



# Ársskýrsla Eitrunarmiðstöðvar 2020

## Starfsemi og starfsmenn

Eitrunarmiðstöðin (EM) starfaði á bráðaðþjónustu meðferðarsviði Landspítala árið 2020. Aðalhlutverk er að sinna ráðgjöf um meðferð eitruna til almennings og heilbrigðisstarfsmanna og efla þekkingu á eitrunum og meðferð þeirra. Eitrunarsíminn er opinn fyrir alla allan sólarhringinn.

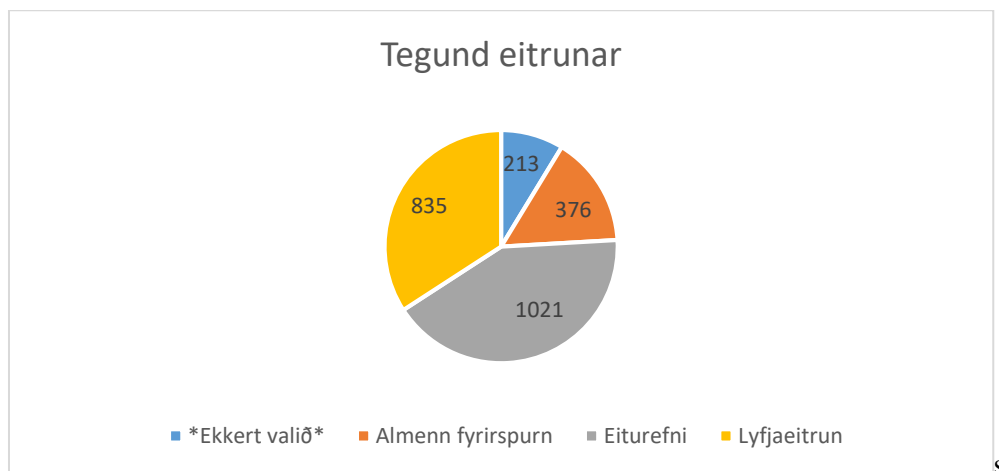
## Yfirlit yfir fyrirspurnir árið 2020

Árið 2019 voru skráð símtöl í eitrunarsímann **2.217** og árið 2020 **2.445** (tæplega 7 símtöl á dag).

Betri skráning og betra utanumhald símtala skýrir að miklu leyti þessa aukningu á einu ári m.a. betri skráning á almennum fyrirspurnum. En einnig má skýra þessa aukningu með meiri sýnileiki stöðvarinnar vegna hinna ýmsu kynninga og funda sem haldnir voru á árinu, þar sem starfsemi og gagnsemi Eitrunarmiðstöðvarinnar var kynnt fyrir heilbrigðisstarfsfólki og almenningi. Loks er merkjanleg aukning á símtölum vegna sóttþreinsivökva og nikótínþúða.

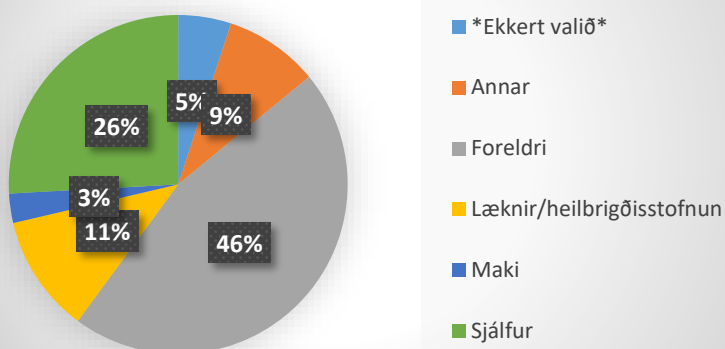
## Tölfræði og yfirlit símtala í eitrunarsímann

34,1% fyrirspurna voru vegna lyfjaeitruna og 41,8% vegna annarra eiturefna. Almennar fyrirspurnir voru 15,4% og ekki var skráð ástæða fyrirspurnar í 8,7% tilvika.

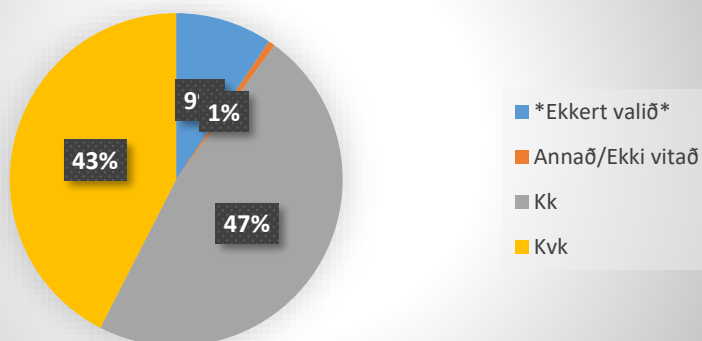


Af **2.445** símtölum voru **1.948** (80%) símtala/fyrirspurna afgreidd í símtalinu. 11% símtala voru frá læknum á sjúkrahúsum eða bráðamóttökum, um 2% erinda var vísað á heilsugæsluna, um 11,4% var vísað á bráðamóttökur og í um 7% tilvika var sjúklingurinn þegar á sjúkrahúsi og óskað var eftir ráðgjöf vegna atviksins.

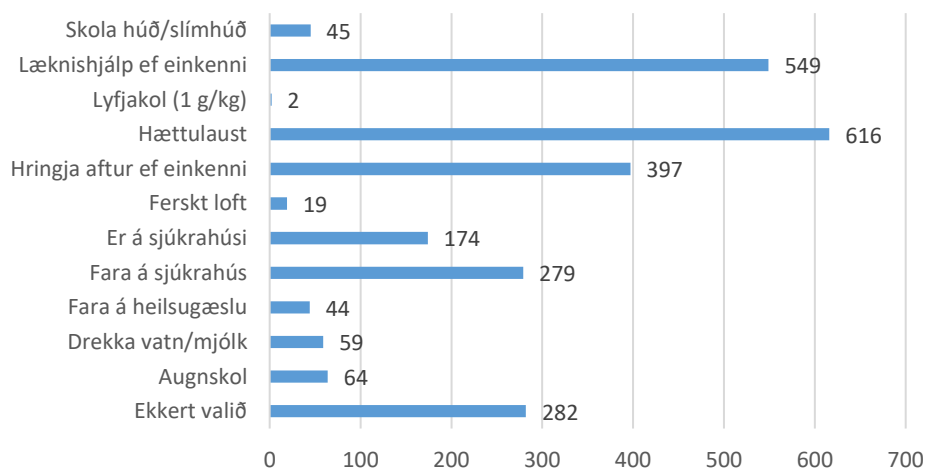
## Hver hringir í eitrunarsímann?



## Kynjaskipting

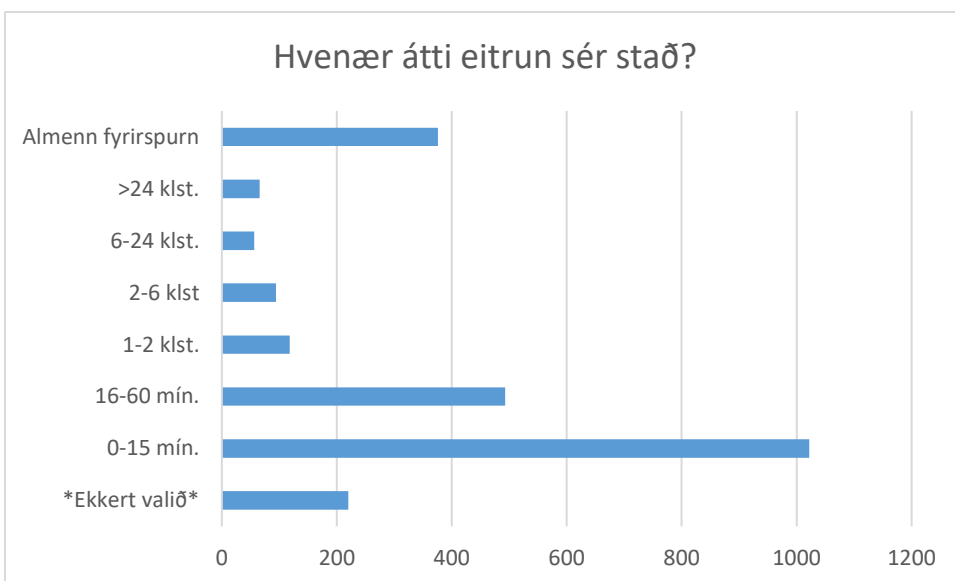
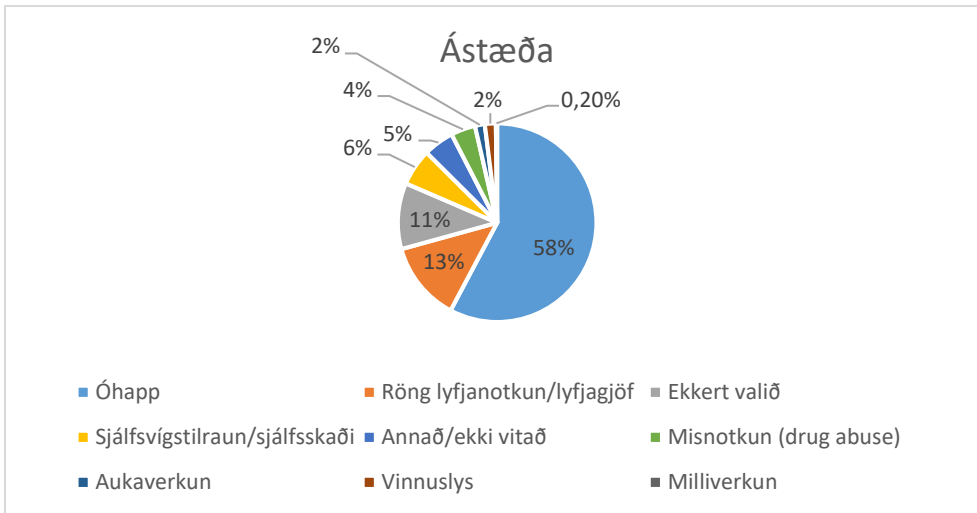


## Ráðgjöf veitt í símann



### Ástæða:

Símtölum vegna sjálfsskaða fækkaði úr 7% í 6,5% frá 2019 en símtölum vegna rangrar lyfjagjafar á stofnunum fjölgaði úr 11% í 13,4%.



## Dreifing símtala yfir daginn

	kl. 8-16	kl. 16-24	kl. 24-8
2018	46%	46%	8%
2019	38%	52%	10%
2020	42%	50%	8%

<b>Tegund eitrunar</b>	(%)
Lyfjaceutranir	34,1
Önnur eiturefni	41,8
Almennar fyrirspurnir	15,4
Ekki skráð	8,7
<b>Aldursdreifing</b>	(%)
Fullorðnir	37,8
Unglingar/börn 6-18 ára	7,2
Börn 2-6 ára	19,1
Börn 2 ára og yngri	18,9
Ekki skráð	2
Almennar fyrirspurnir	15

## Algengustu lyfin sem hringt var út af:

Heiti lyfs	Fjöldi (%)
Geðlyf	9,3
Parasetamól	7,4
Flogaveikilyf	7,0
Veik verkjalyf/NSAID	6,4
Ovirknilyf	6,1
Hjartasjúkdómalyf	5,7
Svefnlyf	5,7
Þunglyndislyf SSRI	5,5
Vítamín og/eða járn	4,9
Bensódíasepín	4,3
Sterk verkjalyf/Opíóíðar	4,0
Andhistamín	3,9
Sýklalyf	3,0
Blóðþrýstingslækkandi lyf	2,5
Sterar	2,6
Hormónalyf	2,0
Nikótínlyf	1,6
Magasýrulyf	1,2
Asthmalyf	1,1

Þunglyndislyf þríhringlaga	0,3
Náttúruylf/fæðubótarefni	0,5
Annað/ekki skráð	15,0

**Algengustu efni sem hringt var út af:**

