

ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA MAÍ 2024

Ábyrgðarmenn:

Tómas Þór Ágústsson, framkvæmdastjóri lækninga

Ólafur Guðbjörn Skúlason, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki.

Í ár var fjöldi í úrtaki aukinn verulega.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust í febrúar – apríl 2024
- 18 ára eða eldri
- Útskrifaðir af legudeild*
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

*Legudeildir sem voru í úrtakinu voru þessar:

Blóð- og krabbameinslækningadeild (Hb-11EG)
Bráðalyflækningadeild (Fv-A2)
Bráðaöldrunarlækningadeild (Fv-B4)
Bæklunarskurðeild (Fv-B5)
Endurhæfingardeild (Gr-R2)
Heila-, tauga- og bæklunarskurðeild (Fv-B6)
Hjarta-, lungna- og augnskurðeild (Hb-12G)

Hjartadeild (Hb-14EG)
HNE-, lýta- og æðaskurðeild (Fv-A4)
Kvenlækningadeild (Hb-21A)
Kviðarhols- og þvagfæraskurðeild (Hb-13EG)
Lungnadeild (Fv-A6)
Lyflækningadeild (Fv-B7)
Meltingar- og nýrnadeild (Hb-12E)
Smitsjúkdómadeild (Fv-A7)

Taugalækningadeild (Fv-B2)
Útskriftardeild aldraðra (Lk-L2)
Öldrunarlækningadeild A (Lk-K1)
Öldrunarlækningadeild B (Lk-K2)
Öldrunarlækningadeild F (Lk-L3)
Öldrunarlækningadeild I (Lk-L1)

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. þátttakendur fengu sent bréf í pósti með slóð á könnunina og ákveðnu kenni sem þurfti að slá inn til að fá aðgang að könnuninni. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef þátttakendur óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild.

Þáttökubréfin fóru í póst um miðjan maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þátttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send í pósti tveim vikum eftir að þáttökubréfin fóru fyrst í póst og seinni ítrekunin fjórum vikum eftir að þáttökubréfin voru send.

SAMANBURÐUR

Í skýrslunni eru niðurstöður Landspítala bornar saman við niðurstöður úr sambærilegri könnun sem framkvæmd er af CareQuality Commission (CQC) í Englandi.

CQC framkvæmdi könnunina meðal sjúklinga sem útskrifuðust í nóvember 2023. Nýrri gögn frá þeim liggja ekki fyrir. Þátttakendur voru 63.573 manns, 16 ára og eldri sem höfðu dvalið eina nótt eða lengur á NHS-spítala. Útilokaðir voru sjúklingar sem komu vegna meðgöngu, meðgöngurofs, dagdeildarsjúklingar og sjúklingar á einkareknum sjúkrastofnunum. Svarhlutfallið þar var 39%.

Nánari upplýsingar má finna á heimasíðu CQC,
<https://www.cqc.org.uk/publications/surveys/adult-inpatient-survey>

SVARHLUTFALL

Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf sjúklinga til þjónustu spítalans og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

	Landspítali í heild	Hjarta-, augn- og krabbameinsþjónusta	Kvenna- og barnþjónusta	Bráða-, lyflækninga- og endurhæfingarþjónusta	Skurð- og gjörgæsluþjónusta
Útsend bréf	1.928	413	160	673	682
Teknir úr úrtaki*	229	52	12	106	59
Heildarfjöldi í úrtaki	1.699	361	148	567	623
Fjöldi svara**	760	182	75	206	297
Svarhlutfall 2024	45%	50%	51%	36%	48%
Svarhlutfall 2023	41%				
Svarhlutfall 2022	48%				
Svarhlutfall 2021	48%				
Svarhlutfall 2020	47%				
Svarhlutfall 2019	45%				
Svarhlutfall 2018	50%				

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 79 höfðu samband við hagdeild, þar af svöruðu 51 spurningalistanum símleiðis og 28 fengu sendan póstlista með könnuninni, 22 sendu listann með svörum til baka.

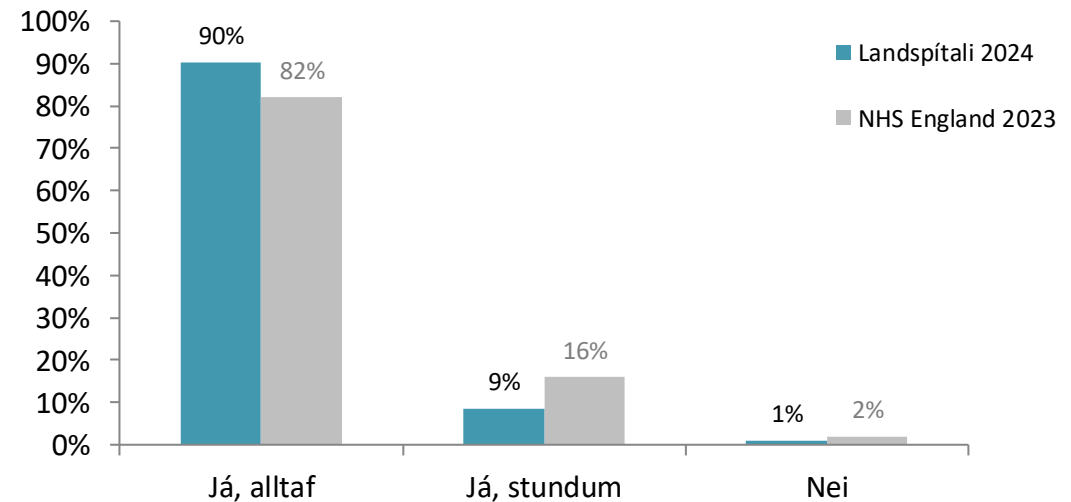
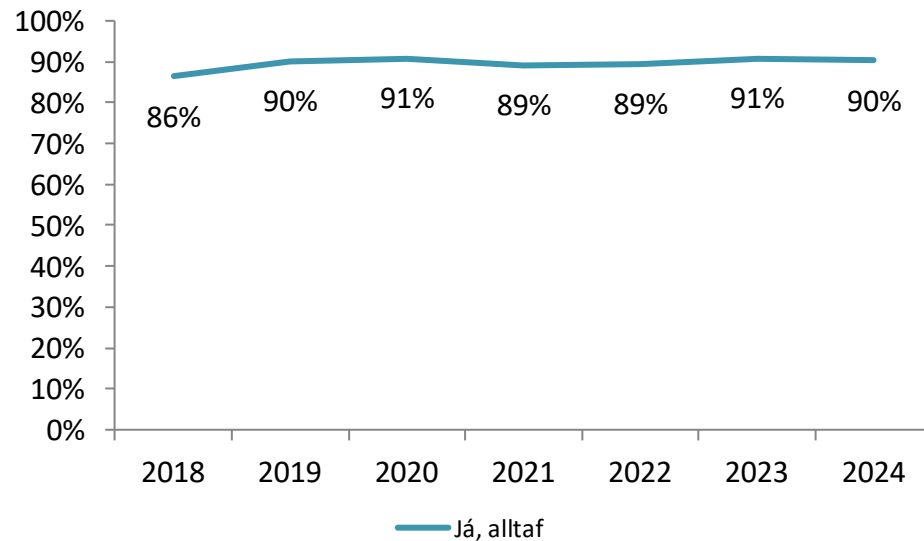


NIÐURSTÖÐUR

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

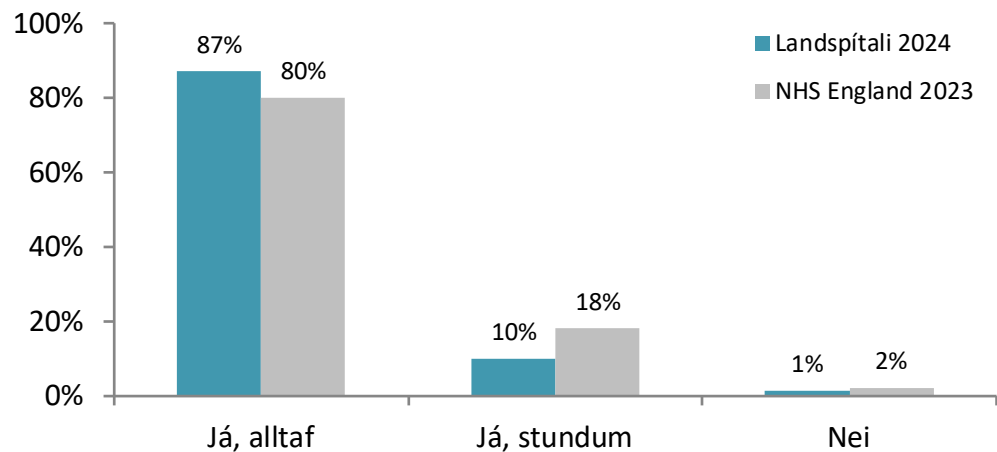
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	476	86%	461	90%	468	91%	437	89%	437	89%	377	91%	681	90%
Já, stundum	70	13%	46	9%	41	8%	43	9%	45	9%	33	8%	65	9%
Nei	5	1%	4	1%	6	1%	10	2%	7	1%	5	1%	8	1%
Samtals	551	100%	511	100%	515	100%	490	100%	489	100%	415	100%	754	100%



Á heildina litið

Sýndi starfsfólk þér og fjölskyldu þinni umhyggju meðan þú dvaldir á spítalanum?*

	Landspítali			
	2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	370	88%	656	89%
Já, stundum	48	11%	75	10%
Nei	4	1%	9	1%
Samtals	422	100%	740	100%

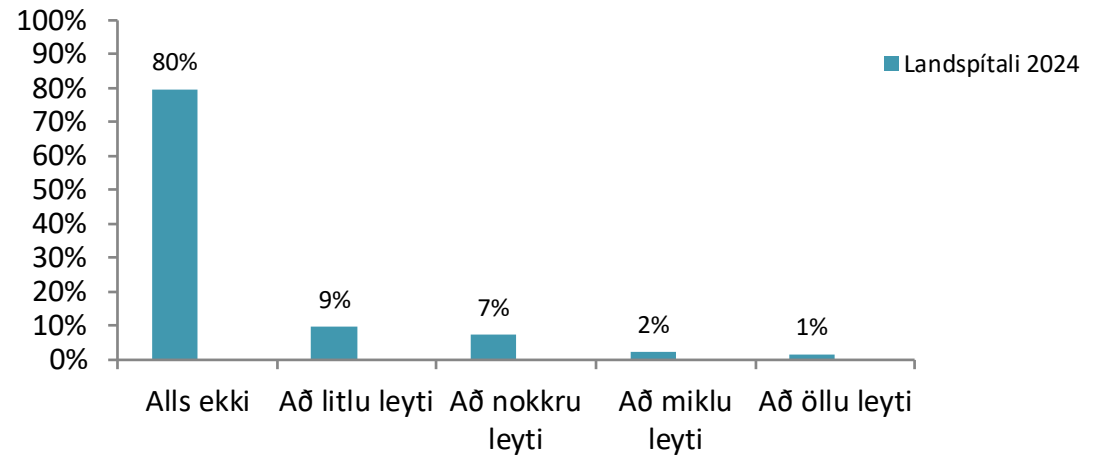
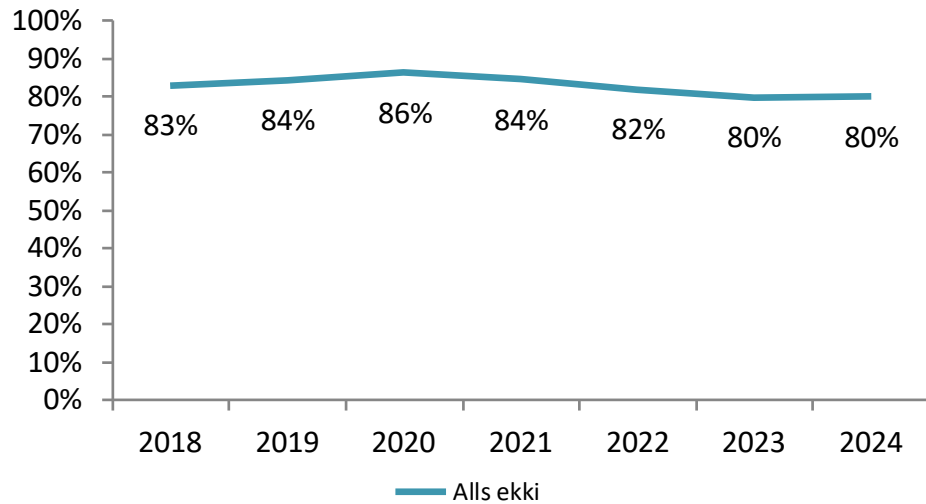


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2023.

Á heildina litið

Telur þú að þú hafir á einhvern hátt fengið ranga meðhöndlun (eftir því sem þú getur dæmt sjálf(ur))?

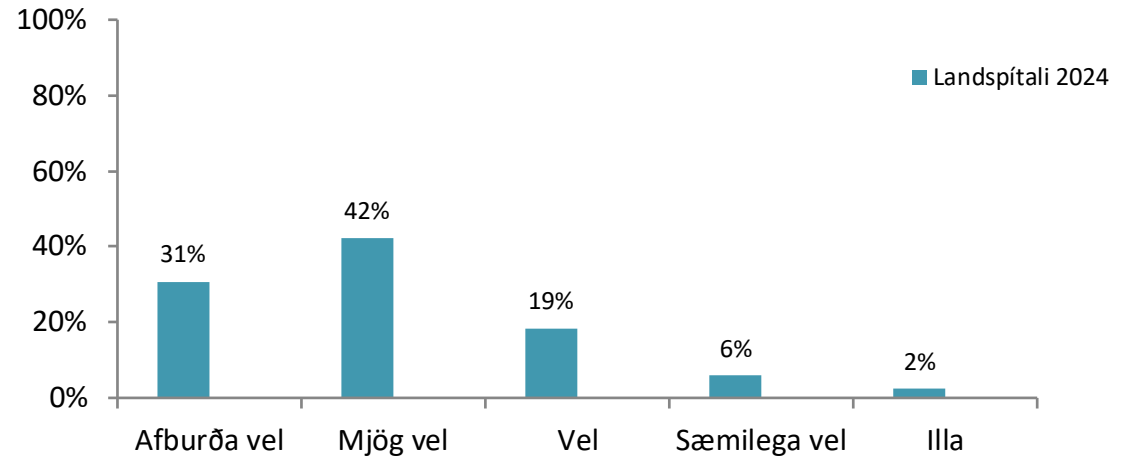
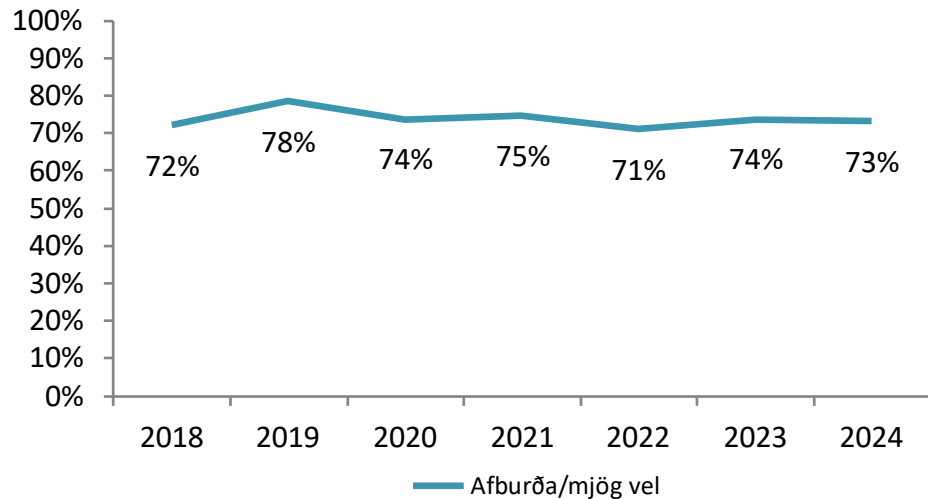
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki	464	83%	441	84%	444	86%	424	84%	409	82%	337	80%	597	80%
Að litlu leyti	41	7%	35	7%	29	6%	21	4%	41	8%	34	8%	71	9%
Að nokkru leyti	33	6%	40	8%	32	6%	36	7%	36	7%	33	8%	54	7%
Að miklu leyti	19	3%	6	1%	8	2%	13	3%	6	1%	11	3%	16	2%
Að öllu leyti	4	1%	2	0%	3	1%	9	2%	9	2%	8	2%	11	1%
Samtals	561	100%	524	100%	516	100%	503	100%	501	100%	423	100%	749	100%



Á heildina litið

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

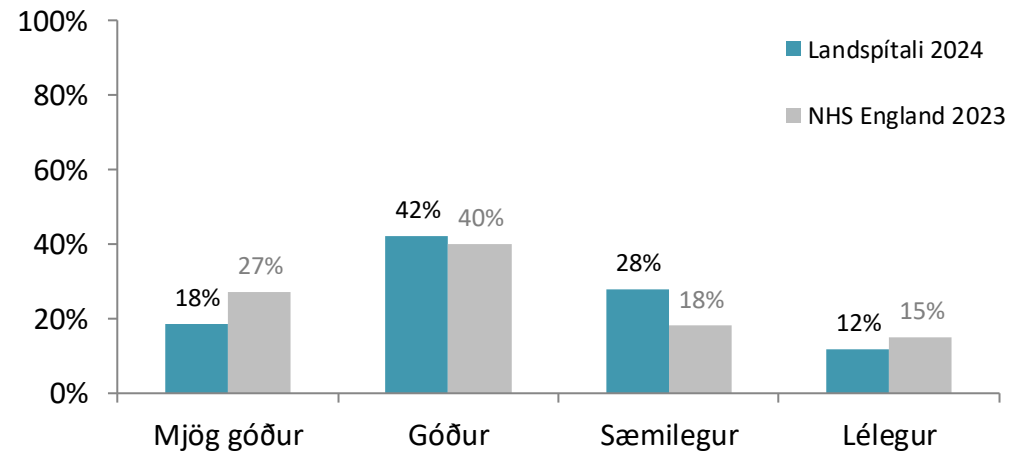
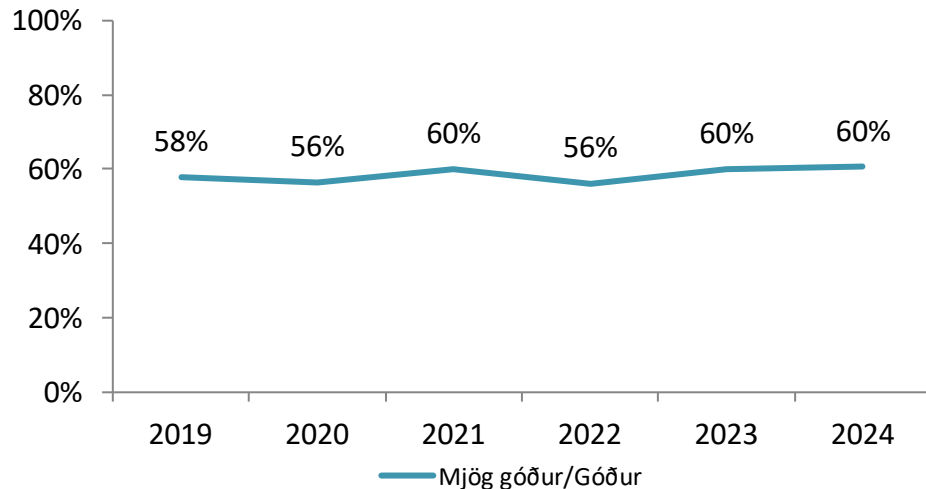
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	162	30%	165	32%	161	33%	138	29%	151	31%	115	28%	226	31%
Mjög vel	232	42%	237	46%	203	41%	219	46%	194	40%	184	45%	310	42%
Vel	101	18%	76	15%	90	18%	75	16%	78	16%	64	16%	136	19%
Sæmilega vel	38	7%	34	7%	35	7%	34	7%	53	11%	34	8%	44	6%
Illa	14	3%	1	0%	6	1%	13	3%	11	2%	9	2%	18	2%
Samtals	547	100%	513	100%	495	100%	479	100%	487	100%	406	100%	734	100%



Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	93	17%	100	19%	96	19%	105	22%	86	18%	87	21%	133	18%
Góður	205	37%	197	38%	188	37%	180	38%	183	38%	158	39%	305	42%
Sæmilegur	201	36%	164	32%	155	31%	120	25%	143	30%	123	30%	201	28%
Lélegur	57	10%	52	10%	65	13%	71	15%	68	14%	41	10%	85	12%
Samtals	556	100%	513	100%	504	100%	476	100%	480	100%	409	100%	724	100%

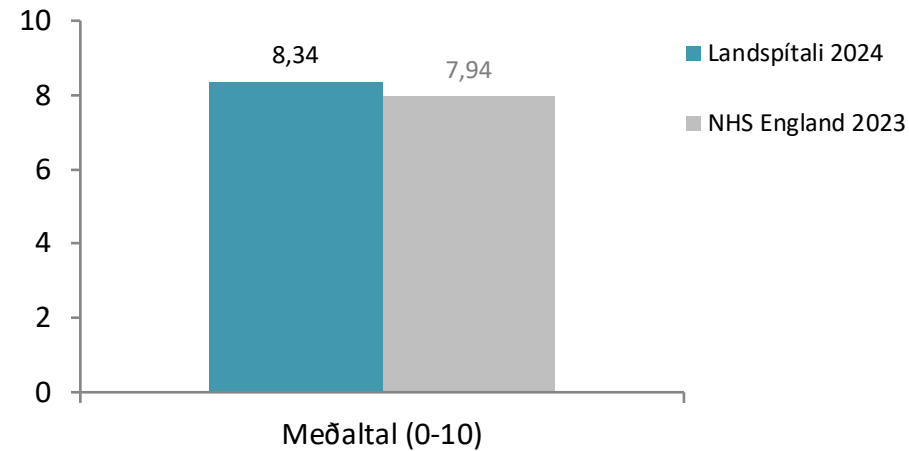
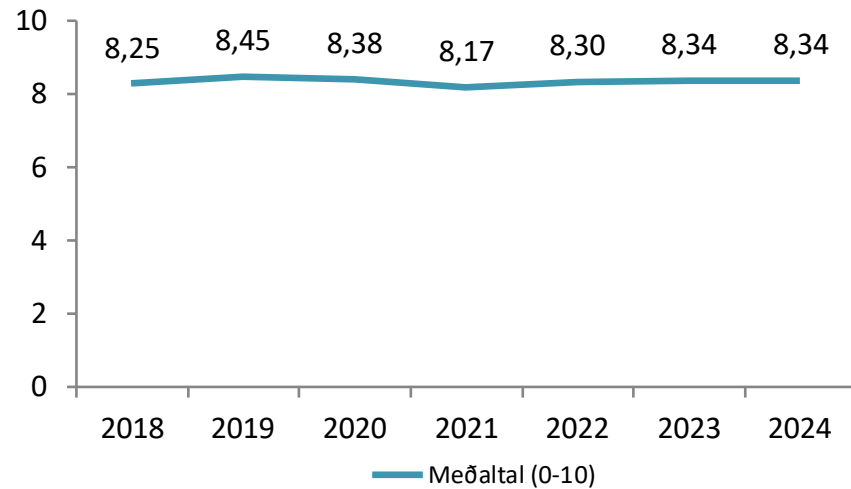


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2018. Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki fengið spítalamat.

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið, hver var reynslan þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

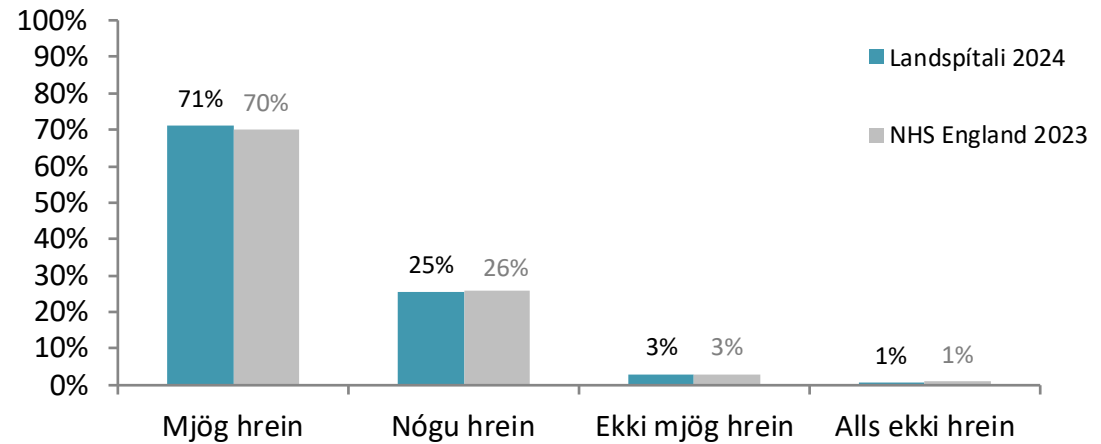
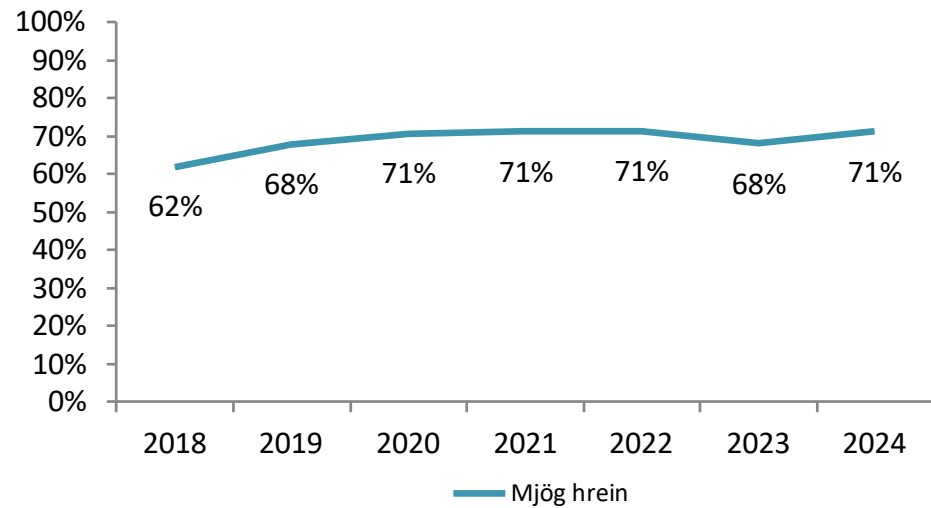
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	562	8,25	516	8,45	513	8,38	494	8,17	502	8,30	426	8,34	745	8,34



Spítalinn og deildin

Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

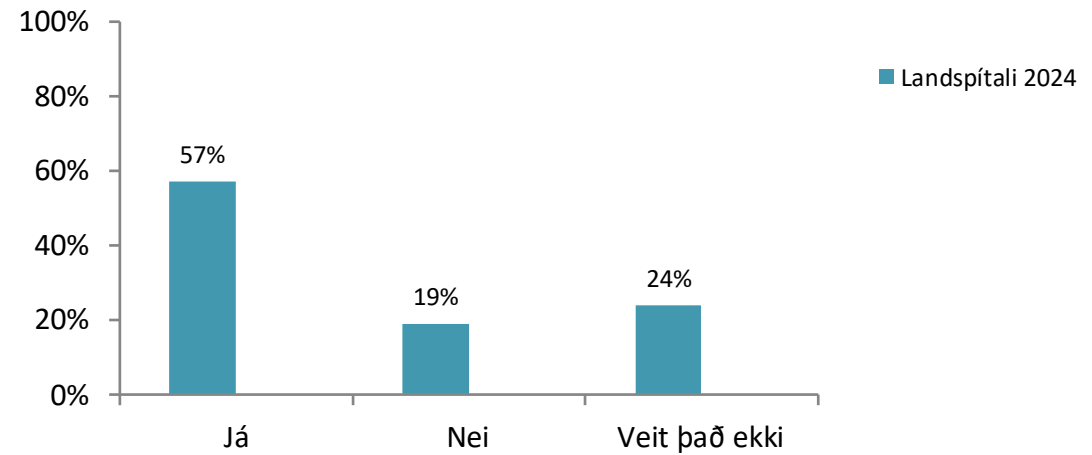
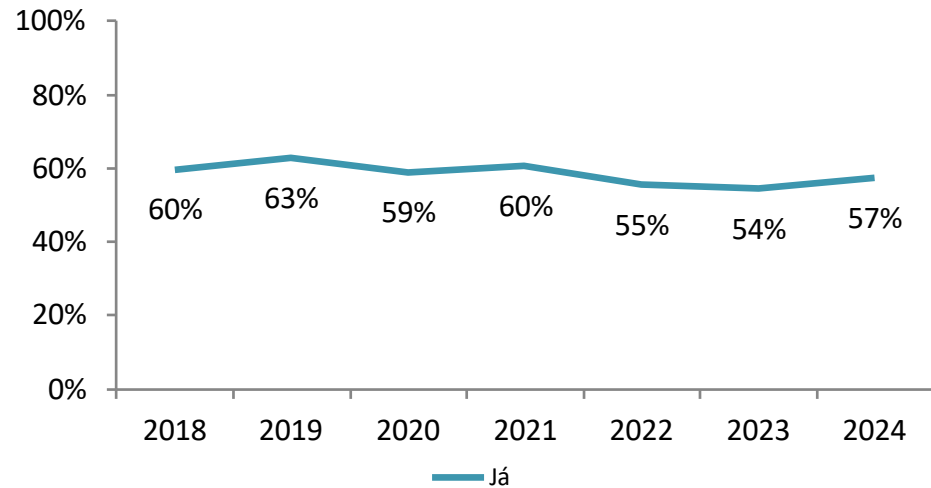
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	344	62%	353	68%	366	71%	355	71%	358	71%	289	68%	529	71%
Nógu hrein	180	32%	156	30%	133	26%	128	26%	131	26%	120	28%	189	25%
Ekki mjög hrein	31	6%	8	2%	17	3%	14	3%	13	3%	14	3%	22	3%
Alls ekki hrein	2	0%	4	1%	3	1%	3	1%	1	0%	3	1%	4	1%
Samtals	557	100%	521	100%	519	100%	500	100%	503	100%	426	100%	744	100%



Læknar

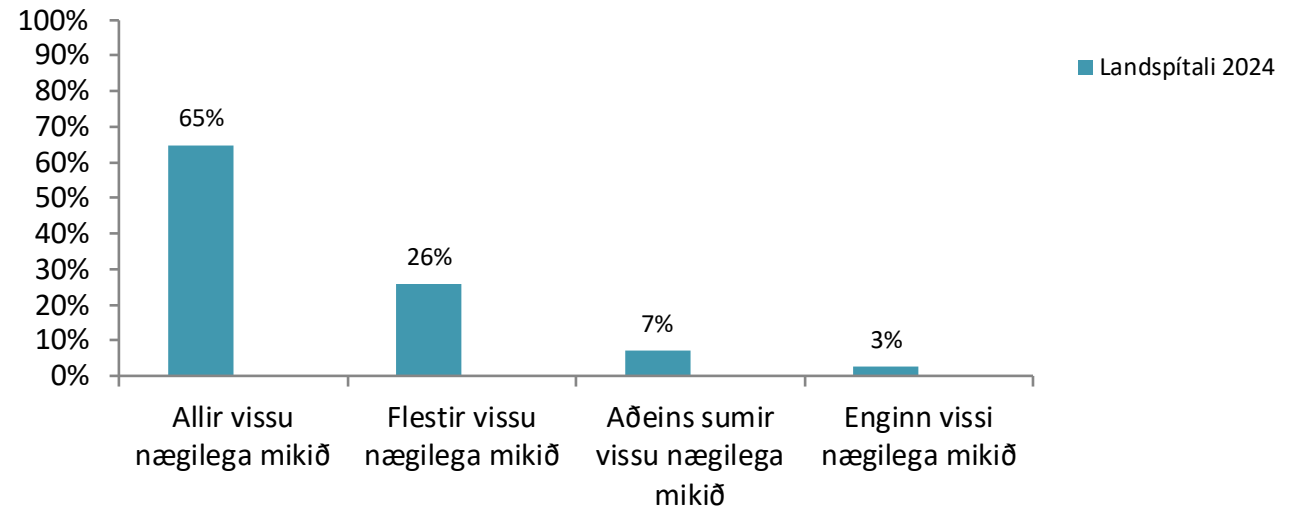
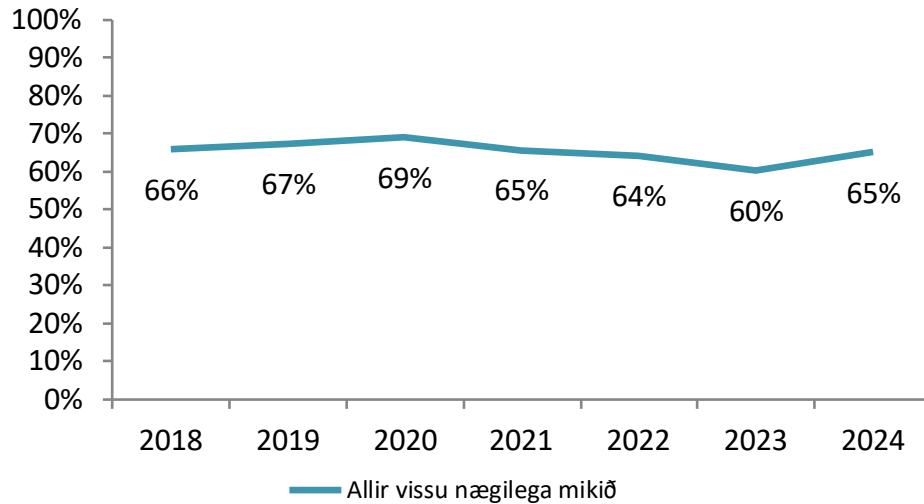
Hafði einn læknir (yfir)umsjón með þinni meðferð?

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	333	60%	329	63%	304	59%	304	60%	279	55%	232	54%	432	57%
Nei	108	19%	90	17%	83	16%	90	18%	87	17%	86	20%	143	19%
Veit það ekki	118	21%	107	20%	130	25%	109	22%	139	28%	110	26%	182	24%
Samtals	559	100%	526	100%	517	100%	503	100%	505	100%	428	100%	757	100%



Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

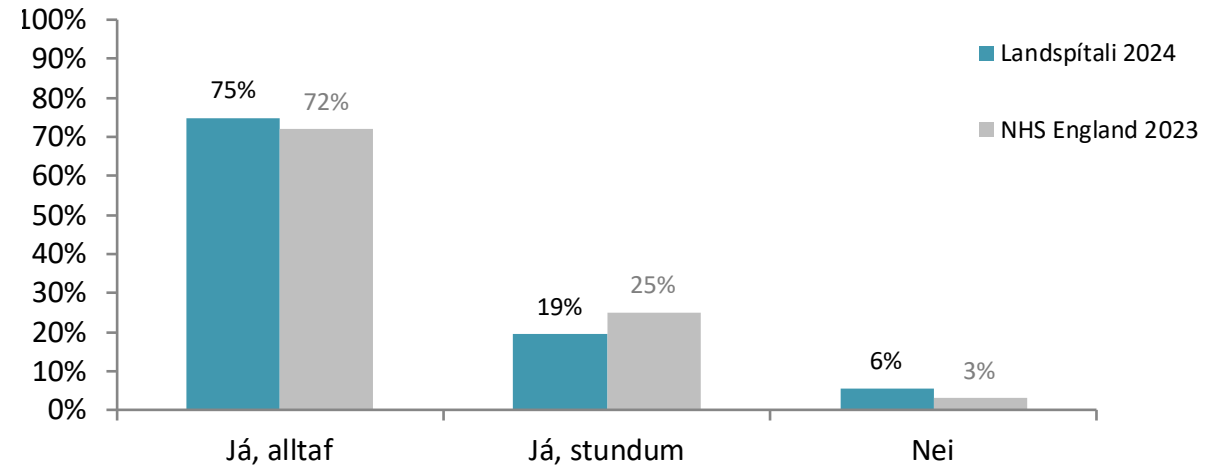
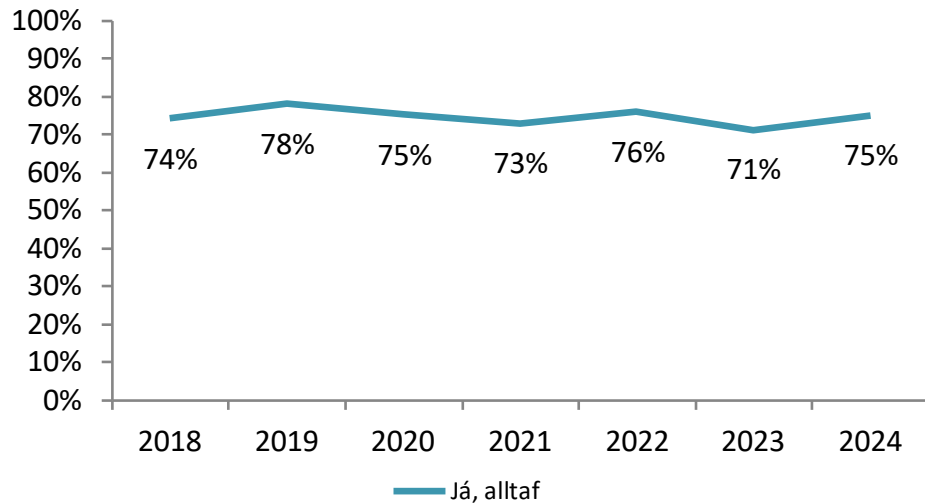
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	324	66%	313	67%	302	69%	285	65%	273	64%	228	60%	429	65%
Flestir vissu nægilega mikið	119	24%	118	25%	103	23%	97	22%	104	24%	104	27%	170	26%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	39	8%	26	6%	21	5%	33	8%	37	9%	36	9%	46	7%
Enginn vissi nægilega mikið	12	2%	10	2%	13	3%	21	5%	14	3%	12	3%	17	3%
Samtals	494	100%	467	100%	439	100%	436	100%	428	100%	380	100%	662	100%



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	365	74%	354	78%	334	75%	323	73%	333	76%	267	71%	507	75%
Já, stundum	110	22%	86	19%	89	20%	90	20%	90	20%	87	23%	132	19%
Nei	18	4%	15	3%	22	5%	31	7%	17	4%	22	6%	38	6%
Samtals	493	100%	455	100%	445	100%	444	100%	440	100%	376	100%	677	100%

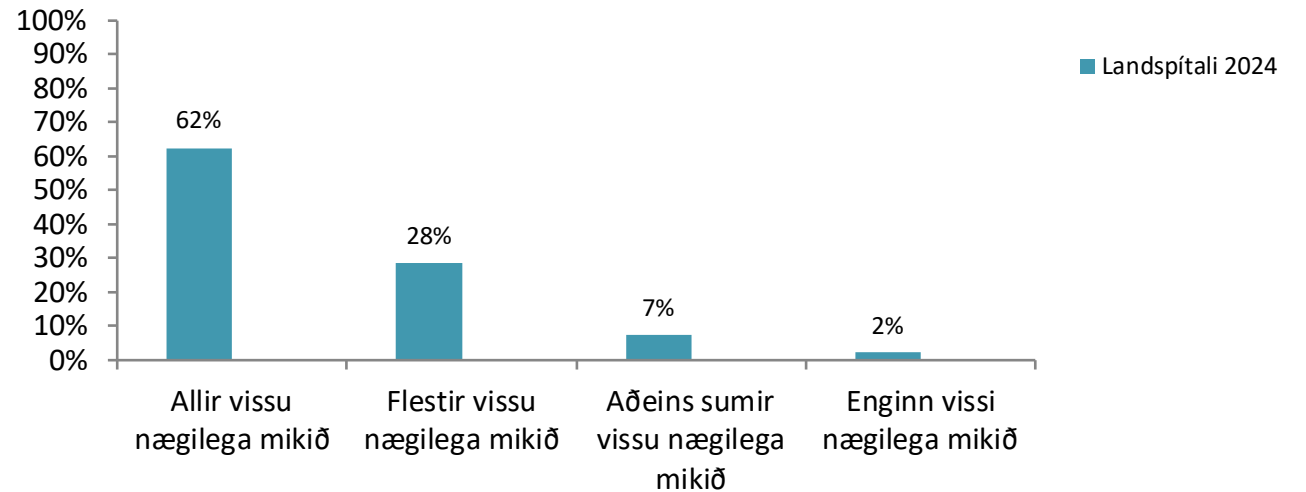
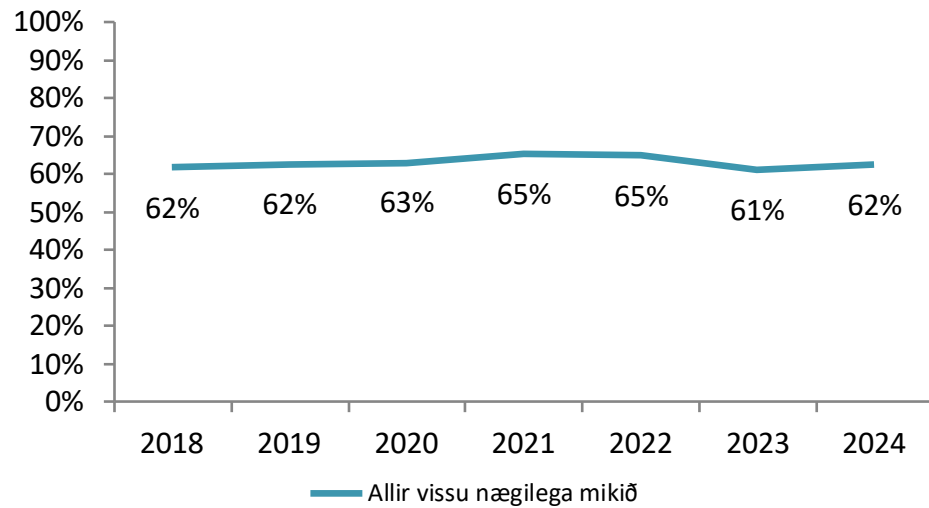


* Búið er að taka út þá sem svörðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	320	62%	309	62%	303	63%	302	65%	293	65%	246	61%	437	62%
Flestir vissu nægilega mikið	153	29%	152	31%	139	29%	116	25%	121	27%	114	28%	199	28%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	37	7%	28	6%	31	6%	28	6%	31	7%	33	8%	51	7%
Enginn vissi nægilega mikið	10	2%	6	1%	10	2%	18	4%	8	2%	11	3%	15	2%
Samtals	520	100%	495	100%	483	100%	464	100%	453	100%	404	100%	702	100%

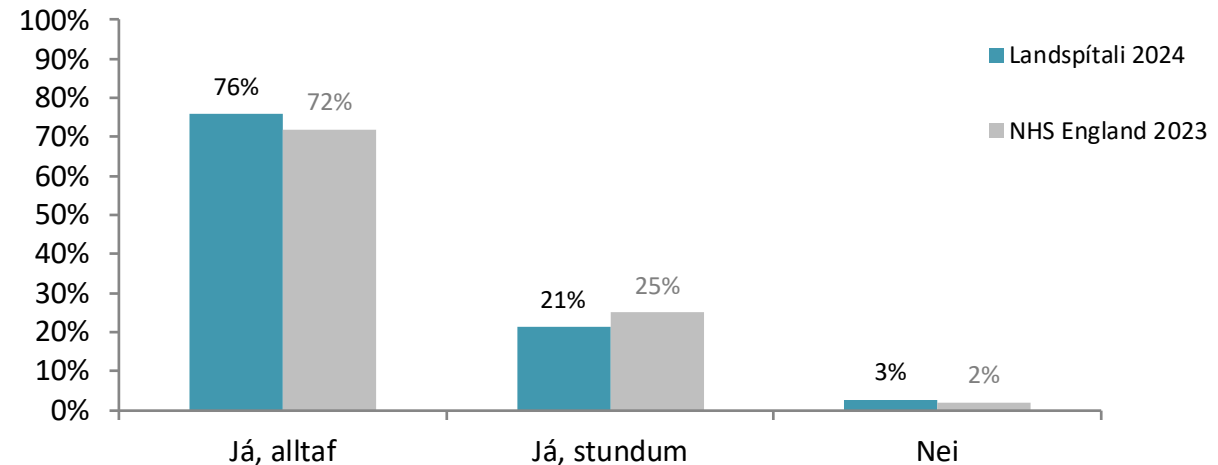
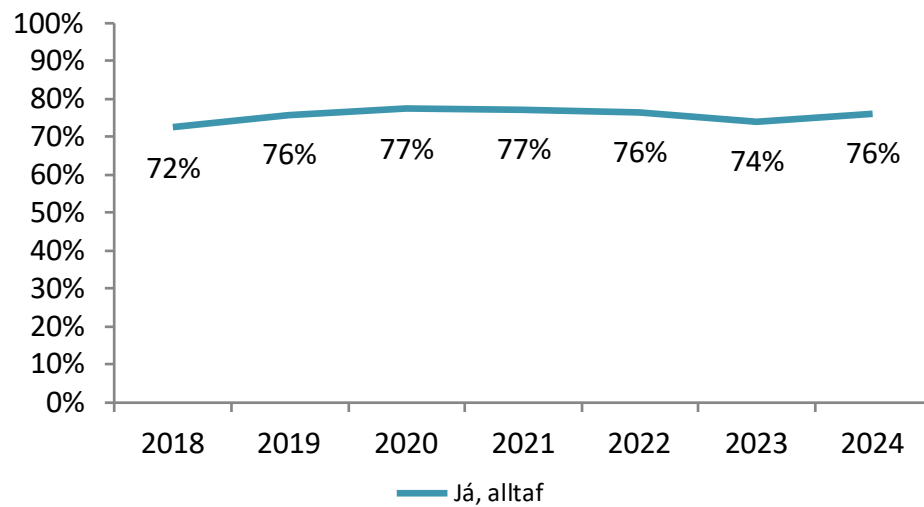


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Hjúkrunarfræðingar

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir hjúkrunarfræðing, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	344	72%	351	76%	350	77%	330	77%	338	76%	271	74%	505	76%
Já, stundum	118	25%	106	23%	93	20%	85	20%	94	21%	80	22%	142	21%
Nei	14	3%	7	2%	11	2%	14	3%	11	2%	16	4%	18	3%
Samtals	476	100%	464	100%	454	100%	429	100%	443	100%	367	100%	665	100%

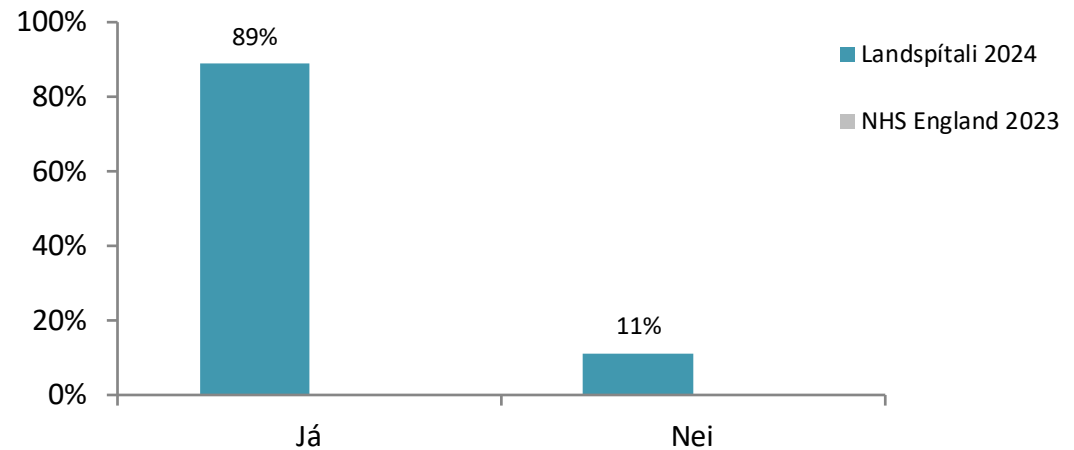
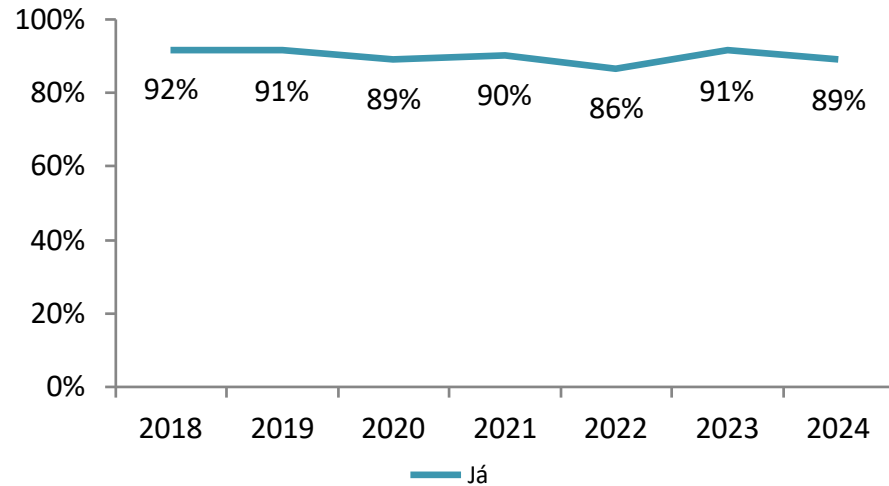


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Aðgerðir og rannsóknir

Þurftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

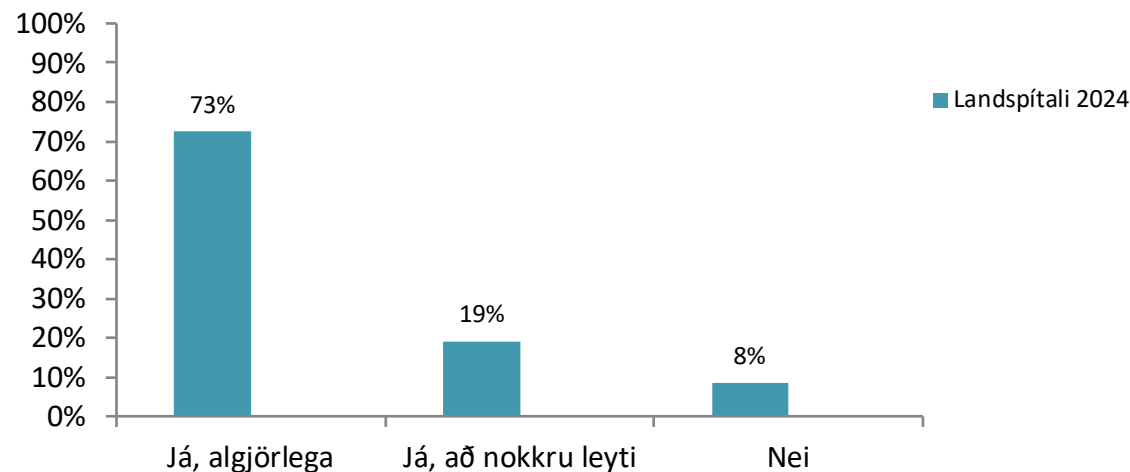
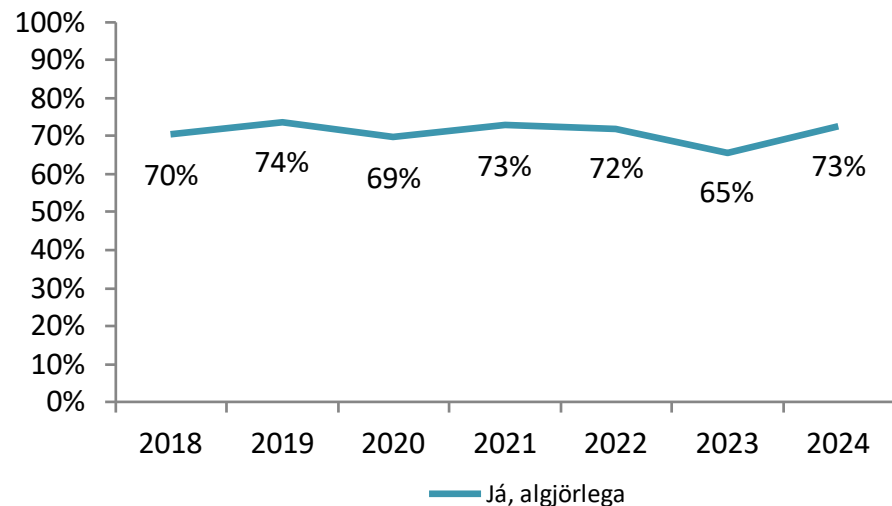
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	507	92%	472	91%	452	89%	453	90%	435	86%	388	91%	668	89%
Nei	47	8%	45	9%	56	11%	50	10%	68	14%	37	9%	84	11%
Samtals	554	100%	517	100%	508	100%	503	100%	503	100%	425	100%	752	100%



Aðgerðir og rannsóknir

Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	348	70%	342	74%	303	69%	318	73%	297	72%	248	65%	478	73%
Já, að nokkru leyti	113	23%	105	23%	89	20%	91	21%	84	20%	91	24%	126	19%
Nei	35	7%	18	4%	44	10%	29	7%	33	8%	40	11%	55	8%
Samtals	496	100%	465	100%	436	100%	438	100%	414	100%	379	100%	659	100%

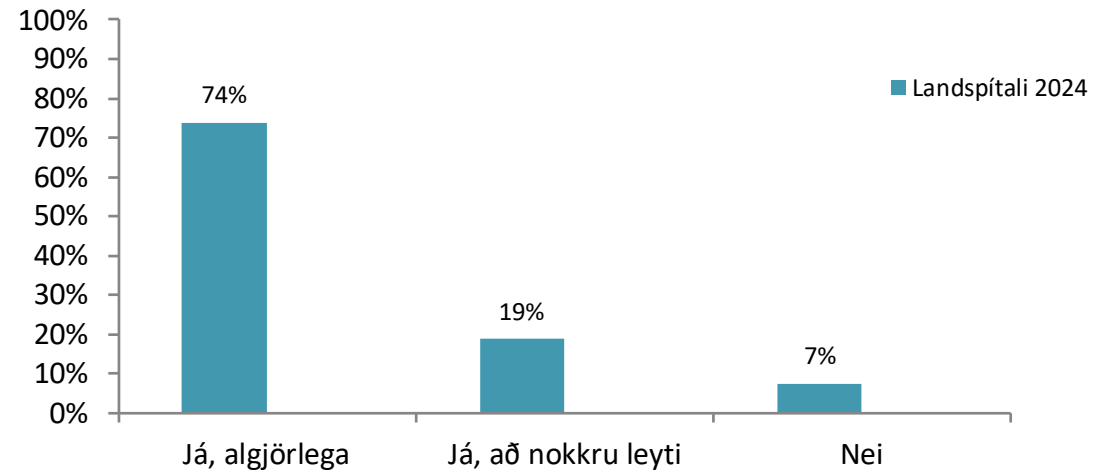
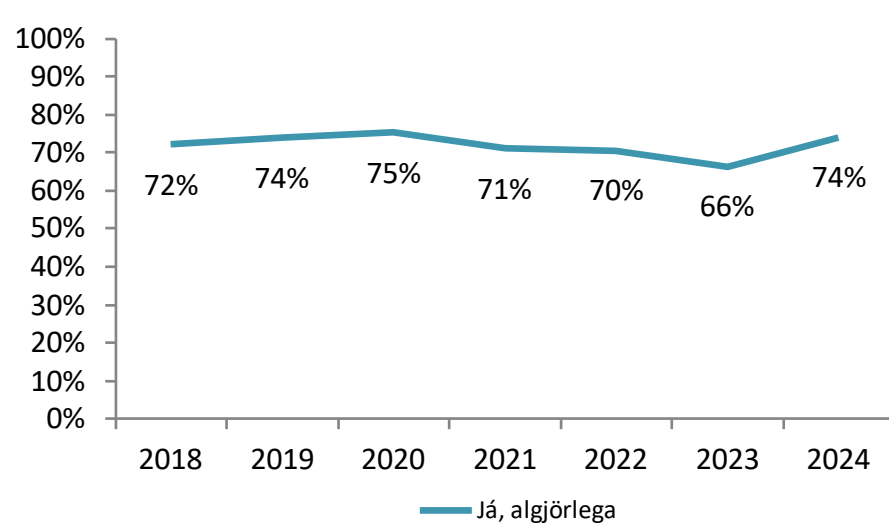


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki viljað útskýringar.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	356	72%	343	74%	335	75%	318	71%	302	70%	249	66%	487	74%
Já, að nokkru leyti	118	24%	94	20%	79	18%	101	22%	93	22%	101	27%	124	19%
Nei	21	4%	28	6%	32	7%	30	7%	34	8%	26	7%	49	7%
Samtals	495	100%	465	100%	446	100%	449	100%	429	100%	376	100%	660	100%

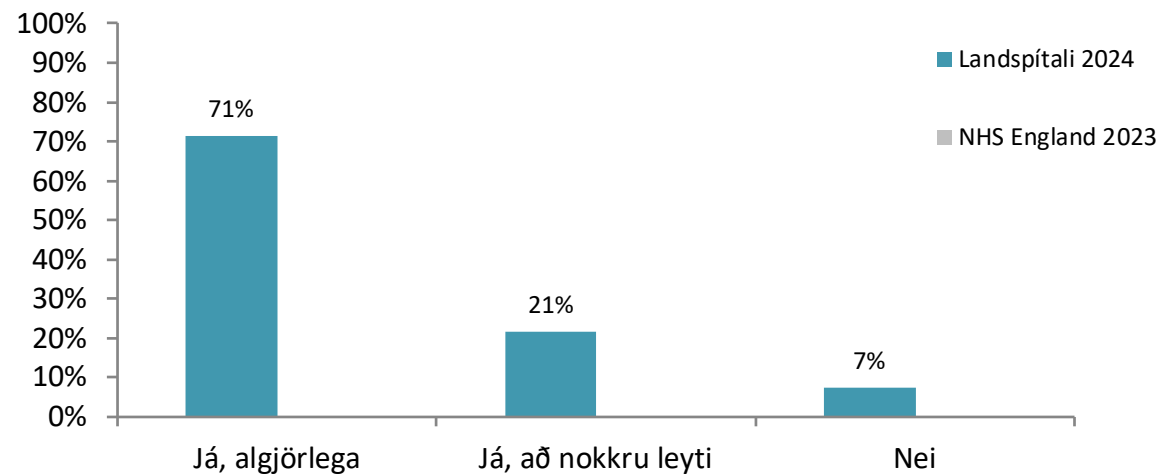
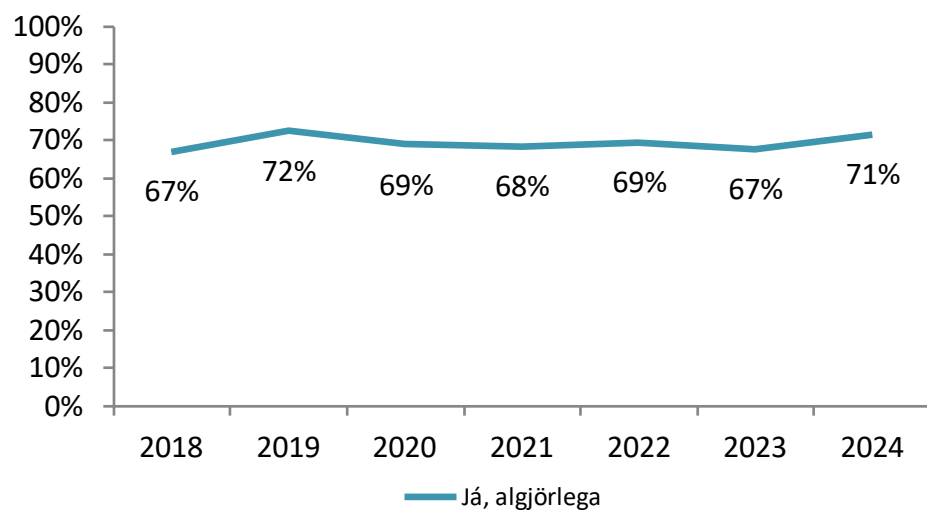


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig eins og þú hefðir kosið?

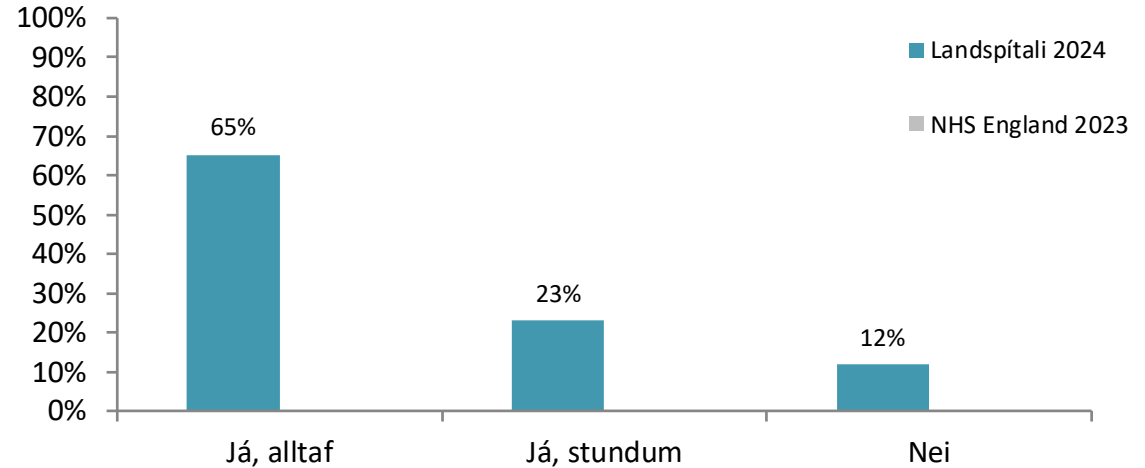
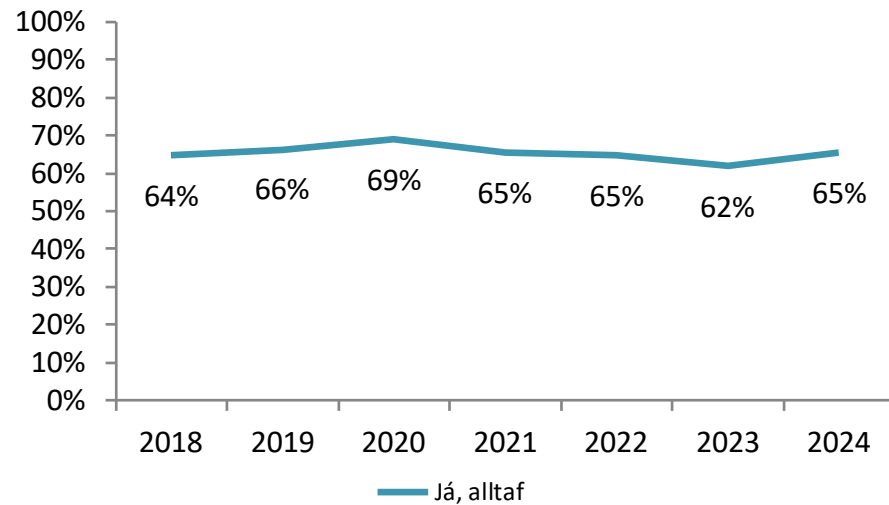
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	367	67%	375	72%	353	69%	340	68%	346	69%	284	67%	534	71%
Já, að nokkru leyti	140	26%	109	21%	124	24%	115	23%	107	21%	102	24%	160	21%
Nei	42	8%	35	7%	37	7%	44	9%	47	9%	35	8%	54	7%
Samtals	549	100%	519	100%	514	100%	499	100%	500	100%	421	100%	748	100%



Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða um ástand þitt eða meðferð?

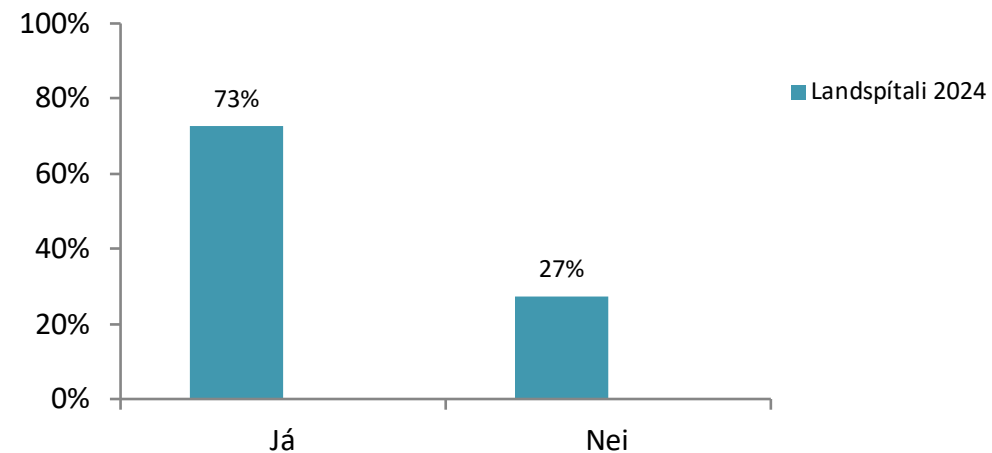
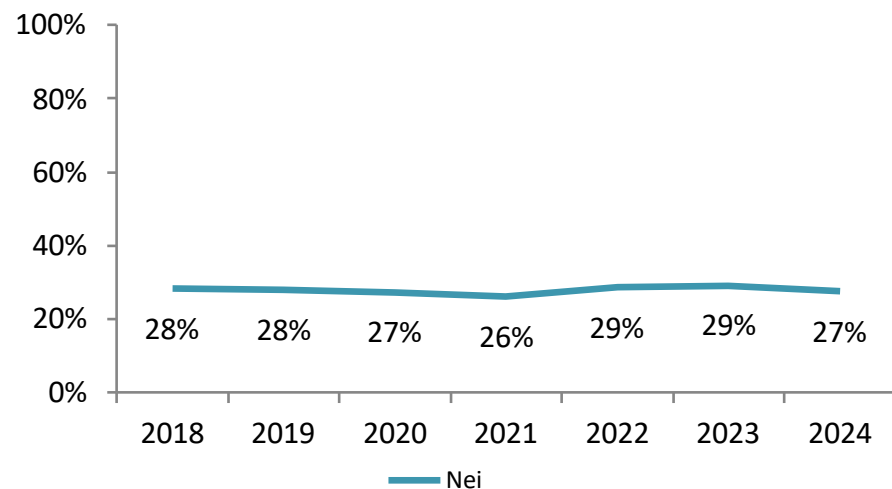
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	355	64%	340	66%	348	69%	326	65%	317	65%	261	62%	484	65%
Já, stundum	130	24%	129	25%	111	22%	98	20%	117	24%	103	24%	170	23%
Nei	66	12%	46	9%	48	9%	76	15%	57	12%	59	14%	88	12%
Samtals	551	100%	515	100%	507	100%	500	100%	491	100%	423	100%	742	100%



Umönnun og meðferð

Varst þú einhvern tíma með verki meðan þú dvaldir á spítalanum?

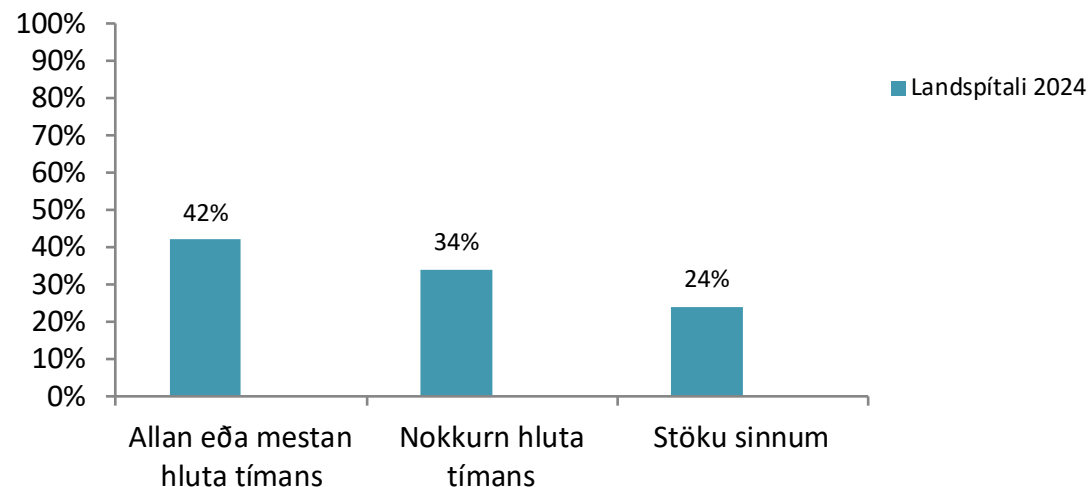
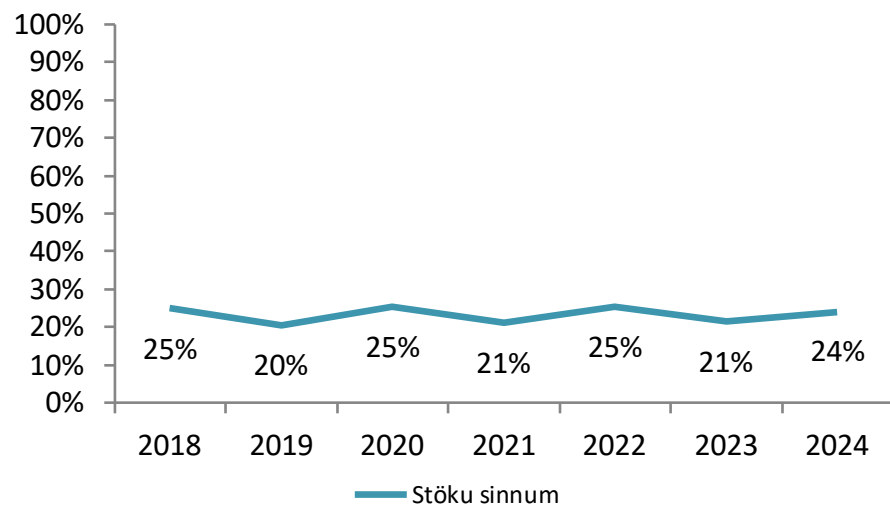
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	398	72%	372	72%	377	73%	371	74%	356	71%	301	71%	541	73%
Nei	156	28%	142	28%	140	27%	130	26%	142	29%	123	29%	204	27%
Samtals	554	100%	514	100%	517	100%	501	100%	498	100%	424	100%	745	100%



Umönnun og meðferð

Hversu mikinn hluta tímans sem þú dvaldir á spítalanum varstu með verki?

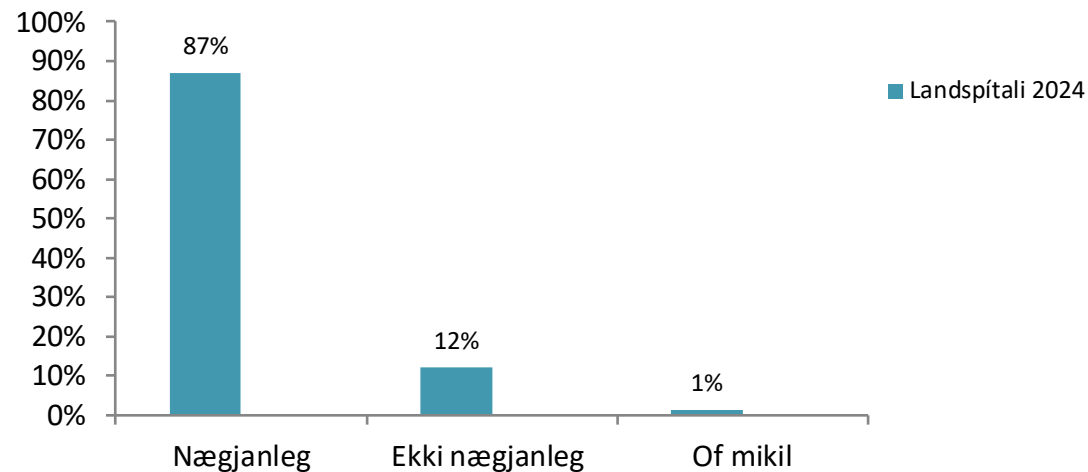
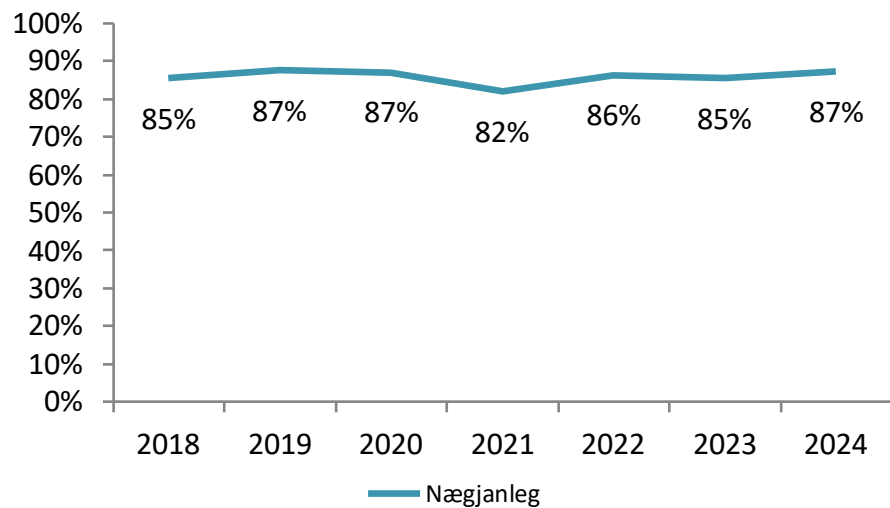
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	155	40%	153	41%	157	42%	169	46%	146	41%	123	41%	226	42%
Nokkurn hluta tímans	140	36%	143	38%	125	33%	124	33%	118	33%	113	38%	183	34%
Stöku sinnum	97	25%	76	20%	95	25%	78	21%	89	25%	64	21%	129	24%
Samtals	392	100%	372	100%	377	100%	371	100%	353	100%	300	100%	538	100%



Umönnun og meðferð

Þegar á heildina er litið, hvernig var verkjalyfjagjöfin sem þú fékkst?

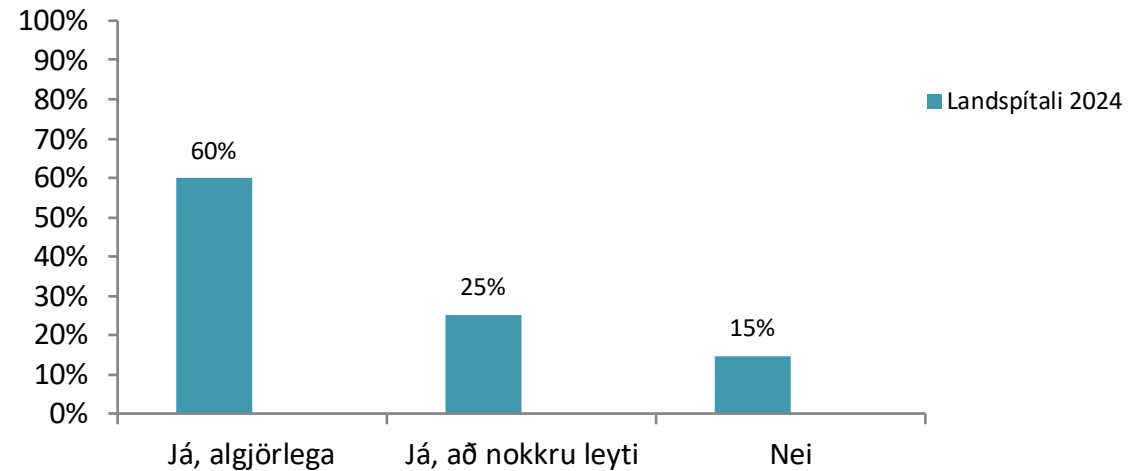
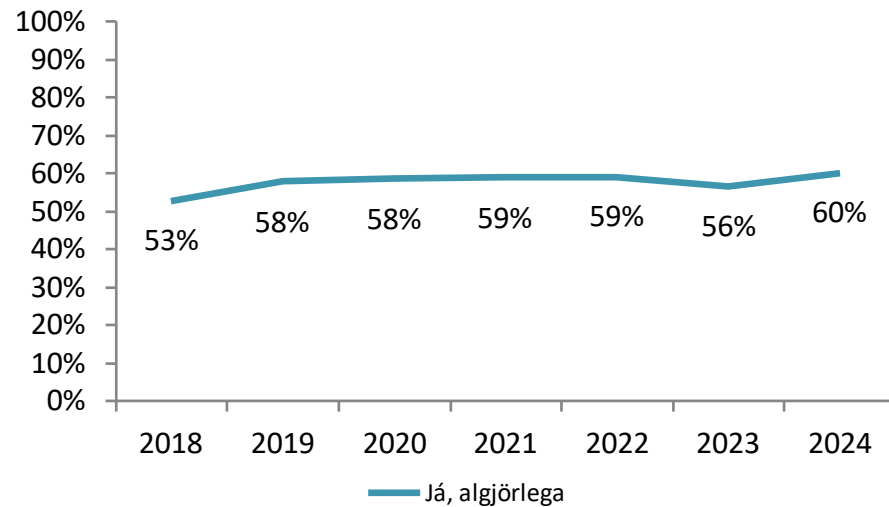
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Nægjanleg	334	85%	323	87%	322	87%	300	82%	301	86%	253	85%	466	87%
Ekki nægjanleg	54	14%	45	12%	46	12%	64	17%	47	13%	42	14%	64	12%
Of mikil	4	1%	2	1%	3	1%	3	1%	2	1%	2	1%	6	1%
Samtals	392	100%	370	100%	371	100%	367	100%	350	100%	297	100%	536	100%



Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	262	53%	279	58%	277	58%	269	59%	265	59%	220	56%	407	60%
Já, að nokkru leyti	146	29%	129	27%	124	26%	114	25%	106	24%	103	26%	171	25%
Nei	90	18%	75	16%	73	15%	75	16%	79	18%	67	17%	100	15%
Samtals	498	100%	483	100%	474	100%	458	100%	450	100%	390	100%	678	100%

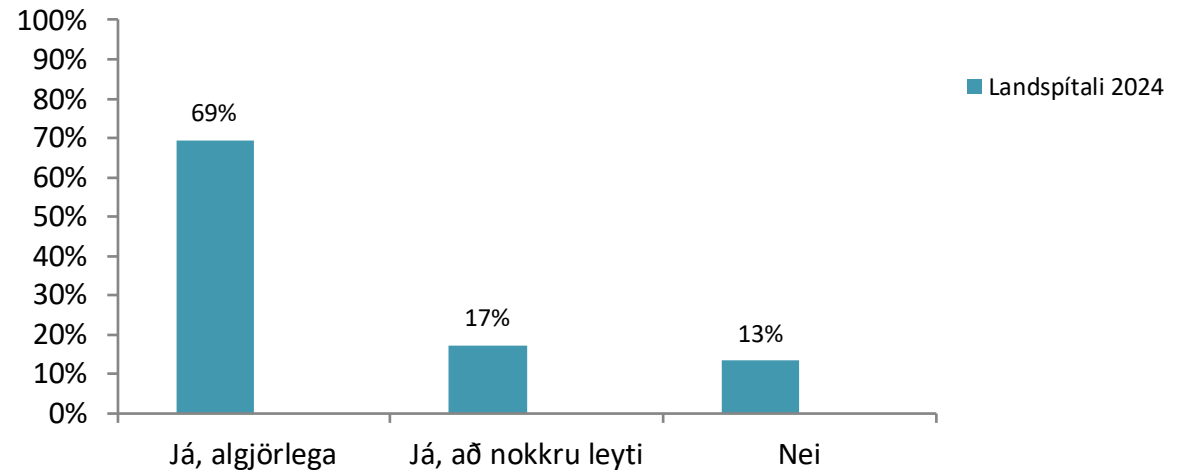
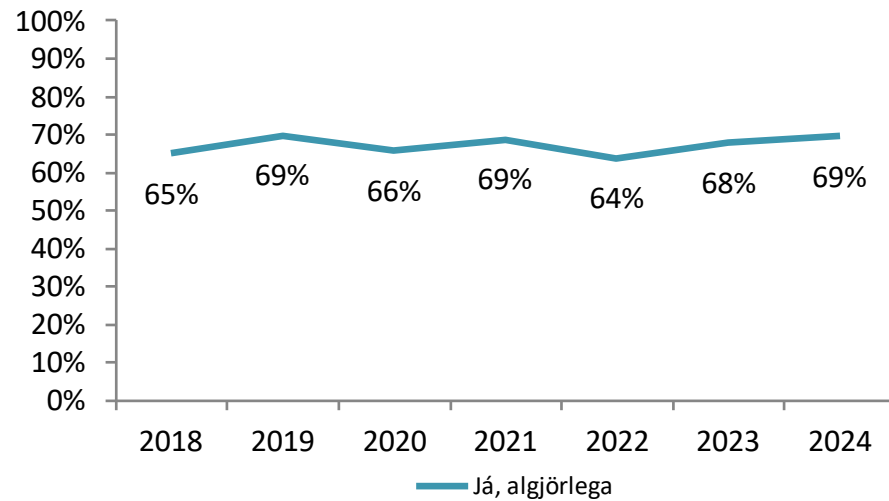


* Búið er að taka þá út sem svöruðu að það hefði ekki verið nauðsynlegt að hafa þá með í ráðum.

Útskrift af spítalanum

Fékk fjölskylda þín eða annar nákominn að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifuð/útskrifaður?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	332	65%	328	69%	302	66%	309	69%	270	64%	257	68%	476	69%
Já, að nokkru leyti	104	20%	90	19%	82	18%	60	13%	87	20%	73	19%	118	17%
Nei	76	15%	54	11%	77	17%	82	18%	68	16%	50	13%	92	13%
Samtals	512	100%	472	100%	461	100%	451	100%	425	100%	380	100%	686	100%

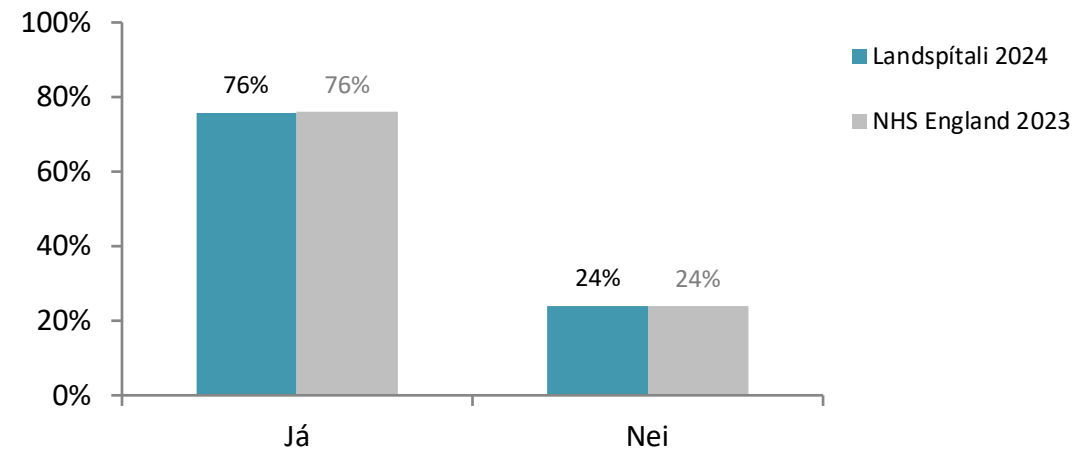
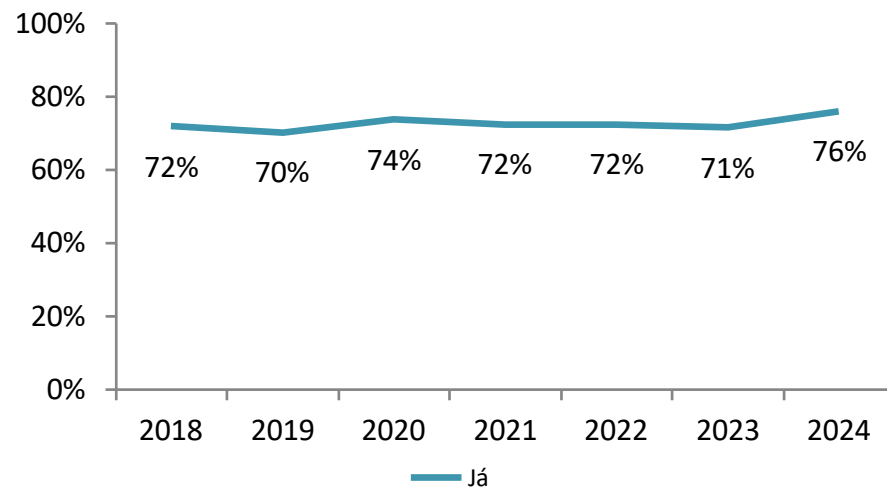


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda og vinir hefðu ekki verið látin vita.

Útskrift af spítalanum

Áður en þú fórst af spítalanum fékkstu, eða varst þegar búin(n) að fá afhentar, einhverjar skriflegar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

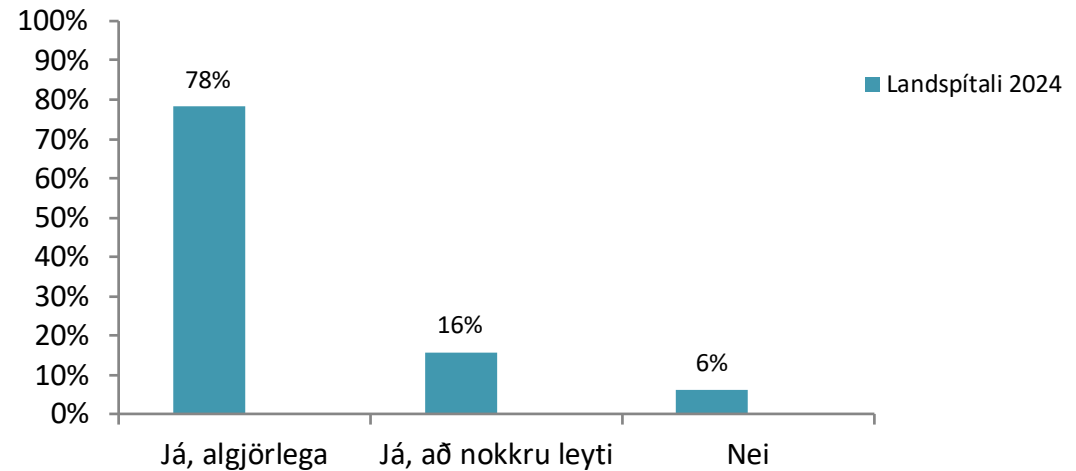
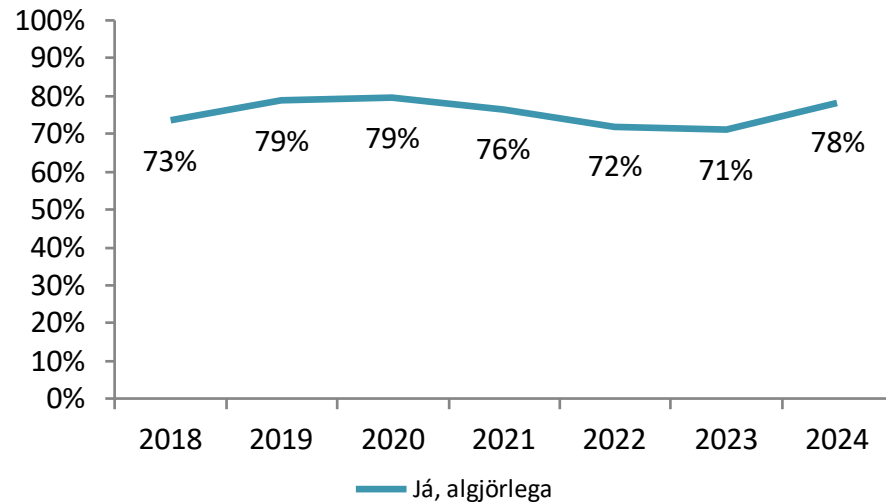
	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	400	72%	362	70%	375	74%	358	72%	360	72%	302	71%	568	76%
Nei	158	28%	155	30%	135	26%	137	28%	138	28%	121	29%	180	24%
Samtals	558	100%	517	100%	510	100%	495	100%	498	100%	423	100%	748	100%



Útskrift af spítalanum

Útskýrði starfsmaður þannig að þú skildir tilgang lyfja sem þú áttir að taka þegar heim var komið?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	338	73%	335	79%	324	79%	318	76%	301	72%	245	71%	491	78%
Já, að nokkru leyti	97	21%	76	18%	56	14%	64	15%	86	21%	63	18%	99	16%
Nei	26	6%	15	4%	28	7%	35	8%	32	8%	38	11%	38	6%
Samtals	461	100%	426	100%	408	100%	417	100%	419	100%	346	100%	628	100%

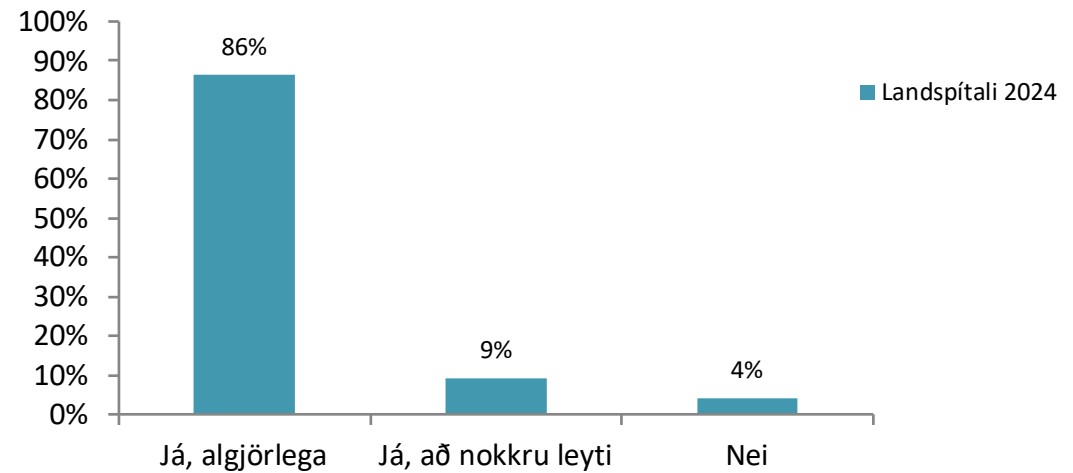
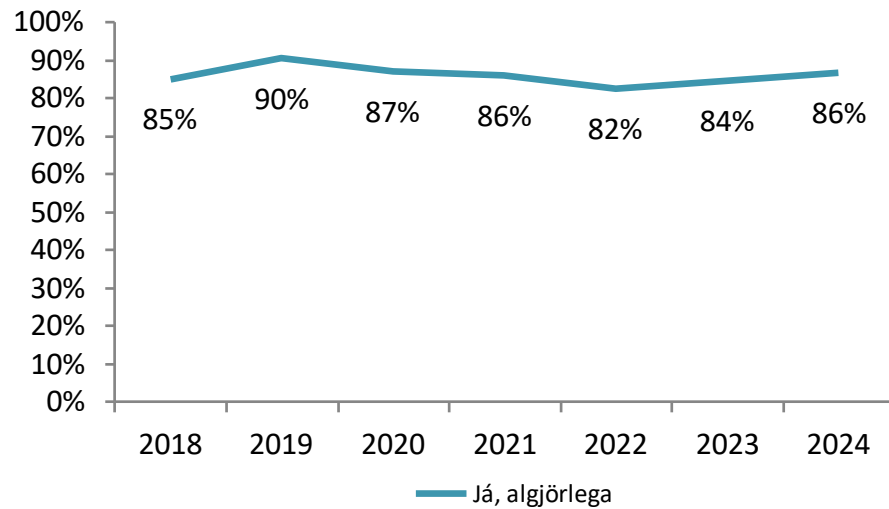


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki þurft útskýringar eða hefðu ekki verið á neinum lyfjum.

Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvernig þú ættir að taka lyfin þín þannig að þú skildir það?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	387	85%	382	90%	353	87%	351	86%	339	82%	292	84%	538	86%
Já, að nokkru leyti	54	12%	28	7%	39	10%	38	9%	48	12%	36	10%	58	9%
Nei	15	3%	13	3%	15	4%	20	5%	25	6%	18	5%	26	4%
Samtals	456	100%	423	100%	407	100%	409	100%	412	100%	346	100%	622	100%

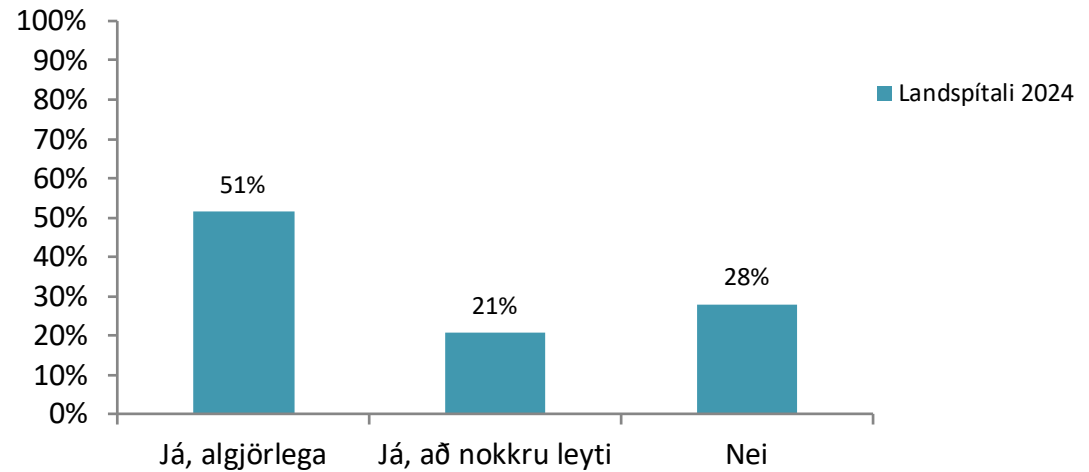
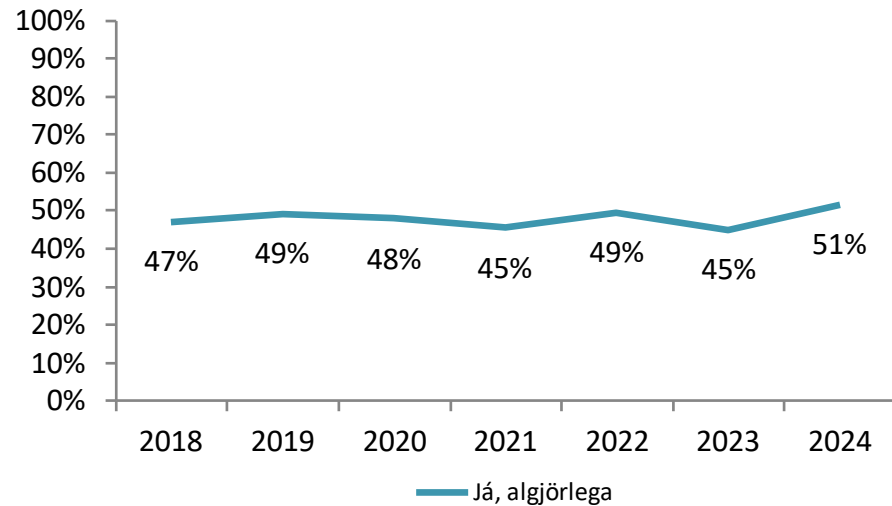


* Búið að taka út þá sem svöruðu að það hefði ekki þurft að segja þeim hvernig ætti að taka lyfin.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir heimkomu?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	215	47%	212	49%	202	48%	190	45%	203	49%	157	45%	327	51%
Já, að nokkru leyti	120	26%	102	24%	92	22%	86	21%	78	19%	74	21%	131	21%
Nei	124	27%	119	27%	129	30%	143	34%	131	32%	120	34%	177	28%
Samtals	459	100%	433	100%	423	100%	419	100%	412	100%	351	100%	635	100%

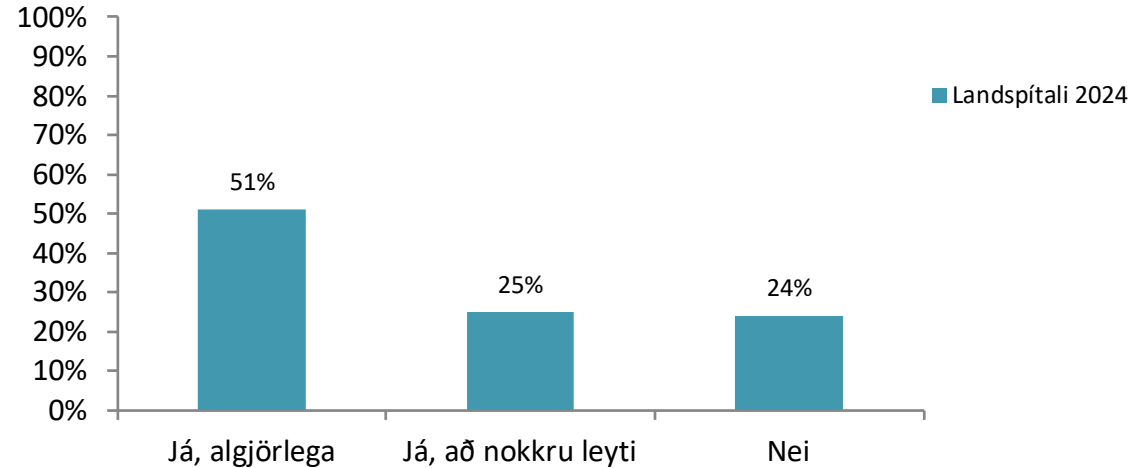
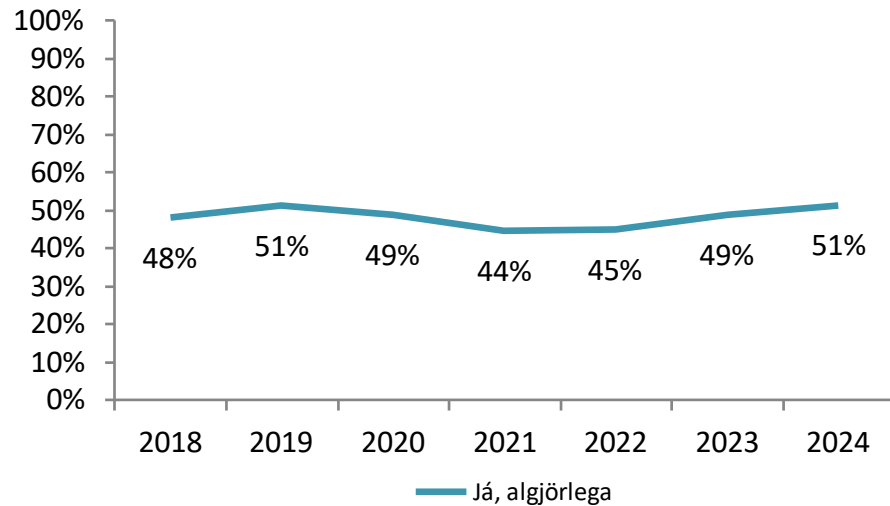


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að ekki hefði verið þörf á því.

Útskrift af spítalanum

Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða/annast þig?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	194	48%	195	51%	165	49%	143	44%	135	45%	139	49%	269	51%
Já, að nokkru leyti	108	27%	94	25%	66	19%	67	21%	65	22%	70	24%	131	25%
Nei	103	25%	93	24%	109	32%	112	35%	102	34%	77	27%	126	24%
Samtals	405	100%	382	100%	340	100%	322	100%	302	100%	286	100%	526	100%

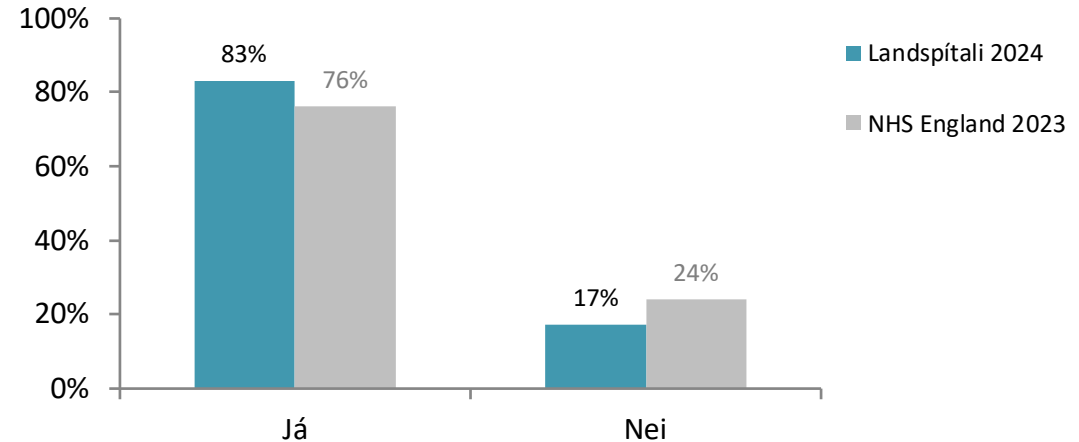
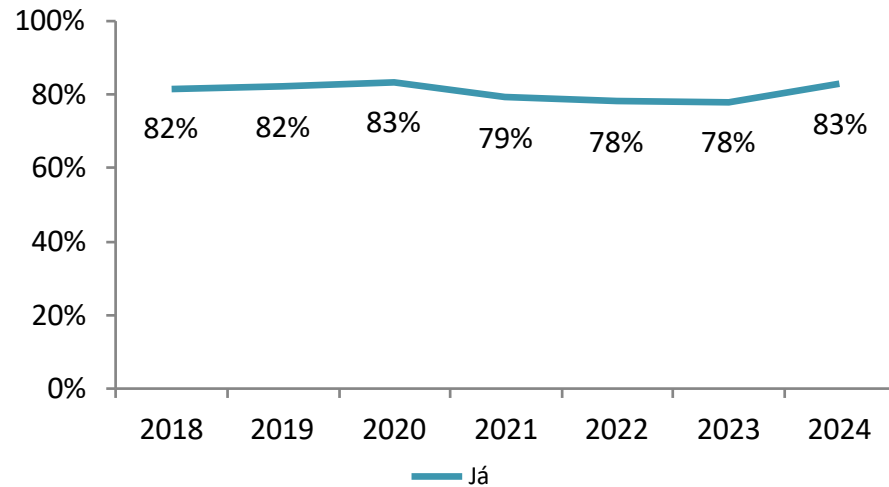


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda eða vinir hefðu ekki verið upplýstir eða fjölskylda eða vinir vildu ekki eða þyrftu ekki upplýsingar.

Útskrift af spítalanum

Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?*

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	425	82%	395	82%	388	83%	353	79%	351	78%	293	78%	550	83%
Nei	96	18%	86	18%	78	17%	93	21%	99	22%	83	22%	114	17%
Samtals	521	100%	481	100%	466	100%	446	100%	450	100%	376	100%	664	100%

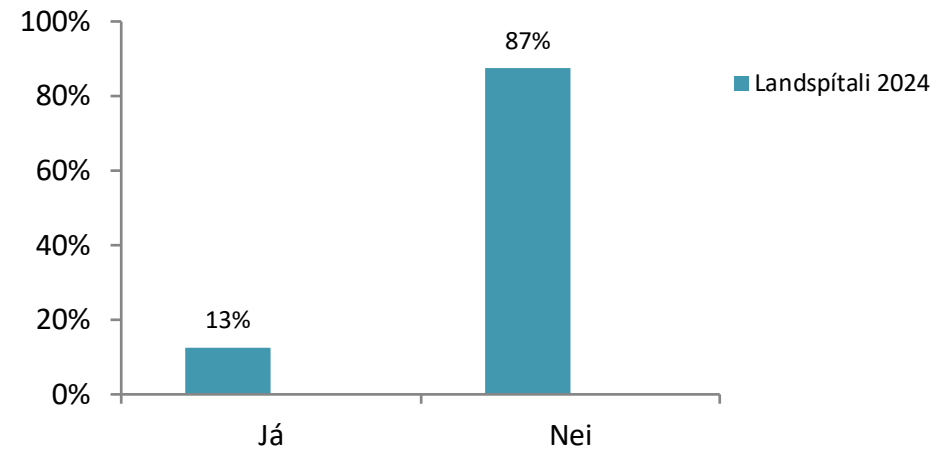
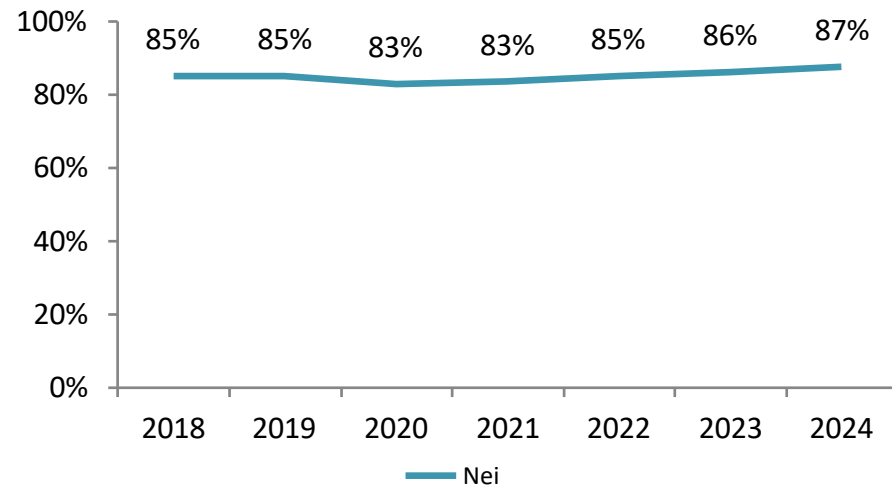


* Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir vissu það ekki eða myndu það ekki.

Útskrift af spítalanum

Daginn sem þú fórst af spítalanum voru þá tafir á útskrift þinni af einhverjum ástæðum?

	Landspítali													
	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	84	15%	78	15%	88	17%	82	17%	76	15%	59	14%	93	13%
Nei	475	85%	439	85%	423	83%	412	83%	425	85%	364	86%	648	87%
Samtals	559	100%	517	100%	511	100%	494	100%	501	100%	423	100%	741	100%



AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

ÍTAREFNI UM SPURNINGAR OG NIÐURSTÖÐUR

Í þessari skýrslu eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar. Einnig eru birtar til samanburðar niðurstöður úr fyrri könnunum sem gerðar voru í maí árin 2018 til 2023.

Fyrir könnunina 2018 var bætt við einni spurningu um spítalamatinn og 2023 var bætt við spurningu um umhyggju. Í samantektinni eru 29 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: á heildina litið, spítalinn og deildin, lækna, hjúkrunarfræðingar, umönnun og meðferð, aðgerðir og rannsóknir og útskrift af spítalanum.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Fyrir utan spurningu nr. 4 eru allar spurningar könnunarinnar í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra. Spurning nr. 4 er úr Norpeq spurningalista sem þróaður var á vegum Norrænu ráðherranefndarinnar.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .