

## LYKILÁHERSLUR

### ÖRYGGISMENNING

- Öryggis- og umbótaþjálfun starfsfólks
- Stöðluð upplýsingagjöf og örugg yfirfærsla ábyrgðar
- Fyrirbyggja helstu flokka atvika; sýkingar, byltur, lyfjaatvik og þrýstingssár

### ÞJÓNUSTA

- Bæta aðgengi að þjónustu og stytta biðtíma
- Efla dag- og göngudeildir
- Auka þátttöku sjúklinga í eigin meðferð
- Skriflegar útskriftarleiðbeiningar til sjúklings

### MANNAUÐUR

- Bæta mönnun og vinnuskipulag
- Bæta aðbúnað og þjónustu við starfsfólk
- Efla teymisvinnu og innleiða samskiptasáttmála

### STÖÐUGAR UMBÆTUR

- Þróa og innleiða meðferðarferla
- Innleiða reglulega umbótafundi
- Efla vísindi og auka samstarf við háskóla



## ÁRANGURSVÍSAR

Staðan  
2017

Markmið  
2018

### ÖRYGGISMENNING

Hlutfall klíníks starfsfólks sem lokið hefur öryggisþjálfun (Basic Patient Safety)	20%	60%
Hlutfall eininga með virka notkun SBAR	39%	70%
Fjöldi alvarlegra atvika	14	0
Spítalasýkingar	5,8%	5,8%

### ÞJÓNUSTA

Hlutfall sjúklinga sem beðið hafa meira en 3 mánuði eftir meðferð	43%	40%
Meðallegutími, dagar	7,7	7,0
Ánægja sjúklinga með þjónustu spítalans (á skala 1-10)	8,3	8,5
Hlutfall sjúklinga sem fá skriflegar útskriftarleiðbeiningar	62%	80%

### MANNAUÐUR

Starfsánægja (á skala 1-5)	4,1	4,2
Veikindahlutfall	6,7%	6%
Starfsmannavelta	15%	12%
Hlutfall starfsmanna í 80% starfi eða meira	70%	72%

### STÖÐUGAR UMBÆTUR

Fjöldi innleiddra heildstæðra meðferðarferla	0	10
Hlutfall stjórnenda með reglulega umbótafundi	44%	60%
Fjöldi birtra greina í ritrýndum tímaritum	200	205