

Oddział intensywnej opieki medycznej E6 w Fossvogur

Informacje dla najbliższych krewnych



Oddział intensywnej opieki medycznej E6 w Landspítali w Fossvogur przeznaczony jest dla pacjentów wymagających specjalistycznej długo- lub krótkoterminowej intensywnej opieki medycznej oraz stałego monitorowania w wyniku poważnych chorób i wypadków. Oddział służy całej Islandii, zarówno dorosłym, jak i dzieciom.

Wyposażenie oddziału znajduje się w dużej sali z sześcioma łózkami i w trzech pokojach jednoosobowych. Pokoje różnią się wielkością i są na swój sposób wyjątkowe.

Odwiedziny

Na oddziale nie ma ustalonych godzin odwiedzin. Odwiedziny są nieograniczone i zależą od życzeń i potrzeb pacjentów i ich najbliższych krewnych, w porozumieniu z personelem pielęgniarskim. Dzieci są mile widziane, ale przed wizytą małych dzieci na oddziale zalecana jest konsultacja z personelem pielęgniarskim. Taka wizyta może wymagać szczególnego przygotowania.

Wejście na oddział intensywnej opieki medycznej jest zamknięte, a goście proszeni są o poinformowanie o swoim przybyciu za pomocą domofonu znajdującego się przed oddziałem i oczekiwanie na zaproszenie do wejścia.

Osoby najbliższe będą czasami proszone o udanie się do pomieszczenia rodzinnego podczas opieki nad pacjentem, niezależnie od tego, czy chodzi o ich własnego członka rodziny, czy o innych pacjentów na oddziale. Oddział jest bardzo zajęty między 08:00 a 11:15 rano, a najbliżsi krewni mogą być zmuszeni do czekania na zewnątrz, podczas gdy pacjenci otrzymują opiekę.

Liczba dozwolonych gości zależy każdorazowo od okoliczności. Ze względu na innych pacjentów, zaleca się, aby nie więcej niż dwie osoby odwiedzały pacjenta w tym samym czasie. Odwiedzającym zaleca się wyciszenie telefonów podczas wizyty.

Higiena

Przed wejściem na oddział każdy musi dokładnie zdezynfekować ręce. Butelki z płynem dezynfekującym znajdują się przy wejściu, w różnych miejscach na terenie oddziału oraz w pomieszczeniu rodzinnym. Mycie rąk jest ważne dla ograniczenia rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych, takich jak przeziębienie, grypa i wirusy żółdkowe. Jeśli najbliżsi krewni sami mają objawy tych chorób, może zaistnieć konieczność odłożenia odwiedzin na oddziale, ponieważ pacjenci intensywnej opieki medycznej są bardzo wrażliwi na takie choroby i gorzej niż inni radzą sobie z infekcjami. W takim przypadku i w razie jakichkolwiek pytań prosimy o konsultację z pielęgniarkami na oddziale.

Pomieszczenie rodzinne

Przed oddziałem intensywnej opieki medycznej znajduje się pomieszczenie rodzinne dla najbliższych krewnych pacjentów przebywających na oddziale. W pomieszczeniu znajdują się sprzęty do odpoczynku, oglądania telewizji i spożywania posiłków. Jest też komputer, który jest podłączony do internetu. Rzeczy osobiste można przechowywać w szafkach. Za rzeczy osobiste pacjentów w pomieszczeniu odpowiadają ich najbliżsi krewni.

Pomieszczenie rodzinne jest dobrze wyposażone dzięki wsparciu VON, organizacji wspierającej pacjentów na oddziale intensywnej opieki medycznej w Fossvogur. Prosimy o zachowanie porządku podczas korzystania z udogodnień.

W pomieszczeniu rodzinnym odbywają się również spotkania rodzinne dotyczące pacjentów. W międzyczasie inni najbliżsi krewni mogą korzystać z udogodnień w poczekalni przed oddziałem. Można tam znaleźć sofy, stoły i krzesła, z których każdy może swobodnie korzystać. Przed stołówką na pierwszym piętrze znajduje się również kawiarnia.

Najbliższych krewnych pacjentów przebywających na oddziale intensywnej opieki medycznej E6 zachęcamy do uważnego zastanowienia się nad własnym zdrowiem podczas pobytu. Ważne jest, aby prawidłowo się odżywiać i regularnie wracać do domu, aby odpocząć. Krótkie spacerowanie lub inne ćwiczenia mogą również zmniejszyć stres i poprawić samopoczucie.

Sprzedaż jedzenia

Na pierwszym piętrze Landspítali w Fossvogur znajduje się stołówka, w której zarówno personel szpitala, jak i najbliżsi krewni pacjentów mogą kupić jedzenie i napoje. Stołówka oferuje śniadania, obiady, kawę i kolacje. Na pierwszym piętrze znajduje się także kawiarnia. Na drugim piętrze znajduje się sklep prowadzony przez Stowarzyszenie Kobiet Czerwonego Krzyża, a także automaty sprzedające.

Poufność

Pracownicy służby zdrowia są zobowiązani do zachowania poufności wobec pacjentów i ich najbliższych krewnych oraz do ochrony ich prywatności i danych osobowych w zakresie, w jakim to możliwe. Ważne jest, aby najbliżsi krewni i inne osoby odwiedzające nie omawiały zdarzeń dotyczących innych pacjentów i ich rodzin, których są świadkami. Wszystko co odwiedzający zobaczą i usłyszą na oddziale, muszą zachować dla siebie.

Zdjęcia i korzystanie z mediów społecznościowych

W ostatnich latach najbliżsi krewni coraz częściej wykorzystują media społecznościowe do przekazywania informacji o stanie zdrowia pacjentów. Zdarza się nawet udostępnianie zdjęć pacjentów. Choć żadne przepisy tego nie zabraniają, ważne jest, aby szanować prywatność pacjentów i chronić ich dane osobowe. Bardzo chorzy pacjenci intensywnej opieki medycznej nie mogą wyrazić zgody na robienie im zdjęć lub ich publikację, dlatego należy dokładnie rozważyć, w jaki sposób będą wykorzystywane zdjęcia i filmy pacjentów wykonane przez ich najbliższych. Dotyczy to zarówno dorosłych, jak i dzieci. Jeśli chodzi o zdjęcia pracowników, to przed ich zrobieniem należy uzyskać zgodę każdego pracownika.

Należy pamiętać, że zdjęcia i informacje w internecie stają się informacjami publicznymi i nigdy nie można ich całkowicie usunąć z internetu.

Specjalistyczne środowisko na OIOM

Środowisko OIOM jest bardzo zaawansowane technologicznie. Znajduje się tam wiele urządzeń wspomagających monitorowanie i leczenie pacjentów. Większość pacjentów jest podłączona do aparatury monitorującej ich funkcje życiowe. Na oddziale znajdują się również pompy płynów i leków, respiratory, aparaty do hemodializy i inne specjalistyczne urządzenia. Stosowane w danym momencie urządzenia różnią się w zależności od stanu medycznego każdego pacjenta.

Gdy pacjent wymaga zastosowania respiratora, miękka rurka (rurka tchawicza) jest wprowadzana do dróg oddechowych i służy do wdmuchiwanie powietrza do płuc. Rurka tchawicza przechodzi między strunami głosowymi, więc pacjent nie może mówić ani wydawać żadnych dźwięków. Najbliższych krewnych zachęca się do rozmowy z pacjentem i komunikowania swojej obecności, nawet jeśli pacjent wydaje się spać, ponieważ zawsze zakłada się, że słyszy tych, którzy do niego mówią.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, urządzenia są skonfigurowane tak, aby wydawały dźwięk ostrzegawczy, gdy dokonywane są określone zmiany. Dźwięki ostrzegawcze mogą być często wydawane bez powodu i bez zagrożenia, na przykład gdy pacjent się porusza. Funkcje życiowe są monitorowane w wielu miejscach na oddziale, a jeśli coś się dzieje, reakcja jest zawsze szybka.

Na oddziale intensywnej opieki medycznej może niekiedy dochodzić do znacznego rozproszenia uwagi przez dźwięki wydawane przez urządzenia lub inne przedmioty znajdujące się w otoczeniu. Dla pacjentów dostępne są słuchawki tłumiące dźwięki, można w nich również słuchać muzyki. Może to być dobry sposób na zmniejszenie zakłóceń od takich hałasów.

Personel oddziału intensywnej opieki medycznej

Na oddziale intensywnej opieki medycznej zatrudnione są osoby wykonujące wiele różnych zawodów, m.in. pielęgniarki intensywnej opieki medycznej, lekarze anestezjolodzy i lekarze intensywnej opieki medycznej, lekarze specjaliści, ratownicy medyczni, sekretarki, pracownicy specjalistyczni. Oddział jest również obsługiwany przez inne oddziały szpitalne, w tym oddziały fizjoterapii, farmacji i informatyki. Codziennie oddział odwiedza również kapelan szpitalny. Co roku oddział odwiedza wielu studentów medycyny, pielęgniarstwa i pielęgniarstwa pomocniczego. Pacjenci na oddziale znajdują się pod opieką różnych specjalistów medycyny, a lekarze specjaliści odwiedzają oddział codziennie, w zależności od potrzeb.

Kontakt

Numer telefonu na oddział to 543-7653. Oddział jest dostępny telefonicznie przez 24 godziny na dobę w przypadku zapytań o samopoczucie pacjenta. Informujemy, że w poniższych godzinach następuje zmiana zmianowa i kontakt z pracownikami w tych godzinach może być utrudniony.

07:30 – 08:00

15:00 – 15:30

22:45 – 23:15

Zaleca się, aby najbliżsi krewni wyznaczyli jedną lub dwie osoby do kontaktów z oddziałem, aby zmniejszyć obciążenie personelu.

Informacje i materiały w językach innych niż islandzki

Informacje w językach obcych o pobycie na oddziale intensywnej opieki medycznej, oddziale stacjonarym oraz o powrocie do zdrowia w domu można uzyskać na stronie internetowej: <https://icusteps.org/information/translations>.

Dziesięć porad dla pacjentów

Bądź aktywnym uczestnikiem swojego leczenia

1 PYTAJ

Pytaj, jeśli jesteś niepewny/a lub coś Cię niepokoi. Zapytaj ponownie, jeśli czegoś nie rozumiesz.

2 MÓW

Poinformuj lekarza, jeśli jesteś uczulony/a na leki, żywność lub cokolwiek innego, a także o wszelkich lekach, witaminach, lekach ziołowych lub specjalnych dietach, które stosujesz, lub jeśli jesteś w ciąży. Personel medyczny musi mieć dokładne informacje, które być może trzeba będzie powtórzyć jako środek ostrożności.

3 JEŚLI ODCZUWASZ BÓL, POWIEDZ KOMUŚ

Zgłaszaj wszelkie nietypowe odczucia lub objawy, nawet jeśli związek z chorobą może wydawać się niejasny.

4 UPEWNIJ SIĘ, ŻE TWOJE NAZWISKO I NUMER IDENTYFIKACYJNY SĄ POPRAWNE

Upewnij się, że personel posiada Twoje prawidłowe imię i nazwisko oraz numer identyfikacyjny, zanim zostaną przeprowadzone jakiegokolwiek badania, zabiegi lub podane leki.

5 PYTAJ O INFORMACJE DOTYCZĄCE LECZENIA

Porozmawiaj z personelem medycznym o leczeniu i badaniach, aby jak najlepiej zrozumieć ich cel.

6 ZABIERZ ZE SOBĄ NA WYWIAD BLISKĄ OSOBĘ

Dobrze jest mieć ze sobą podczas wywiadu kogoś bliskiego, ponieważ może to zmniejszyć ryzyko nieporozumień i być pomocne w zapamiętaniu tego, co zostało powiedziane.

7 WYZNACZ KOGOŚ BLIŚKIEGO, KTO MOŻE BYĆ INFORMOWANY

Pracownicy służby zdrowia są zobowiązani do zachowania poufności, ale mogą udzielić osobie wyznaczonej przez Ciebie lub Twój opiekuna informacji o Twoim stanie zdrowia lub leczeniu.

8 PYTAJ O DALSZY CIĄG LECZENIA MEDFERDAR

Dowiedz się o dalszym ciągu leczenia przed wypisem lub na zakończenie pobytu w oddziale ambulatoryjnym; gdzie będzie prowadzone leczenie, przez kogo i co musisz zrobić w tej sprawie.

9 ZNAJ SWÓJ LEKPÍN

Ważne jest, aby wiedzieć, jak działają leki, jak długo należy je przyjmować, o zmianach w dawkowaniu oraz o wpływie jedzenia i picia. Przejrzyj swoją kartę leków z lekarzem, który Cię wypisuje.

10 RÓB NOTATKI

Zapisuj w dzienniku swoje doświadczenia, odczucia i główne punkty dotyczące leczenia. Przygotuj się do wywiadów i zapisz wszystkie pytania, na które chcesz uzyskać odpowiedź.



LANDSPÍTALI

Gæðahandbók Landspítala: LSH-2195



LANDSPÍTALI

OPUBLIKOWAŁ: LANDSPÍTALI PAŹDZIERNIK 2022 R. / LSH-4261
OSOBY ODPOWIEDZIALNE: KIEROWNIK ODDZIAŁU I STARSZY LEKARZ NA
ODDZIALE INTENSYWNEJ OPIEKI MEDYCZNEJ E6 W FOSSVOGUR
ZDJĘCIA: ÞORKELL ÞORKELSSON
PROJEKT: DZIAŁ KOMUNIKACJI LANDSPÍTALI