

BARNAEILD ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA MAÍ 2024

Ábyrgðarmenn:

Tómas Þór Ágústsson, framkvæmdastjóri lækninga

Ólafur Guðbjörn Skúlason, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki. Úrtakið var 160 manns.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust af barnadeild í febrúar – apríl 2024
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. forráðamenn þátttakenda fengu boð í sms með slóð á könnunina. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef forráðamenn þátttakenda óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild (enginn nýtti sér það þó).

Þáttökuboðin voru send í lok maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þáttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send viku eftir að þáttökuboðin voru fyrst send og seinni ítrekunin tveimur vikum eftir að þáttökuboðin voru send.

SVARHLUTFALL

Hér eru niðurstöður þjónustukönnunar á barnadeild Landspítala sem er sérstaklega sniðin að þjónustu sem veitt er á barnadeildum. Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf foreldra/forráðamanna og eftir atvikum barna til þjónustu og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

	Landspítali barnadeild
Útsend bréf	160
Teknir úr úrtaki*	4
Heildarfjöldi í úrtaki	156
Fjöldi svara	72
Svarhlutfall 2024	46,2%
Svarhlutfall 2023	39,7%
Svarhlutfall 2022	37,9%
Svarhlutfall 2021	47,0%
Svarhlutfall 2020	53,1%
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökuboð voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

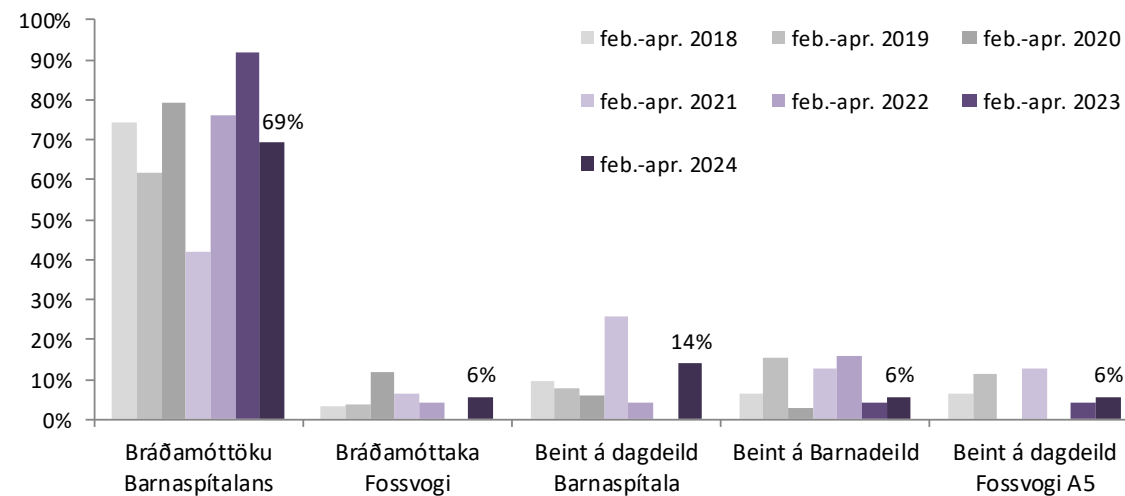


NIÐURSTÖÐUR

Innlögn á spítalann

Hvert fór barnið fyrst þegar það kom á spítalann?

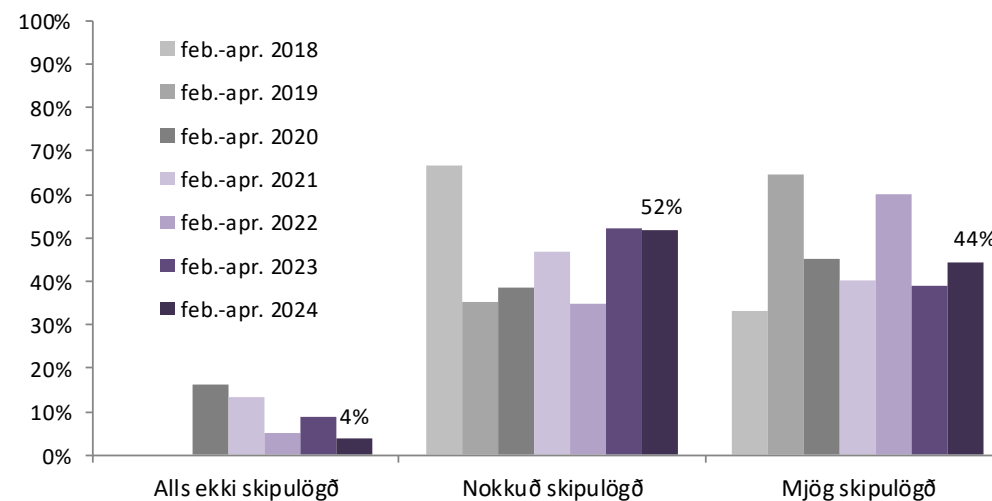
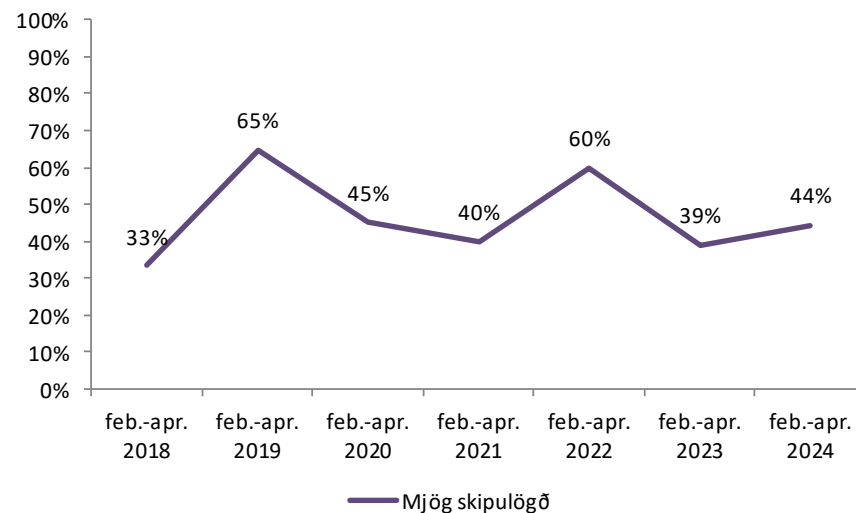
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Bráðamóttöku Barnaspítalans	23	74%	16	62%	27	79%	13	42%	19	76%	23	92%	50	69%
Bráðamóttaka Fossvogi	1	3%	1	4%	4	12%	2	6%	1	4%	0	0%	4	6%
Beint á dagdeild Barnaspítala	3	10%	2	8%	2	6%	8	26%	1	4%	0	0%	10	14%
Beint á Barnadeild	2	6%	4	15%	1	3%	4	13%	4	16%	1	4%	4	6%
Beint á dagdeild Fossvogi A5	2	6%	3	12%	0	0%	4	13%	0	0%	1	4%	4	6%
Samtals	31	100%	26	100%	34	100%	31	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Innlögn á spítalann

Hversu skipulögð var umönnunin sem barnið fékk á bráðamóttöku?*

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki skipulögð	0	0%	0	0%	5	16%	2	13%	1	5%	2	9%	2	4%
Nokkuð skipulögð	16	67%	6	35%	12	39%	7	47%	7	35%	12	52%	28	52%
Mjög skipulögð	8	33%	11	65%	14	45%	6	40%	12	60%	9	39%	24	44%
Samtals	24	100%	17	100%	31	100%	15	100%	20	100%	23	100%	54	100%

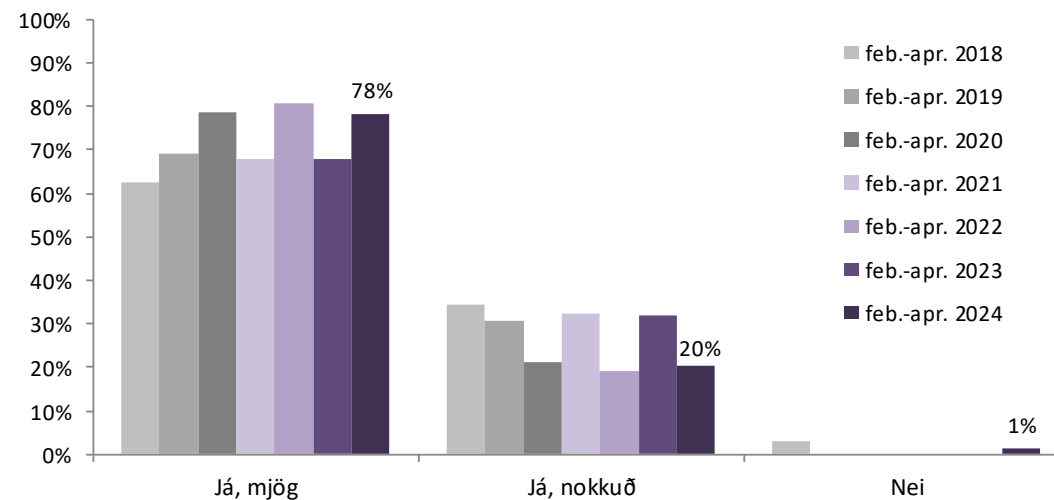
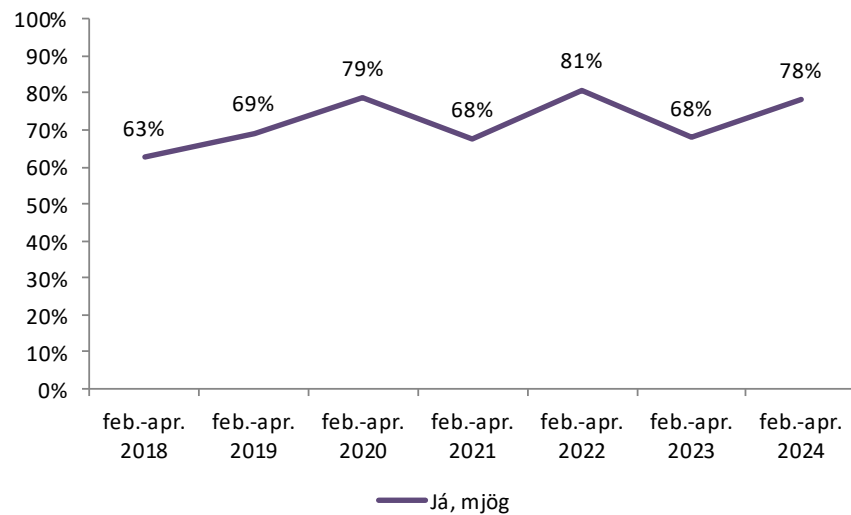


*Þau börn sem komu fyrst inn á bráðamóttöku (sp. 1) fengu þessa spurningu.

Spítalinn og deildin

Fannst þér deildin vera snyrtileg?

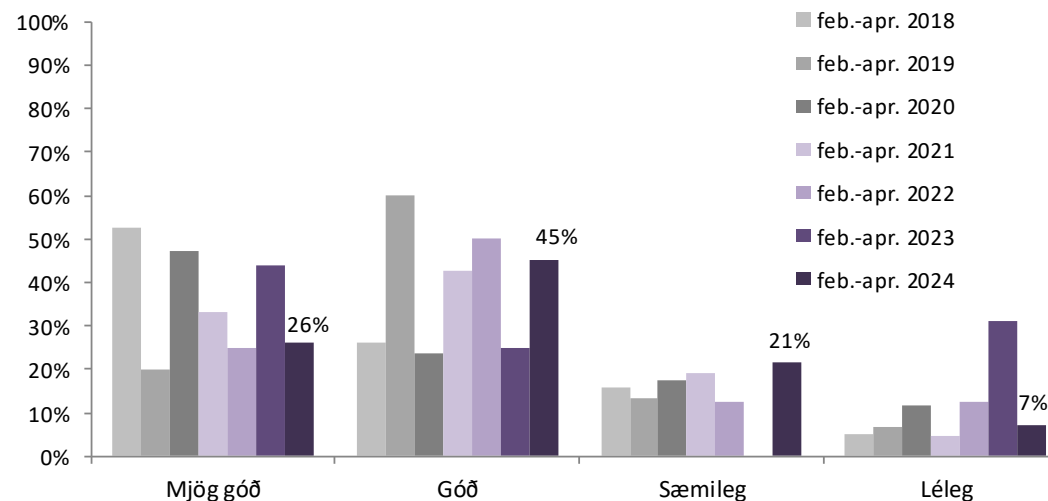
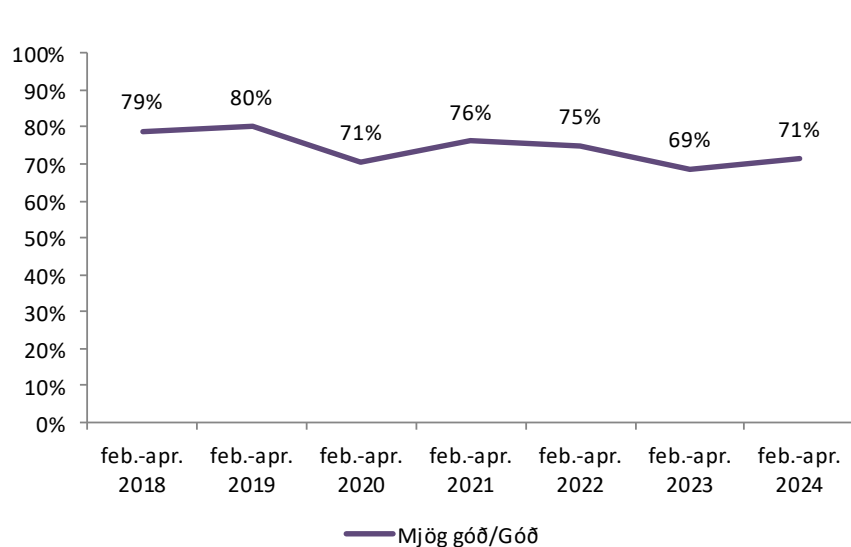
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, mjög	20	63%	18	69%	26	79%	21	68%	21	81%	17	68%	54	78%
Já, nokkuð	11	34%	8	31%	7	21%	10	32%	5	19%	8	32%	14	20%
Nei	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Samtals	32	100%	26	100%	33	100%	31	100%	26	100%	25	100%	69	100%



Spítalinn og deildin

Hvernig fannst þér leikföngin og/eða aðstaðan til afþreyingar?

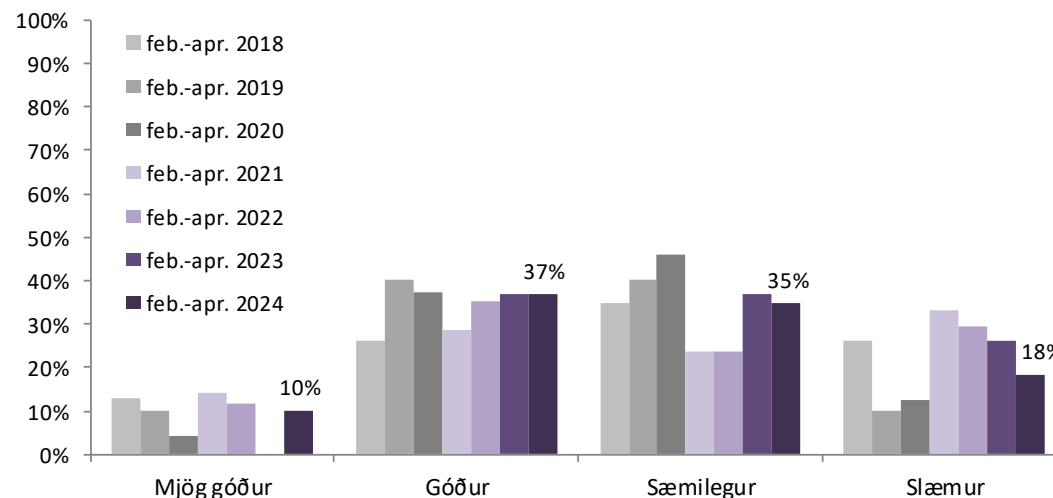
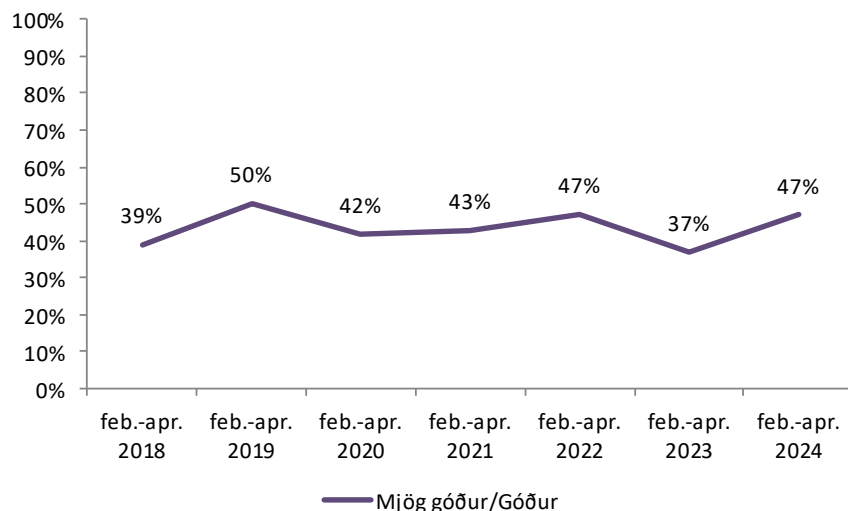
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góð	10	53%	3	20%	8	47%	7	33%	2	25%	7	44%	11	26%
Góð	5	26%	9	60%	4	24%	9	43%	4	50%	4	25%	19	45%
Sæmileg	3	16%	2	13%	3	18%	4	19%	1	13%	0	0%	9	21%
Léleg	1	5%	1	7%	2	12%	1	5%	1	13%	5	31%	3	7%
Samtals	19	100%	15	100%	17	100%	21	100%	8	100%	16	100%	42	100%



Spítalinn og deildin

Hvernig fannst barninu maturinn sem það fékk á spítalanum?

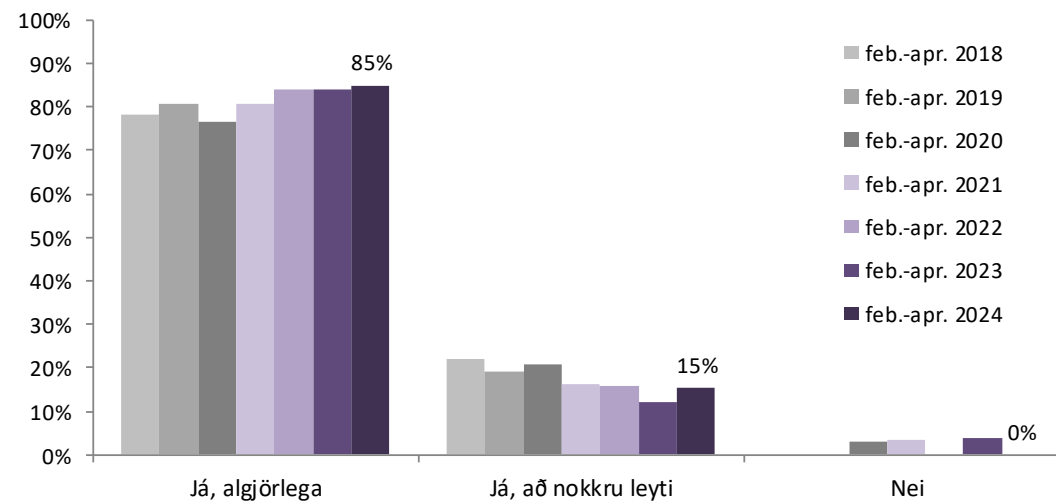
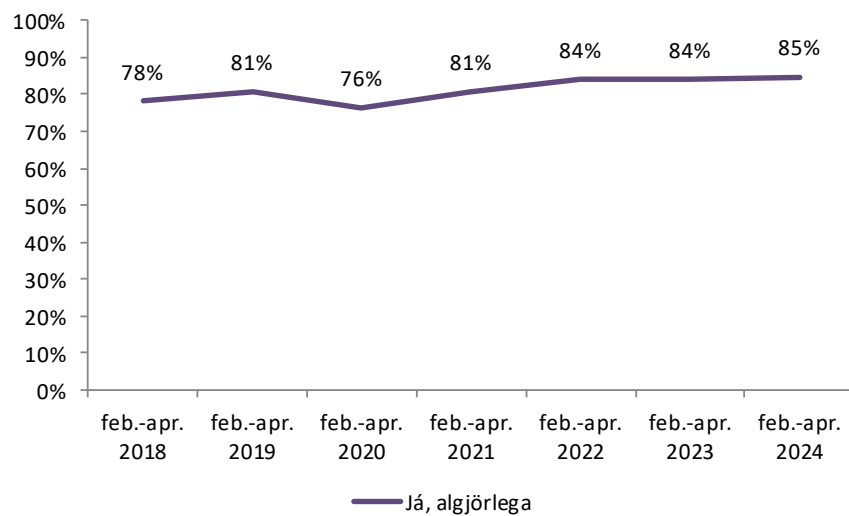
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	3	13%	2	10%	1	4%	3	14%	2	12%	0	0%	5	10%
Góður	6	26%	8	40%	9	38%	6	29%	6	35%	7	37%	18	37%
Sæmilegur	8	35%	8	40%	11	46%	5	24%	4	24%	7	37%	17	35%
Slæmur	6	26%	2	10%	3	13%	7	33%	5	29%	5	26%	9	18%
Samtals	23	100%	20	100%	24	100%	21	100%	17	100%	19	100%	49	100%



Spítalinn og deildin

Fannst þér deildin á spítalanum vera öruggur staður?

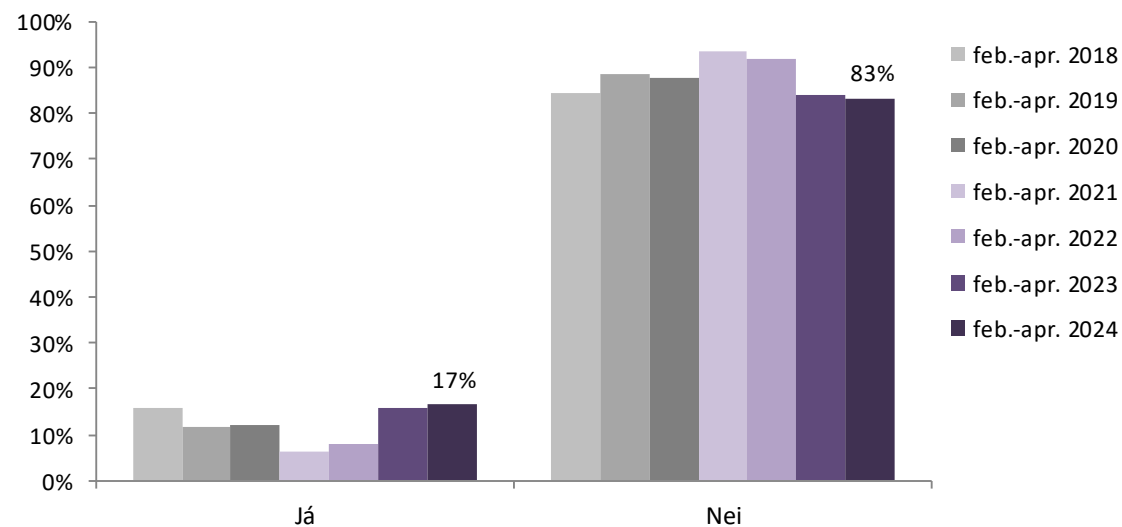
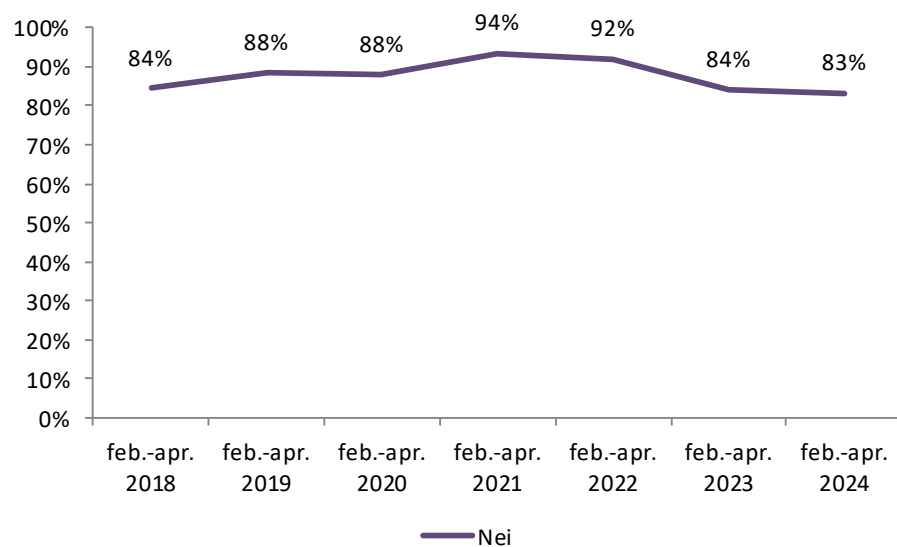
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	78%	21	81%	26	76%	25	81%	21	84%	21	84%	61	85%
Já, að nokkru leyti	7	22%	5	19%	7	21%	5	16%	4	16%	3	12%	11	15%
Nei	0	0%	0	0%	1	3%	1	3%	0	0%	1	4%	0	0%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	31	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Spítalinn og deildin

Truflaði hávaði frá öðrum sjúklingum barnið einhvern tímann?

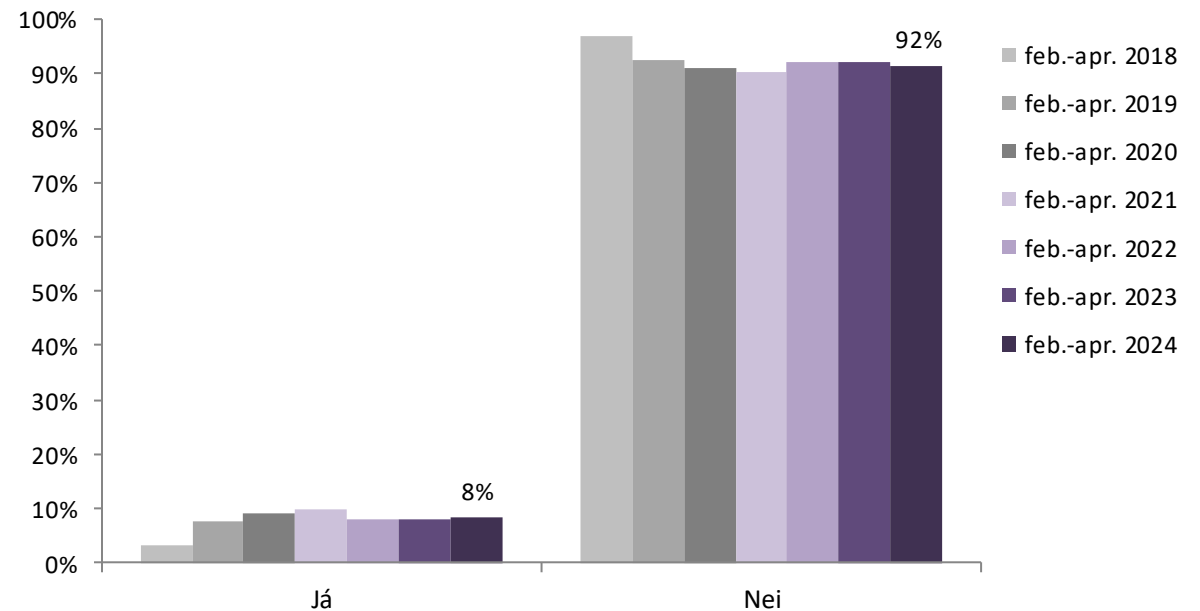
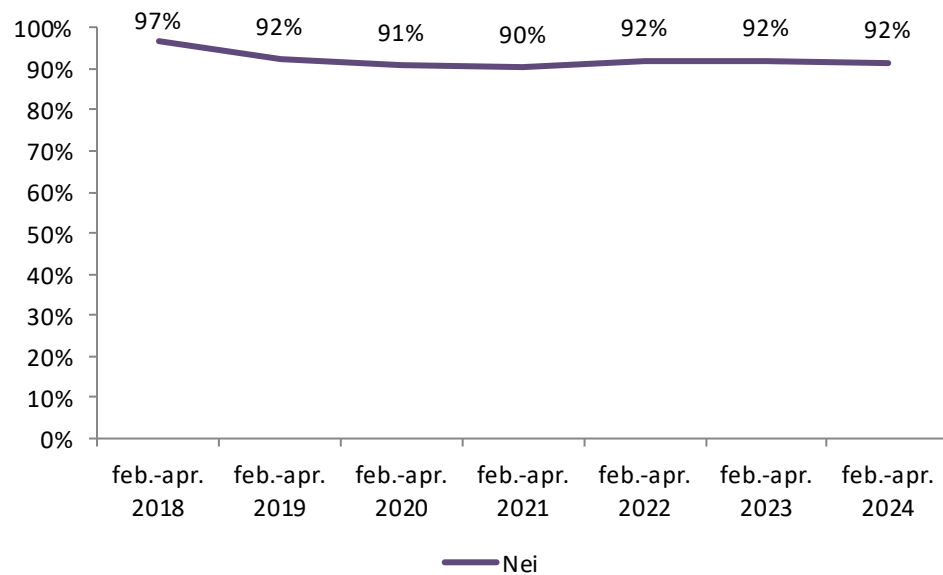
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	5	16%	3	12%	4	12%	2	6%	2	8%	4	16%	12	17%
Nei	27	84%	23	88%	29	88%	29	94%	23	92%	21	84%	60	83%
Samtals	32	100%	26	100%	33	100%	31	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Spítalinn og deildin

Truflaði hávaði frá starfsfólki barnið einhvern tímann?

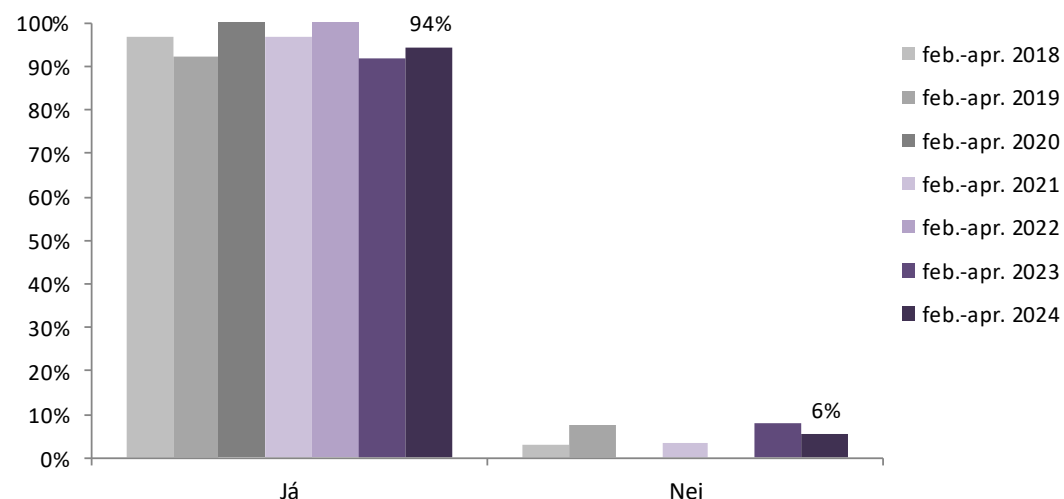
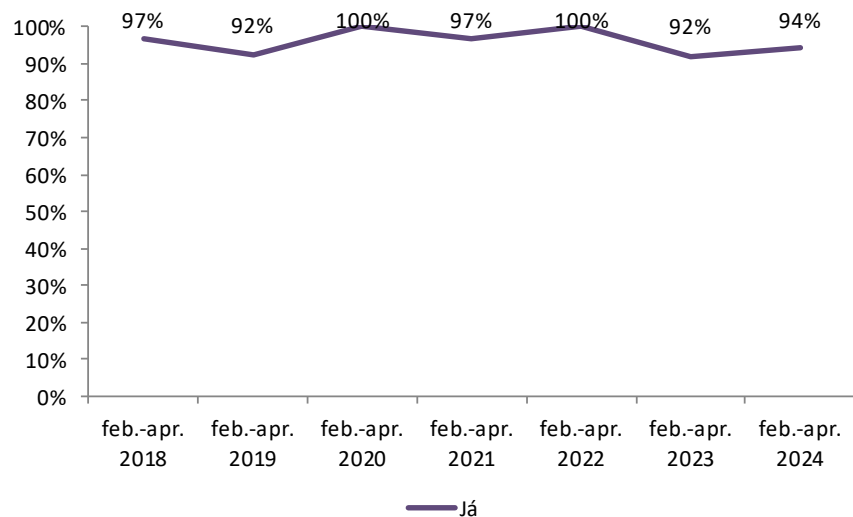
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	1	3%	2	8%	3	9%	3	10%	2	8%	2	8%	6	8%
Nei	31	97%	24	92%	30	91%	28	90%	23	92%	23	92%	65	92%
Samtals	32	100%	26	100%	33	100%	31	100%	25	100%	25	100%	71	100%



Spítalinn og deildin

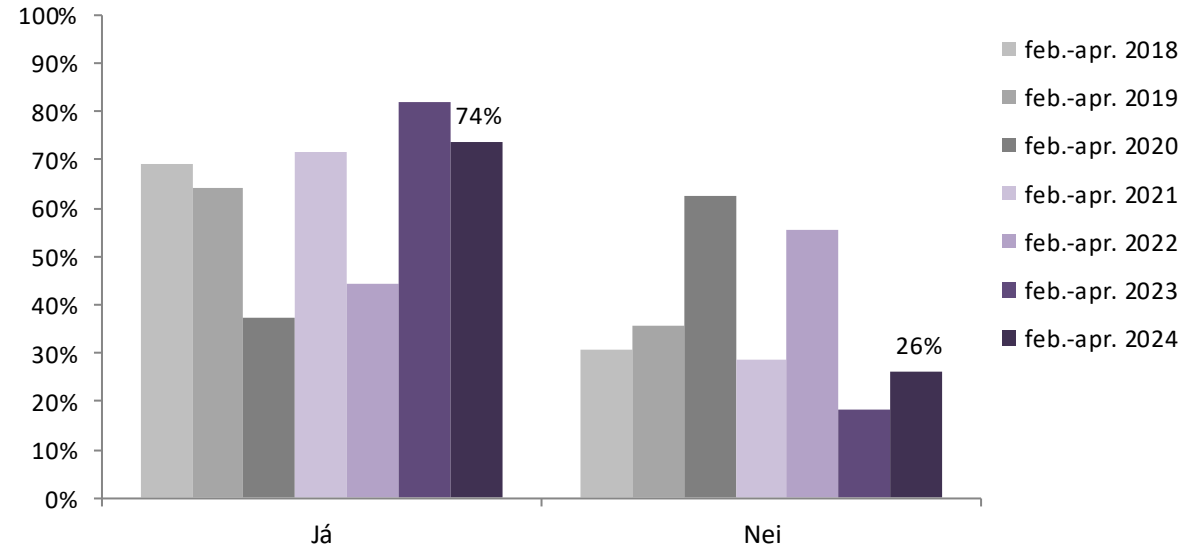
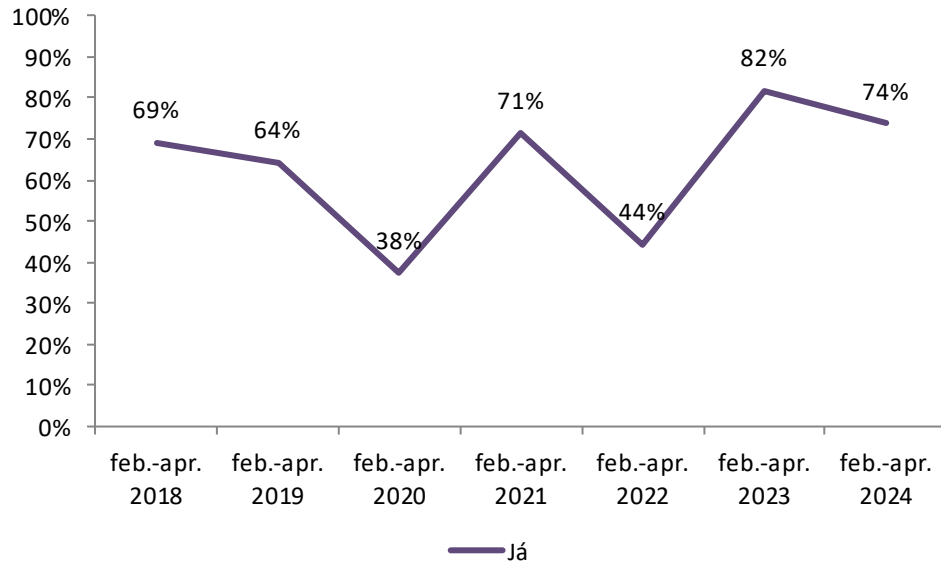
Var barnið yfir nótt á spítalanum?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	31	97%	24	92%	34	100%	29	97%	25	100%	23	92%	68	94%
Nei	1	3%	2	8%	0	0%	1	3%	0	0%	2	8%	4	6%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	30	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Fékk barnið tækifæri til að hitta leikskólakennara á meðan það var á spítalanum?

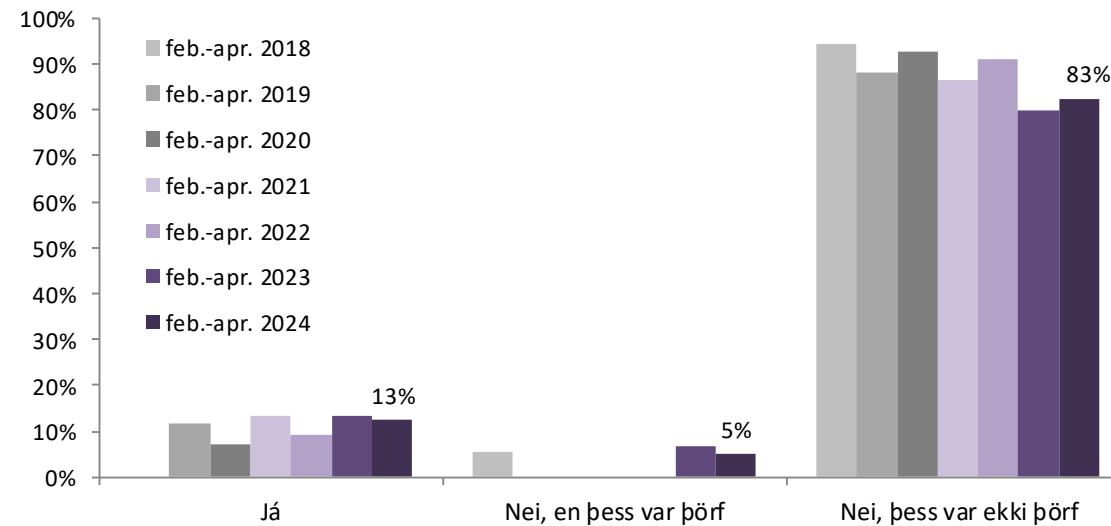
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	9	69%	9	64%	3	38%	10	71%	4	44%	9	82%	28	74%
Nei	4	31%	5	36%	5	63%	4	29%	5	56%	2	18%	10	26%
Samtals	13	100%	14	100%	8	100%	14	100%	9	100%	11	100%	38	100%



Spítalinn og deildin

Fékk barnið aðstoð við nám á meðan það var á spítalanum?

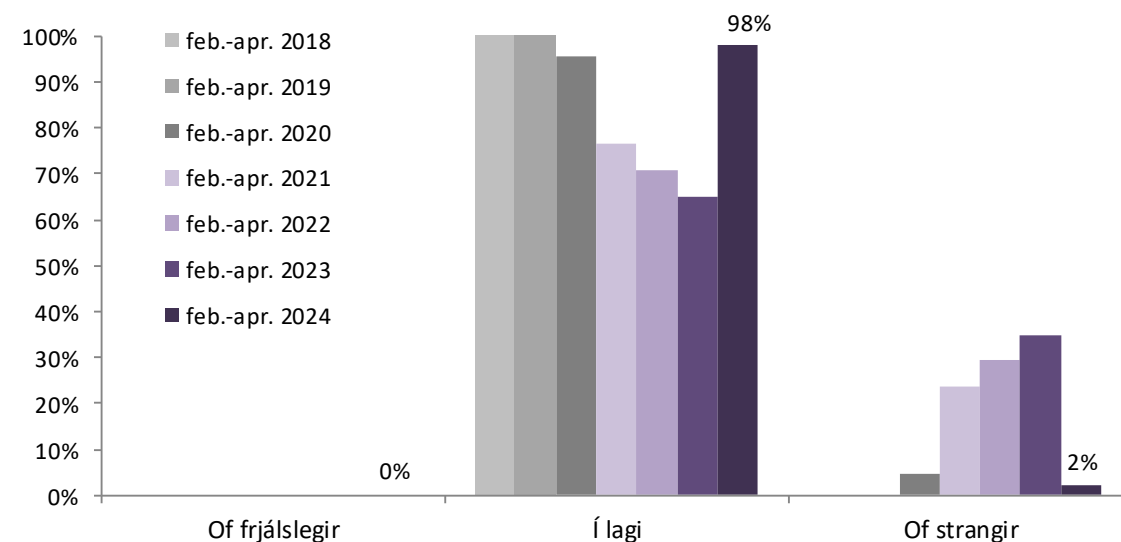
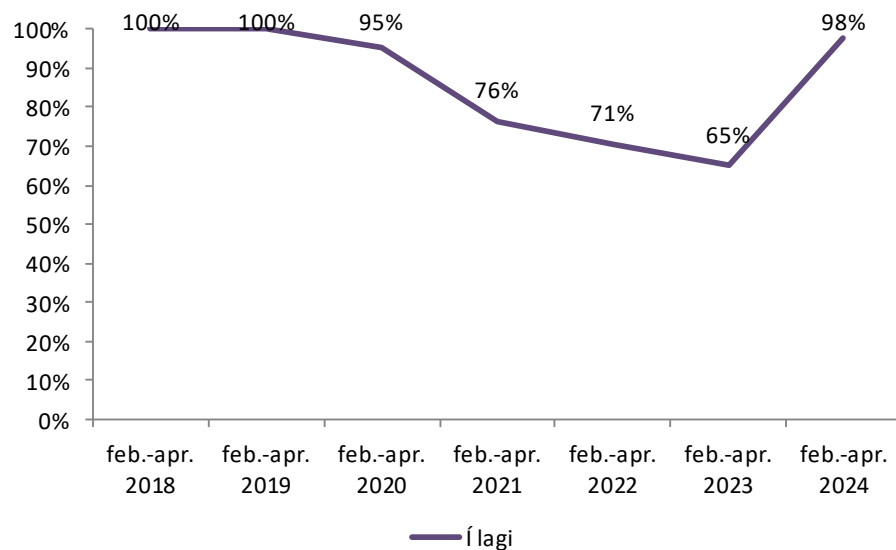
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	0	0%	2	12%	1	7%	2	13%	1	9%	2	13%	5	13%
Nei, en þess var þörf	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	2	5%
Nei, þess var ekki þörf	17	94%	15	88%	13	93%	13	87%	10	91%	12	80%	33	83%
Samtals	18	100%	17	100%	14	100%	15	100%	11	100%	15	100%	40	100%



Spítalinn og deildin

Hvað fannst þér um heimsóknartímana?

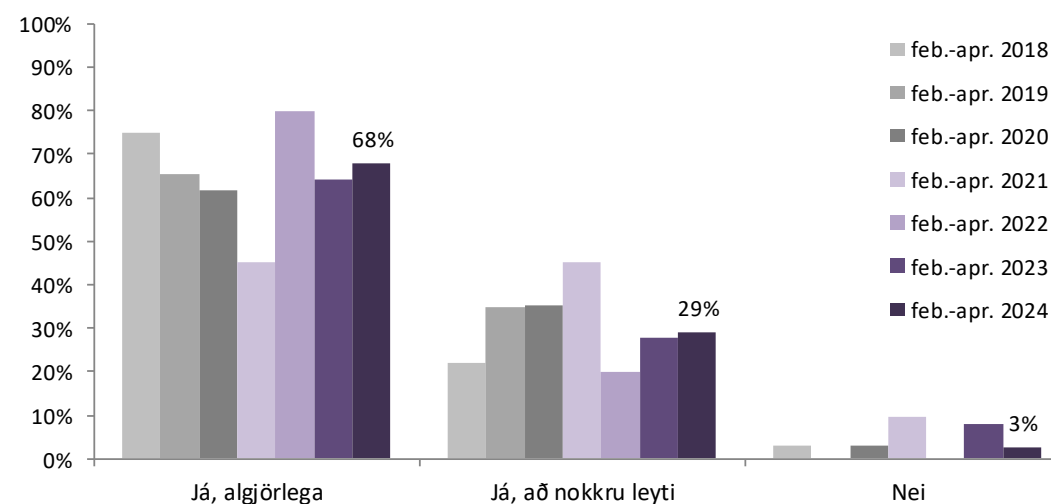
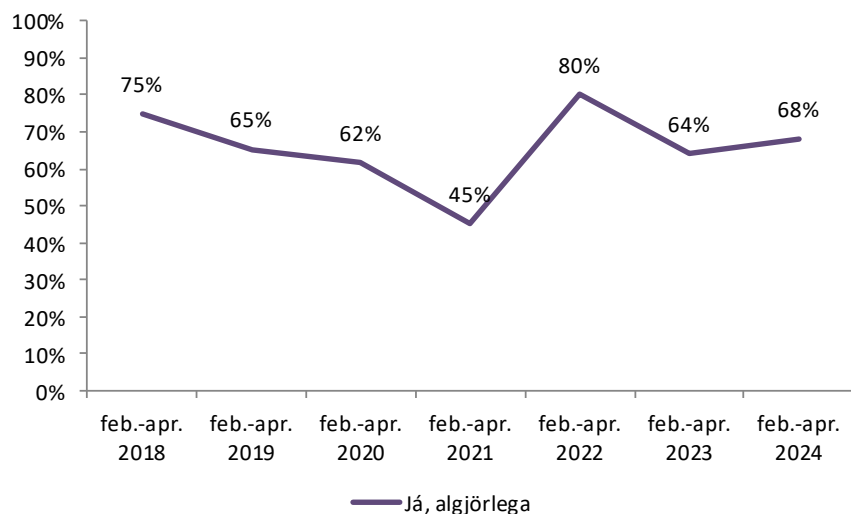
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Of frjálsglegir	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Í lagi	19	100%	22	100%	21	95%	13	76%	12	71%	13	65%	47	98%
Of strangir	0	0%	0	0%	1	5%	4	24%	5	29%	7	35%	1	2%
Samtals	19	100%	22	100%	22	100%	17	100%	17	100%	20	100%	48	100%



Læknar

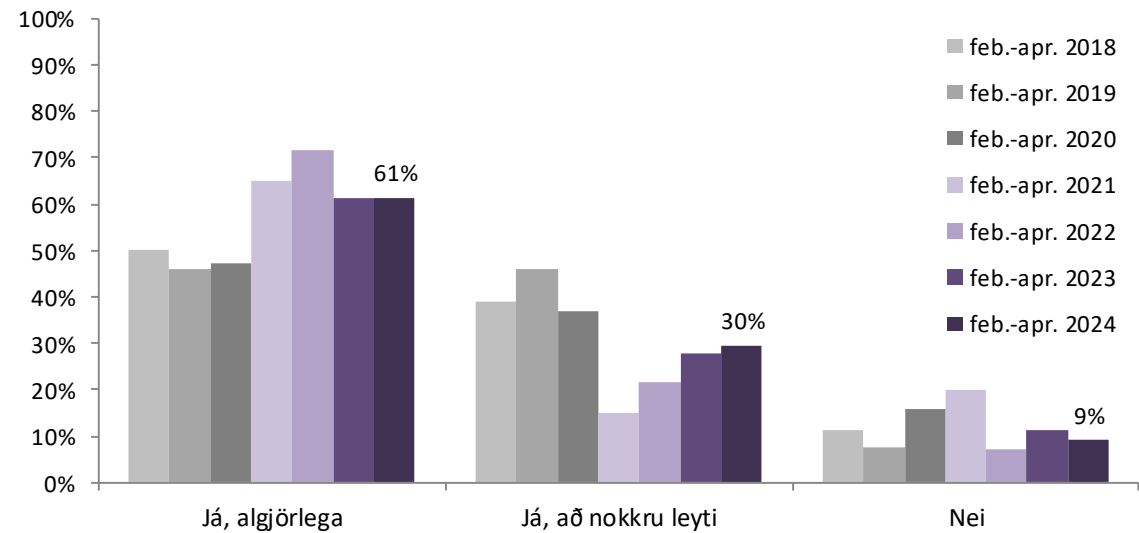
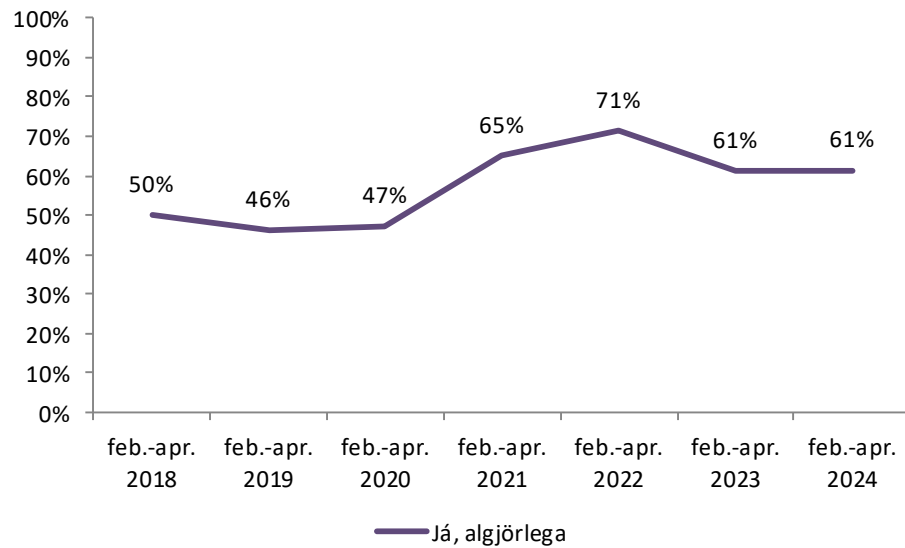
Gáfu læknar þér (foreldri eða forráðamanni) upplýsingar um umönnun og meðferð barnsins þannig að þú skildir þær?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	24	75%	17	65%	21	62%	14	45%	20	80%	16	64%	49	68%
Já, að nokkru leyti	7	22%	9	35%	12	35%	14	45%	5	20%	7	28%	21	29%
Nei	1	3%	0	0%	1	3%	3	10%	0	0%	2	8%	2	3%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	31	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Gáfu lækna barninu upplýsingar um umönnun og meðferð þess þannig að það skildi þær?

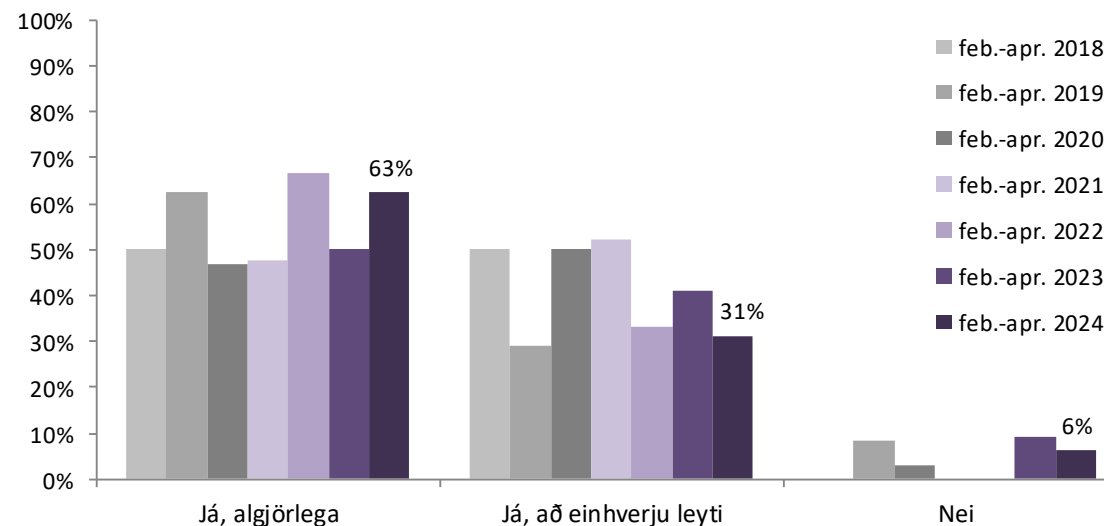
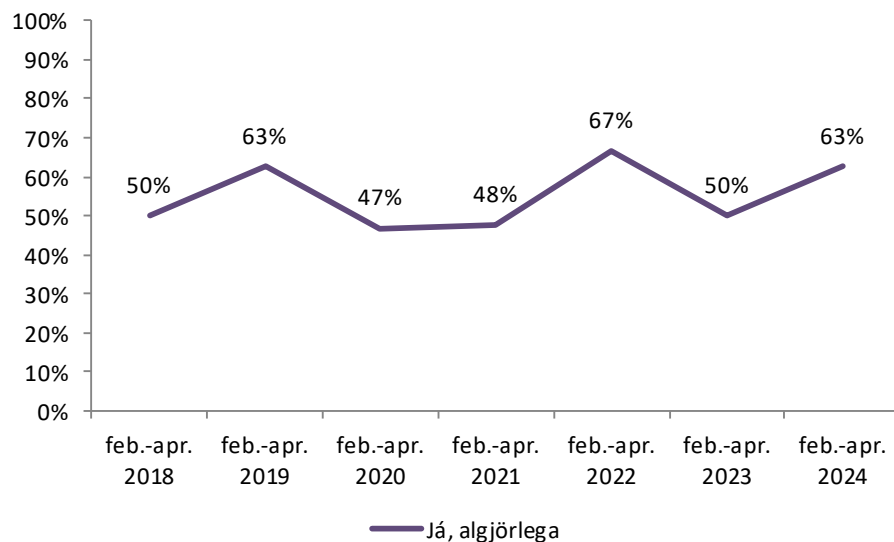
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	9	50%	6	46%	9	47%	13	65%	10	71%	11	61%	27	61%
Já, að nokkru leyti	7	39%	6	46%	7	37%	3	15%	3	21%	5	28%	13	30%
Nei	2	11%	1	8%	3	16%	4	20%	1	7%	2	11%	4	9%
Samtals	18	100%	13	100%	19	100%	20	100%	14	100%	18	100%	44	100%



Læknar

Ef þú hafðir einhverjar áhyggjur af ástandi eða meðferð barnsins ræddi læknir þær þá við þig?

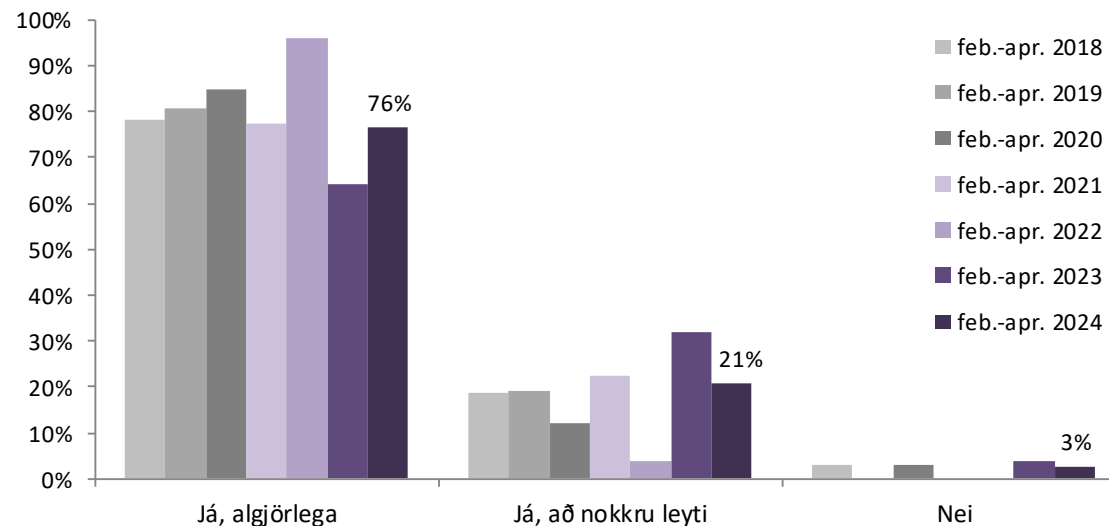
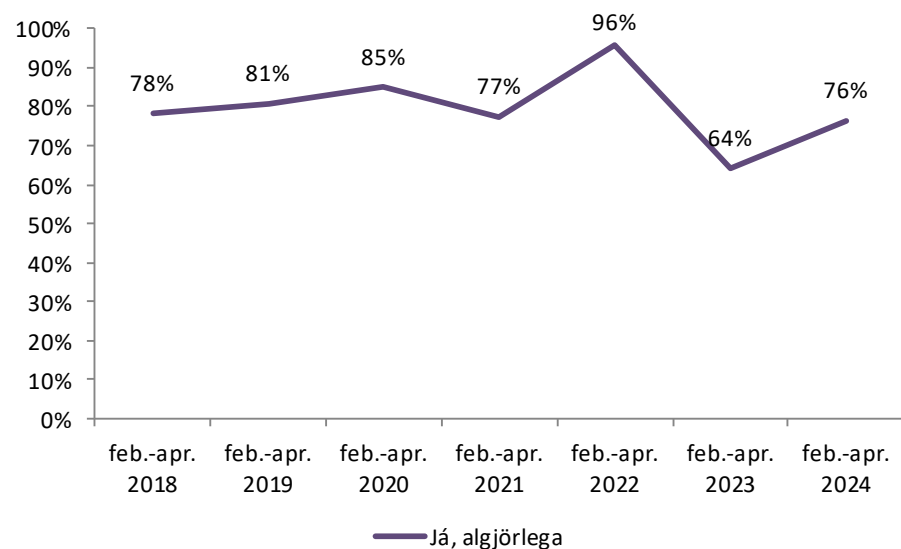
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	14	50%	15	63%	15	47%	11	48%	16	67%	11	50%	40	63%
Já, að einhverju leyti	14	50%	7	29%	16	50%	12	52%	8	33%	9	41%	20	31%
Nei	0	0%	2	8%	1	3%	0	0%	0	0%	2	9%	4	6%
Samtals	28	100%	24	100%	32	100%	23	100%	24	100%	22	100%	64	100%



Læknar

Treystir þú læknumum sem meðhöndluðu barnið?

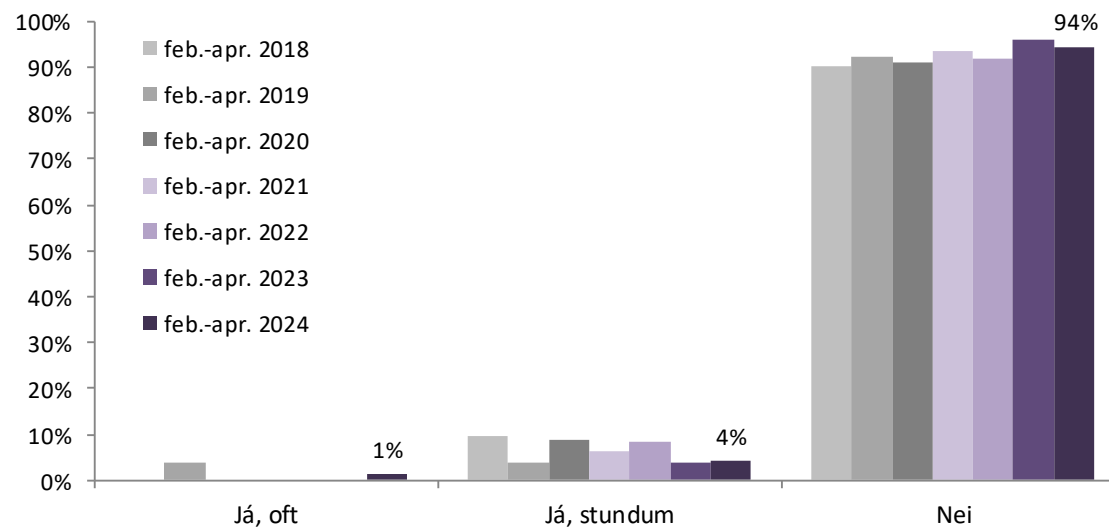
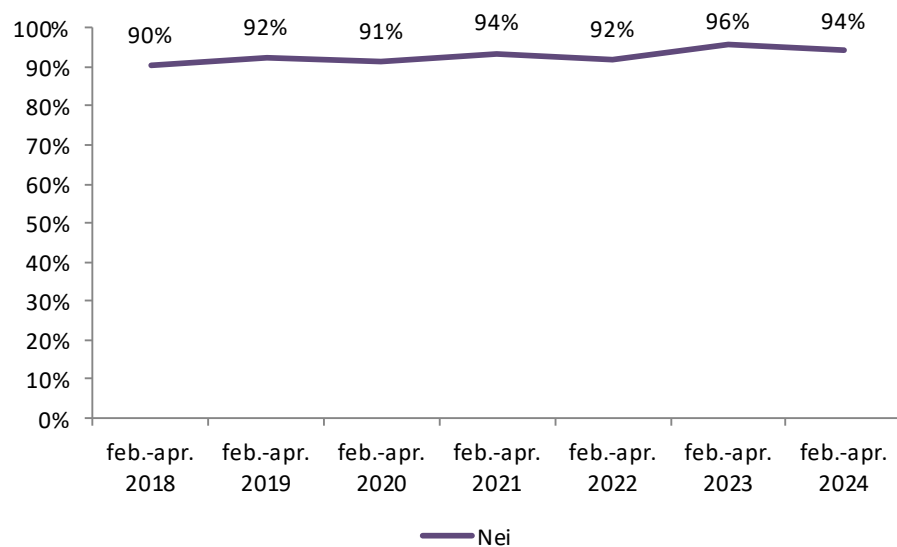
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	78%	21	81%	28	85%	24	77%	24	96%	16	64%	55	76%
Já, að nokkru leyti	6	19%	5	19%	4	12%	7	23%	1	4%	8	32%	15	21%
Nei	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	1	4%	2	3%
Samtals	32	100%	26	100%	33	100%	31	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Læknar

Töluðu læknar fyrir framan þig eins og þú værir ekki þar?

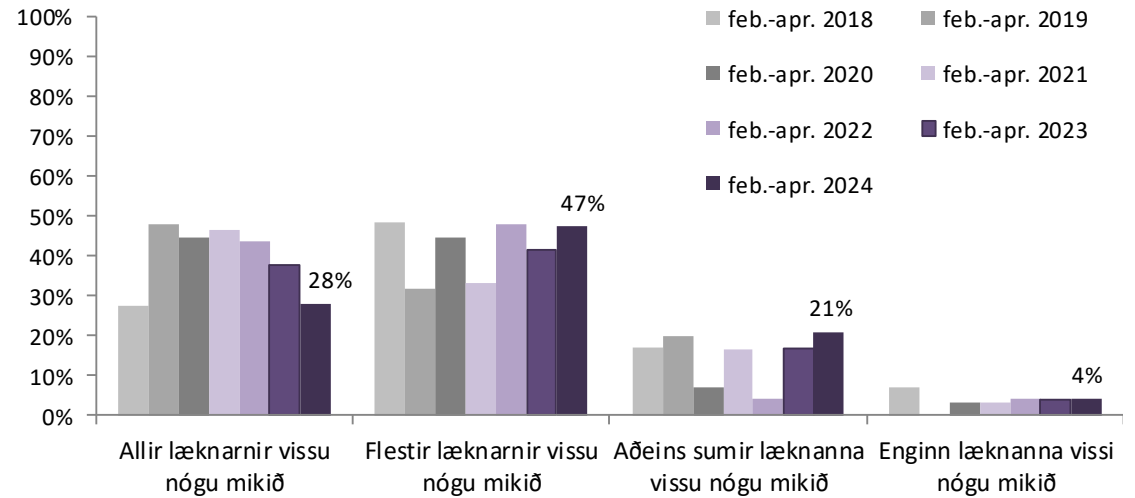
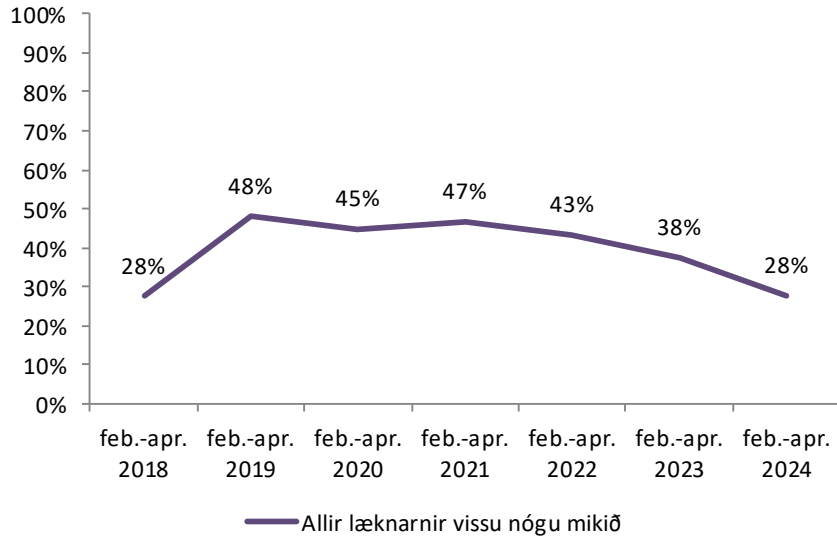
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, oft	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Já, stundum	3	10%	1	4%	3	9%	2	6%	2	8%	1	4%	3	4%
Nei	28	90%	24	92%	31	91%	29	94%	22	92%	24	96%	68	94%
Samtals	31	100%	26	100%	34	100%	31	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Læknar

Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu barnið vita nógu mikið um ástand þess eða meðferð?

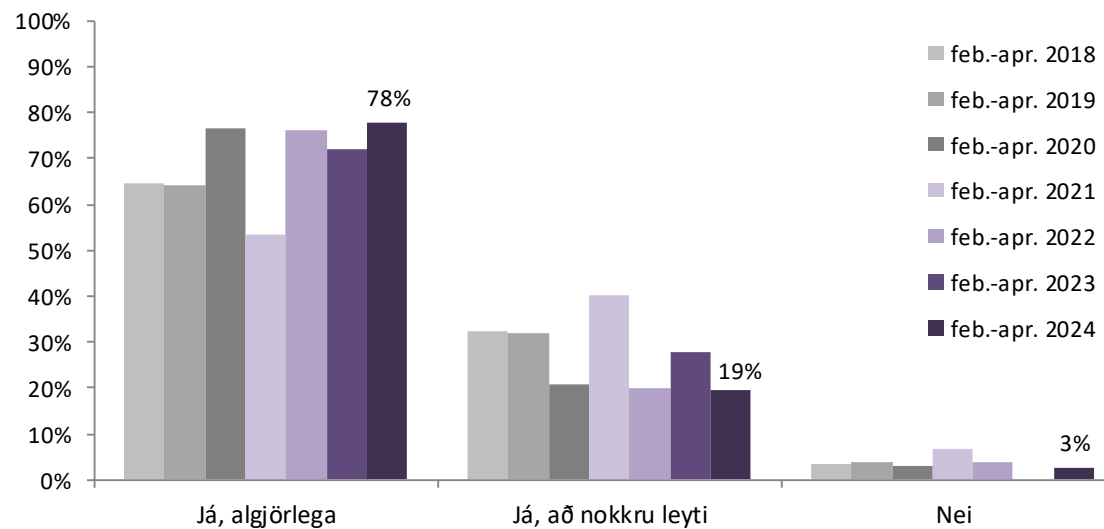
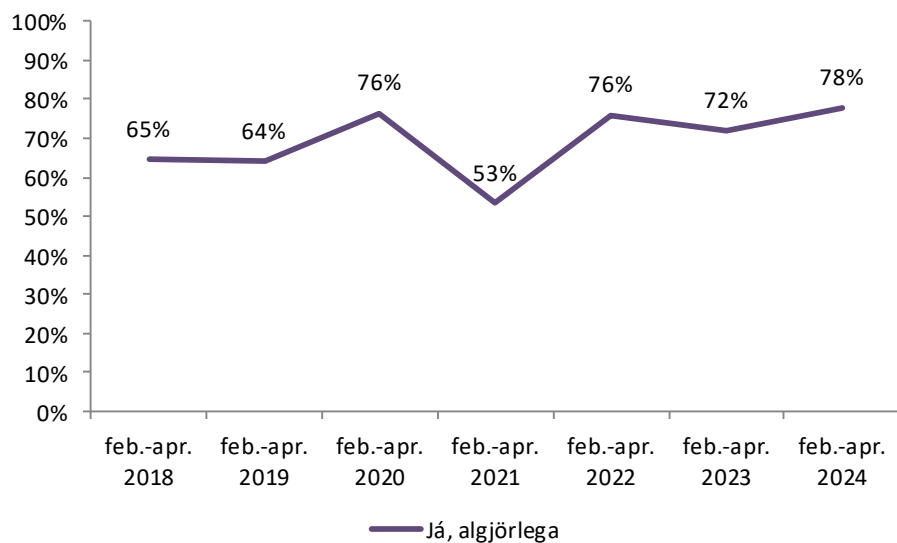
	Landspítali - barnaeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir lækarnir vissu nógu mikið	8	28%	12	48%	13	45%	14	47%	10	43%	9	38%	20	28%
Flestir lækarnir vissu nógu mikið	14	48%	8	32%	13	45%	10	33%	11	48%	10	42%	34	47%
Aðeins sumir læknanna vissu nógu mikið	5	17%	5	20%	2	7%	5	17%	1	4%	4	17%	15	21%
Enginn læknanna vissi nógu mikið	2	7%	0	0%	1	3%	1	3%	1	4%	1	4%	3	4%
Samtals	29	100%	25	100%	29	100%	30	100%	23	100%	24	100%	72	100%



Hjúkrunarfræðingar

Gáfu hjúkrunarfræðingar þér (foreldri eða forráðamanni) upplýsingar um umönnun og meðferð barnsins þannig að þú skildir?

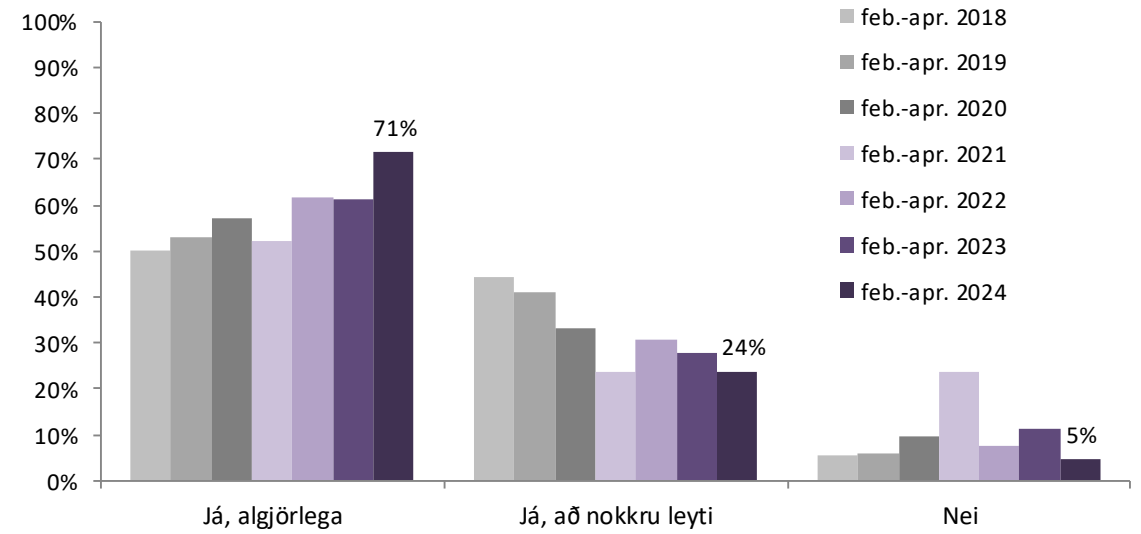
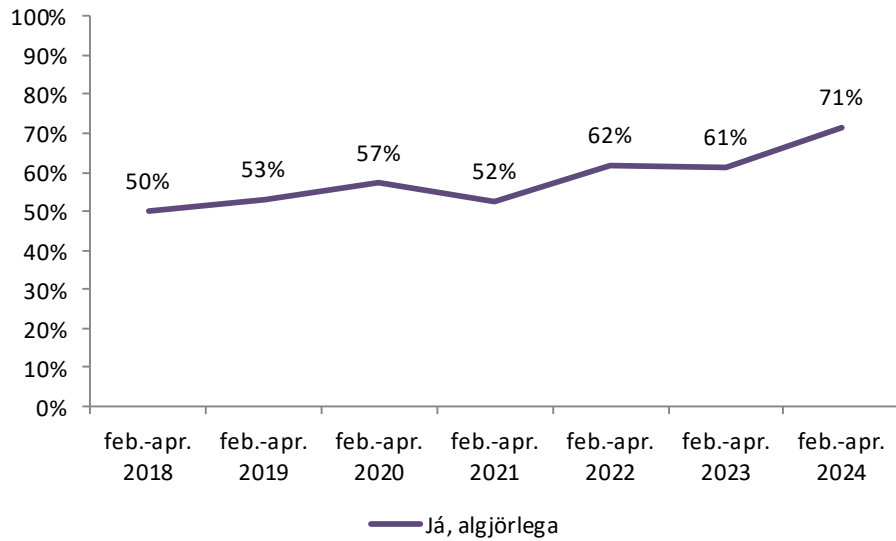
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	20	65%	16	64%	26	76%	16	53%	19	76%	18	72%	56	78%
Já, að nokkru leyti	10	32%	8	32%	7	21%	12	40%	5	20%	7	28%	14	19%
Nei	1	3%	1	4%	1	3%	2	7%	1	4%	0	0%	2	3%
Samtals	31	100%	25	100%	34	100%	30	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Hjúkrunarfræðingar

Gáfu hjúkrunarfræðingar barninu upplýsingar um umönnun þess og meðferð þannig að það skildi?

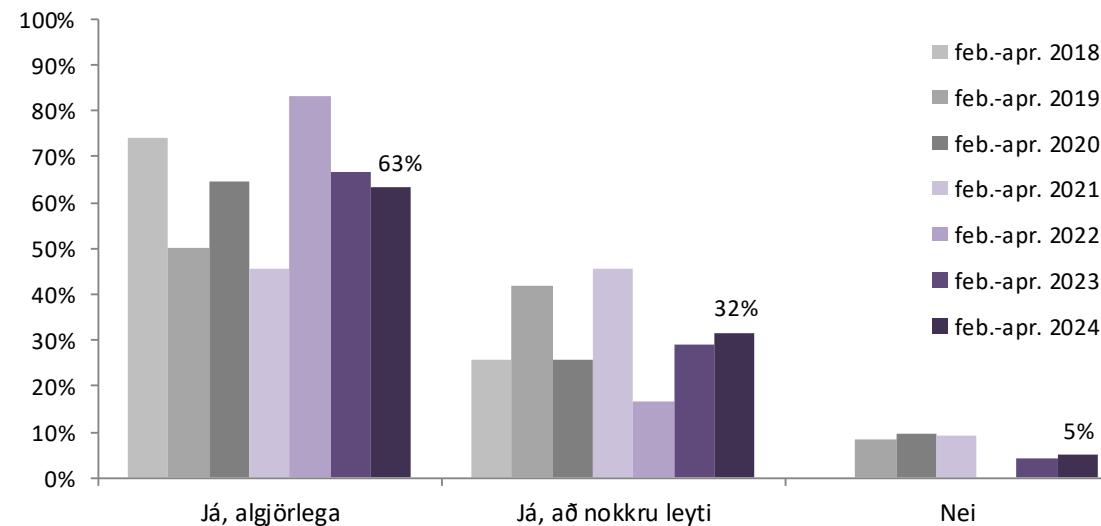
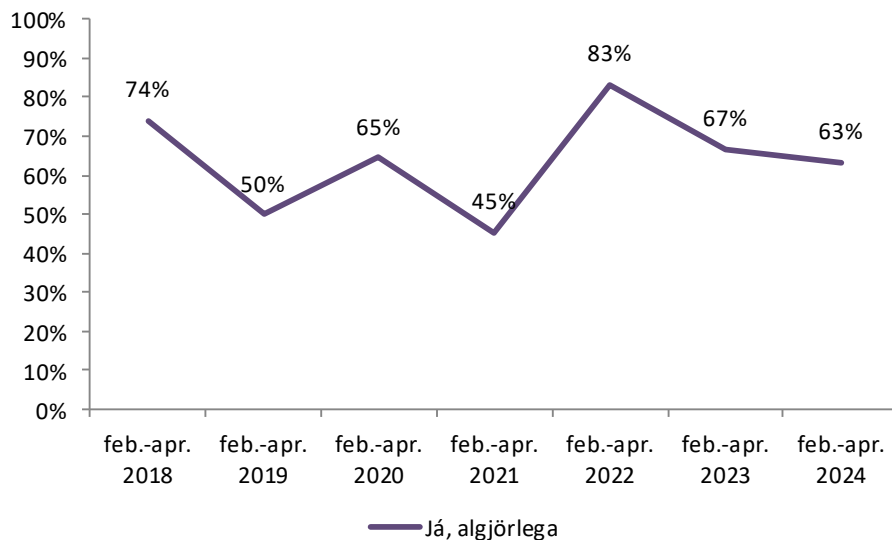
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	9	50%	9	53%	12	57%	11	52%	8	62%	11	61%	30	71%
Já, að nokkru leyti	8	44%	7	41%	7	33%	5	24%	4	31%	5	28%	10	24%
Nei	1	6%	1	6%	2	10%	5	24%	1	8%	2	11%	2	5%
Samtals	18	100%	17	100%	21	100%	21	100%	13	100%	18	100%	42	100%



Hjúkrunarfræðingar

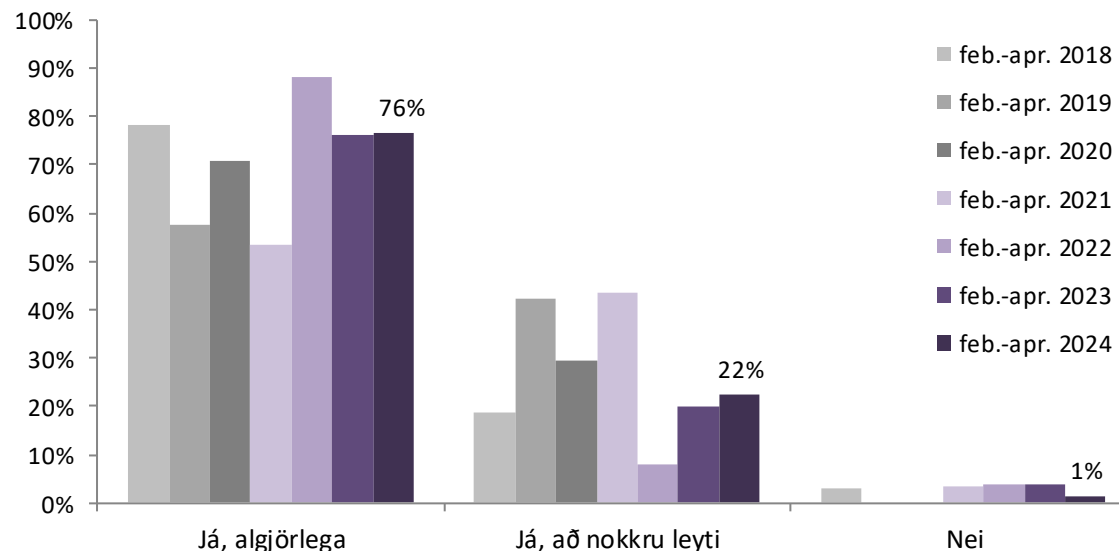
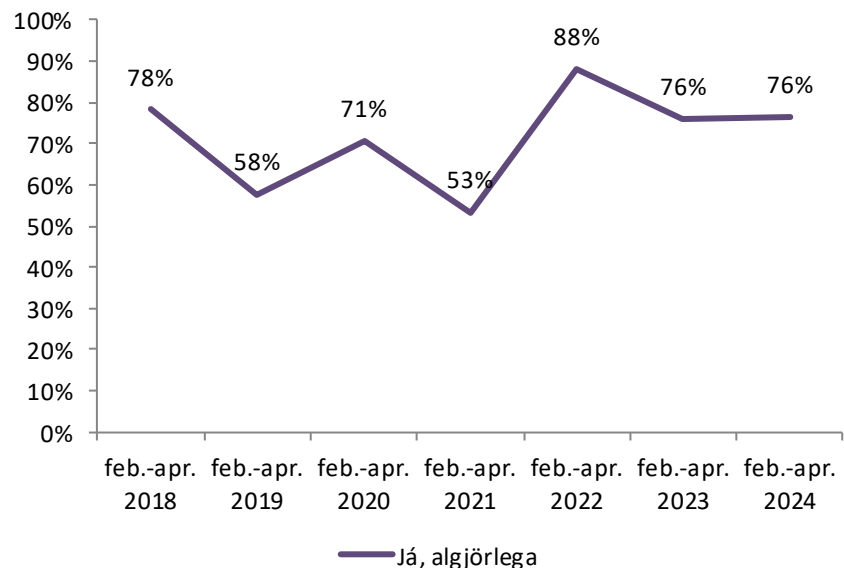
Ef þú hafðir einhverjar áhyggjur af ástandi eða meðferð barnsins ræddi hjúkrunarfræðingur þær við þig?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	20	74%	12	50%	20	65%	10	45%	20	83%	16	67%	38	63%
Já, að nokkru leyti	7	26%	10	42%	8	26%	10	45%	4	17%	7	29%	19	32%
Nei	0	0%	2	8%	3	10%	2	9%	0	0%	1	4%	3	5%
Samtals	27	100%	24	100%	31	100%	22	100%	24	100%	24	100%	60	100%



Treystir þú hjúkrunarfræðingunum sem önnuðust barnið?

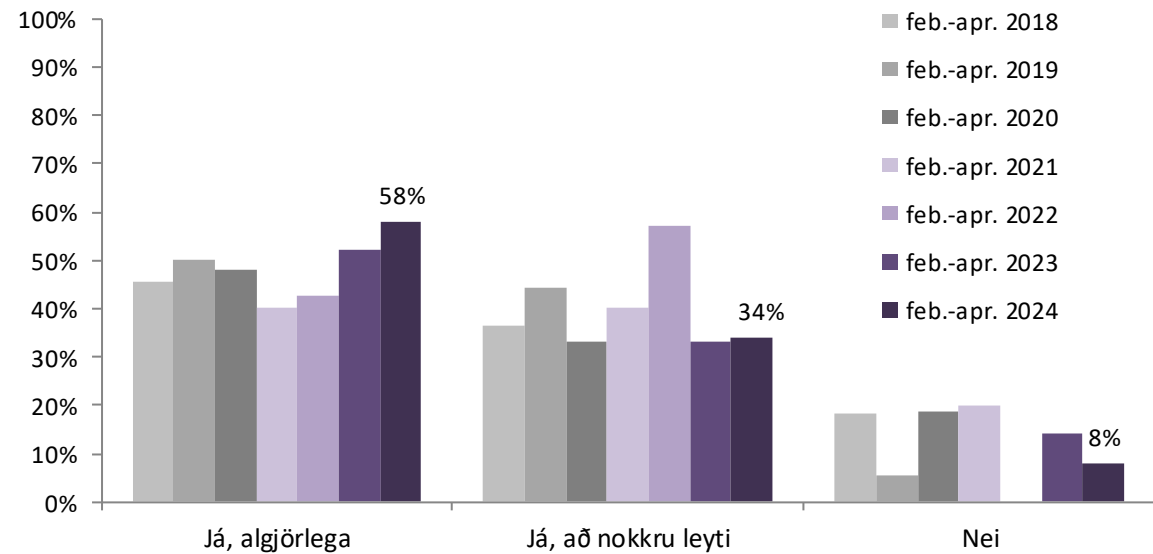
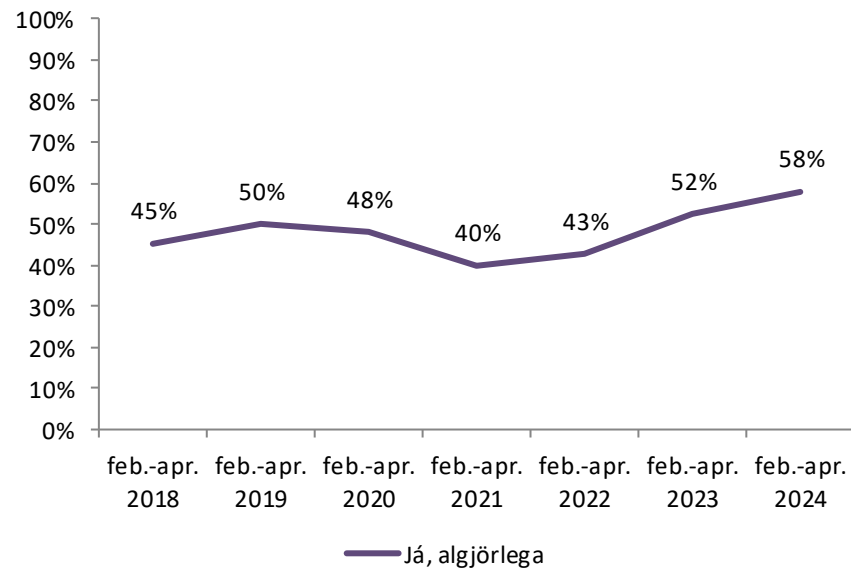
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	78%	15	58%	24	71%	16	53%	22	88%	19	76%	55	76%
Já, að nokkru leyti	6	19%	11	42%	10	29%	13	43%	2	8%	5	20%	16	22%
Nei	1	3%	0	0%	0	0%	1	3%	1	4%	1	4%	1	1%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	30	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Hjúkrunarfræðingar

Meðan barnið var á spítalanum veittu hjúkrunarfræðingar því tilfinningalegan stuðning og huggun þegar það þurfti á því að halda?

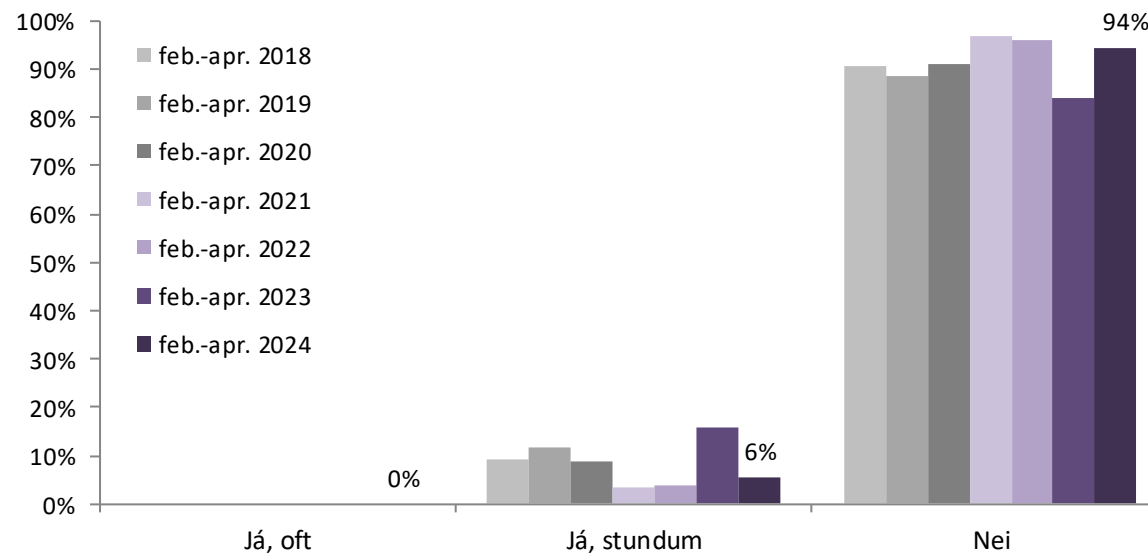
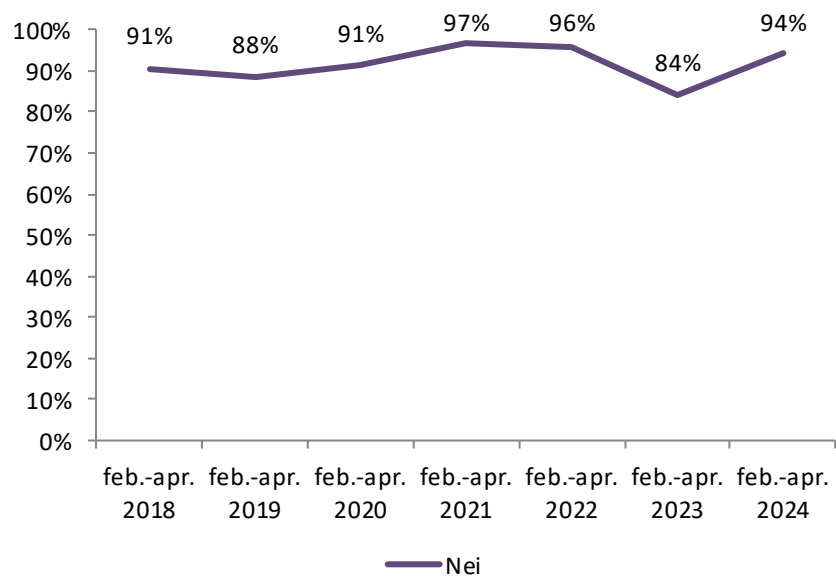
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	10	45%	9	50%	13	48%	8	40%	6	43%	11	52%	29	58%
Já, að nokkru leyti	8	36%	8	44%	9	33%	8	40%	8	57%	7	33%	17	34%
Nei	4	18%	1	6%	5	19%	4	20%	0	0%	3	14%	4	8%
Samtals	22	100%	18	100%	27	100%	20	100%	14	100%	21	100%	50	100%



Hjúkrunarfræðingar

Töluðu hjúkrunarfræðingar fyrir framan þig eins og þú værir ekki þar?

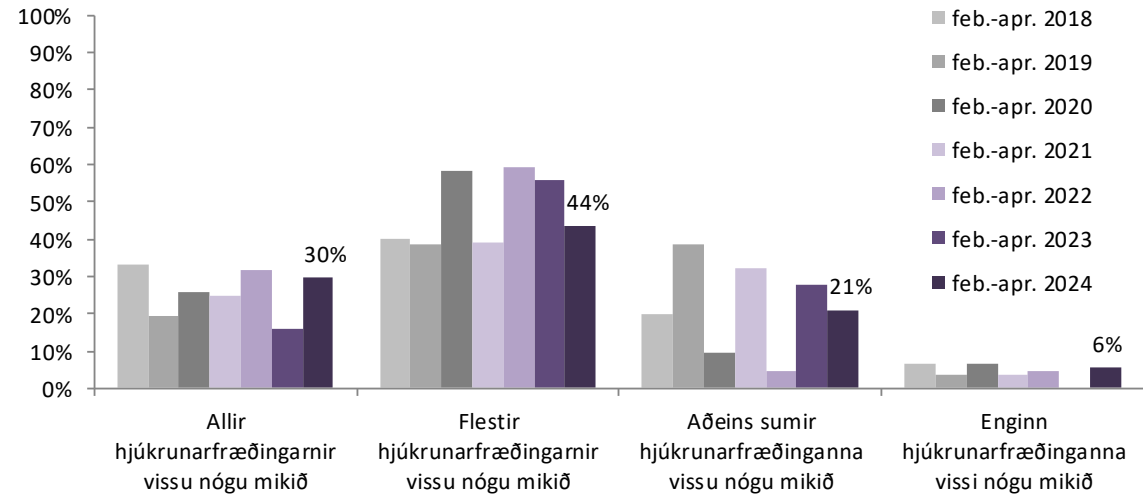
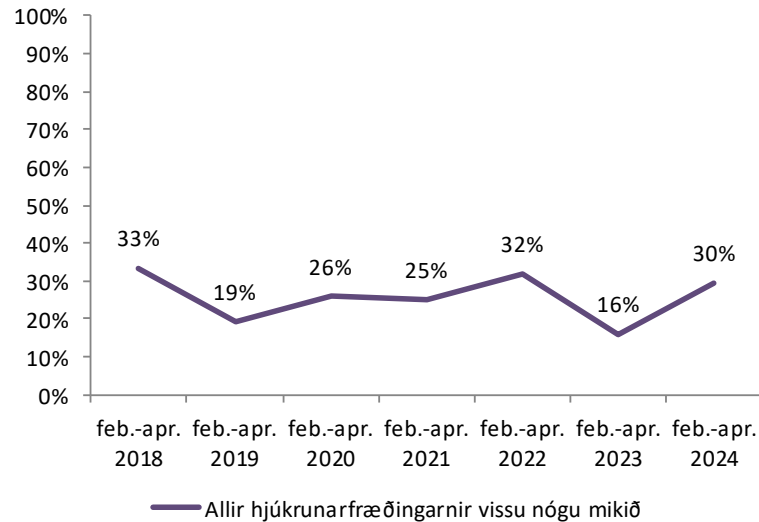
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, oft	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Já, stundum	3	9%	3	12%	3	9%	1	3%	1	4%	4	16%	4	6%
Nei	29	91%	23	88%	31	91%	29	97%	24	96%	21	84%	68	94%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	30	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem önnuðust barnið vita nógu mikið um ástand eða meðferð þess?

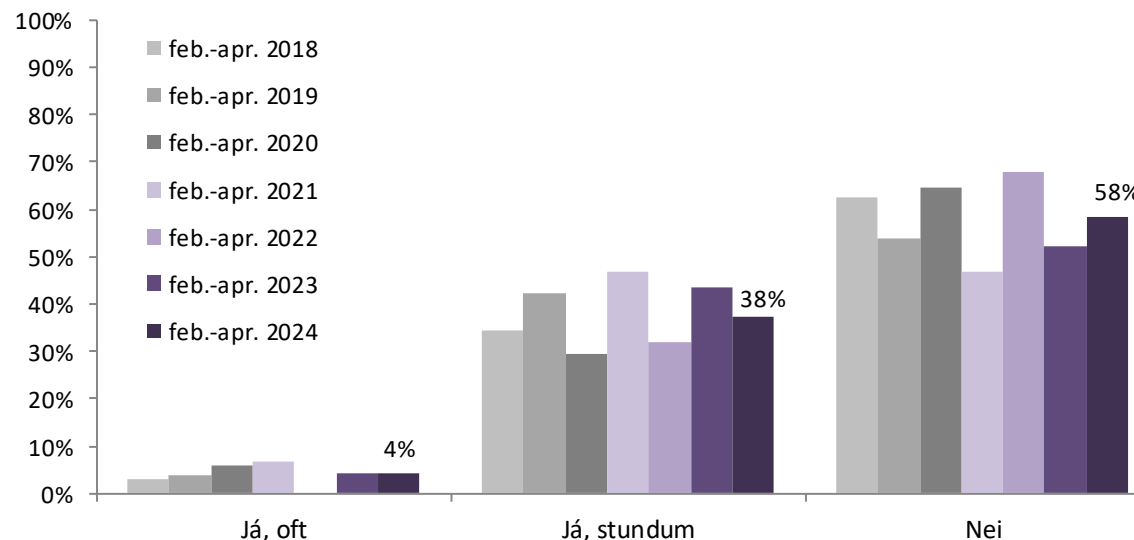
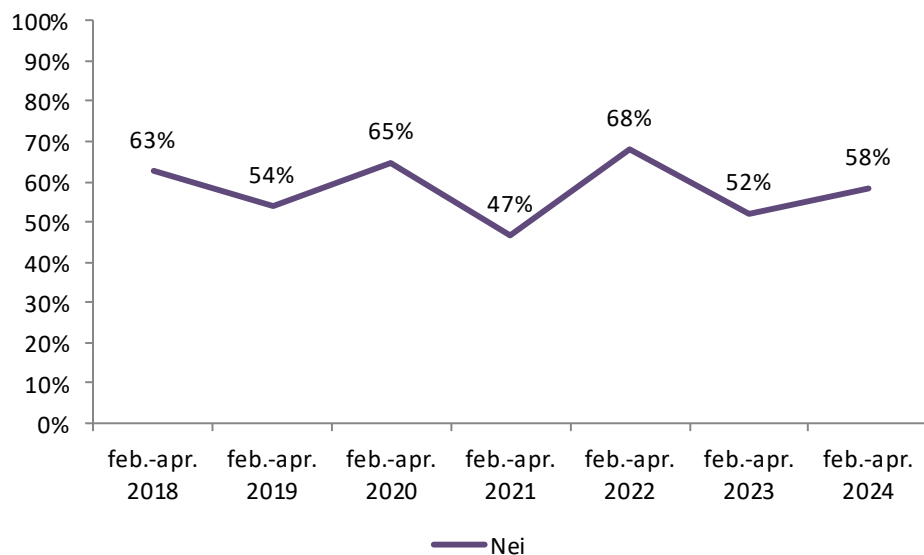
	Landspítali - barnaeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir hjúkrunarfræðingarnir vissu nógu mikið	10	33%	5	19%	8	26%	7	25%	7	32%	4	16%	21	30%
Flestir hjúkrunarfræðingarnir vissu nógu	12	40%	10	38%	18	58%	11	39%	13	59%	14	56%	31	44%
Aðeins sumir hjúkrunarfræðinganna vissu	6	20%	10	38%	3	10%	9	32%	1	5%	7	28%	15	21%
Enginn hjúkrunarfræðinganna vissi nógu	2	7%	1	4%	2	6%	1	4%	1	5%	0	0%	4	6%
Samtals	30	100%	26	100%	31	100%	28	100%	22	100%	25	100%	71	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Stundum gefa starfsmenn misvísandi upplýsingar. Kom það fyrir þig (foreldri eða forráðamann) á meðan barnið var á spítalanum?

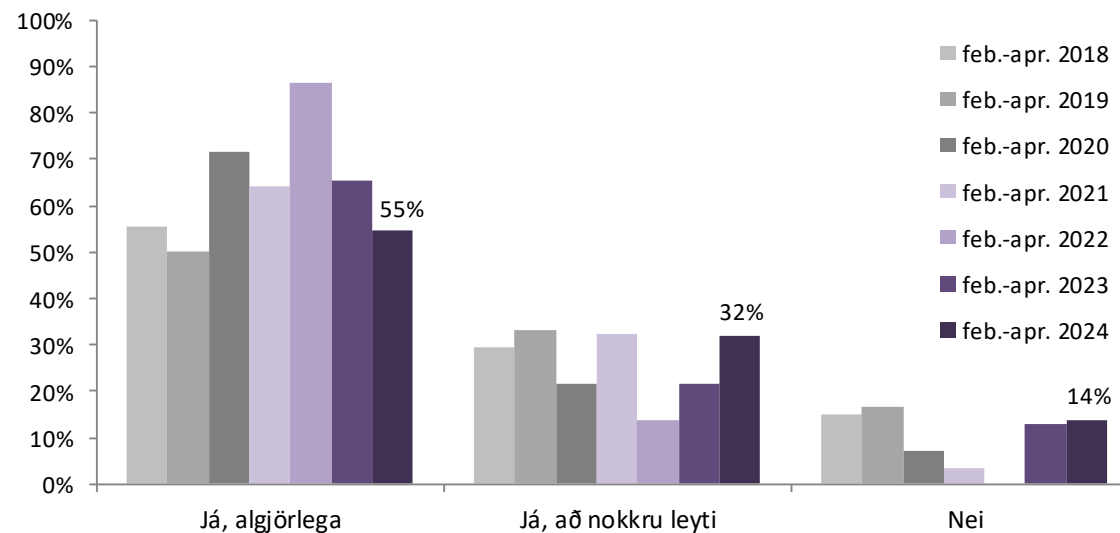
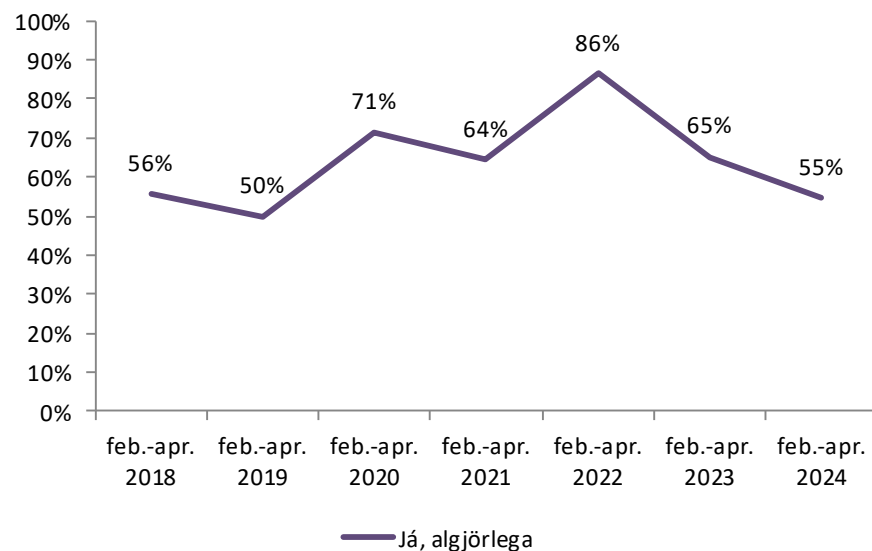
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, oft	1	3%	1	4%	2	6%	2	7%	0	0%	1	4%	3	4%
Já, stundum	11	34%	11	42%	10	29%	14	47%	8	32%	10	43%	27	38%
Nei	20	63%	14	54%	22	65%	14	47%	17	68%	12	52%	42	58%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	30	100%	25	100%	23	100%	72	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Pegar teknar voru ákvarðanir um umönnun barnsins og meðferð fékkst þú (foreldri eða forráðamaður) að taka eins mikinn þátt og þú vildir?

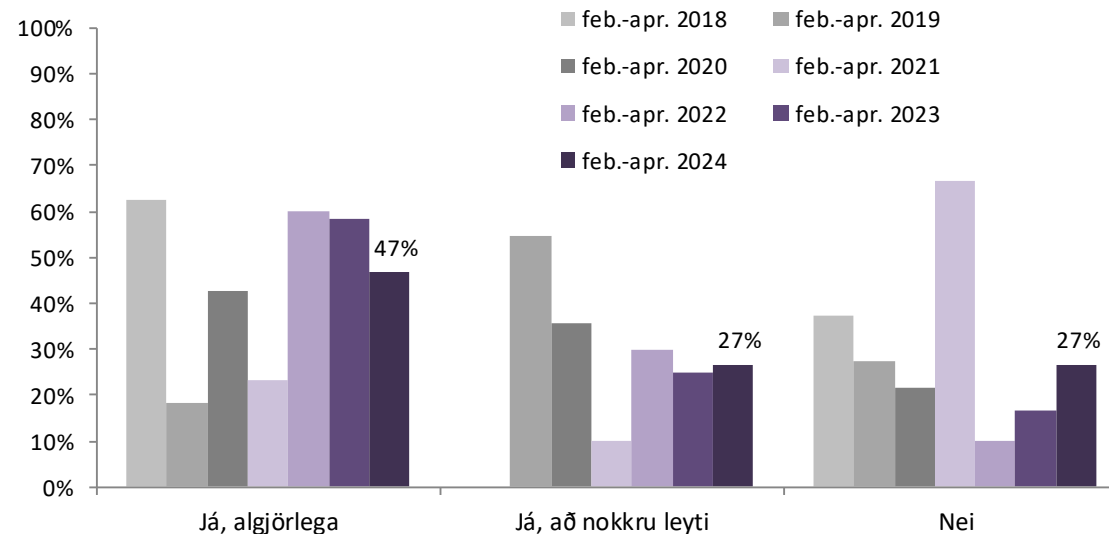
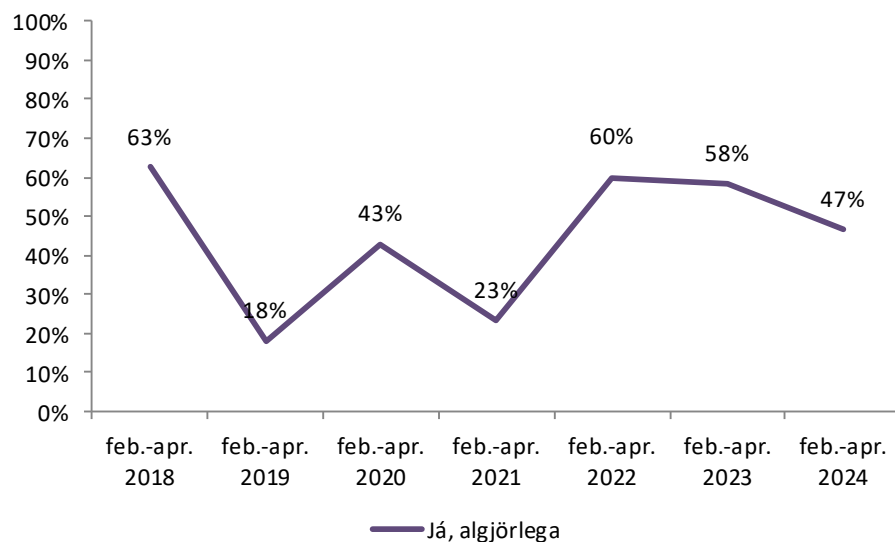
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	15	56%	12	50%	20	71%	18	64%	19	86%	15	65%	36	55%
Já, að nokkru leyti	8	30%	8	33%	6	21%	9	32%	3	14%	5	22%	21	32%
Nei	4	15%	4	17%	2	7%	1	4%	0	0%	3	13%	9	14%
Samtals	27	100%	24	100%	28	100%	28	100%	22	100%	23	100%	66	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun barnsins og meðferð fékk barnið að taka eins mikinn þátt og það vildi?

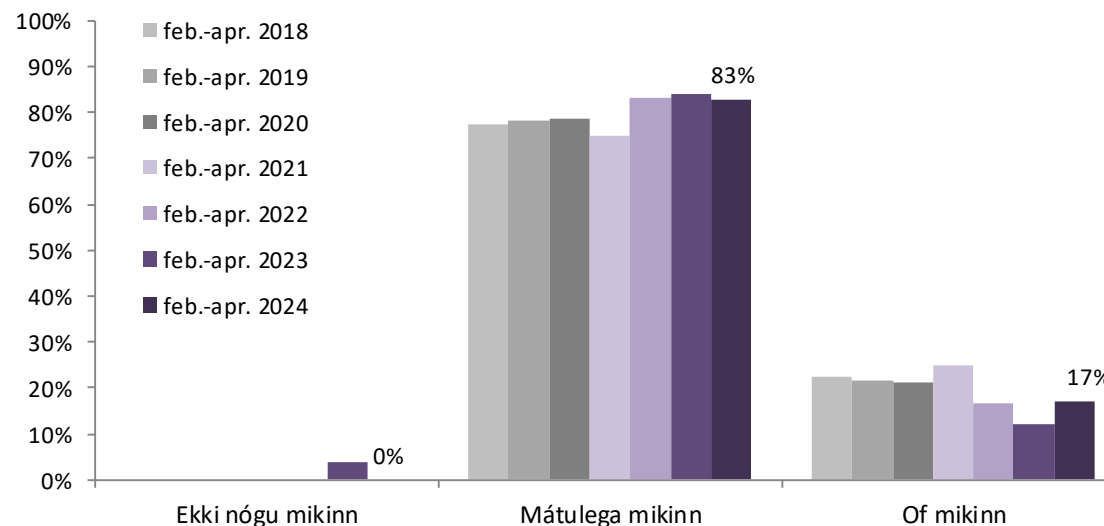
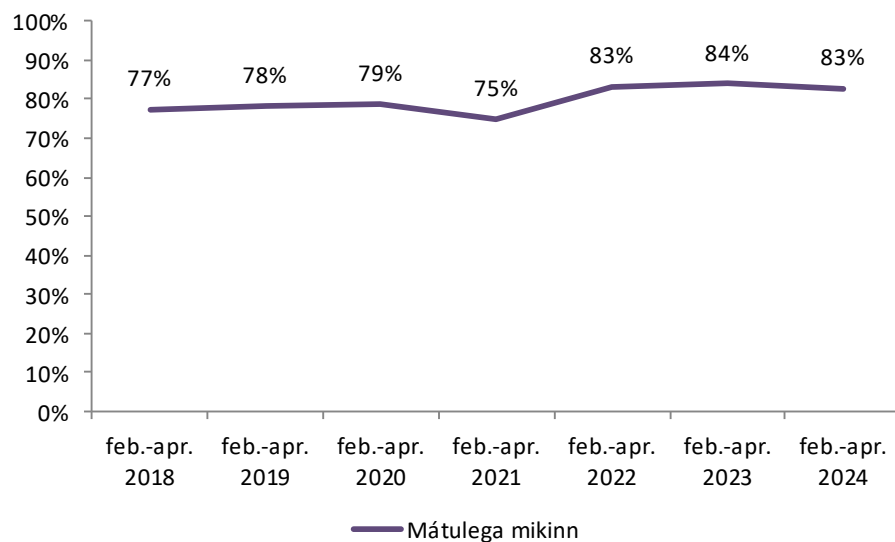
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	5	63%	2	18%	6	43%	7	23%	6	60%	7	58%	14	47%
Já, að nokkru leyti	0	0%	6	55%	5	36%	3	10%	3	30%	3	25%	8	27%
Nei	3	38%	3	27%	3	21%	20	67%	1	10%	2	17%	8	27%
Samtals	8	100%	11	100%	14	100%	30	100%	10	100%	12	100%	30	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Hversu mikinn þátt tókst þú (foreldri eða forráðamaður) í umönnun barnsins?

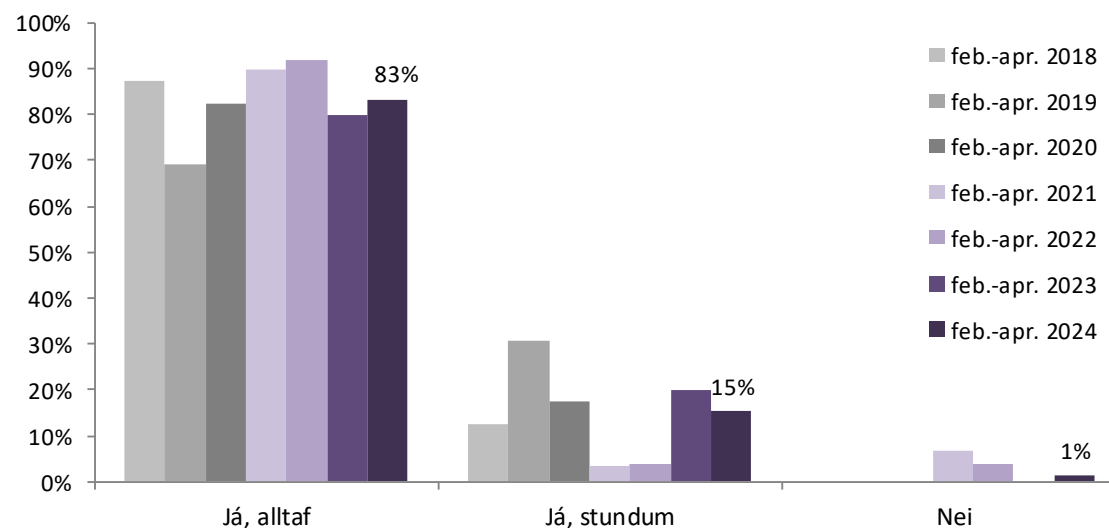
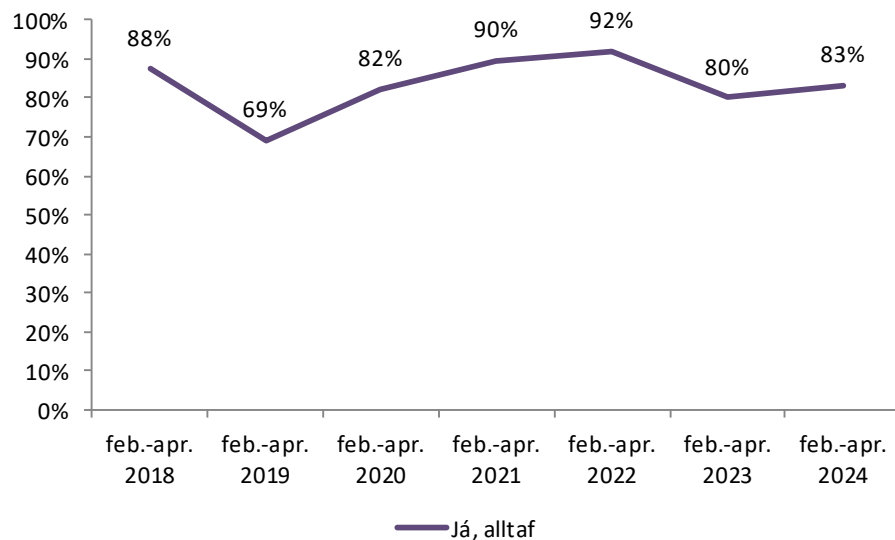
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Ekki nógu mikinn	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%
Mátulega mikinn	24	77%	18	78%	26	79%	21	75%	20	83%	21	84%	58	83%
Of mikinn	7	23%	5	22%	7	21%	7	25%	4	17%	3	12%	12	17%
Samtals	31	100%	23	100%	33	100%	28	100%	24	100%	25	100%	70	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Fenguð þið og barnið nægilegt næði þegar rætt var við ykkur um ástand eða meðferð þess?

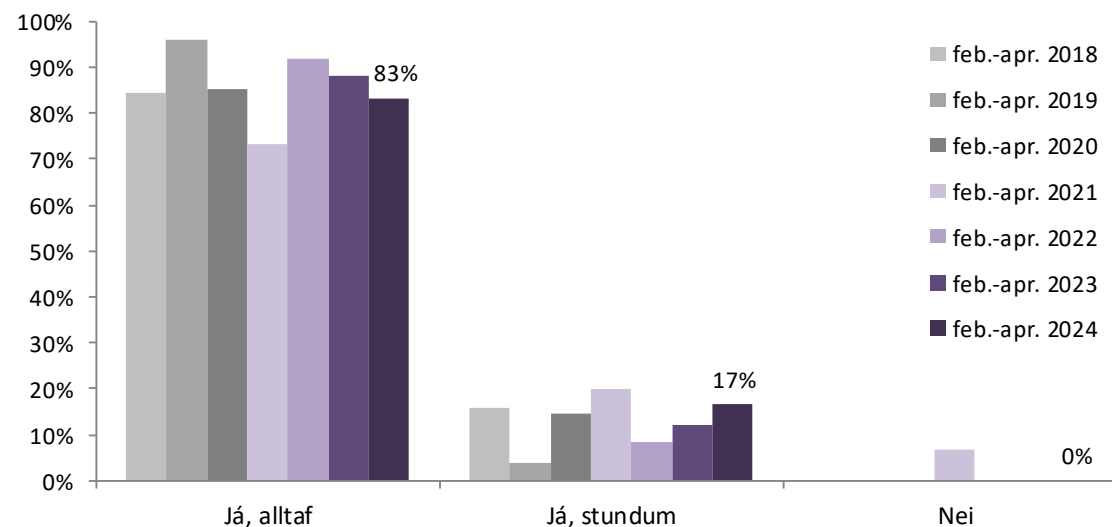
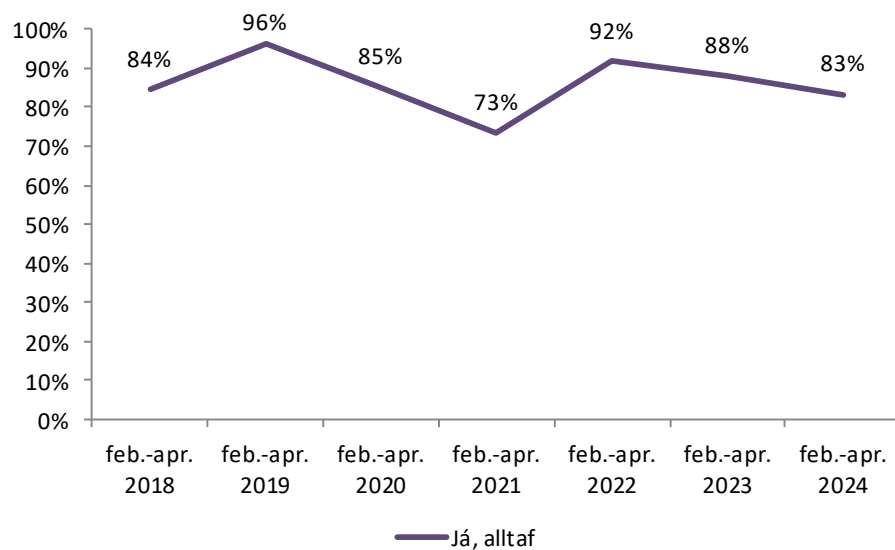
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	28	88%	18	69%	28	82%	26	90%	23	92%	20	80%	60	83%
Já, stundum	4	13%	8	31%	6	18%	1	3%	1	4%	5	20%	11	15%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	2	7%	1	4%	0	0%	1	1%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	29	100%	25	100%	25	100%	72	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Fékk barnið nægilegt næði þegar það var skoðað eða meðhöndlað?

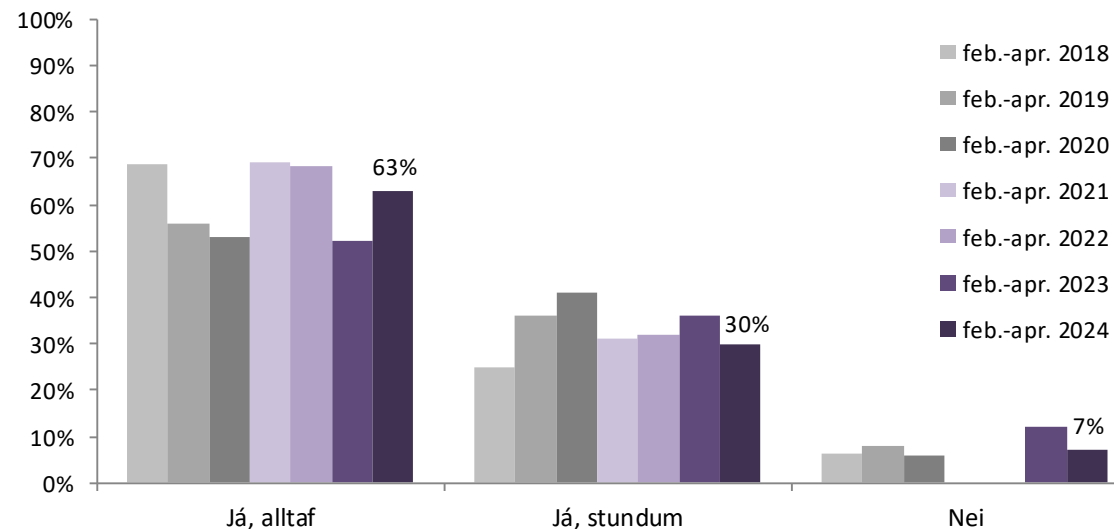
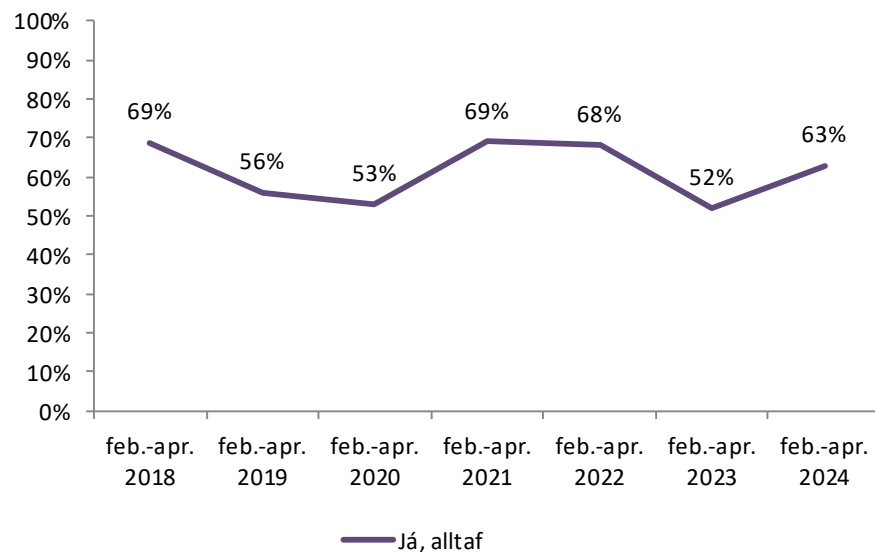
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	27	84%	25	96%	29	85%	22	73%	22	92%	22	88%	60	83%
Já, stundum	5	16%	1	4%	5	15%	6	20%	2	8%	3	12%	12	17%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	2	7%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	30	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Fékk barnið aðstoð frá starfsfólki nógu fljótt þegar það þurfti á því að halda?

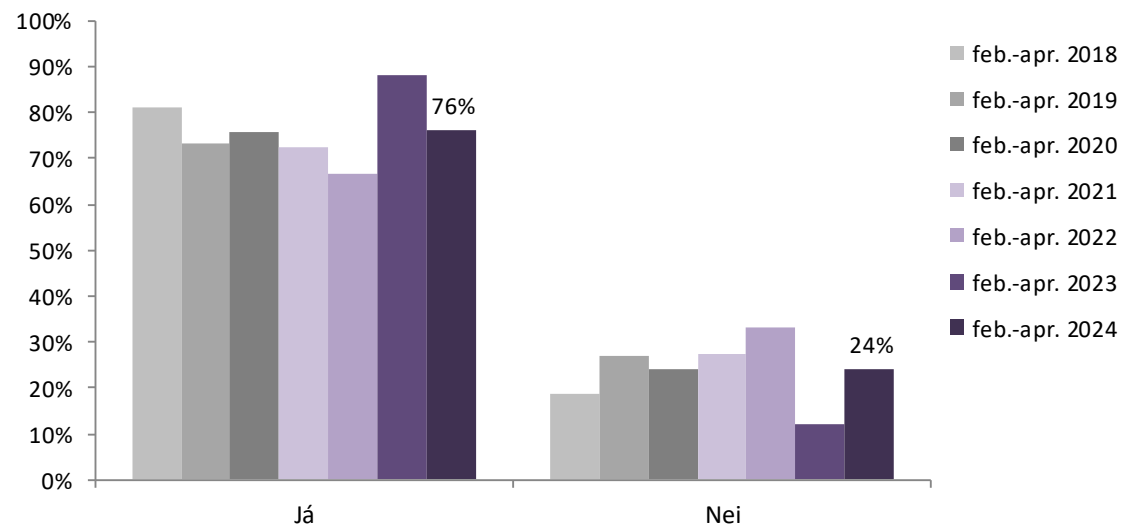
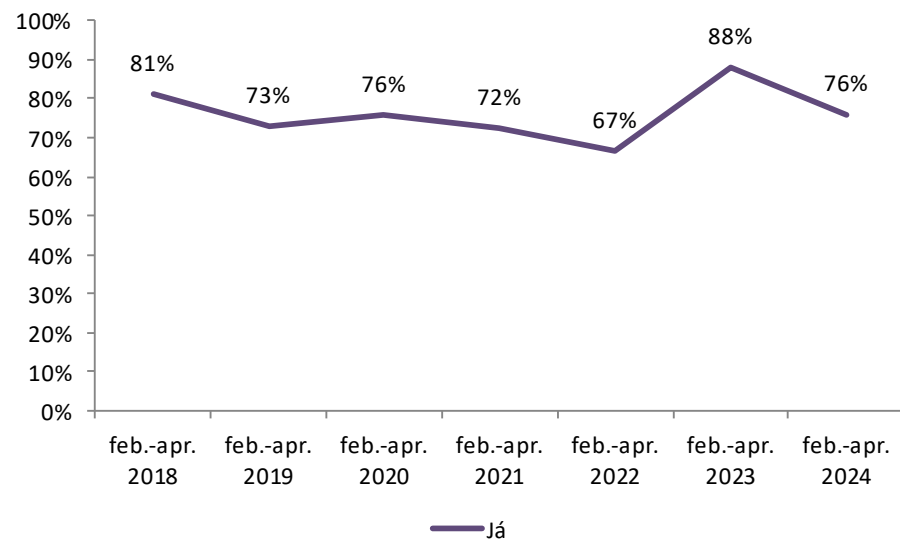
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	22	69%	14	56%	18	53%	20	69%	15	68%	13	52%	44	63%
Já, stundum	8	25%	9	36%	14	41%	9	31%	7	32%	9	36%	21	30%
Nei	2	6%	2	8%	2	6%	0	0%	0	0%	3	12%	5	7%
Samtals	32	100%	25	100%	34	100%	29	100%	22	100%	25	100%	70	100%



Verkir

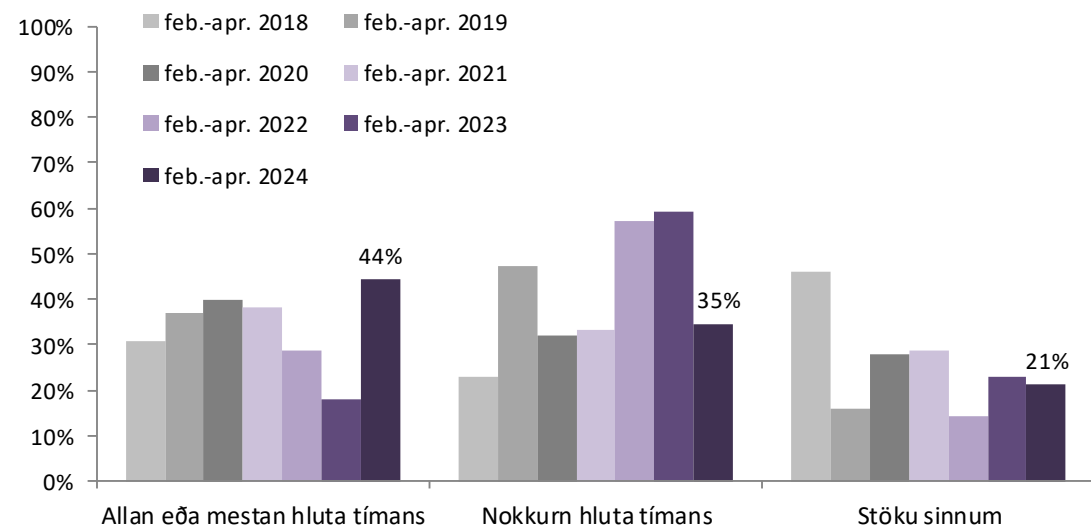
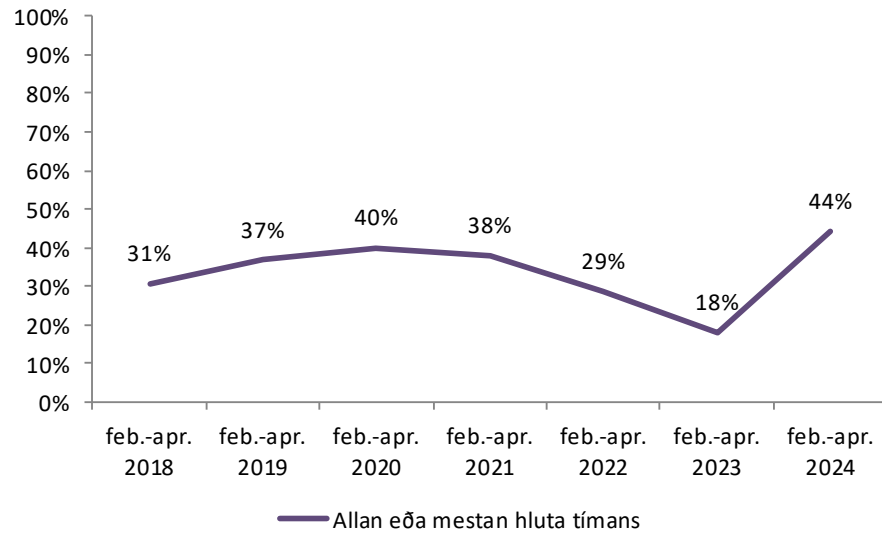
Var barnið einhvern tíma með verki meðan það dvaldi á spítalanum?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	26	81%	19	73%	25	76%	21	72%	16	67%	22	88%	54	76%
Nei	6	19%	7	27%	8	24%	8	28%	8	33%	3	12%	17	24%
Samtals	32	100%	26	100%	33	100%	29	100%	24	100%	25	100%	71	100%



Hversu mikinn hluta tímans á spítalanum var barnið með verki?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	8	31%	7	37%	10	40%	8	38%	2	29%	4	18%	23	44%
Nokkurn hluta tímans	6	23%	9	47%	8	32%	7	33%	4	57%	13	59%	18	35%
Stöku sinnum	12	46%	3	16%	7	28%	6	29%	1	14%	5	23%	11	21%
Samtals	26	100%	19	100%	25	100%	21	100%	7	100%	22	100%	52	100%

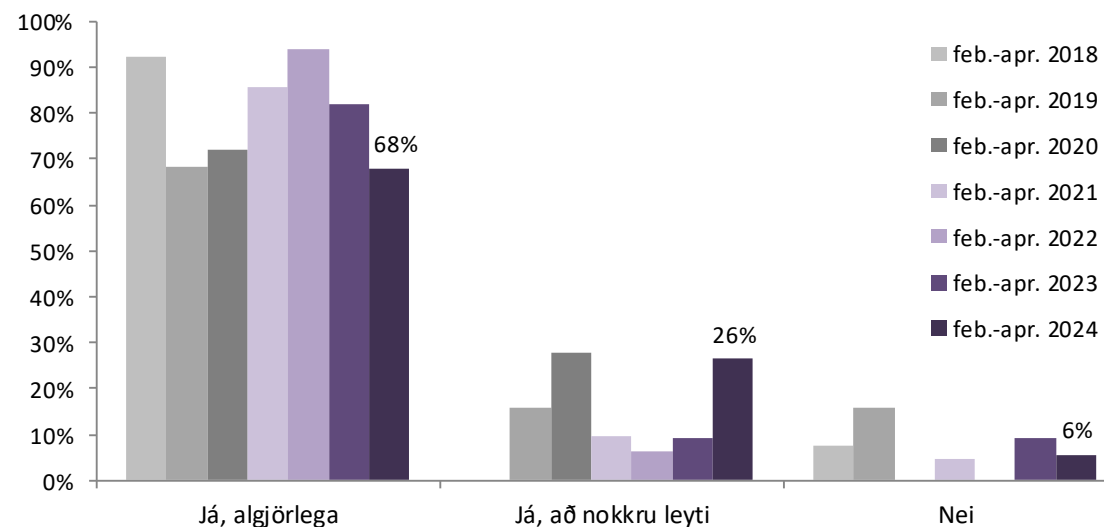
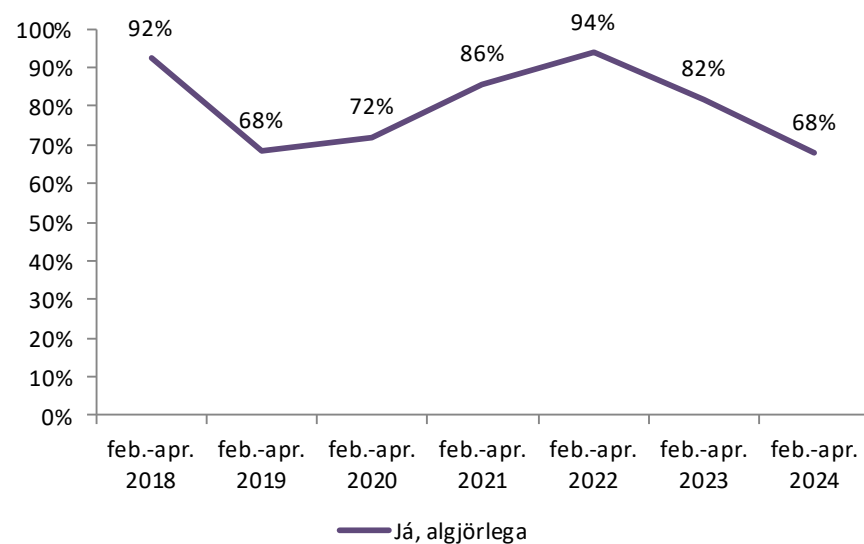


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa verið með verki einhvern tíma meðan á dvölinni stóð (sp. 33) fengu þessa spurningu.

Verkir

Heldur þú að starfsfólk spítalans hafi gert allt sem það gat til að draga úr verkjum barnsins?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	24	92%	13	68%	18	72%	18	86%	15	94%	18	82%	36	68%
Já, að nokkru leyti	0	0%	3	16%	7	28%	2	10%	1	6%	2	9%	14	26%
Nei	2	8%	3	16%	0	0%	1	5%	0	0%	2	9%	3	6%
Samtals	26	100%	19	100%	25	100%	21	100%	16	100%	22	100%	53	100%

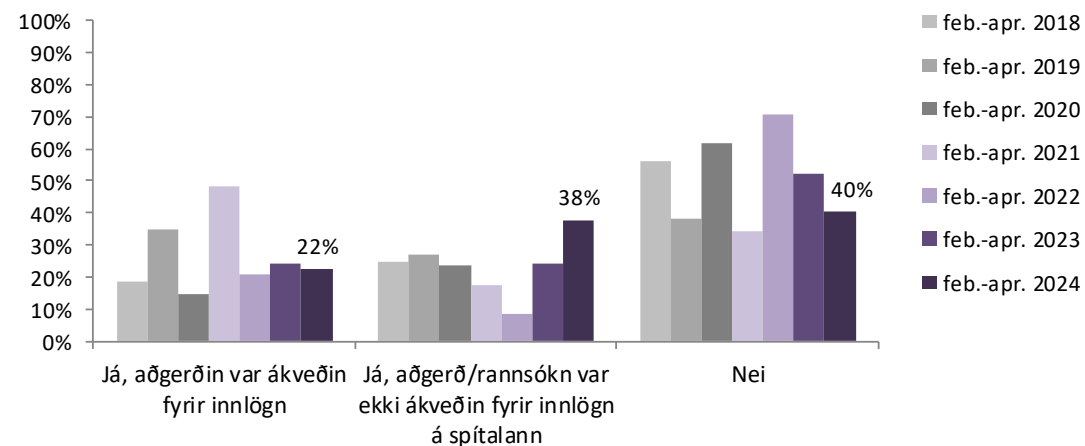


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa verið með verki einhvern tíma meðan á dvölinni stóð (sp. 33) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Fór barnið í aðgerð á meðan það dvaldi á spítalanum?

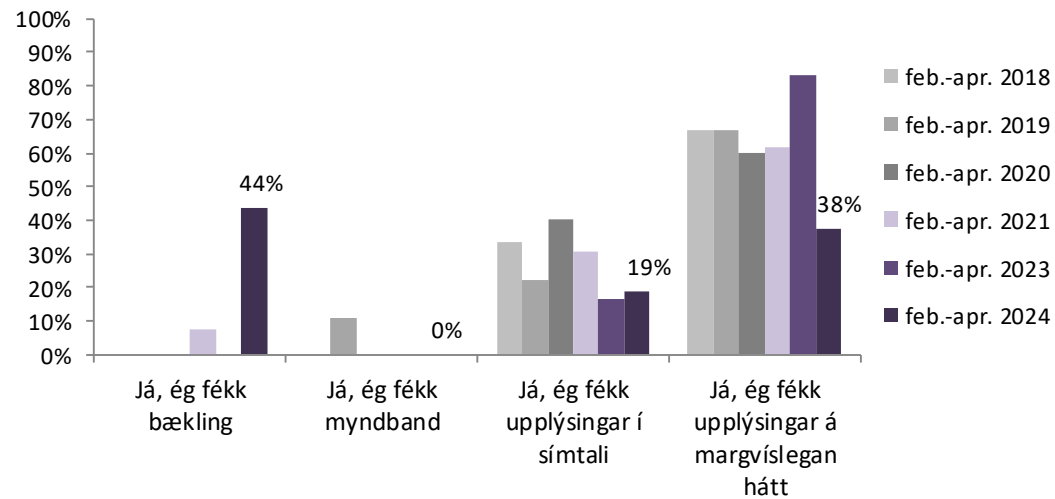
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, aðgerðin var ákveðin fyrir innlögn	6	19%	9	35%	5	15%	14	48%	5	21%	6	24%	16	22%
Já, aðgerð/rannsókn var ekki ákveðin fyrir innlögn á spítalanum	8	25%	7	27%	8	24%	5	17%	2	8%	6	24%	27	38%
Nei	18	56%	10	38%	21	62%	10	34%	17	71%	13	52%	29	40%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	29	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Aðgerðir og rannsóknir

Fékkstu upplýsingar um fyrirhugaða aðgerð/rannsókn fyrir komu á spítalann?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, ég fékk bækling	0	0%	0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	7	44%		
Já, ég fékk myndband	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Já, ég fékk upplýsingar í símtali	2	33%	2	22%	2	40%	4	31%	1	17%	3	19%		
Já, ég fékk upplýsingar á margvíslegan hátt	4	67%	6	67%	3	60%	8	62%	5	83%	6	38%		
Samtals	6	100%	9	100%	5	100%	13	100%	4	100%	16	100%		

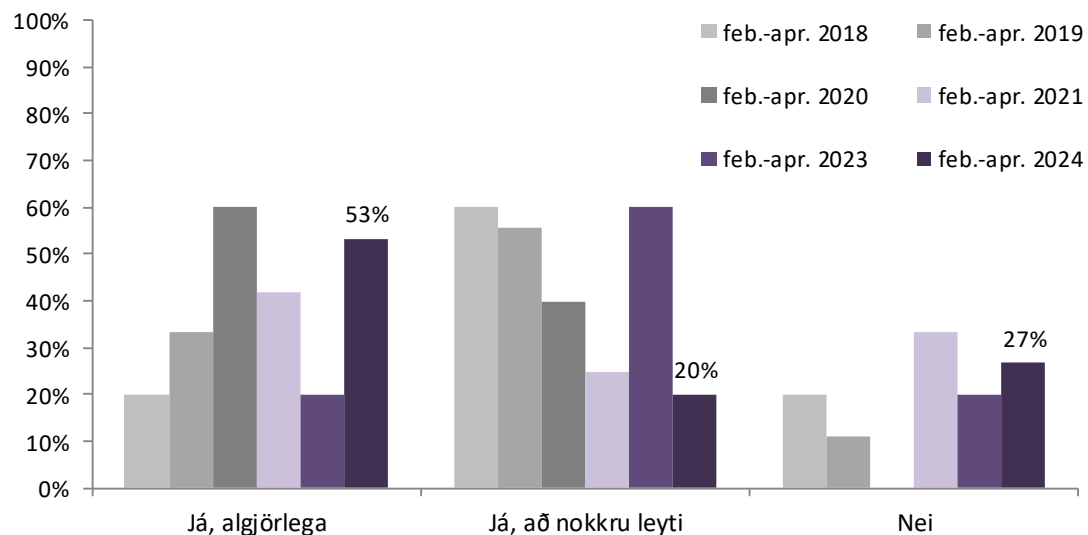
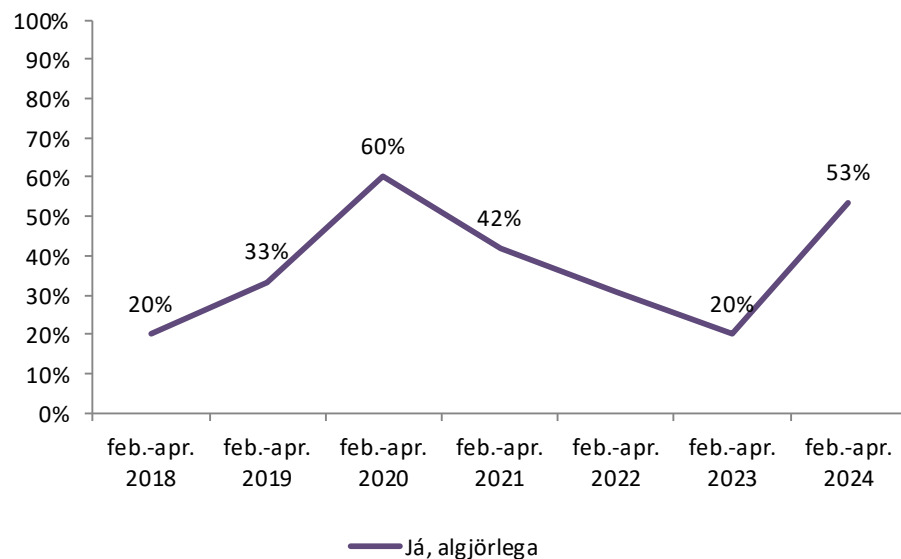


*Aðeins þeir sem sögðu að aðgerðin hefði verið ákveðin fyrir innlögn (sp. 36) fengu þessa spurningu. Of fá svör bárust árið 2022 til að hægt sé að birta sundurliðaða niðurstöðu.₄₂

Aðgerðir og rannsóknir

Fannst þér þær upplýsingar sem þú fékkst um aðgerð/rannsókn fyrir komu á spítalann draga úr óvissu og kvíða?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	1	20%	3	33%	3	60%	5	42%			1	20%	8	53%
Já, að nokkru leyti	3	60%	5	56%	2	40%	3	25%			3	60%	3	20%
Nei	1	20%	1	11%	0	0%	4	33%			1	20%	4	27%
Samtals	5	100%	9	100%	5	100%	12	100%	4	100%	5	100%	15	100%

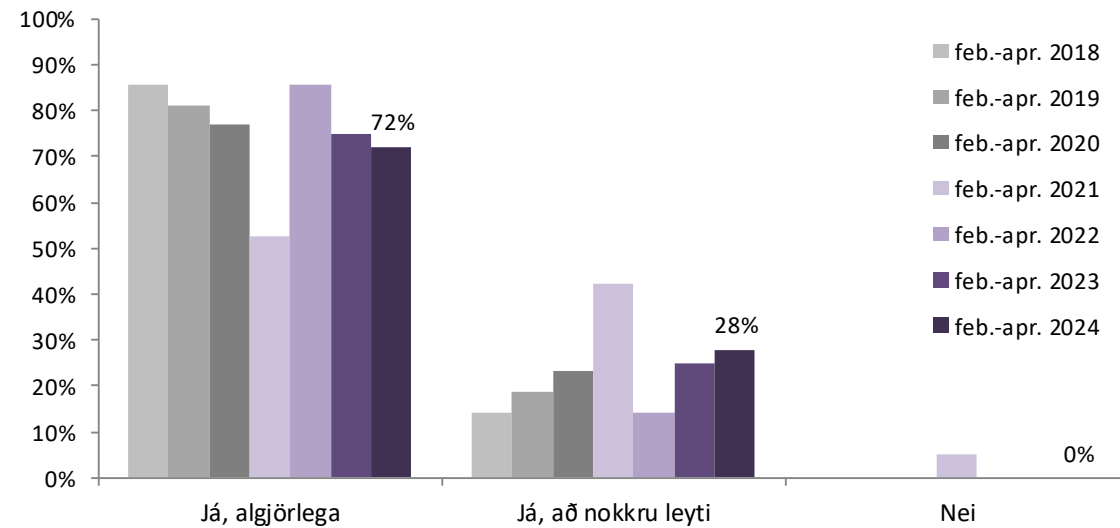
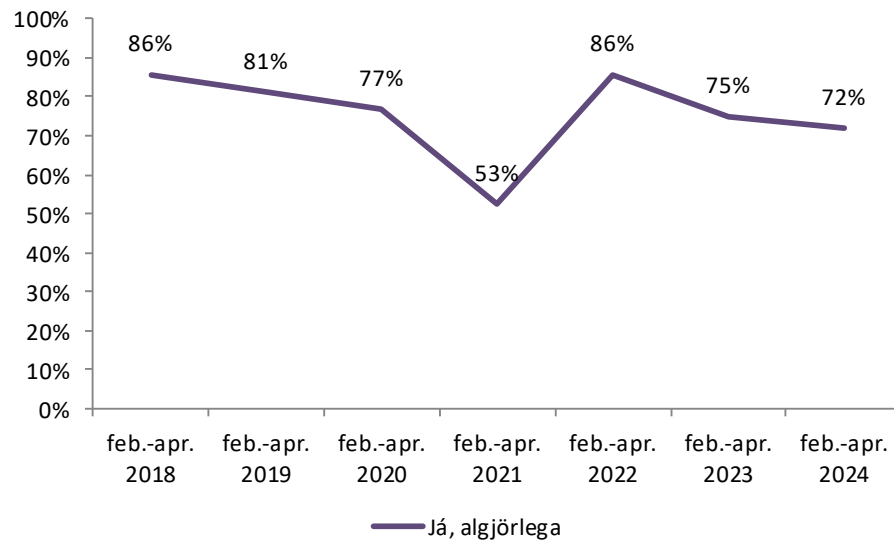


*Aðeins þeir sem sögðu að aðgerðin hefði verið ákveðin fyrir innlögn (sp. 36) fengu þessa spurningu. Of fá svör bárust árið 2022 til að hægt sé að birta sundurliðaða niðurstöðu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina, var útskýrt fyrir þér (foreldri eða forráðamanni) hvað yrði gert í aðgerðinni/rannsókninni þannig að þú skildir?

	Landspítali - barnaeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	12	86%	13	81%	10	77%	10	53%	6	86%	9	75%	31	72%
Já, að nokkru leyti	2	14%	3	19%	3	23%	8	42%	1	14%	3	25%	12	28%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	14	100%	16	100%	13	100%	19	100%	7	100%	12	100%	43	100%

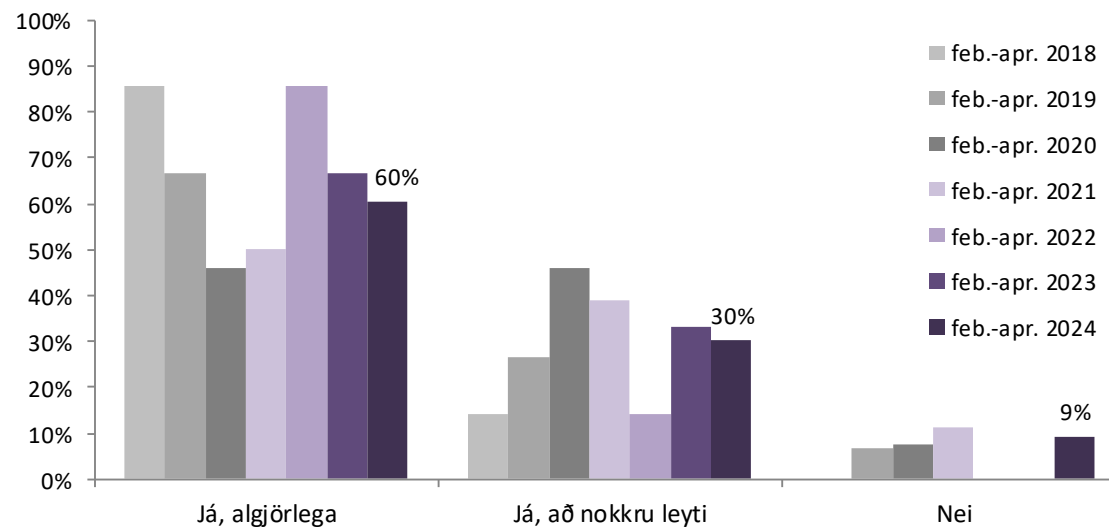
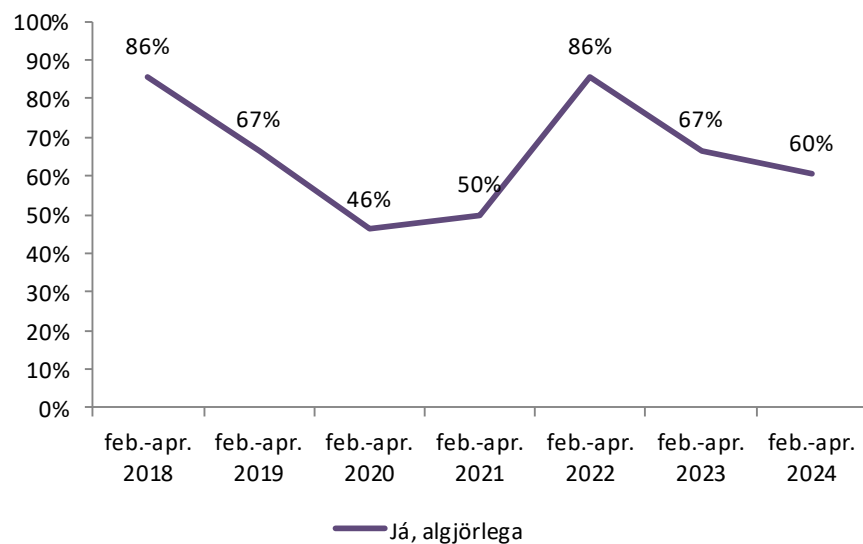


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina útskýrði læknirinn fyrir þér (foreldri eða forráðamanni) áhættu og ávinning af aðgerðinni þannig að þú skildir?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	12	86%	10	67%	6	46%	9	50%	6	86%	8	67%	26	60%
Já, að nokkru leyti	2	14%	4	27%	6	46%	7	39%	1	14%	4	33%	13	30%
Nei	0	0%	1	7%	1	8%	2	11%	0	0%	0	0%	4	9%
Samtals	14	100%	15	100%	13	100%	18	100%	7	100%	12	100%	43	100%

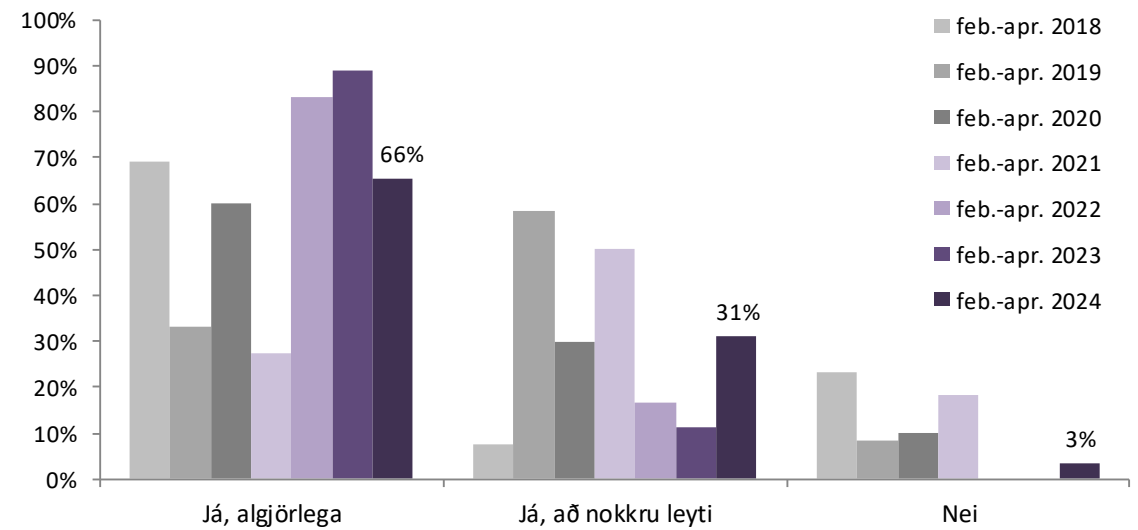
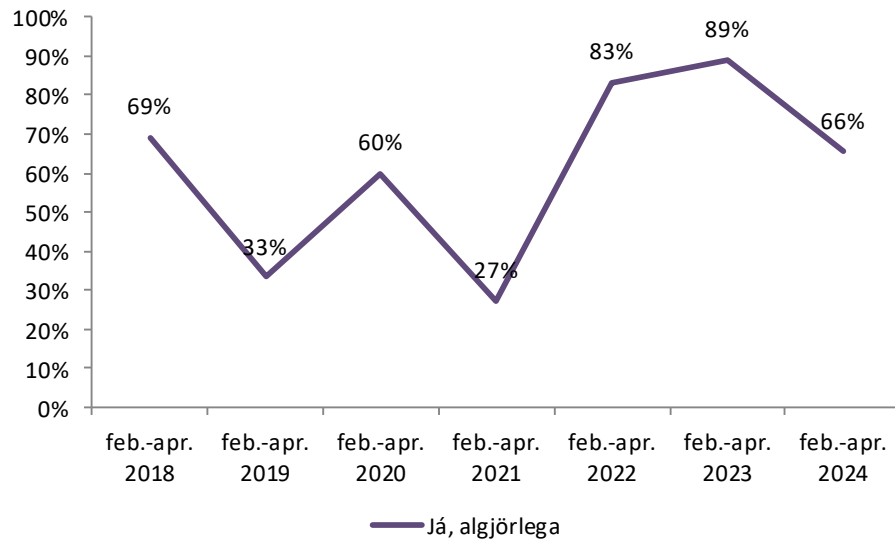


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina, var útskýrt fyrir barninu hvað yrði gert í aðgerðinni/rannsókninni þannig að að skildi?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	9	69%	4	33%	6	60%	3	27%	5	83%	8	89%	19	66%
Já, að nokkru leyti	1	8%	7	58%	3	30%	6	50%	1	17%	1	11%	9	31%
Nei	3	23%	1	8%	1	10%	2	18%	0	0%	0	0%	1	3%
Samtals	13	100%	12	100%	10	100%	11	95%	6	100%	9	100%	29	100%

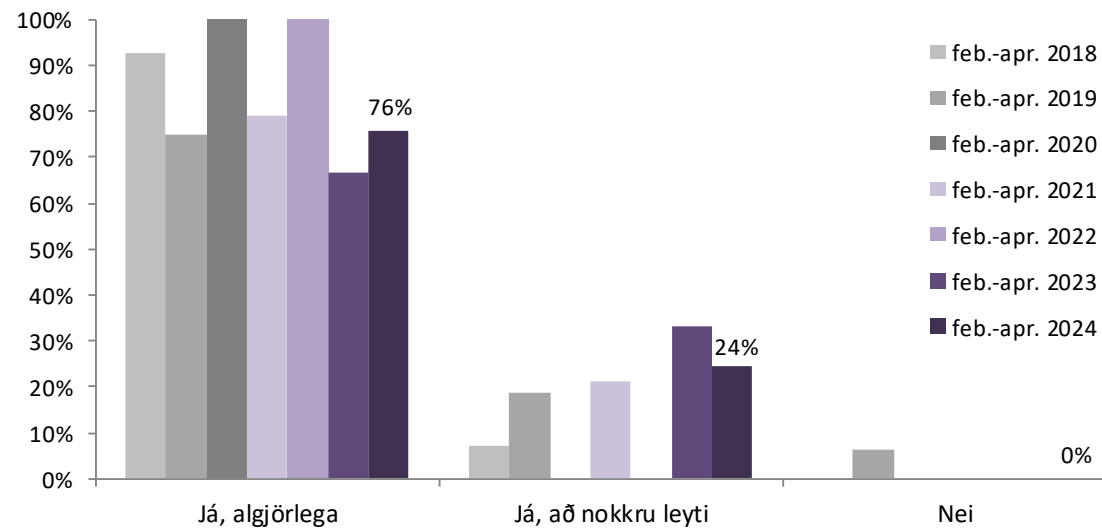
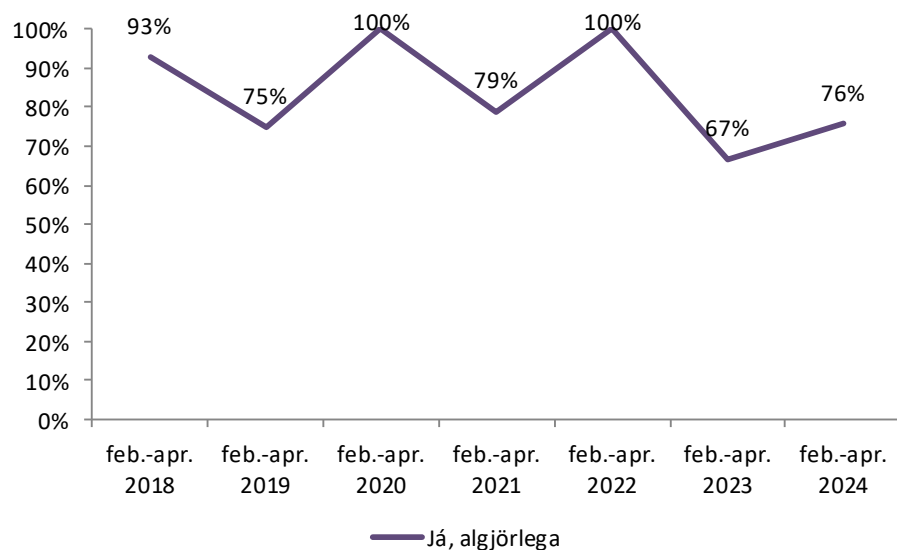


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina svaraði lækurinn, spurningum þínum um aðgerðina/rannsóknina þannig að þú skildir?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	13	93%	12	75%	12	100%	15	79%	6	100%	8	67%	31	76%
Já, að nokkru leyti	1	7%	3	19%	0	0%	4	21%	0	0%	4	33%	10	24%
Nei	0	0%	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	14	100%	16	100%	12	100%	19	100%	6	100%	12	100%	41	100%

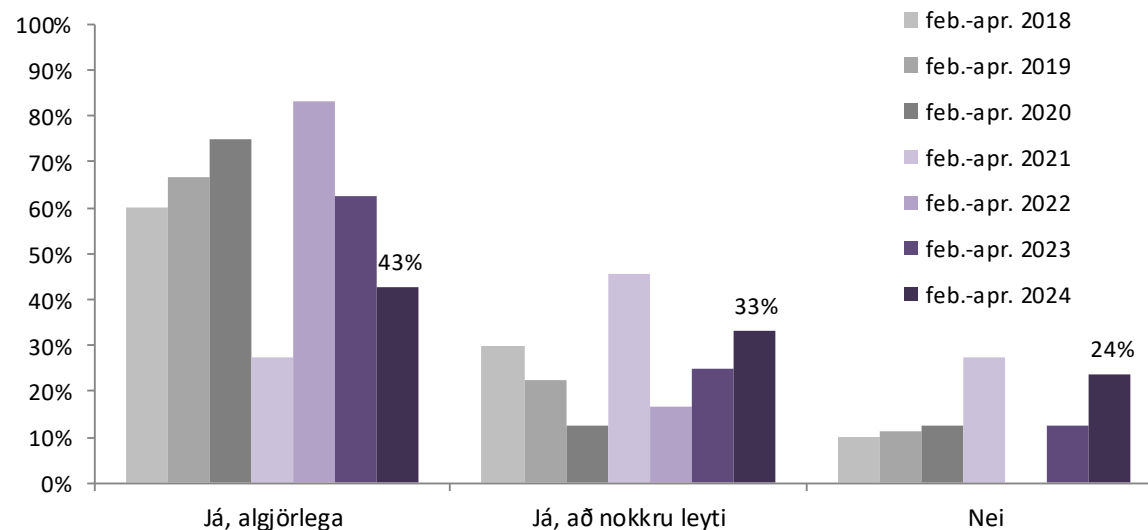
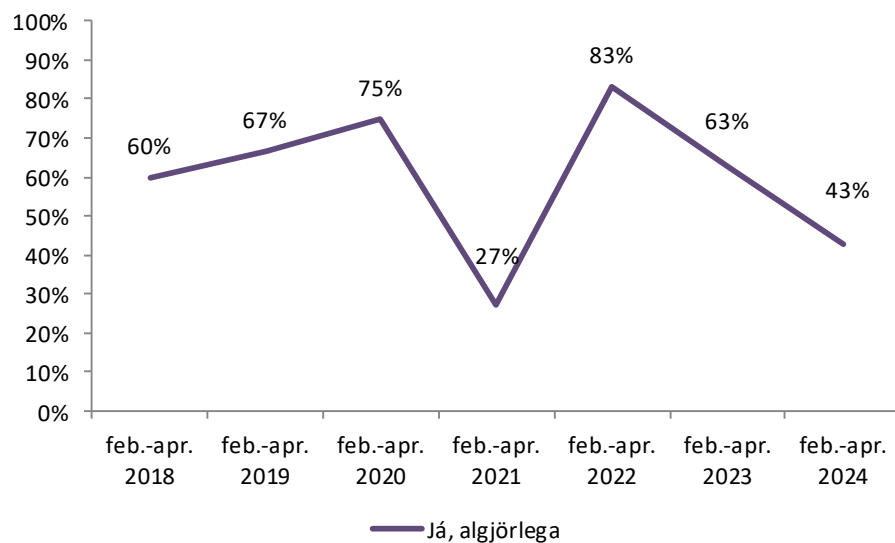


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina ræddi læknir eða hjúkrunarfræðingur við barnið um áhyggjur þess vegna aðgerðarinnar?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	6	60%	6	67%	6	75%	3	27%	5	83%	5	63%	9	43%
Já, að nokkru leyti	3	30%	2	22%	1	13%	5	45%	1	17%	2	25%	7	33%
Nei	1	10%	1	11%	1	13%	3	27%	0	0%	1	13%	5	24%
Samtals	10	100%	9	100%	8	100%	11	100%	6	100%	8	100%	21	100%

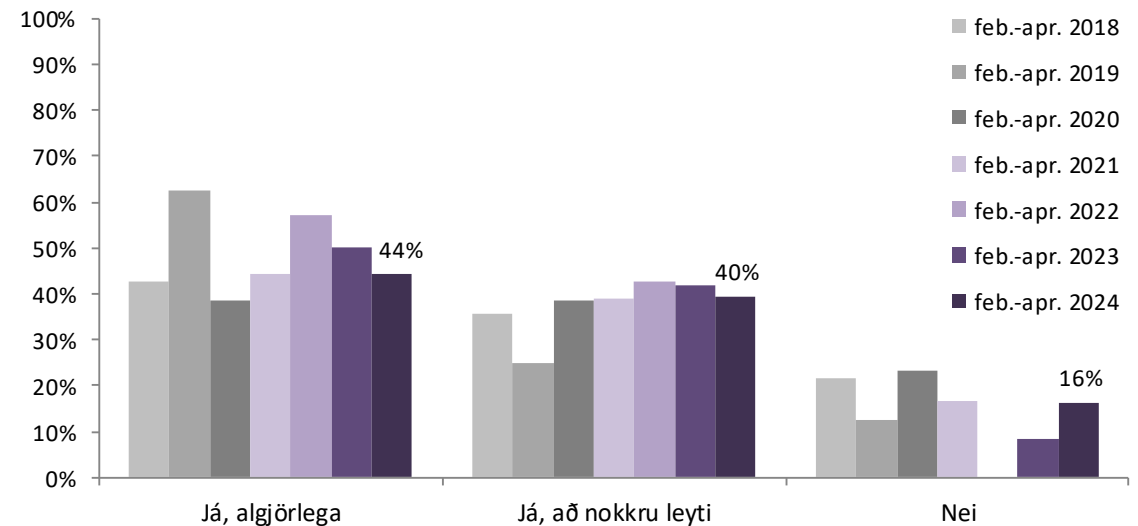
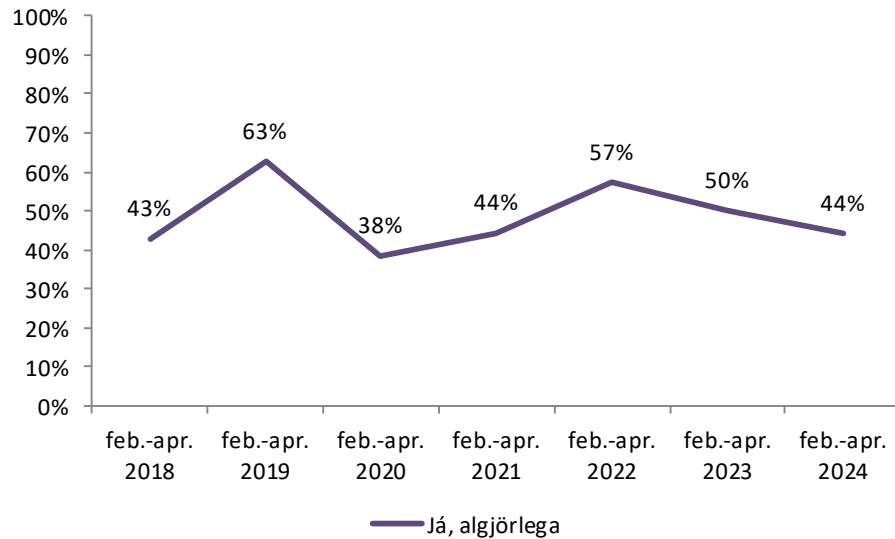


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina, útskýrði læknir eða hjúkrunarfræðingur vel hvernig barninu myndi líða eftir aðgerðina?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	6	43%	10	63%	5	38%	8	44%	4	57%	6	50%	19	44%
Já, að nokkru leyti	5	36%	4	25%	5	38%	7	39%	3	43%	5	42%	17	40%
Nei	3	21%	2	13%	3	23%	3	17%	0	0%	1	8%	7	16%
Samtals	14	100%	16	100%	13	100%	18	100%	7	100%	12	100%	43	100%

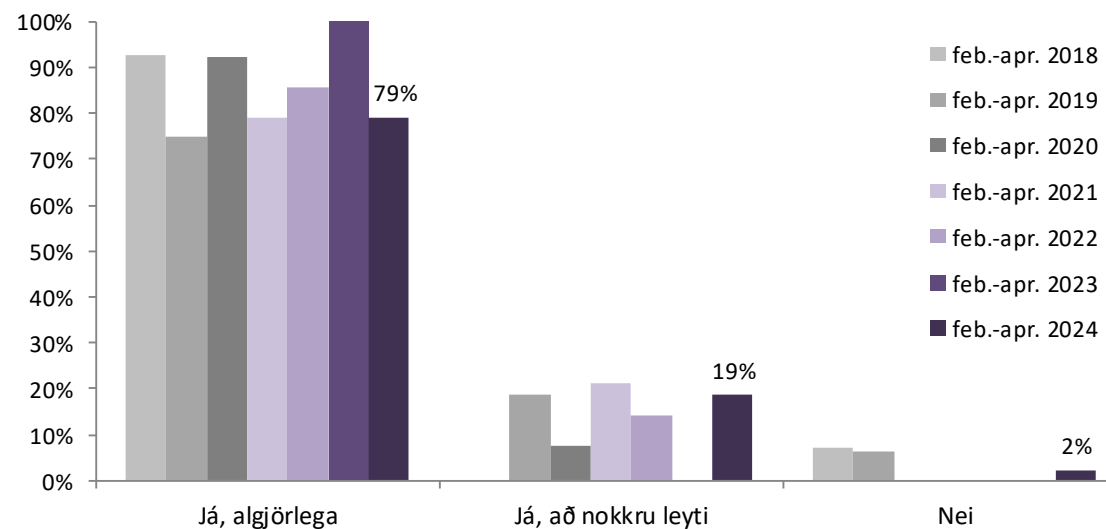
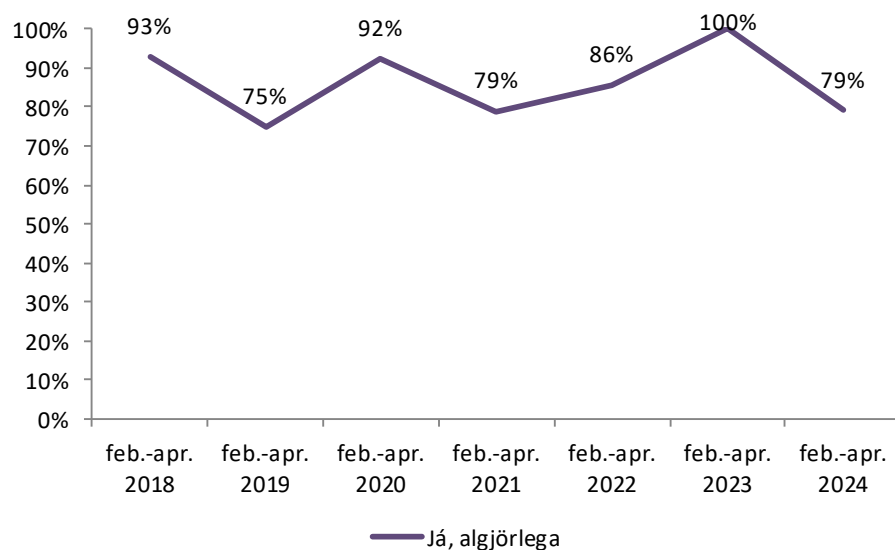


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina, útskýrði læknirinn eða einhver annar læknir hvernig aðgerðin/rannsóknin hefði gengið þannig að þú (foreldri eða forráðamaður) skildir?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	13	93%	12	75%	12	92%	15	79%	6	86%	11	100%	34	79%
Já, að nokkru leyti	0	0%	3	19%	1	8%	4	21%	1	14%	0	0%	8	19%
Nei	1	7%	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
Samtals	14	100%	16	100%	13	100%	19	100%	7	100%	11	100%	43	100%

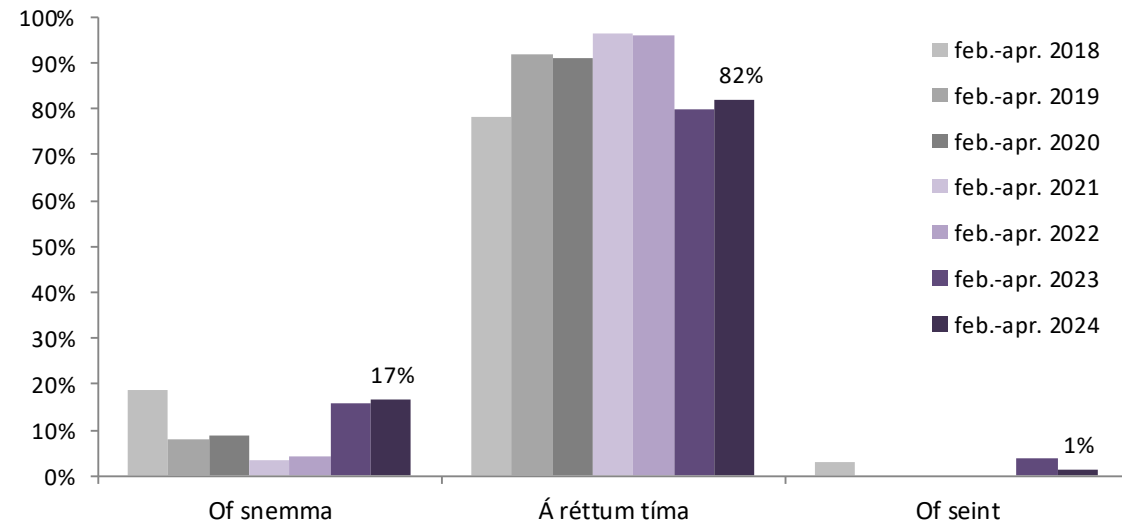
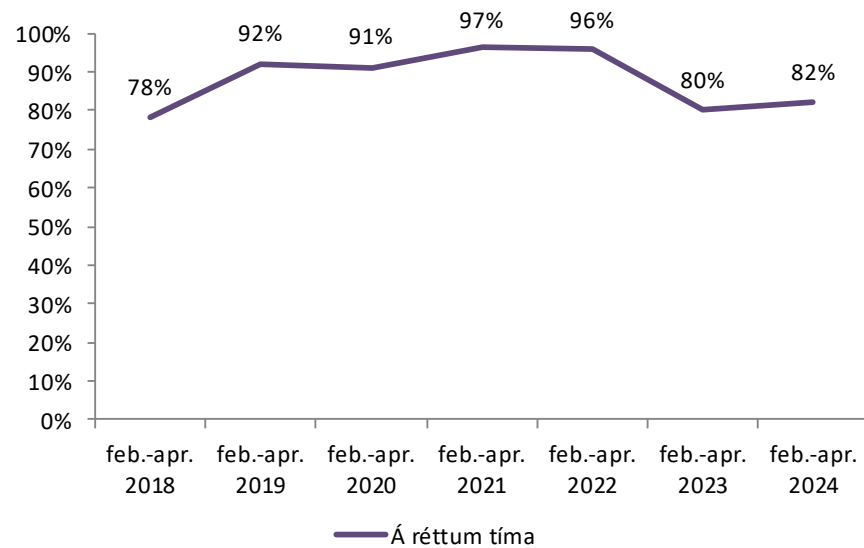


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Útskrift af spítalanum

Finnst þér að barnið hafi verið útskrifað of snemma, á réttum tíma eða of seint?

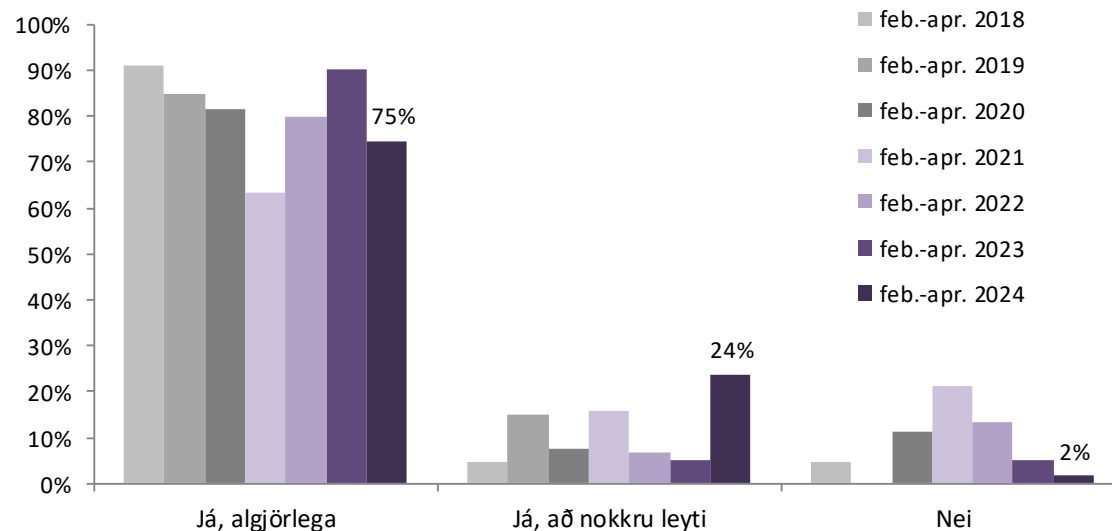
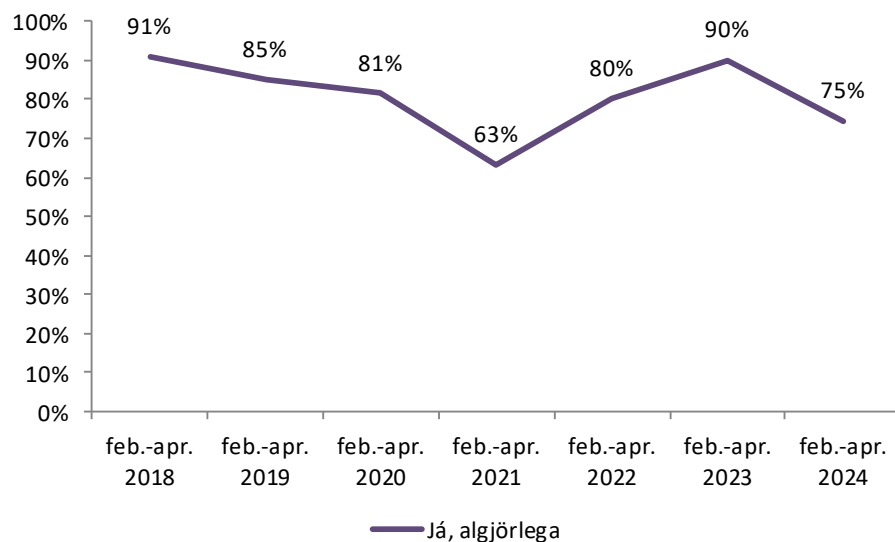
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Of snemma	6	19%	2	8%	3	9%	1	3%	1	4%	4	16%	12	17%
Á réttum tíma	25	78%	23	92%	31	91%	28	97%	23	96%	20	80%	59	82%
Of seint	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1	1%
Samtals	32	100%	25	100%	34	100%	29	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Útskrift af spítalanum

Útskýrði hjúkrunarfræðingur eða læknir tilgang lyfja sem barnið átti að taka þegar heim var komið, þannig að þú skildir?

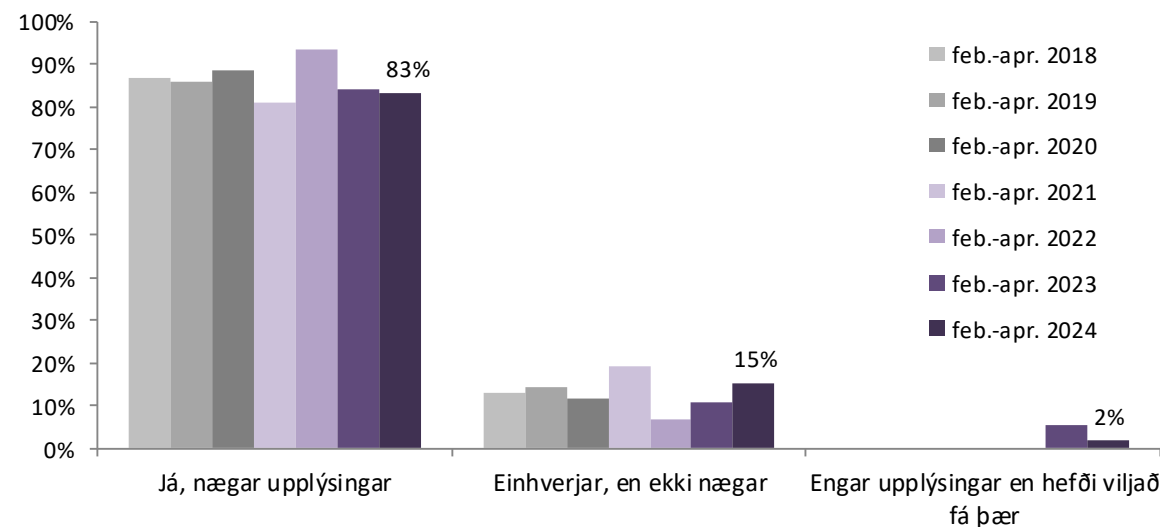
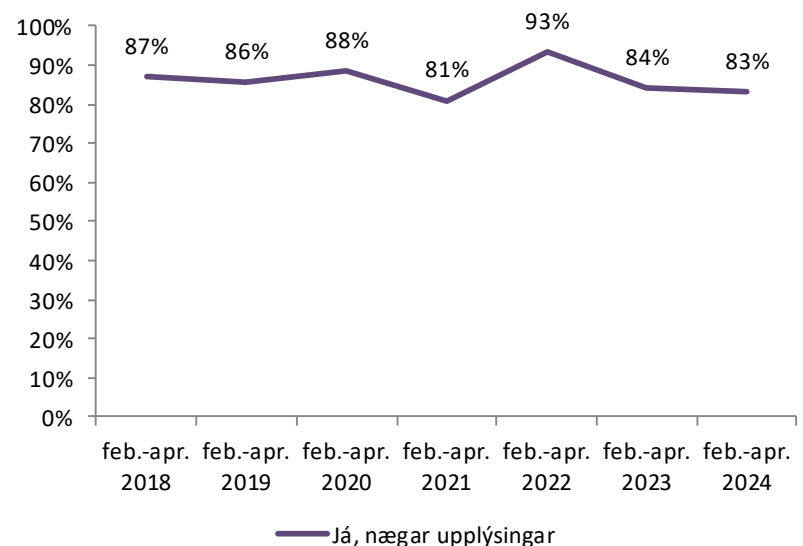
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	20	91%	17	85%	22	81%	12	63%	12	80%	18	90%	44	75%
Já, að nokkru leyti	1	5%	3	15%	2	7%	3	16%	1	7%	1	5%	14	24%
Nei	1	5%	0	0%	3	11%	4	21%	2	13%	1	5%	1	2%
Samtals	22	100%	20	100%	27	100%	19	100%	15	100%	20	100%	59	100%



Útskrift af spítalanum

Fékkst þú (foreldri eða forráðamaður) nægar upplýsingar um hvernig barnið ætti að taka lyfið/lyfin (t.d. hvenær, hversu lengi eða hvort ætti að taka þau með mat)?

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, nægar upplýsingar	20	87%	18	86%	23	88%	17	81%	14	93%	16	84%	49	83%
Einhverjar, en ekki nægar	3	13%	3	14%	3	12%	4	19%	1	7%	2	11%	9	15%
Engar upplýsingar en hefði viljað fá þær	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	1	2%
Samtals	23	100%	21	100%	26	100%	21	100%	15	100%	19	100%	59	100%

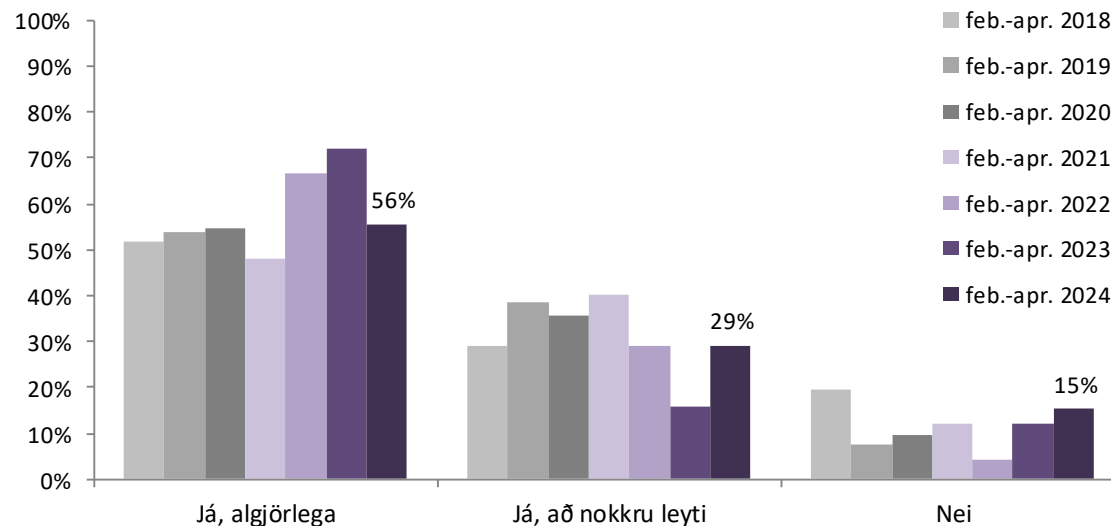
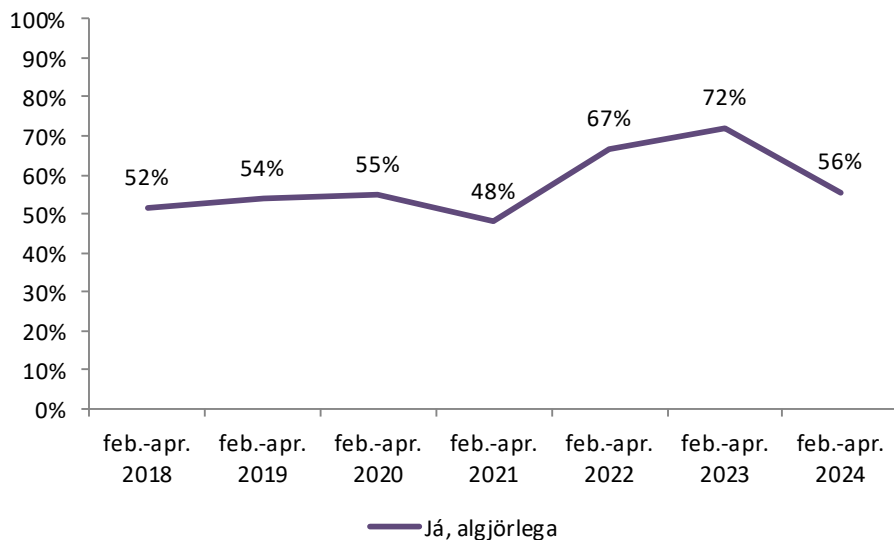


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa fengið lyf til að taka þegar heim var komið (sp. 47) fengu þessa spurningu.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér hverju þú þyrftir sérstaklega að fylgjast með eftir að barnið færi heim?

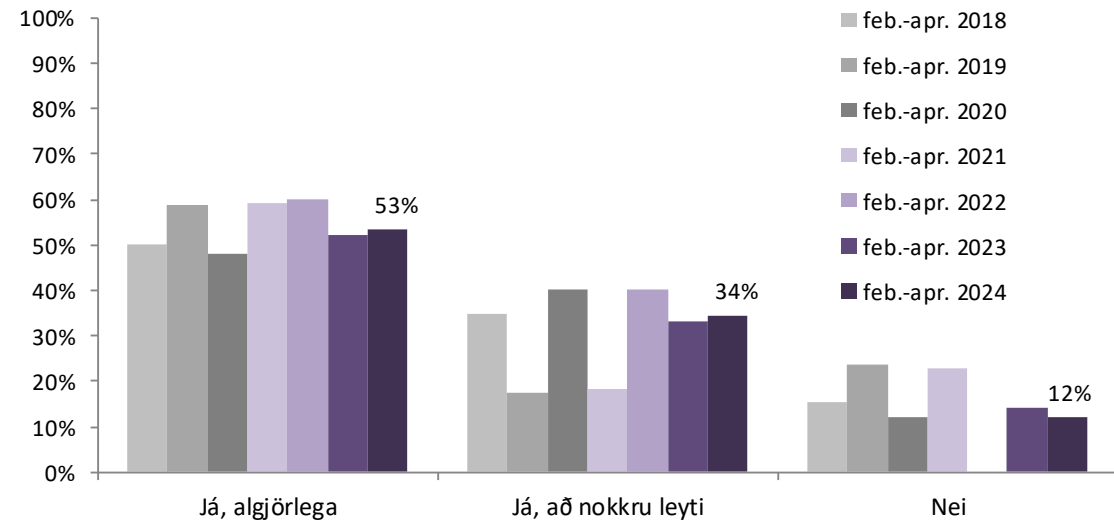
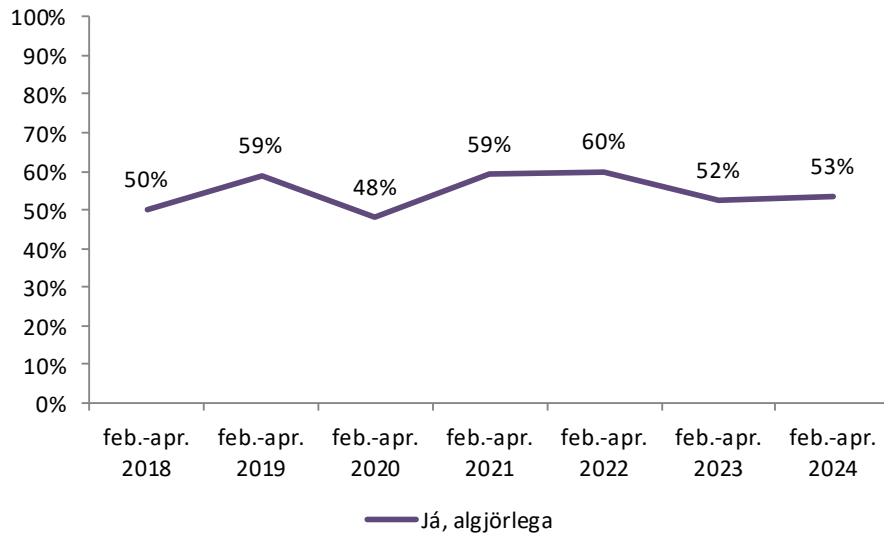
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	16	52%	14	54%	17	55%	12	48%	16	67%	18	72%	40	56%
Já, að nokkru leyti	9	29%	10	38%	11	35%	10	40%	7	29%	4	16%	21	29%
Nei	6	19%	2	8%	3	10%	3	12%	1	4%	3	12%	11	15%
Samtals	31	100%	26	100%	31	100%	25	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvenær barnið gæti aftur farið að gera það sem það er vant að gera eins og að stunda íþróttir eða fara aftur í skóla/leikskóla/dagvistun?

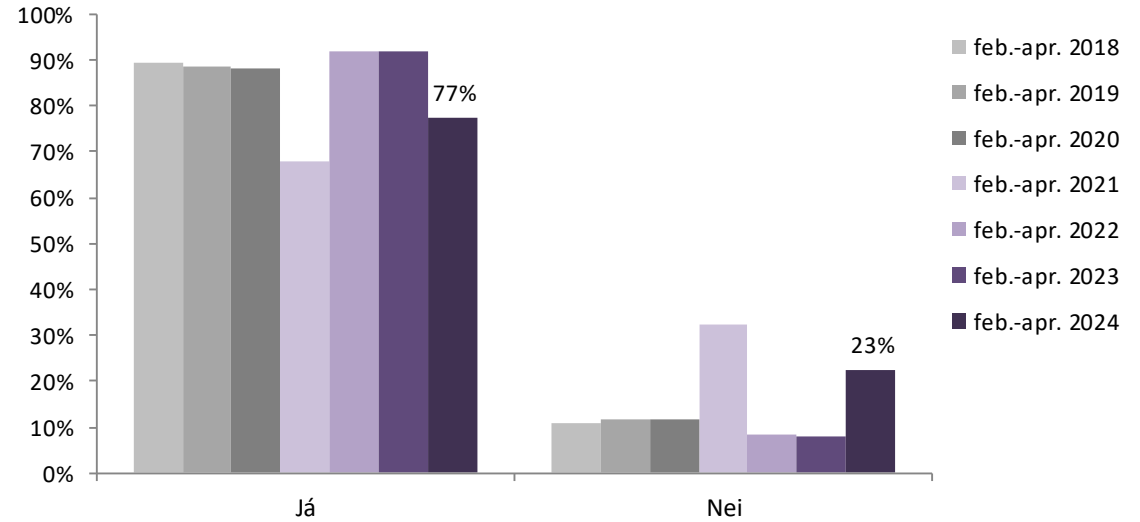
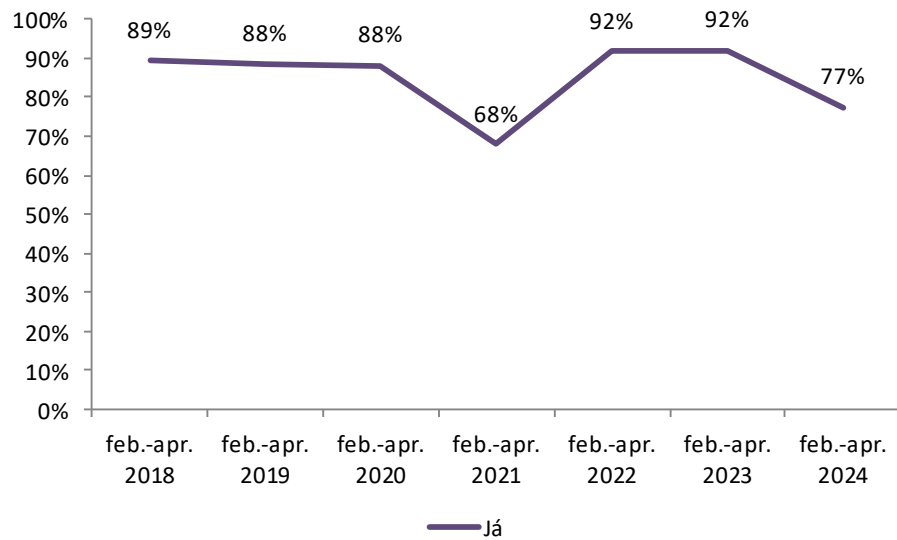
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	13	50%	10	59%	12	48%	13	59%	9	60%	11	52%	31	53%
Já, að nokkru leyti	9	35%	3	18%	10	40%	4	18%	6	40%	7	33%	20	34%
Nei	4	15%	4	24%	3	12%	5	23%	0	0%	3	14%	7	12%
Samtals	26	100%	17	100%	25	100%	22	100%	15	100%	21	100%	58	100%



Útskrift af spítalanum

Var þér sagt við hvern þú ættir að hafa samband ef þú hefur áhyggjur af ástandi barnsins eða meðferð eftir að barnið færi af spítalanum?

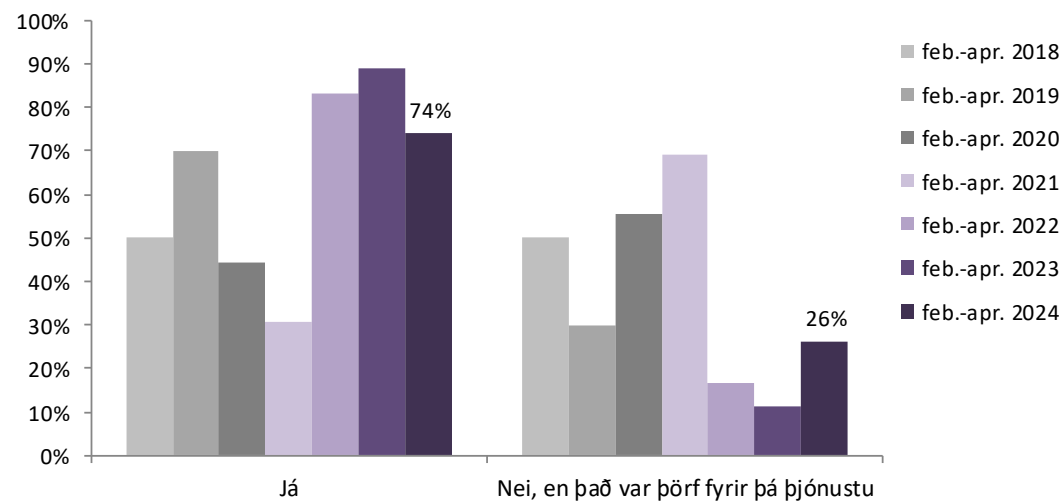
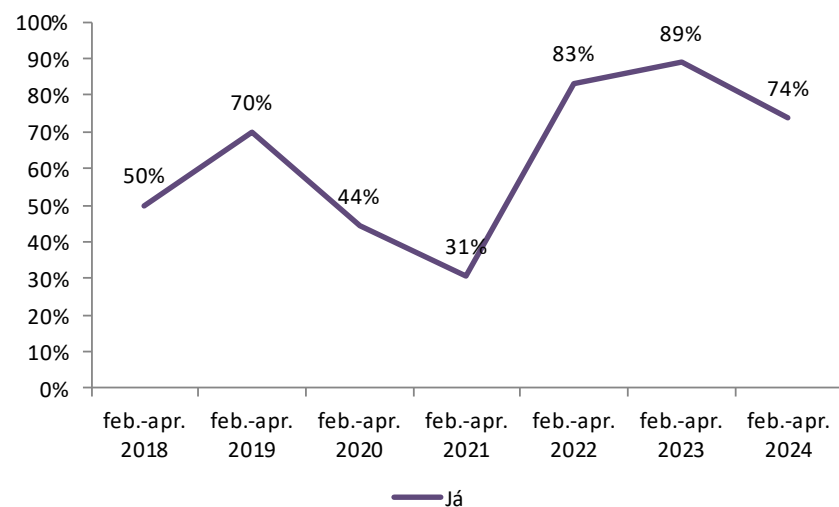
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	25	89%	23	88%	30	88%	19	68%	22	92%	23	92%	55	77%
Nei	3	11%	3	12%	4	12%	9	32%	2	8%	2	8%	16	23%
Samtals	28	100%	26	100%	34	100%	28	100%	24	100%	25	100%	71	100%



Útskrift af spítalanum

Sáu starfsmenn spítalans um að útvega þá þjónustu sem barnið þyrfti eftir að það færi af spítalanum (t.d. heimahjúkrun, hvíldarinnlögn)?

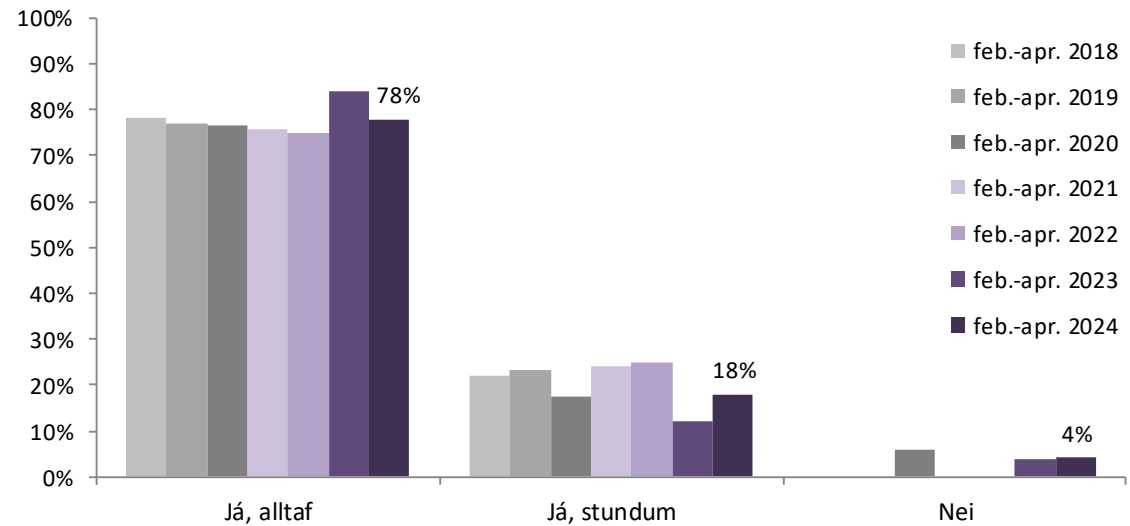
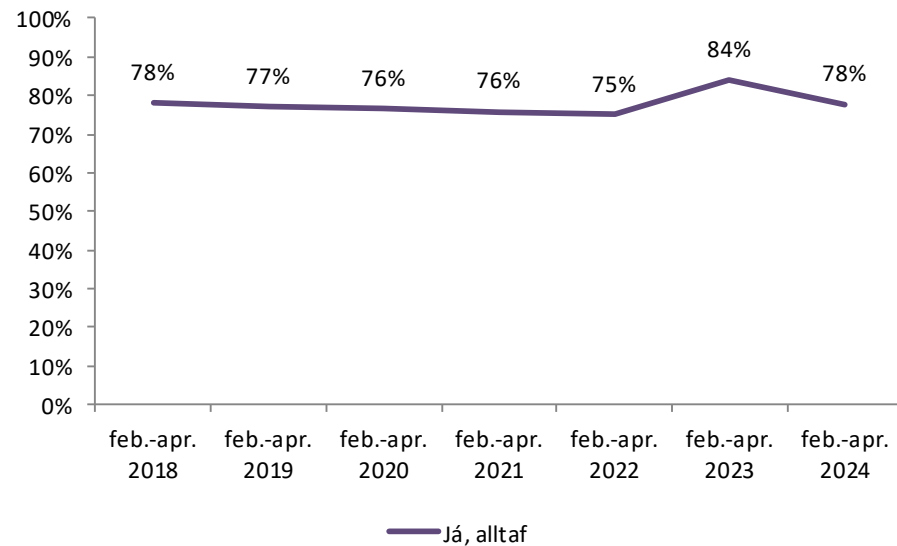
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	6	50%	7	70%	4	44%	4	31%	5	83%	8	89%	17	74%
Nei, en það var þörf fyrir þá þjónustu	6	50%	3	30%	5	56%	9	69%	1	17%	1	11%	6	26%
Samtals	12	100%	10	100%	9	100%	13	100%	6	100%	9	100%	23	100%



Almennt

Fannst þér komið fram við þig og barnið af virðingu á meðan barnið var á spítalanum?

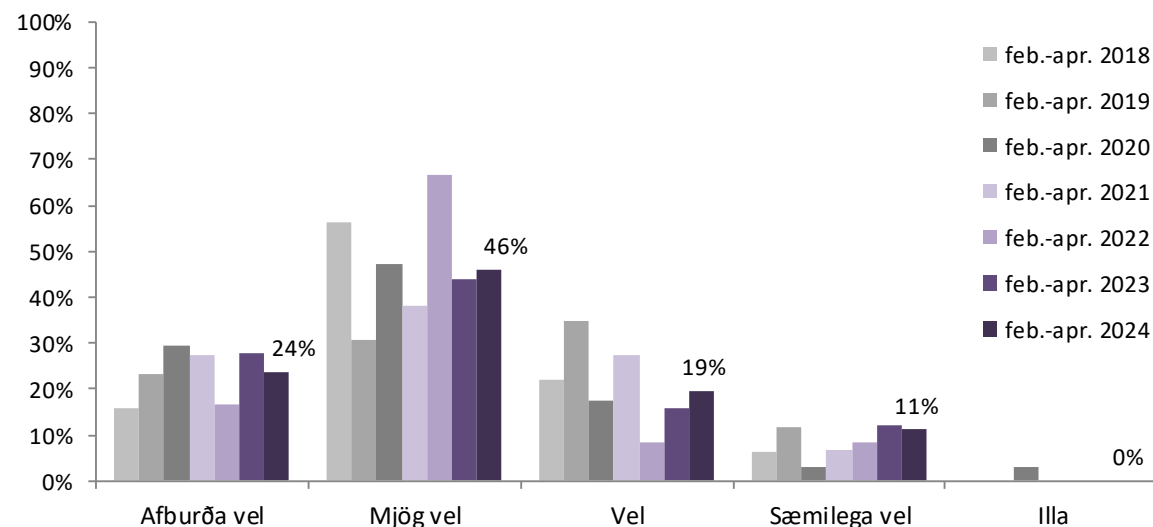
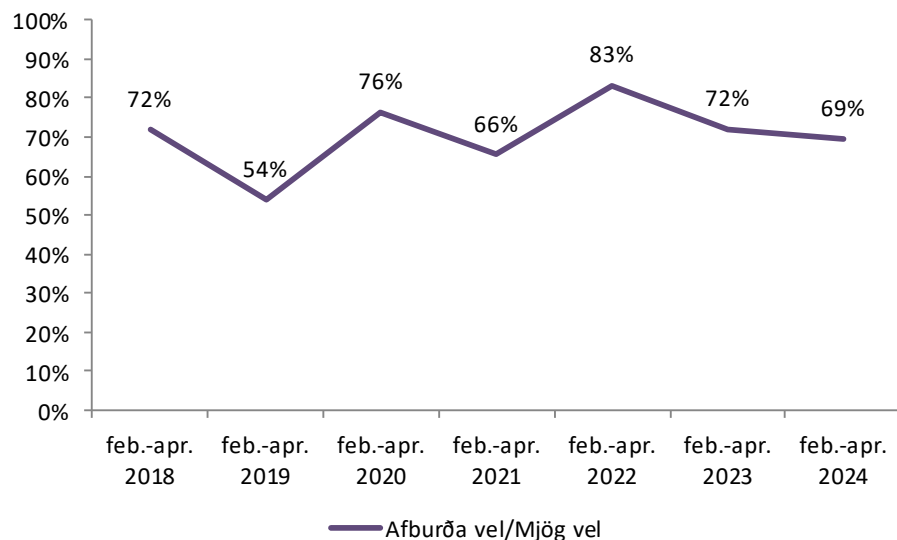
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	25	78%	20	77%	26	76%	22	76%	18	75%	21	84%	56	78%
Já, stundum	7	22%	6	23%	6	18%	7	24%	6	25%	3	12%	13	18%
Nei	0	0%	0	0%	2	6%	0	0%	0	0%	1	4%	3	4%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	29	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Almennt

Hvernig myndir þú meta hversu vel lækarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

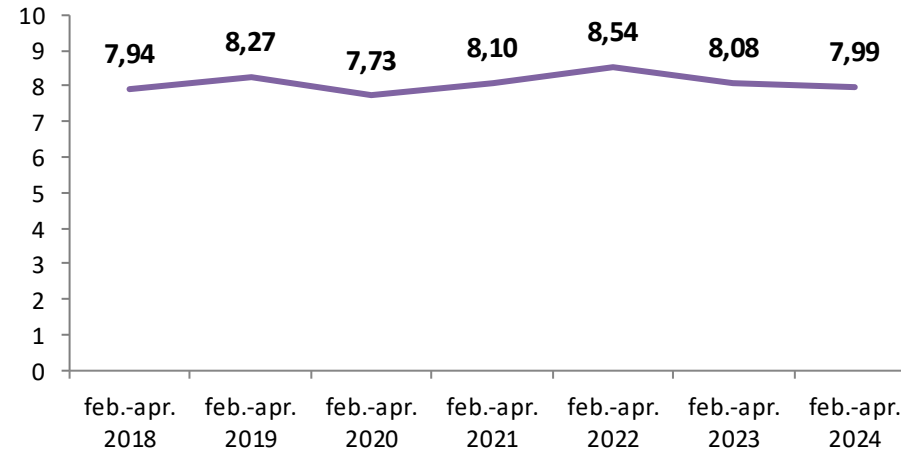
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	5	16%	6	23%	10	29%	8	28%	4	17%	7	28%	17	24%
Mjög vel	18	56%	8	31%	16	47%	11	38%	16	67%	11	44%	33	46%
Vel	7	22%	9	35%	6	18%	8	28%	2	8%	4	16%	14	19%
Sæmilega vel	2	6%	3	12%	1	3%	2	7%	2	8%	3	12%	8	11%
Illa	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	29	100%	24	100%	25	100%	72	100%



Almennt

Þegar á heildina er litið hver var reynsla þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)?

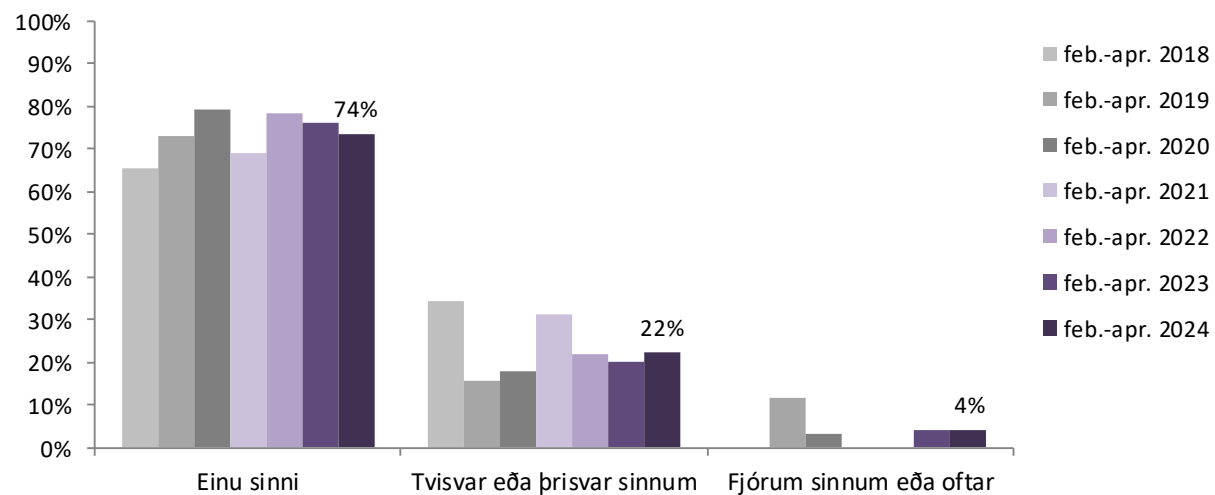
Meðaltal (0-10)	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	32	7,94	26	8,27	33	7,73	29	8,10	24	8,54	24	8,08	72	7,99



Nánar um barnið

Hversu oft hefur barnið lagst inn á spítala á síðustu sex mánuðum að þessari innlögn meðtalinni?

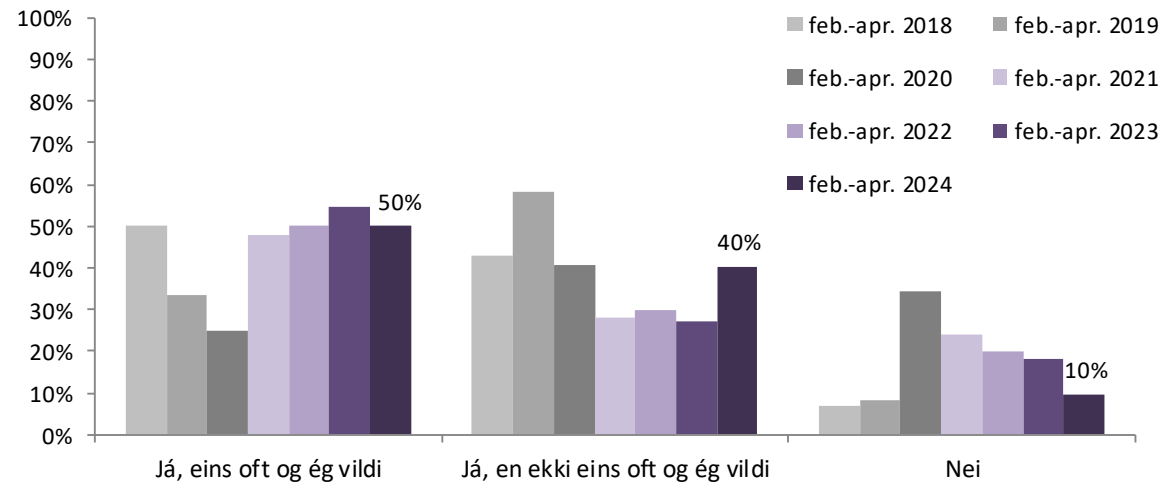
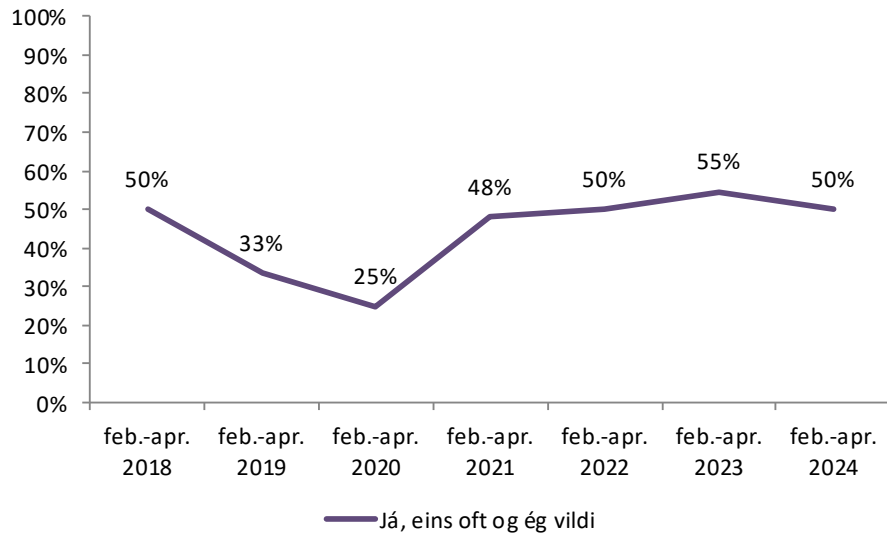
	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Einu sinni	21	66%	19	73%	27	79%	20	69%	18	78%	19	76%	53	74%
Tvisvar eða þrisvar sinnum	11	34%	4	15%	6	18%	9	31%	5	22%	5	20%	16	22%
Fjórum sinnum eða oftár	0	0%	3	12%	1	3%	0	0%	0	0%	1	4%	3	4%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	29	100%	23	100%	25	100%	72	100%



Foreldrar og umönnunaraðilar

Gast þú keypt þér mat á spítalanum?*

	Landspítali - barnadeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, eins oft og ég vildi	14	50%	8	33%	8	25%	12	48%	10	50%	12	55%	31	50%
Já, en ekki eins oft og ég vildi	12	43%	14	58%	13	41%	7	28%	6	30%	6	27%	25	40%
Nei	2	7%	2	8%	11	34%	6	24%	4	20%	4	18%	6	10%
Samtals	28	100%	24	100%	32	100%	25	100%	20	100%	22	100%	62	100%

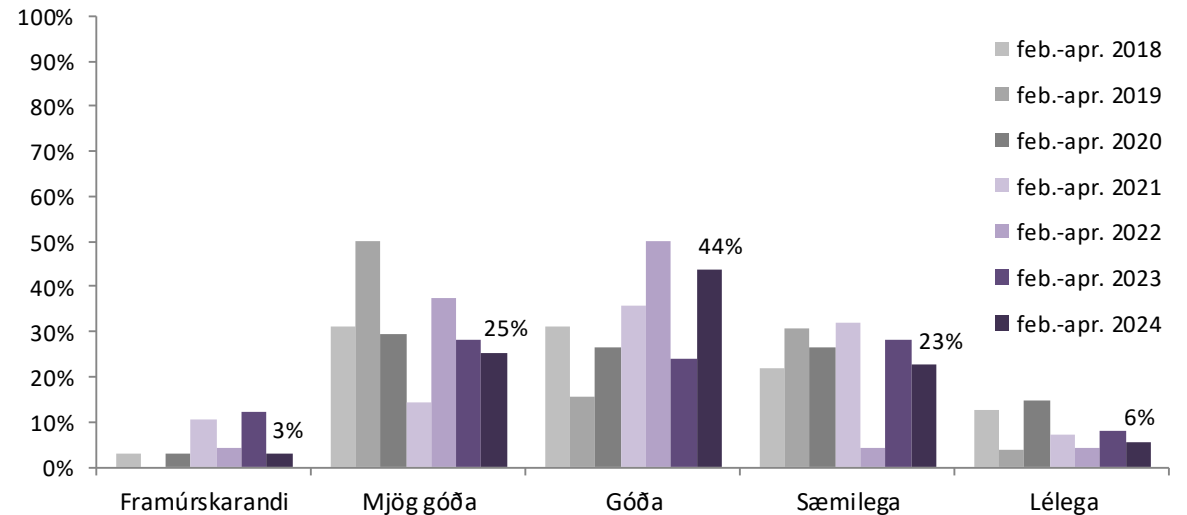
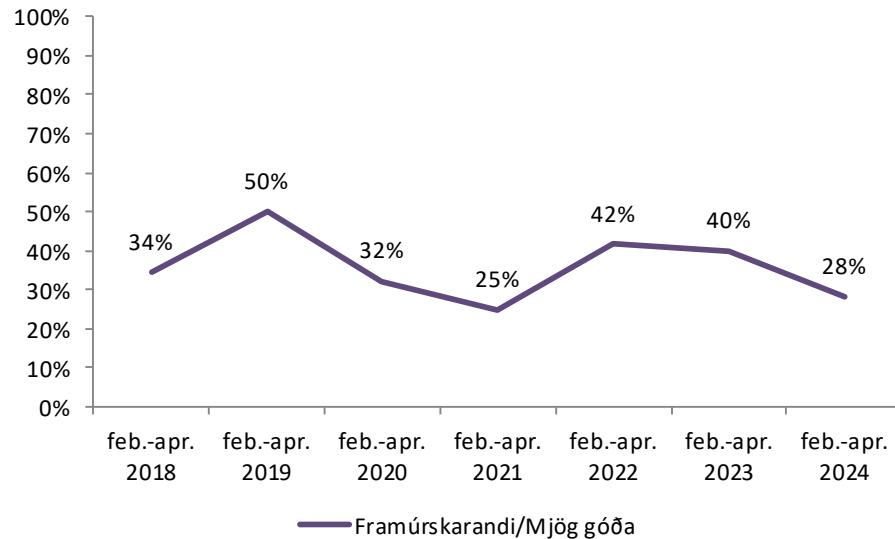


*Foreldrar eða forráðamenn svöruðu þessari spurningu ef viðkomandi fylgdi barninu á spítalanum.

Foreldrar og umönnunaraðilar

Hvernig myndir þú meta aðstöðu fyrir foreldra eða forráðamenn?*

	Landspítali - barnaeild													
	feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019		feb.-apr. 2020		feb.-apr. 2021		feb.-apr. 2022		feb.-apr. 2023		feb.-apr. 2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Framúrskarandi	1	3%	0	0%	1	3%	3	11%	1	4%	3	12%	2	3%
Mjög góða	10	31%	13	50%	10	29%	4	14%	9	38%	7	28%	18	25%
Góða	10	31%	4	15%	9	26%	10	36%	12	50%	6	24%	31	44%
Sæmilega	7	22%	8	31%	9	26%	9	32%	1	4%	7	28%	16	23%
Lélega	4	13%	1	4%	5	15%	2	7%	1	4%	2	8%	4	6%
Samtals	32	100%	26	100%	34	100%	28	100%	24	100%	25	100%	71	100%



*Foreldrar eða forráðamenn svöruðu þessari spurningu ef viðkomandi fylgdi barninu á spítalanum.

AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Allar spurningar könnunarinnar eru í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .

NIÐURSTÖÐUR

Í þessari samantekt eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar fyrir barnadeild Landspítalans. Í samantektinni eru 58 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: Innlögn á spítalann, spítalinn og deildin, umönnun og meðferð barnsins, lækningar, hjúkrunarfræðingar, verkir, aðgerðir og rannsóknir, útskrift af spítalanum, almennt, nánar um barnið, foreldrar og umönnunaraðilar.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.