

## Þjónustukönnun sjúklinga 2024 – talnaefni

	Landspítali í heild	Hjarta-, augn- og krabbameinsþjónusta	Kvenna- og barnaþjónusta	Bráða-, lyflækninga- og endurhæfingarþjónusta	Skurð- og gjörgæsluþjónusta
Útsend bréf	1.928	413	160	673	682
Teknir úr úrtaki*	229	52	12	106	59
Heildarfjöldi í úrtaki	1.699	361	148	567	623
Fjöldi svara**	760	182	75	206	297
<b>Svarhlutfall 2024</b>	<b>45%</b>	<b>50%</b>	<b>51%</b>	<b>36%</b>	<b>48%</b>
Svarhlutfall 2023	41%				
Svarhlutfall 2022	48%				
Svarhlutfall 2021	48%				
Svarhlutfall 2020	47%				
Svarhlutfall 2019	45%				
Svarhlutfall 2018	50%				

\*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

\*\* 79 höfðu samband við hagdeild, þar af svöruðu 51 spurningalistanum símleiðis og 28 fengu sendan póstlista með könnuninni, 22 sendu listann með svörum til baka.

	Landspítali barnadeild
Útsend bréf	160
Teknir úr úrtaki*	4
Heildarfjöldi í úrtaki	156
Fjöldi svara	72
<b>Svarhlutfall 2024</b>	<b>46,2%</b>
Svarhlutfall 2023	39,7%
Svarhlutfall 2022	37,9%
Svarhlutfall 2021	47,0%
Svarhlutfall 2020	53,1%
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%

\*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökuboð voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.