnanir koma að málefnum barna.
- ▶ Oft eru þessar stofnanir að veita sömu einstaklingum þjónustu og yrði þjónustan heildstæðari og markvissari ef samvinna í vinnslu mála væri meiri.
- ▶ Langir biðlistar og skortur á úrræðum fyrir börn með hegðunar-/tilfinninga og geðraskanir hafa skapað erfitt ástand fyrir fjölda barnafjölskyldna.

Mikilvægt að bregðast við

- ▶ Að bregðast skjótt við erfiðleikum barna með hegðunar-, tilfinninga- og/eða geðröskun, kemur í veg fyrir eða minnkar líkur á vandamálum sem slíkum röskunum fylgja fyrir barn og fjölskyldu þess.



Þverfaglegt samstarf stofnana

- ▶ Til að takast á við þessa stöðu var vilji til að þróa þverfaglegt samstarf stofnana sem tengist greiningum, meðferð, stuðningi og eftirfylgd barna.
- ▶ Vilji til að þróa samstarf vegna mála einstaklinga og fjölskyldna sem fá þjónustu á báðum stöðum.
- ▶ Í því skyni var undirritaður samstarfssamningur á milli HeB, ÞB, BUGL og BVR.

Samráðsteymi

- ▶ Samstarfssamningur um þverfaglega samvinnu milli Heilsugæslunnar í efra-Breiðholti, Þjónustumiðstöðvar Breiðholts, Barnaverndar Reykjavíkur og Barna- og unglingageðdeildar Landspítalans.



Upphaf teymishugmyndar

- ▶ Hugmynd af samráðsteymi kom í gegnum starfsemi sem þegar hafði verið mótuð milli Heilsugæslunnar í Glæsibæ, Þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis, Barnaverndar Reykjavíkur og Barna- og unglingageðdeildar LSH.

Forsendur samstarfssamnings

- ▶ Þann 1. mars 2008 voru forsendur samstarfssamnings eftirfarandi:
 - ▶ Til heilsugæslunnar í Efra-Breiðholti leita einstaklingar með margvísleg vandamál, bæði heilsufarsleg og sálfélagsleg.
 - ▶ Þjónustumiðstöð Breiðholts hefur meðal annars það hlutverk að hlúa að félagslegri og andlegri velferð barna, einstaklinga og fjölskyldna í Breiðholti, auk þess að sinna sérfræðipjónustu við leik- og grunnskóla í hverfinu.
 - ▶ Hlutverk Barnaverndar Reykjavíkur er að tryggja að reykvísk börn sem búa við óviðunandi aðstæður fái nauðsynlega aðstoð, svo sem vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra, eða ef óttast er að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðun sinni.

Markmið

- ▶ Samhæfa úrræði fyrir einstaklinga og börn með hegðunar- og tilfinningalega erfiðleika og/eða geðraskanir og fjölskyldur þeirra.
- ▶ Þróa nýjar leiðir og verkferla í þjónustu við einstaklinga, börn og fjölskyldur í vanda.
- ▶ Samvinna og samráð um vinnslu mála.
- ▶ Að byggja upp þekkingarbrunn um leiðir að úrræði sem nýtast í vinnu með einstaklingum, börnum og fjölskyldum í vanda.

Markmið – frh.

- ▶ Efla samstarf á milli heilsugæslu, barnaverndar og velferðar – og skólaþjónustu.
- ▶ Þverfaglegt samstarf á milli stofnanna.



Framkvæmd samstarfssamnings

- ▶ Samstarfið felur í sér teymisvinnu með formlegri aðkomu viðkomandi stofnana sem gera með sér ákveða verkaskiptingu.
- ▶ Heilsugæslan leggur til húsnæði og starfsframlag heimilislækna, heilsugæslu- og skólahjúkrunarfæðinga, ljósmæðra og sálfræðings.

Framkvæmd – frh.

- ▶ Þjónustumiðstöð Breiðholts leggur til starfsframlag og sérfræðipækkingu starfsmanna félagsþjónustu og sérfræðiþjónustu skóla og annað sem er í boði hjá Reykjavíkurborg, s.s. félagslega ráðgjöf, sálfræðilegar greiningar og ráðgjöf, námskeið, skammtíma meðferð og stuðning við börn og barnafjölskyldur.

Framkvæmd – frh.

- ▶ Barnavernd Reykjavíkur veitir ráðgjöf samkvæmt barnaverndarlögum og aðkomu starfsmanna að málum sem unnin eru samkvæmt þeim lögum.
- ▶ Barna- og unglingageðdeild LSH leggur til sérfræðipækkingu á sviði geðlækninga og læknisfræðilega ráðgjöf.

Tilvísun í samráðsteymið

- ▶ Allar stofnanirnar sem standa að samningi geta vísað málum til umræðu og vinnslu í samráðsteymið.
- ▶ Skilyrði fyrir því að mál séu tekin til umfjöllunar í teyminu er að fyrir liggi undirrituð heimild viðkomandi einstaklings og/eða forráðamanns/-manna barns.

Þagnaskylda

- ▶ Samstarfsmenn í samráðsteyminu eru bundnir þagnarskyldu um það sem þeir fá vitneskju um við framkvæmd samstarfsins. Um þagnaskyldu gilda ákvæði 12. gr. laga um réttindi sjúklinga nr. 74/1997 og 18. gr. laga um réttindi og skyldur starfsmanna ríkisins nr. 70/1996 og skal bort á henni varða refsingu skv. 136. gr. almennra hegningarlaga nr. 19/1940.

Upplýst samþykki

- Sérstök eyðublöð undirrituð af foreldrum – veitir heimild til að taka upp mál viðkomandi einstaklings, barns og/eða fjölskyldu.



Reykjavíkurborg
Þjónustumiðstöð Breiðholts

Barnavernd Reykjavíkur



Samstarfsteymi Heilsugæslunnar í Efra-Breiðholti, Þjónustumiðstöðvar Breiðholts, Barna- og unglingageðdeildar Landspítalans og Barnaverndar Reykjavíkur

Með undirritun minni heimila ég samstarfsteymi ofangreindra stofnana að ræða mál mitt eða barna minna. Einnig heimila ég starfsmönnum teymis að afla þeirra upplýsinga sem þörf er á til að vinna að úrlausn mála.

Staður og dagsetning: _____

Nafn (prentstafir): _____ kt. _____

Undirritun (18 ára og eldri): _____

Barn/börn: _____ kt. _____

_____ kt. _____

Forráðamenn: 1 _____ kt. _____

2 _____ kt. _____

Forráðamaður: _____ kt. _____

(Ef annað foreldri er með forræðið):

Heilsugæslan í Efra-Breiðholti tekur á móti börnum, einstaklingum og fjölskyldum með margvísleg vandamál, bæði heilsufarsleg og félagsleg. Þjónustumiðstöð Breiðholts hefur meðal annars það hlutverk að hlúa að félagslegri og andlegri velferð barna, einstaklinga og fjölskyldna í Breiðholti. Barna- og unglingageðdeild Landspítalans sinnir börnum og unglingum með flókna geðræna erfiðleika. Hlutverk Barnaverndar Reykjavíkur er að tryggja að reykvisk börn sem búa við óviðunandi aðstæður vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra, eða ef óttast er að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðun sinni, fái nauðsynlega aðstoð.

Oft eru þessar stofnanir að veita sömu einstaklingum þjónustu og yrði þjónustan heildstæðari og markvissari ef samvinna í vinnslu mála væri meiri. Langir biðlistar og skortur á úrræðum fyrir börn með hegðunar- og geðraskanir hafa skapað erfitt ástand fyrir fjölda barnafjölskyldna. Mikilvægt er að bregðast skjótt við hegðunar- og geðröskunum barna til að minnka eða koma í veg fyrir vandamál sem slíkum röskunum fylgja fyrir barn og fjölskyldu þess. Til að takast á við þessa stöðu er vilji til að þróa þverfaglegt samstarf stofnana sem tengjast greiningum, meðferð, stuðningi og eftirfylgni barna með hegðunar- og geðraskanir ásamt því að vinna saman að málefnum einstaklinga og fjölskyldna sem fá þjónustu á báðum stöðum.

Í þessu skyni er komið á fót samstarfsverkefni milli Heilsugæslunnar í Efra-Breiðholti, Þjónustumiðstöðvar Breiðholts, Barna- og unglingageðdeildar Landspítalans og Barnaverndar Reykjavíkur um málefni einstaklinga, barna og fjölskyldna í Efra-Breiðholti.

Samráðsteymi HeB, ÞB, BR og BUGL

Innra verklag samstarfsteymisins

- Samráðsfundur er haldinn 3. miðvikudag í hverjum mánuði á heilsugæslustöðinni í efra Breiðholti. Hefst fundurinn kl. 8.15 – 9.15
- Fastir aðilar á samráðsfundum:
 - F.h. heilsugæslunnar eru yfirlæknir, heimilislæknir, hjúkrunarforstjóri, skólahjúkrunarfræðingar og sálfræðingur.
 - F.h. Þjónustumiðstöð Breiðholts sitja deildarstjóri sérfræðiþjónustu/sálfræðingur og þjónustustjóri/félagsráðgjafi.
 - F.h. BUGL er geðlæknir
 - F.h. Barnaverndar er sálfræðingur
- Tilvísendur fylgja sínum málum eftir.



Innra verklag – frh.

- ▶ Dagskrá Samráðsteymisins er tilbúin viku fyrir fundi svo hægt sé að senda gögn áfram til þeirra sem hlut eiga að máli með ósk um að mæta á fund.
- ▶ Útbúin er dagskrá með fjölda mála, nafnalista raðað og aðilar minntir á fundina með tölvupósti með minnst 10 daga fyrirvara.

Innra verklag – frh.

- ▶ Formlegum málum varðandi skjólstæðinga skal skila inn með nafni og kennitölu og nefna hvort beðið er um álit ákveðinna aðila í teyminu. Örfáir punktar fylgja, jafnvel skýrslur. Starfsfólk HeB skrifar stutta tilvísun í Sögu og starfsfólk ÞB í Málaskrá.
- ▶ Almennar fyrirspurnir varðandi starfsemi stofnana, skipulag og teymið er sjálfsagt að senda inn skriflega.

Innra verklag – frh.

- ▶ Haldið er utan um öll mál sem koma til umræðu í samráðsteymið. Málið skráð með númeri fyrir árið ásamt nafni, kennitölu og tilvísanda, upphafs og lokadagsetningu, heimilislækni og hvort undirritað leyfi fylgi.
- ▶ Mál eru sett í ákveðinn farveg á hverjum fundi og skráð út úr teyminu á næsta fundi nema annað sé tekið fram.
- ▶ Mál geta verið þess eðlis að ekki sé til staðar skriflegt samþykki. Til dæmis ef hagsmundir barns eru taldir mikilvægari en samþykki forráðamanns, eða við almenna upplýsingaöflun um hvort mál skjólstæðings sé í vinnslu eða þekkt hjá samstarfsaðila.

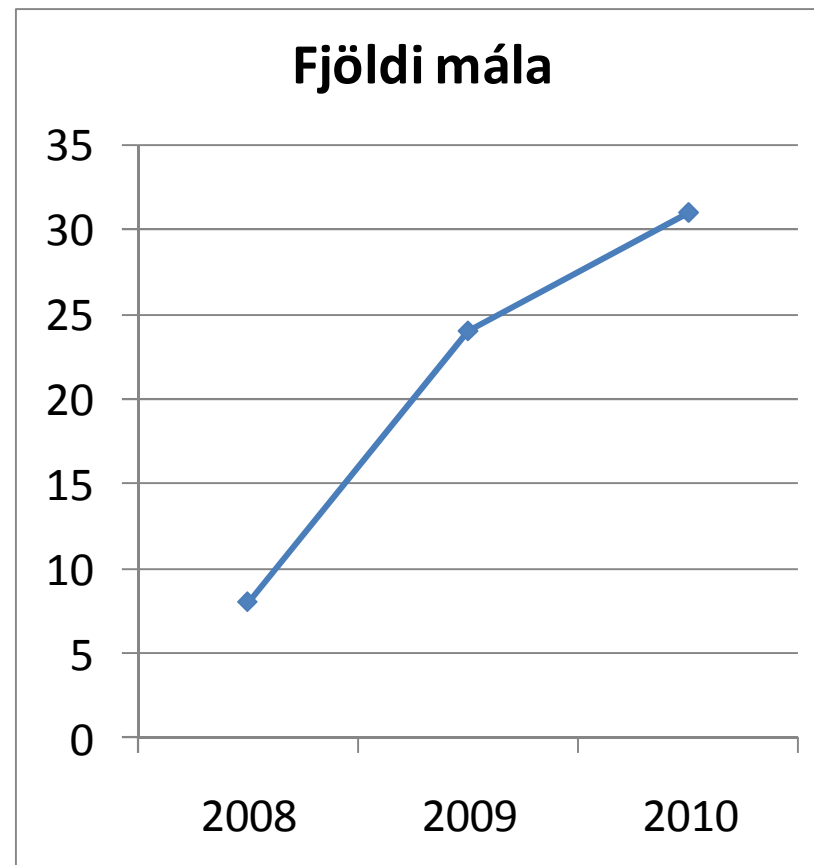
Innra verklag – frh.

- ▶ Fundagerð síðasta fundar lesin í upphafi fundar.
- ▶ Fundagerð rituð.
- ▶ Skráning í nafnaskrá.
- ▶ Mánuður í næsta samráðsfund.
- ▶ Undirbúningur hefst hálfum mánuði fyrir fundinn.



Tölfræði – samanburður milli ára

	Fjöldi mála
2008	8
2009	24
2010	31



Skjólstæðingur 1 - Nína

- ▶ Tilvísun berst frá leikskóla – grunur um einbeitingarskort/ofvirkni
- ▶ Sálræðingur skóla greinir Nínu
 - ▶ Félagsráðgjafi
 - ▶ Stuðningurinn heim
 - ▶ Vísað á BUGL og Samráð
- ▶ Heilsugæsla og BUGL
 - ▶ Lyfjameðferð (Zoloft)



Skjólstæðingur 2 – Anna

- ▶ Í 8. bekk leitar móðir að beiðni skólans til heimilislæknis vegna vanda Önnu. Hegðunarröskun, depurð og sveiflandi líðan. Grunur um athyglibrest og ofvirkni.
- ▶ Samhliða tilvísun frá skóla, greining á ÞB, HAM námskeið á ÞB
- ▶ Sálfræðingur Heilsugæslunnar hittir Önnu í átta skipti.
- ▶ Samráðið flýttir K-SADS viðtali frá ÞB sem gefur til kynna ADHD, CD og ODD
- ▶ Vísað á Bugl til lyfjameðferðar.

Skjólstæðingur 3 – Emil

- ▶ Mæðgin koma til heimilislæknis.
- ▶ Emil neitar að sækja skóla í vetur vegna eineltis og vanlíðan í skólanum. Þunglyndi og kvíði. Kvíðaverkur í maga.
- ▶ Sálfræðingur heilsugæslunnar hittir Emil og móður hans í viðtölum.
- ▶ Samráðið óskar eftir forgangi á greiningu frá ÞB
- ▶ BVR fær mál Emils og fjölskyldu inn á sitt borð.
- ▶ Tilvísun á Bugl.

Skjólstæðingur 4 - Dengsi

- ▶ Drengur úr öðru hverfi, en er með heimislækni í HeB.
- ▶ Heimislæknir vísar í Samráð
- ▶ Tilvísun á BUGL
 - ▶ Vísað í ASD greiningu og T-teymi
- ▶ Kominn í sérskóla og gengur vel.

Skjólstæðingur 5 - Elsa

- ▶ Móðir verið í sambandi við heimilislækni, vinnsla í Barnahúsi, BUGL og BR
- ▶ Tilvísun á ÞB frá skóla.
- ▶ Greind með kvíða- og ADHD einkenni.
- ▶ Vísað í Samráð
- ▶ Lyfjameðferð

Endurmat

- ▶ Samstarfssamningur um samráð var í upphafi gerður til 2 ára og er í endurnýjun.
- ▶ Samstarfið er hugsað sem þróunarverkefni.
- ▶ Mat á samstarfinu fer fram á næstu mánuðum.
- ▶ Hvað hefur gengið vel og annað sem betur mætti fara – verður skoðað.



► Takk fyrir.